

מכרז מספר 40/2023

מכרז לשירותי סליקה של כרטיסי אשראי עבור עיריית ערד

עיריית ערד מזמינה בזה הצעות מספקים לשירותי סליקה של כרטיסי אשראי עבור עיריית ערד. ניתן לעיין בטפסים, תנאי מכרז, וטפסי הצעה בלשכת מנכ"ל העירייה או באתר העירייה www.arad.muni.il החל מתאריך 14/12/2023 בשעה 12:00.

א. את מסמכי המכרז יש לרכוש תמורת 2,500 ₪ שיגבו ולא יוחזרו. תשלום עבור רכישת המכרז יעשה במחלקת גביה או באתר העירייה כמפורט לעיל. שעות קבלת קהל בימים: א' 08:30-12:30, ב' 08:30-18:30, ג' 08:30-15:30, ד' 08:30-12:30, ה' 08:30-12:30. שעות מענה טלפוני בימים: ב' 08:00-16:00, ד' 08:30-12:30, ה' 08:00-16:00. טל' 08-9951666 שלוחה 2. תשלום באמצעות כרטיס אשראי וקבלת המעטפה בדואר יש להתקשר למחלקת הגביה בעירייה לטלפון מספר 9951612 – 08, בימים - ב', ד' ו-ה' בין השעות: 13.00-16.00. ב. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי מלוא העלויות וההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובקשר להשתתפות המציע במכרז, תחולנה על המציע בלבד.

ההצעה תוגש במעטפה סגורה במסירה ידנית, עד ליום 04/01/2024 בשעה 16:00 לתיבת המכרזים של עיריית ערד, בלשכת מנכ"ל העירייה.

תנאי סף: **היקף העסקאות בכרטיסי חיוב שנסלקו בבתי עסק בישראל לא יפחת מ 50 מיליארד ₪ בשנת 2022 (המציע יצרף אישור חתום ע"י רו"ח).**

תאור כללי של העבודה:

- א. סליקת כרטיסי אשראי בתשלום אחד.
- ב. סליקת כרטיסי אשראי במספר תשלומים.
- ג. סליקת כרטיסי אשראי בהוראת קבע.
- ד. סליקת כרטיסי אשראי בעסקה במסמך חסר.
- ה. סליקת כרטיסי אשראי בעסקאות קרדיט.
- ו. סליקת כרטיסי אשראי מסוג DEBIT.
- ז. סליקת כרטיסי אשראי מסוג זר/תייר.

לברורים ניתן לפנות לגבי ימית לוי במחלקת הנהלת חשבונות בטלפון: 08-9951628 בשעות 09:00 – 14:00.

עיריית ערד

הכנת הצעה למכרז

1. על המציע להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז ב- 2 העתקים זהים על הטפסים של המכרז שנמסרו לו ע"י עיריית ערד. על המציע למלא בדיו את כל הפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז, לרבות החוזה. עליו לחתום בראשי תיבות על כל דף מהמסמכים, ולחתום במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז לרבות על נוסח החוזה המצורף למסמכי המכרז ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו, ואת תאריך הגשת הצעה, על המעטפה המיוחדת אשר נמסרה לו לשם כך על ידי עיריית ערד.

שאלות והבהרות

2. המציעים יהיו רשאים להגיש שאלות הבהרה, ו/או השגות, בכתב, על מסמכי המכרז. עד לתאריך 21/12/2023 בשעה 16:00 לכתובת: michrazim@arad.muni.il. המזמין ישיב, בכתב, על שאלות ההבהרה וההשגות אשר הוגשו כאמור עד 27/12/2023. התשובות תשלחנה לכל רוכשי מסמכי המכרז. כל תשובה כאמור תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו. המציעים יגישו את התשובות לשאלות ההבהרה ביחד עם הצעתם כאשר הן חתומות כשאר מסמכי המכרז.

מועד אחרון ואופן מסירת הצעה למכרז

3. על המציע להמציא את הצעתו כאמור אך ורק במעטפה חתומה, שתומצא לו עם מסמכי המכרז, במסירה ידנית **בלבד**, בצרוף המסמכים הנדרשים לרבות הקבלה בגין רכישת מסמכי המכרז בשני עותקים במעטפה סגורה לתיבת המכרזים **שבשכת מנכ"ל העירייה אצל גב' שירי כהן, עד לתאריך 04/01/2024 שעה 16:00**. הצעה שתגיע או תימסר לאחר שעה זו במועד האמור לא תתקבל.

