

## תקנון ותנאי שימוש בממשק תשלומים מקוונים באתר עיריית ערד

### כללי:

1. ברוכים הבאים לאתר עיריית ערד (להלן: "האתר"), המופעל ע"י חברת א.ש בינה ופועל על מנת להנגיש מידע ושירותים לתושבים, ספקים ומתעניינים בעיר.
2. העירייה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת להוסיף ו/או לגרוע מוצרים, מידע או שירותים המוצעים למכירה באתר, וכן לקבוע את אופן מכירתם ואת מחירם, לרבות דמי משלוח לרוכשים באתר בלבד.
3. לפני ההרשמה לשימוש באתר אם כגולש אם כרוכש באתר או ביצוע רכישה, עליכם לקרוא את התקנון ותנאי השימוש שלהלן (להלן: "תנאי השימוש") ולאשרם. אי הסכמה משמעותה כי אינכם רשאים לעשות שימוש באתר.
4. כל שימוש או גלישה באתר או רכישת מוצרים באתר מהווים אישור כי הרוכש או המשתמש קרא בעיון את הוראות התקנון ותנאי השימוש באתר, כפי שיעודכנו מעת לעת והוא מסכים להם, ללא כל מגבלה או סייג.
5. מוסבר לקהל הגולשים כי הרשות רשאית בכל עת לשנות ו/או להוסיף ו/או למחוק ו/או לגרוע מהוראות התקנון ותנאי השימוש כל תנאי או הוראה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהא עליה להודיע על כך מראש ו/או בדיעבד.
6. תוקף הוראות התקנון ותנאי השימוש יהיה תמיד מצטבר ולא חלופי כך שתמיד יפורשו תנאי השימוש באופן המרחיב ביותר ובעל התחולה הרחבה ביותר ולא באופן מצמצם.
7. בכל מקרה של סתירה בין הנאמר בתוכן האתר בכל מקום שהוא באתר לרבות בדפי המוצרים או המפרטים שלהם או דפי הרכישה, יגברו, יחולו ויחייבו תמיד הוראות התקנון ותנאי השימוש.
8. ללא ביצוע רישום הכולל מסירת כל הנתונים והפרטים כנדרש בדף ההרשמה לא יוכל משתמש/ת, רוכש/ת לבצע כל רכישה או פעולה באתר.

### מידע כללי אודות המוצרים:

9. המוצרים המופיעים באתר הינם שירותים עירוניים שהרשות או גוף סמך מטעמה מספק.
10. המחיר המופיע **בדף המכירה ביחס לכל מוצר המוצג למכירה באתר הינו כולל מע"מ.**
11. על כל רוכש או מבקר או גולש באתר האחריות הבלעדית לעשות את כל הבדיקות הנדרשות ביחס לרכישה או תנאיה לרבות מחירי השוק של המוצרים גודלם, סוגם, דגמיהם וכיוצ"ב וכמצופה מרוכש סביר.
12. כל המוצרים המוצגים באתר כפופים להימצאות מלאי מספיק אצל היבואנים והרשות אינה ולא תהיה אחראית בכל הקשור במלאי המוצרים אצל היבואנים השונים.
13. הרוכש מסכים בזאת במפורש כי הרכישה של מוצר כלשהו באתר, הינה עד לגמר המלאי ובמקרה שלאחר בקשת הרכישה יתברר כי המוצר אזל מהמלאי שאצל היבואן או כי המוצר אינו מצוי במלאי היבואן במועד שנועד לאספקתו לרוכש, אזי הרשות תודיע לרוכש בתוך 4 ימי עסקים על אי קיומו של המוצר במלאי היבואן או על כל מניעה אחרת לאספקתו/מכירתו ובמקרים אלו תהיה רשאית הרשות להודיע לרוכש על ביטול המכירה או לחלופין תציע לרוכש לרכוש מוצר חלופי אחר.
14. בעת ביטול רכישה כאמור או בכל מקרה אחר של ביטול רכישה תפעל הרשות לזיכוי הרוכש בסכום הרכישה ככל שהרוכש אכן שילם אותו בפועל בהתאם ובכפוף לכל דין.
15. למרות שהרשות עושה את מירב המאמצים על מנת שמפרטי המוצרים ותיאורם (בין החזותי ובין המילולי) יהיו מדויקים ומעודכנים הרי שיייתכן ויפלו בהם טעויות, סטיות במידות באופן שאינו משפיע על השימוש במוצר.
16. במקרה של טעות או אי התאמה מהותית בין המפרט הטכני או תיאור המוצר שבאתר לבין המוצר אותו קיבל הרוכש בפועל, תפעל הרשות על מנת לאפשר לרוכש לבטל את הרכישה ולקבל את כל מחיר המוצר שנגבה ממנו בפועל או לקבל את המוצר הקיים ושניתן לספקו בפועל אשר תיאורו באתר אינו תואם את תכונותיו בפועל.