הגשת הצעה למכרז

4. (א) הגשת הצעה ע"י המציע פירושה כי המציע הבין את מהות העסקה שיהיה עליו להתקשר בה בהתאם למכרז וכי הבין את תנאיו ואת תנאי החוזה והנספחים והסכים להם ללא כל שינוי, וכי בטרם הגיש הצעתו, קיבל את מלוא המידע בעירייה ולא תשמענה טענות מצד מציע שלא ידע או לא הבין פרט או תנאי מתנאי המכרז או מפרטיו.
(ב) מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף השירות שעל המציע לספק. מובהר בזאת, כי מלבד מסמכים אלו יידרש הזוכה לעמוד בהנחיות האדם שימונה על ידי הרשות כאחראי לצורך מכרז זה **(להלן: "המנהל")** ו/או מי מטעמו.

תוקף הצעה

5. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצירופיה למשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת הצעות. העירייה רשאית לבקש להאריכה למשך 90 יום נוספים והמציע חייב לעשות כן.

איסור הכנסת שינויים סטייה מתנאי המכרז

6. (א) אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז/ההסכם, ולפסול את הצעת המציע. **מציע שיגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהא הועדה רשאית לפסול הצעתו.**
- (ב) כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד הרשות ו/או המנהל ו/או מי מטעמם לא יחייבו את הרשות.
- (ג) המנהל ו/או מי מטעמו מוסמכים ליתן מיוזמתו הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו בפרסום באתר הרשות. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.
- (ד) תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהוו חלק ממסמכי המכרז.

הסתייגות

7. כל הסתייגות של המציע אשר לא באה לידי ביטוי כאמור לעיל ו/או אושרה במסגרת שאלות ההבהרה, ותירשם ע"ג ו/או בנוסף להצעה תפסול את ההצעה.

8. אישור ועדת מכרזים וראש העירייה

- (א) זכייה במכרז זה כפופה להמלצתה של ועדת המכרזים בעירייה ולאישורו של ראש העירייה ובלעדיהם אין כל תוקף לעסקה.
- (ב) החוזה שייחתם עם הזוכה כפוף לחתימתם של מורשי החתימה בעירייה ובלעדיהם אין כל תוקף לחוזה.
- (ג) האמור בסעיף זה מהווה תנאי יסודי לכל התקשרות על-פי מכרז זה.
- (ד) היה וההתקשרות לא תאושר על-ידי ראש העירייה, העירייה תשיב למציע את הערבות הבנקאית, ולמציע לא תהיינה טענות ו/או תביעות כלשהן כלפי העירייה ו/או מי מטעמה.

מילוי ההצעה

9. את ההצעה יש למלא בשני עותקים כדלקמן:
- (1) על התמורה המבוקשת יתווסף מס-ערך מוסף.
- (2) שני עותקי ההצעה חייבים להיות זהים. במקרה של אי התאמה בסכומים הנקובים בעותק האחד לעומת העותק האחר, יתוקנו הסכומים לפי העותק בו נקובים הסכומים המיטיבים עם העירייה.
10. (א) על המציע לחתום חתימה מקורית מלאה או בראשי - תיבות על שני עותקים של כל נספח והכול כמפורט במסמכי מכרז זה.
- (ב) אם המציע הוא תאגיד - יחתום רק מי שהוסמך לכך בתקנון החברה בתוספת חותמת התאגיד.
11. (א) אם המציע פועל כנאמן - עליו לציין זאת במפורש.

(ב) מיד על - פי דרישת העירייה, יפרט הנאמן לעירייה בתצהיר בכתב את זהות הנהנה ואת סיווגו של הנהנה כ"עסק", "מוסד כספי", "מלכ"ר" וכו' לעניין החיוב במע"מ. היה ולא פרט הנאמן את זהות הנהנה וסיווגו כאמור לעיל, יחויב אישית בכל ההתחייבויות אותם התחייב כנאמן על-פי הצעתו על כל חלקיה, נספחיה וצירופיה.

12. (א) למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על-גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, לרבות החוזה.

(ב) כל שינוי שיעשה כל-ידי המציע בטופס ההצעה, בתנאי החוזה ובנספחיו ו/או כל הסתייגות על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במסמך נפרד או בכל דרך אחרת עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

ערבות למכרז

13. כל מציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית צמודת מדד (בנוסח המצ"ב בנספח ב). הערבות תהא על סך של חמישים אלף ₪ (100,000 ₪) ותהיה בתוקף עד לתאריך 04/04/2024. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עד למועד הנקוב להגשת ההצעות למכרז. המציע בלבד ישא בהוצאות הכרוכות בהשגת הערבות. הרשות בידי עיריית ערד לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 90 ימים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה זה להאריך תוקף הערבות. המציע בלבד יישא בהוצאות הכרוכות בהארכת הערבות כאמור. מציע שלא ינהג כך תפסול העירייה את הצעתו.

א. אם הצעתו של מציע למכרז תידחה או תיפסל, תשחרר העירייה את שטר הערבות מייד עם ההודעה על דחיית הצעתו ולא יאוחר מאשר 90 ימים לאחר פתיחת ההצעות. אם הצעתו תתקבל תוסב הערבות ע"י הזוכה לערבות לקיום החוזה, כמפורט בחוזה.

ב. משתתף שלא יצרף ערבות כאמור לעיל עד למועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות - לא תדון ועדת המכרזים בהצעתו וזו תפסל על הסף.

הגשת ההצעה

14. הגשת ההצעה פירושה כי המציע הבין את מהות העסקה, הסכים לתנאיה וכי בטרם הגישה קיבל את מלוא המידע, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על מפרטיו ונספחיו.

(א) הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז על נספחיו, והכול בלא כל שינוי ו/או תוספת.

(ב) הצעה שהוגשה, על כל נספחיה וצירופיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות, או 90 יום נוספים אם העירייה ביקשה את הארכתה.

(ג) אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה או/ו להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש של 30 ימים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר לאור האפשרות כי עבודות באתר ו/או חלקם עשוי להימשך מעבר לצפוי, כמפורט בהסכם.

(ד) מובהר כי לזוכה/ים במכרז זה כי הרשות תהא רשאית לפעול על פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין בעת הזמנת השירותים המפורטים במכרז זה. כן הרשות תהיה רשאית לפרסם מכרז/ים נפרד/ים נוספים לביצוע השירות נושא המכרז או שירות דומה.

15. (א) ההצעה על כל נספחיה וצירופיה תוגש בשני עותקים, הכול על-פי הוראות מכרז זה לרבות הקבלה בגין רכישת מסמכי המכרז.

(ב) העירייה רשאית לפסול הצעה ו/או לדרוש השלמות להצעה שחסרים בה פרטים ו/או שנעשתה שלא על-פי ההוראות המפורטות בחוברת מכרז זו.

16. בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת מכרז זו על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים (להלן - "צרופים"):

(א) ערבות כמפורט בתנאי המכרז.

(ב) אם המציע הוא תאגיד:

(1) תעודת התאגדות מאושרת על-ידי רשם החברות.

(2) תזכיר ההתאגדות ותקנון התאגיד מאושרים על-ידי רשם החברות.

(3) אישור מטעם עורך-דין או רואה-חשבון בעניינים הבאים:

(3.1) שמות מנהלי התאגיד.

(3.2) שמות מורשי החתימה של התאגיד אשר חתימתם מחייבת את התאגיד,

לכל דבר ועניין.

(3.3) כתובת משרדו הרשום של התאגיד.

(ג) אם המציע הוא שותפות -

(1) תעודה מאושרת של רישום השותפות אצל רשם השותפויות.

(2) הסכם השותפות.

(ד) יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים - תהא הועדה רשאית לפסלה.

(ה) מחירים המוצעים ע"י המציע (להלן: "מחיר התמורה") כוללים את כל ההוצאות בין המיוחדות ובין הרגילות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע מלוא העבודות על פי תנאי המכרז בשלמות לרבות עמידה בדרישות לרבות - כוח אדם, כלי רכב, נסיעות, עמלות צולבות כלי עבודה, ציוד, ביטוחים, שעות עבודה, וכיו"ב, תשלום מע"מ בשיעורו עפ"י דין, אשר ישולם ע"י הרשות, והפרשי הצמדה כמפורט בהסכם.

(ו) מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ה לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קנייה וכיוצ"ב, ייחשבו כלולים בהצעת מחיר.

(ז) ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז. על המציע למלא הצעתו כמפורט לעיל ולחתום על גבי ההסכם וטופס ההצעה, וכן לסמן בראשי תיבות חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

(ח) כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצירופותיה למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת, והמציע חייב יהיה לעשות כן.

תמורה

17. בגין אספקת השירות כנדרש בהסכם, יקבל הזוכה תמורה בהתאם למחירי הצעתו, בהתאם לאספקת השירות **בפועל**, ללא כל תוספת, מכל מין וסוג שהוא.
- א. מובהר בזאת, כי המחירים המוצעים על ידי המציע מהווים תשלום מלא וסופי בגין אספקת השירות, וכוללים את כל ההוצאות, בגין מיוחדות ובגין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע ההסכם על פי תנאיו בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה. כן יובהר, כי לא יתווספו למחירים אלה סכומים נוספים מכל מין וסוג שהוא לרבות הפרשי הצמדה למדד. **על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ בשיעורו על פי דין.**
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ב' לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה, וכיו"ב ייחשבו כלולים במחירי ההצעה.

תנאי תשלום:

19. חשבונות הספק בגין עבודתו יוגשו לעירייה עפ"י המפורט בנספח ט' וישולמו בתנאי של שוטף + 45.