### נוהל המכירות באתר:

17. מובהר ומודגש כי אישור קליטת ההזמנה אינו ולא יהווה עסקה וכי עצם משלוח הודעת האישור בדבר קליטת ההזמנה עם מסי' הזמנה כאמור אינה ולא תהווה אישור על ביצוע ההזמנה או העסקה או על קיומה של עסקה ולא תחייב את הרשות.

18. מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר כי רק הנתונים הקיימים במחשבי הרשות ורישומיהם ישמשו כראייה לכאורה לרשום בהם.
19. מובהר ומודגש כי רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הלקוח הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים לרבות מספר ההזמנה ופרטי הלקוח, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל הרשות.
20. מועד השלמת הזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה בהתמלא כל התנאים הבאים במצטבר:
  - (א) אישור התשלום ע"י חברת האשראי של הלקוח;
  - (ב) קבלת אישור הספק לגבי הימצאות המוצר במלאי;
  - (ג) משלוח אישור הרשות (להלן: "המועד הקובע") ללקוח.
21. כל המועדים הרלבנטיים לרבות לצרכי קביעת מועדי אספקה ייספרו מהמועד הקובע בלבד.
22. במידה וההזמנה לא אושרה ע"י חברת האשראי או ע"י הרשות, תשלח למשתמש/ת הודעה בהתאם ותוך זמן סביר, ובמקרה כזה יהיה על הרוכש ליצור קשר טלפוני עם מוקד המכירות של הרשות לצורך הסדרת האישור לביצוע ההזמנה.
23. לאחר משלוח הודעת האישור עם מס' ההזמנה כנ"ל תפעל הרשות לביצוע אספקת המוצר לרוכש.
24. אם לאחר ביצוע התשלום ע"י המשתמש/ת כמפורט לעיל לא התקבלה אצל המשתמש/ת הודעת אישור עם מס' הזמנה המאשרת את ההזמנה, מומלץ להתקשר למוקד העירוני על מנת לברר את העניין.
25. הרשות שומרת את הזכות לבטל או לא לאשר הזמנה מכל סיבה שהיא או לבטל או לא לאשר כל פעולה שנעשתה ע"י אדם שמסר פרטים שגויים או הפר את תנאי השימוש או הפר כל דין או לא השיב תוך זמן סביר לפניית הרשות.
26. חל איסור חמור על מסירת פרטים כוזבים ו/או בדויים ו/או לא נכונים. פעולה מעין זו תשבש בהכרח את הליך המכירה ועלולה לגרום לנזקים לרשות ו/או לצדי ג' והרשות שומרת על מלוא הזכויות לנקוט בכל פעולה על מנת לשמור על זכויותיה במקרים כגון אלו לרבות ע"י פנייה לרשויות אכיפת החוק ולערכאות וכן על מנת למנוע פעולות מעין אלו בכל אמצעי ודרך.
27. בכל מקרה של כח עליון לרבות במקרה של שביתה ו/או מלחמה ו/או אירוע בטחוני ו/או כל עיכוב ו/או נסיבות כלשהן שאינן בשליטת הרשות, יידחה מועד האספקה של המוצר בהתאם למשך האירוע הנ"ל ובתוספת זמן סביר נוסף לאחר סיום האירוע. כמו כן, שומרת הרשות את הזכות לבטל הזמנה ו/או עסקה במקרה של אירוע כנ"ל.