עיון בהצעת הזוכה

20. מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הזוכה כנגד תשלום עלויות העתקת המסמכים. וועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
- א. מציע הטוען כי סעיפים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי והוא מתנגד לאפשר למשתתפים שלא זכו במכרז לעיין בהם, אם יוכרז כזוכה, חייב לציין מראש אילו סעיפים ומסמכים בהצעתו חסויים בפני הצגה לשאר המציעים **(להלן: "סוד מסחרי")**.
- ב. יודגש כי מציע שלא ציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה.

שמירת זכויות הרשות ותנאים כלליים

21. רק המסמכים הסופיים כפי שייחתמו, הן על ידי הרשות והן על ידי הזוכה, יחייבו את הרשות.
- א. הרשות רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לתקן טעות סופר או טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה.
- ב. ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים.
- ג. היה ויחסר מי מהמסמכים המפורטים לעיל במכרז זה, או שלא יוגש בהתאם להוראות המפורטות לעיל, תהיה הרשות רשאית לפסול את הצעת המציע, או דרוש מהמציע את השלמת המסמכים החסרים, לפי שיקול דעתה ולפי העניין.

- ד. למען הסר ספק, הגשת הצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על הרשות. הרשות לא תישא, לא תשתתף ולא תחזיר בשום מקרה, תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בהקשר להצעתו.
- ה. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך (תנית השיפוט) שמקום מושבו בבאר שבע.

הוראות הגשה

22. כל מסמכי המכרז על נספחיהם וצירופיהם כולל ערבות בנקאית והקבלה בגין רכישת מסמכי המכרז יוגשו בשני עותקים שיונחו במעטפה אחת הנמסרת במסירה ידנית **בלבד** לתיבת המכרזים, **אצל גב' שירי כהן, לשכת מנכ"ל בעיריית ערד**, לא יאוחר מן המועד האחרון **להגשת ההצעות 04/01/2024 הצעה שתימסר לאחר השעה 16:00 לא לתקבל**.

הדיון בהצעה ואמות מידה להחלטה

23. מבלי לפגוע באמור לעיל, במסגרת שיקוליה תביא העירייה ו/או העירייה בחשבון את קיומן של נתונים הנותנים לה את מיטב היתרונות הכלכליים.
- (א) בעת הדיון בהצעה רשאית העירייה ו/או העירייה להתחשב בניסיון העבר עם הספק או ביכולתו הכספית של המציע.
- (ב) העירייה ו/או העירייה רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהושגה שלא על-פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן, הצעה גרעונית ו/או תכסיסנית.

היעדר חובה לקבל כל הצעה והחלטת הרשות

24. א. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי.
- ב. ועדת המכרזים תבדוק עמידת המציעים בתנאי הסף ותדרג את ההצעות הכשרות שעמדו בתנאי הסף
- ג. וועדת המכרזים תהא רשאית לבחון את כושרו של המציע לבצע את השירות נשוא מכרז זה, לרבות על סמך ניסיונה הקודם עמו.
- ד. מבלי לגרוע באמור לעיל, וועדת מכרזים אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה אחרת כלשהי.
- ה. הרשות רשאית לבטל את המכרז ו/או להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או לדחות את ביצוע השירות או חלקו ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או להזמין את השירות עבור חלק מהיועצים בלבד ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי הרשות רשאית להפסיק את ההתקשרות ו/או להקטין את היקף ההתקשרות עם הזוכה /זוכים, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 יום, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות, בין היתר, לאור האפשרות כי יעוץ על פי ההנחיות התסקיר או חלקם עשוי להתבצע באמצעות הרשות המקומית.

1. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לנזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג שלא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו. בנסיבות ביטול מוחלט של המכרז תשקול הרשות לזכות את המציע ו/או הזוכה בהחזר המחיר שישולם על ידו עבור רכישת מסמכי מכרז.
2. למען הסר ספק, הרשות איננה מתחייבת להזמנת השירות בהיקף כספי כלשהו במסגרת המכרז והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירות כלל. לזוכה לא תהא כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין היקף הזמנת השירות או אי הזמנתו.

חזרת מציע מהצעתו

25. היה ובמהלך התקופה שבין המועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות לבין המועד האחרון לתקופה של הערבות, יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויות הנובעות ממנה, לרבות אי-הופעה לצורך חתימה על החוזה בנוסחו הסופי - תהא העירייה ו/או העירייה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את החוזה, אם נחתם, תוך מתן הודעה בכתב למציע (להלן - "ההודעה").
- א. נשלחה ההודעה כאמור - תהא רשאית העירייה ו/או העירייה לחלט כל סכום ששולם על-ידי המציע עד לתאריך מתן ההודעה, וזאת כפיצוי מוסכם על הצדדים, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגדה.
- ב. חילוט כאמור בסעיף קטן (1) לא יפגע בזכות העירייה ו/או העירייה לפעול ו/או לתבוע כל סעד אחר שיראה לה בהתאם לכל דין.

החוזה

26. ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה בהתאם להוראות חוזה "בית עסק" סטנדרטי של המציע הזוכה (להלן "החוזה") בתנאי שהחוזה יהיה כפוף להוראות מכרז זה. הוראות מכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד מן החוזה, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז והוראות חוזה ההתקשרות - תגברנה הוראות המכרז.
27. ההזמנה להגשת הצעות למכרז, הפרטים למכרז הנ"ל, לרבות כל הנספחים ונוסח החוזה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. החוזה המצורף למכרז הוא החוזה שייחתם, כאשר הפרטים החסרים בו יושלמו במעמד חתימת החוזה בהתאם לנתונים הנקובים בנספחים למכרז זה.
- (א) החוזה יחתם על ידי המציע בלבד.
- (ב) העירייה ו/או העירייה שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים בחוזה שייחתם וזאת אם תיווכח לדעת שהשתנו נתונים ו/או הובאו לידיעתה עובדות שלא היו ידועות לה בעת פרסומו של מכרז.
- (ג) תקופת ההתקשרות הינה ל- 36 חודשים בתוספת אופציה לעירייה בלבד של 12 + 12 חודשים ובסה"כ לא תעלה תקופת ההתקשרות על 60 חודשים.
- (ד) הזוכה במכרז יידרש לצרף במעמד חתימת חוזה ערבות ביצוע בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ב' ע"ס של 250,000 ₪ (מאתים וחמישים אלף ₪), להבטחת עמידתו בתנאי ההתקשרות.

ביטוח

28. מבלי לפגוע באחריות הקבלן על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת ביצוע השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן **כנספח ג'1** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כל עוד עלולה להיות לקבלן אחריות על פי דין.

1.1. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הקבלן לכלול את התנאים הבאים:

- 2.2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו - הקבלן ו/או המזמינה :
- 2.2.2 "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: עיריית ערד לרבות תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 2.2.3 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הקבלן ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 2.2.4 ביטוח אחריות מקצועית - יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים למזמינה בהתאמה.
- 2.2.5 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי חוק.
- 2.2.6 הביטוח יכסה את אחריותו של הקבלן על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הקבלן ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 2.2.7 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 2.2.8 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 2.2.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הקבלן ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 2.2.10 כל סעיף בפוליסות הקבלן (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הקבלן כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הקבלן זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הקבלן מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.
- 2.2.11 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

1.2. ללא כל דרישה מצד המזמינה, הקבלן מתחייב להמציא לידי מזמינה עם החתימה על

הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. הקבלן מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי לביצוע השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הקבלן, מתחייב הקבלן להפקיד בידי המזמינה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת

תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.

1.3. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הקבלן כאמור לעיל, והקבלן מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הקבלן מצהיר כי זכויות המזמינה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על המזמינה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.

1.4. הקבלן מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הקבלן יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הקבלן.

1.5. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הקבלן כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הקבלן מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמינה בגין כל נזק שהקבלן אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים המזמינה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

1.6. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הקבלן שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הקבלן לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הקבלן מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

1.7. הקבלן פוטר את המזמינה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי המזמינה ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

מסמכים, פרטים והסברים

28. רשימת הנספחים שעל המציע לצרף למכרז:

- א. **נספח א'** - פרטים למכרז והוראות כלליות.
- ב. **נספח ב'** - ערבות בנקאית למכרז ונספח ב'1 ערבות ביצוע.
- ג. **נספח ג'** - חוזה התקשרות יצורף ע"י המציע - חוזה "בית עסק".
- ד. **נספח ד'** - תצהיר שמירת סודיות.

- ה. **נספח ה** – תצהיר קיום עסקאות עם גופים ציבוריים.
- ו. **נספח ו'** – הצהרה על העדר זיקה וניגוד עניינים.
- ז. **נספח ז'** – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.
- ח. **נספח ח'** – תצהיר העסקת עובדים זרים.
- ט. **נספח ט'** – איפיון השרותים.
- י. **נספח י'** – הצעת מחיר.

התמורה הנקובה בנספח י' הינה מלאה וסופית ומתייחסת לכל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע העבודות לפי הצעה זו, וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם או על פי כל דין, והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לדרוש מהעירייה ו/או מי מטעמה כל העלאה או שינוי בתמורה.