### הגנה על פרטיות:

28. בעת הגלישה באתר ייאסף מידע אודות הדפים והפריטים בהם התעניינתם, כמה זמן שהיתם באתר, מה רכשתם ואלו פעולות נוספות ביצעתם. המידע הוא לצרכים סטטיסטיים ולצרכי שיפור השירות ואינו מזהה את המשתמש באופן אישי.
29. האתר רשאי ואחראי להשתמש במידע כנ"ל לצרכיו ובכפוף לכל דין. האתר רשאי להעביר כל מידע כנ"ל לצדדים שלישיים, ובלבד שהמידע אינו מזהה את המשתמש באופן אישי. כמו כן, ייתכן ומשתמש/ת ו/או רוכש/ת יזוהו ע"י האתר בכניסה חוזרת בהתאם לפרטים שהקלידו בכניסה קודמת לאתר לרבות זיהוי פרטי כרטיס האשראי שמסרו ואולם מובהר בזאת כי הרשות תעשה שימוש בפרטים אלו למען הנוחות ושיפור השירות בלבד ולא יעשה בהם כל שימוש אחר.
30. הרשות תהיה רשאית להשתמש בפרטים שיימסרו ע"י המשתמשים, הן בעת הרישום והן לאחר מכן, על מנת ליצור קשר עם המשתמשים, בדואר או בדוא"ל או במסרונים (הודעות טקסט), ולעדכן אותם בדבר מכירות עכשוויות ועתידיות או בדבר כל מידע פרסומי שלדעת הרשות עשוי לעניין את המשתמשים או הרוכשים באתר או בנוגע לשירותים או מוצרים נוספים המוצעים על ידי הרשות או על ידי צדדים שלישיים בשיתוף פעולה עם הרשות וכחלק מפעילותה.
31. המשתמש אינו חייב למסור פרטים כאמור, אך בהיעדר פרטים כאמור לא ניתן לבצע רכישה או רישום. בעת הרישום יכולים המשתמשים לבחור (באמצעות סימון במקום המתאים) האם הם מסכימים או אינם מסכימים לקבלת פרסומות כנ"ל.
32. אישור לקבלת פרסומות משמעתו הסכמה לקבלת דברי דוא"ל והודעות טקסט בהתאם לתיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (חוק "הספאס").
33. הרשות לא תגלה לצדדים שלישיים פרטים אישיים שמסר המשתמש, למעט בהתאם לצו של רשות מוסמכת או בית משפט, או במקרה של הפרת תנאי השימוש, או לצורך הליכים משפטיים או גביית חוב, או עפ"י דין.
34. הרשות שומרת את הזכות לשלוח מידי פעם משוב למילוי ע"י המשתמשים, על מנת לייעל את אופן מתן השירותים. מילוי המשוב אינו מחייב. הרשות תהא רשאית לפרסם באתר, או בכל אמצעי ו/או מדיה אחרים, את נתוני המשוב ו/או חלק מנתוני המשוב וכן תהא רשאית לעשות

- במשוב כל שימוש ולכל מטרה, לרבות פרסומם, ולמשתמשים לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד הפרסום כאמור.
35. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל משתמש/ת רוכש/ת, רשאי/ת לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגר הרשות ואף לבקש מהרשות לתקן מידע זה אם לדעתו המידע אינו נכון, שלם או מדויק. לצורך כך אנה שלחי/י בקשה בכתב אל הרשות באמצעות עמוד "צור קשר" באתר. או פנייה במייל.
36. בעת אספקת המוצר לרבות במקרה של איסוף עצמי יידרש הרוכש/ת להציג את החשבונית בגין העסקה.
37. מועד האספקה של כל מוצר מצוין באתר העירייה.
38. המועדים הנקובים באתר הינם לפי ימי עסקים, קרי ימים א'-ה' בשבוע ואינם כוללים ימי שישי, שבת ערבי חג, חגים וימי שבתון רשמיים ולרבות במקרה של איסוף עצמי.
39. הרשות אינה ולא תהא אחראית בכל מקרה של עיכוב באספקת מוצר שאינו בשליטתה לרבות במקרה שהעיכוב קשור ברוכש/ת או בשל קושי ליצור עימו/ה קשר בשעות ובימי העבודה המקובלים. עיכובים כאמור לא ייחשבו כהפרת התחייבות כלשהי מצד הרשות.