הצהרת המציע

28. מגיש ההצעה :
שם: _____ כתובת: _____
29. מורשי החתימה של החברה :
1. _____
2. _____
30. הנני מצהיר בזה בחתימת ידי כי קראתי את כל מסמכי המכרז המצורפים ושאינם מצורפים וכי נתוני המכרז ברורים לי בהחלט וכי הנני מעוניין ומסוגל לבצע את העבודה בתנאים המפורטים במכרז ובמחירים שנקבתי בהצעת המחירים.
31. באם אזכה בעבודה, איש הקשר מטעמי יהיה מר _____ מצ"ב מסמכים.
נותן השירות _____ שם החותם _____
חתימה וחותמת _____

נספח ב' – ערבות מכרז
כתב ערבות למכרז מס' 40/2023

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד
עיריית ערד

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת עיריית ערד אנו ערבים בזה כלפיכם, עבור _____ (להלן - "המציע"), כולם ביחד וכל אחד לחוד, לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים מאה אלף ₪), אשר תדרשו מאת המציע בקשר עם מכרז מס' 40/2023. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצידם:

"המדד היסודי" - מדד חודש 11/2023 שהתפרסם בתאריך 15/12/2018.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שייחוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. במכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה עד יום 04/04/2024 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ב'1 – ערבות ביצוע
כתב ערבות חוזה מס' 40/2023

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד
עיריית ערד

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת עיריית ערד אנו ערבים בזה כלפיכם, עבור _____ (להלן - "הספק"), כולם ביחד וכל אחד לחוד, לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪ (במילים מאתים וחמישים אלף ₪), אשר תדרשו מאת המציע בקשר עם חוזה מס' _____ ל_____ סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצידם:

"המדד היסודי" - מדד חודש 11/2023 שהתפרסם בתאריך 15/12/2023.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שייחשבו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. במכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ג' חוזה בית עסק – יצורף ע"י המציע

נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים															
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>																	
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ומבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*													
עיריית ערד	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		<input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי סליקה של כרטיסי אשראי עבור עיריית ערד ו/או שירותים נלווים.	<input type="checkbox"/> קבלן הביצוע <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> שוכר <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים													
		ת.ד.ח.פ.			ת.ד.ח.פ.												
		מען			מען: הפלמ"ח 6, ערד												
					תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות												
כיסויים																	
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח												
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;">מ</th> <th style="width: 10%;">ט</th> <th style="width: 10%;">בע</th> <th style="width: 10%;">למקרה</th> <th style="width: 10%;">לתקופה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>301 אובדן מסמכים</td> <td>ש</td> <td></td> <td></td> <td>4,000,000</td> <td>4,000,000</td> </tr> </tbody> </table>		מ	ט	בע	למקרה	לתקופה	301 אובדן מסמכים	ש			4,000,000	4,000,000
	מ	ט	בע	למקרה	לתקופה												
301 אובדן מסמכים	ש			4,000,000	4,000,000												
אחריות מקצועית כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS . LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	ת.רטרן														
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>																	
016 גביה וכספים																	
043 מחשוב																	
ביטול/ שינוי הפוליסה *																	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.																	
חתימת האישור																	
המבטח:																	

נספח ד' סודיות

תצהיר שמירת סודיות

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ עובד _____ מצהיר ומתחייב בזה, כלפי עיריית ערד (להלן: **העירייה**):

א. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי בעירייה ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב ביצוע הסכם זה לביצוע השירותים המוסכמים, או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע ההסכם, לפנייה או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור למדיניות, לקביעת מדיניות, מחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, דוחות כספיים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור להסכם זה.

ב. ידוע לי כי המציע כהגדרתו בהסכם זה מתחייב לשמור על סודיות כלפי עיריית ערד, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות כאמור עלולה לגרום לו לנזקים, כמו גם לעירייה.

ג. ידועות לי חובת שמירת הסודיות מכוח הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שמכוחו.

ד. כן ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי עפ"י האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

ה. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה, והסכמתי לכתוב בה.

ו. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הכלל.

תאריך: _____ חתימת המצהיר: _____

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

_____ חתימת עורך – דין

נספח ה - הצהרה בדבר קיום הוראות סעי' 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה בהליך מכרז מס' _____, (להלן: "ההליך").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה להליך; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה להליך;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המשתתף: _____
שם נותן התצהיר: _____*

מספר ח.פ. _____
מס' תעודת זהות: _____*

חתימת המשתתף: _____
חתימת נותן התצהיר: _____*

אישור עו"ד

אני הח"מ עוה"ד של _____, ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף"). הנני מאשר בזאת כי _____ ת.ז. _____ הינו בעל השליטה ו/או בעל המניות העיקרי ו/או מנהל התאגיד המשתתף בהליך הצעות המחיר והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם התאגיד _____ ח.פ. _____.

הנני מאשר בזאת כי _____ נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה.

חתימה + חותמת עוה"ד

נא להקפיד על מחיקת האפשרויות המיותרות בנספח זה

נספח ו' - להצעת המשתתף

תאריך: _____

לכבוד
עיריית ערד

א.ג.נ.,

**הנדון: הצהרה העדר ניגוד עניינים ובדבר קירבה/העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה
(יש למחוק את המיותר)**

- 1 הנני מצהיר בזאת כי עיריית ערד הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
- 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש] הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(ב) ו-1(5)(ב))."
1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש] הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2 בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
2.1 בין חברי מועצת העירייה **יש / אין** (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
2.2 **יש / אין** (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
2.3 **יש / אין** לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
3 ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4 הנני מצהיר שלא אעסוק בכל דרך שהיא במישרין או בעקיפין שתגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים מול העירייה.
5 כמו כן, הנני מתחייב להודיע לעירייה בלא דיחוי על כל עניין אשר נמצא בטיפול אשר עלול להעמידני במצב של ניגוד עניינים.
6 מבצע עבודות דיגום אוויר בשנה האחרונה או החתום על חוזה לביצוע עבודות הנכללות במכרז זה מול התעשיות שבהן מבוצעות הדגימות.
7 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף: _____

נספח ז' – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הקבלן מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, אחר האמור בהוראות כל דין ובכלל זה, בחוקי העבודה המפורטים להלן וכל חוק אחר רלוונטי גם אם לא הופיע ברשימה שלהלן, כפי שהם בעת חתימת החוזה ו/או כפי שישונו מעת לעת, לרבות חוקים חדשים שיחוקקו בתקופת ההתקשרות.

תנאי זה הינו מתנאי היסוד של ההתקשרות ואי עמידה בחוק כלשהו בתחום זה, יהווה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.

חוק שרות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות העבודה והמנוחה, תשי"א – 1959.

חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ו – 1965.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א – 1959.

חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.

חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק פנסיה חובה – 2008.

המזמין יהיה זכאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדים אצל הספק וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהזהרתני כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

חתימת עורך – דין

נספח ח' נוסח תצהיר העסקת עובדים זרים

תצהיר

בתצהיר זה מקום בו ההצעה מוגשת על ידי חברה :

- "תושב ישראל" : כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).
"בעל שליטה" : כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק החברות").
"נושא משרה" : כמשמעותו בחוק החברות.
"בעל עניין" : כמשמעו בחוק החברות.
"שליטה" : כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968.
"חוק עובדים זרים" חוק עובדים זרים ואסור העסקה שלא כדין (אבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א 1991.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ ב- _____ (יש למלא את פרטי הגוף המציע) _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מההצעה _____ נושא מכרז מס' _____.
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

_____ המצהיר

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

_____ חתימת עורך – דין

נספח ט' - אפיון השירותים הנדרשים מהזוכה

1. **פירוט השירותים הנדרשים מהזוכה:**
 - 1.1 סליקת כרטיסי אשראי בתשלום אחד.
 - 1.2 סליקת כרטיסי אשראי במספר תשלומים.
 - 1.3 סליקת כרטיסי אשראי בהוראת קבע.
 - 1.4 סליקת כרטיסי אשראי בעסקה במסמך חסר.
 - 1.5 סליקת כרטיסי אשראי בעסקאות קרדיט.
 - 1.6 סליקת כרטיסי אשראי מסוג DEBIT.
 - 1.7 סליקת כרטיסי אשראי מסוג זר/תייר.
2. **דיווח חודשי ומידע שוטף:**
 - 2.1 על המציע להצהיר ולהציג על פי דרישת העירייה כי הוא מנהל אתר אינטרנט שיאפשר לעירייה יכולת צפייה בנתוני עסקאות באופן שוטף, הפקת חשבוניות והפקת דוחות המפרטים את העסקאות שבוצעו לפי חתכים שונים.
 - 2.2 על המציע להצהיר ולהציג על פי דרישת העירייה כי יש ביכולתו להפיק דוח בפורמט אקסל עבור החודש שהסתיים, שיהיה נגיש וניתן להורדה מאתר הזוכה לכל המאוחר עד ה- 5 לחודש העוקב, ויכלול באופן מפורט את הנתונים הבאים:
מועד ביצוע העסקה, מועד הזיכוי בבנק, תאריך ערך, סוג העסקה (לדוגמא: תשלומים, קרדיט, הו"ק וכד'), מספר אישור עסקה, מספר כרטיס אשראי שחויב, סכום ברוטו, סכום העמלה לפני מע"מ, סכום נטו (זיכוי), מספר מסוף, מספר ריכוז, מספר חשבונית ותאריך החשבונית.
 - 2.3 הספק הזוכה יגיש לעירייה מדי חודש חשבונית מס בדוא"ל ו/או באמצעות דואר ישראל על פי בקשת העירייה, עבור כל מותג כרטיס אשראי תוגש חשבונית נפרדת.
בראש כל דיווח חודשי יכתבו התנאים המסחריים, תקופת החשבונית ועמלת הסליקה הנגבית מהעירייה באחוזים.
החשבונית תכלול מידע מרוכז ומידע מפורט אודות העסקות שבוצעו, בין היתר את הפרטים הבאים: מועד ביצוע העסקה, מועד הזיכוי בבנק, תאריך ערך, סוג העסקה (לדוגמא: תשלומים, קרדיט, הו"ק וכד'), סכום ברוטו, סכום העמלה, סכום נטו (זיכוי), מספר ריכוז.
2.4 הפקת דפי מידע ואישורי יתרות לפי הצורך ללא תוספת חיוב
3. **מועדי הזיכוי**
 - 3.1 מועדי הזיכוי של עסקה רגילה יהיו בשני מועדים בלבד, ולכלל המותגים באותו תאריך:
כל עסקה עד ה-15 לחודש תשולם עד ה-2 לחודש העוקב.
כל עסקה בין ה-16 ועד ה-31, תשולם עד ה-8 לחודש העוקב.
 - 3.2 עסקאות מסוג קרדיט / DEBIT ישולמו עד 5 ימי עסקים.
 - 3.3 עסקאות תשלומים והוראות קבע ישולמו כמו עסקאות בתשלום אחד, עוקב בכל חודש.
4. **ביטול עסקה**
 - 4.1 בעת ביטול עסקה, בין אם מדובר בביטול עסקה ממוכן ו/או ביטול עסקה ידני או בפקס או בטלפון, הזוכה יחזיר לעירייה את עמלת הסליקה שנגבתה בגין העסקה שבוטלה, ללא חיוב דמי ביטול.
5. **דמי שיווק**
 - 5.1 בטופס ההצעה הכספית (נספח י') על המציע לפרט מהו הסכום בתוספת מע"מ שהוא מציע לצורך השתתפות בפרסום ולוגו המציע במסגרת הודעות התשלום של העירייה שנשלחות לתושבים. יצוין כי העירייה מפיצה כ- 10,000 הודעות לתושב בשנה.