### ביטול עסקה:

40. כל רוכש/ת מחויב לבדוק את המוצר מיד עם קבלתו.
41. לכל רוכש/ת באתר הזכות לבטל את עסקת הרכישה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
42. כל רוכש/ת שיבקש לבטל עסקה תוך 14 יום מיום קבלת האישור על הרכישה בכתב או קבלת המוצר בפועל, לפי המאוחר, ללא צורך בסיבה, ובתנאי שלא נעשה במוצר שימוש והוא לא נפגם והוא באריזתו המקורית.
43. בקשת הרוכש/ת לביטול כאמור תעשה באמצעות הודעה בכתב לרשות (בדואר, בפקס, בדוא"ל) במסגרתה יפורטו מס' ההזמנה שמו/ה המלא של הרוכש/ת ומס תעודת הזהות שלו/ה.
44. במקרה כזה על הרוכש/ת להחזיר את המוצר חזרה אל הרשות על חשבונו/ה וזאת בתוך 14 ימים מיום משלוח הודעת הביטול כאמור לחברה ובצירוף החשבונית המקורית בגין העסקה.
45. במקרה של ביטול כאמור לעיל ובכפוף לתנאים הקבועים בחוק ושאינו ביטול מחמת פגם או אי התאמה תבצע הרשות החזר כספי של חלק המחיר ששולם ע"י הרוכש בפועל (או תבקש מחברת האשראי לבטל את החיוב או לזכות את כרטיס האשראי) וזאת בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול בכתב כאמור לעיל ואך ורק לרוכש/ת עצמו ובניכוי דמי ביטול בגובה 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם.
46. אין באמור לעיל כדי לגרוע או לפגוע בזכויות הרשות על פי כל דין.
47. למען הסר ספק, לא ניתן לבטל עסקה בה נמכרו טובין פסידים או טובין שיוצרו במיוחד עבור הלקוח בעקבות העסקה או טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהלקוח פתח את אריזתם המקורית או מוצרים אשר נקבעו בחוק כאסורים להחזרה.
48. בנוסף לכל מקרה אחר בו נקבע בתקנון זה כי לרשות עומדת הזכות לבטל עסקת רכישה של רוכש/ת באתר מובהר ומוסכם בזאת כי הרשות תהיה זכאית לבטל הזמנה או שלא לקבל הצעת רכישה של רוכש/ת גם לאחר שנשלחה או נתקבלה אצל הרוכש/ת הודעה על אישור ההזמנה או הרכישה ע"י הרוכש/ת במקרים בהם ארעה טעות בתום לב בנתוני מוצר כלשהו באתר לרבות במחירו או בתיאורו או במפרט הטכני שלו ואשר על בסיסם, כולם או חלקם נערכה ההזמנה או נשלחה הודעת אישור הרכישה וכן בכל מקרה של תקלה או כוח עליון או שביתה או השבתה או עקב נסיבות שאין לרשות שליטה עליהן ואשר יעכבו או ישבשו את פעילות האתר או ההזמנה או אספקת המוצר או הליך תקין של רכישה על פי תנאי תקנון זה.
49. זכות הביטול כאמור תעמוד לרשות גם בכל מקרה בו הפר המשתמש/ת או הרוכש/ת או לא עמד/ה בהתחייבויות מהתחייבויות/יה או במקרה בו מסר/ה פרטים לא נכונים או לא שלמים או לא מלאים או לא מדויקים כמו גם במקרה של העדר אישור העסקה ע"י חברת האשראי.