6. **אבטחת מידע**
- 6.1 מערכות המציע יעמדו בדרישות תקן PSI - המציע יציג אישורים בהתאם.
 - 6.2 הספק הנבחר יספק גישה מאובטחת לאתר האינטרנט של שלו.
 - 6.3 הספק הנבחר ידאג שנתוני העסקאות יעברו בצורה מוצפנת, על הספק לוודא תקינות הצפנה.
 - 6.4 הספק הזוכה יבצע בדיקות אבטחת מידע תקופתיות וישלח לעירייה דוחות של בדיקות אלו.

אמות המידה לבדיקת ההצעות:

1. **שלב מקדמי:**
עמידה בתנאי הסף. רק ההצעות שעמדו בתנאי הסף לרבות צירוף כל האישורים והמסמכים נדרשים בהם תעבורנה לשלב הבא.

2. **שלב שני:**
אמת מידה - עמלת סליקה (100%)
בשלב זה יינתן ניקוד על בסיס הצעת המחיר לעמלת סליקה + מע"מ של כל הצעה.
ההצעה הנוקבת בסכום המחיר הנמוך ביותר תקבל את מלוא הנקודות באמת המידה (100 נקודות) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה. נוסחת החישוב הינה:

$$\frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר } X \text{ הניקוד באמת המידה (100\%)}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}}$$

מחזור הגבייה בכרטיסי אשראי של עיריית ערד לשנת 2022 עמד על סך של כ- 18 מיליון ₪.

בחירת ההצעה הזוכה

על פי אמות המידה המפורטות לעיל, וסך הניקוד שקיבלה כל הצעה, ידרג עורך המכרז את ההצעות. על פי אמות המידה המפורטות לעיל תיבחר ההצעה הזוכה.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח י' - ההצעה הכספית

עמלת סליקה

1. על המציע למלא את גובה עמלת הסליקה באחוזים מתוך העסקה עבור השירותים המפורטים בפירוט השירותים הנדרשים מהזוכה, סעיף 1 לאפיון השירותים הנדרשים מהזוכה.
2. גובה עמלת הסליקה: _____ אחוזים מתוך העסקה בתוספת מע"מ.

דמי שיווק ופרסום

3. על המציע לציין מהו הסכום אשר יינתן לעירייה, ככל שהצעתו תזכה במכרז, לצורך השתתפות בפרסום לוגו המציע במסגרת הודעות התשלום של העירייה שנשלחות לתושבים.
4. דמי השיווק שיוענקו לעירייה _____ ₪ בתוספת מע"מ.
5. כמו כן, אנו מתחייבים כי לא יוטלו על העירייה עמלות נוספות.
6. ידוע לנו כי מדובר בכל סוגי עסקאות הגבייה של עיריית ערד.
7. למעט מסמכי מכרז אלו לא יחולו על העירייה כל תנאים נוספים לרבות הסכם בית עסק של המציעים או כל הסכם אחר שנוהגים להחתים בתי עסק או גופים מוסדיים.

קראתי והבנתי:

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____