

ט"ו טבת, תשפ"ד  
 27 דצמבר, 2023

**הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 40-2023 סליקת כרטיסי אשראי:**

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

מס"ד	פרק	סעיפים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	3	לאור המצב וזמינות העובדים נבקש להגיש את מסמכי המכרז באמצעות שליחה לתיבת דו"אל שתציינו	לא מאושר. ניתן לשלוח באמצעות שליח.
2.	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	4	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח להלן: "כפי שהוצגו על ידי הרשות במסגרת מסמכי המכרז"	לא מאושר.
3.	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	סעיף 6(א)	יש להחריג מנוסח הסעיף שינויים ו/או השגות ו/או הסתייגויות אשר התקבלו במסגרת הליך שאלות ההבהרה דן ואלו לא יובילו לפסילת הצעת המציע.	מאושר.
4.	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	סעיף 6(ג)	האם ניתן להבהיר כי במקרה שעדכון מסמכי המכרז על ידי הרשות כאמור בסעיף, ישנה מהותית את תנאי ההתקשרות, יהיה המציע רשאי לחזור בו מההצעה ללא כל סנקציה או לשנות את הצעתו ככל שיידרש בנסיבות העניין?	לא מאושר.
5.	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	סעיף 12	יש להחריג מנוסח הסעיף שינויים ו/או השגות ו/או הסתייגויות אשר התקבלו במסגרת הליך שאלות ההבהרה דן ואלו לא יובילו לפסילת הצעת המציע.	מאושר.
6.	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	13	נראה שיש טעות סופר, סכום ערבות המכרז המבוקש במילים הינו 50,000 ₪, ובמספרים 100,000 ₪. נבקש כי סכום הערבות תקבע ל- 50,000 אלף ₪, בין היתר בשל העלויות הכרוכות בכך.	לא מאושר. ראה נוסח הערבות ע"ס 100,000.
7.	נספח א' - פרטים למכרז	סעיף 14	מבוקש למחוק את הנוסח להלן מהסעיף: "ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא	לא מאושר.

	הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על מפרטיו ונספחיו".		והוראות כלליות	
<a href="#">מאושר חלקית – בלעדיות לסליקת המוטגים: ויזה, ישראלרט, מאסטרקארט. דיינרס / אמריקן מוחרגים בהתאם ליכולת הזוכה לסלוק מוטגים אלו.</a>	נבקש למחוק ולהדגיש כי הזוכה יהיה הספק הבלעדי לאורך כל תקופת ההתקשרות.	14 ג+ד	נספח אי' - פרטים למכרז והוראות כלליות	8.
<b>מאושר.</b>	נבקש כי הרשות תפנה למציע להשלמת החוסר וזאת לפני פסילת הצעתו.	סעיף 15(ב)	נספח אי' - פרטים למכרז והוראות כלליות	9.
<b>מאושר.</b>	נבקש לתקן את הניסוח ל: "שמות מורשי החתימה אשר חתימתם מחייבת את התאגיד בהתקשרות בהסכם הסליקה"	16 (3.2)	נספח אי' - פרטים למכרז והוראות כלליות	10.
<b>השאלה לא ברורה – בחשבונית מתקבל פירוט: סכום ברוטו, סכום העמלות, וסכום נטו. בח-ן הבנק מתקבל זיכוי נטו לאחר קיזוז עמלות</b>	נבקש להסיר את הדרישה. עמלות הסליקה מקוזזות בעת הזיכוי לח"ן הבנק.	19	נספח אי' - פרטים למכרז והוראות כלליות	11.
<b>לא מאושר.</b>	נבקש להבהיר כי ועדת המכרזים לא תמציא למציעים האחרים מסמכים של מציע, הכוללים מידע אשר הוגדר על ידו כחלק סודי (מסחרי או מקצועי). היה ותעשה זאת ועדת המכרזים, תפצה ותשפה הרשות את המציע הנפגע בגין כל נזק שייגרם לו כתוצאה מהגילוי. בכל מקרה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תיידע ועדת המכרזים ו/או הרשות את המציע הרלוונטי בדבר הגילוי הצפוי או לחילופין בדבר החלטת הועדה כאמור בסעיף 20 להלן טרם הגילוי ו/או העיון וזאת כדי שיוכל לנקוט בכל האמצעים המשפטיים כדי למנוע פגיעה מהותית בסודותיו המסחריים ו/או המקצועיים.	סעיף 20	נספח אי' - פרטים למכרז והוראות כלליות	12.
<b>לא מאושר.</b>	מבוקש כי יימחק מהסעיף הנוסח הבא: "יודגש כי מציע שלא ציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה"	סעיף 20 ב	נספח אי' - פרטים למכרז והוראות כלליות	13.

לא מאושר.	<p>נבקש להבהיר כי הרשות תפנה למציע לקבלת הבהרה בעניין טעות הסופר או טעות חשבונאית בהצעתו ותעניק לו פרק זמן סביר על מנת שיוכל לתקנו מבלי שמועמדותו תיגרע. ראוי כי הרשות תביא לידיעת המציע את הטעות ו/או השגיאה ו/או הפגם, כדי שהוא יוכל לתקן את הצעתו שכן לא הגיוני שהרשות תחליף את שיקול דעתו של המציע לגבי ענייני הצעתו. כמו כן, במקרה של תיקון טעות חשבונאית בהצעה, תהיה למציעים המשתתפים הזכות למשוך הצעתם ללא כל סנקציה.</p>	סעיף א 21	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	.14
מאושר.	<p>מבוקש נבקש כי הרשות תפנה למציע להשלמת החוסר וזאת לפני פסילת הצעתו.</p>	סעיף ג 21	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	.15
לא מאושר.	<p>ראו בקשתנו בשאלה מס 1 לעיל.</p>	22	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	.16
לא מאושר.	<p>האם ניתן למחוק את הסעיף? נדרשת לספק וודאות באשר להתחייבויות אותן הוא נדרש למלא במסגרת ההתקשרות. לחילופין, נבקש להוסיף כי כל שינוי מועד, לוח זמנים תקופה או פרק זמן יהיה מותנה בהודעה מראש ובכתב למציע על מנת שיוכל להיערך בהתאם. נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: "ידוע לרשות כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצד המציע, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והמציע ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה".</p>	סעיף ה 24	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	.17
לא מאושר.	<p>האם ניתן למחוק את הסעיף? אין כל הצדקה למנוע מהמציע מיצוי זכותו הבסיסית לגישה לערכאות.</p>	סעיף ו 24	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	.18
לא מאושר.	<p>האם ניתן להוסיף בשורה השנייה לאחר המילה "בהתחייבויות" את המילה "היסודיות"?</p>	סעיף 25	נספח א' - פרטים למכרז	.19

			והוראות כלליות	
לא מאושר.	האם ניתן למחוק את הנוסח להלן מהסעיף: "ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגדה"?	סעיף א 25	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	20.
לא מאושר.	האם ניתן למחוק את הסעיף? נדרשת לספק וודאות באשר להתחייבויות אותן הוא נדרש למלא במסגרת ההתקשרות.	סעיף 27 (ב)	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	21.
לא מאושר.	נבקשכם להסיר את הדרישה לערבות ביצוע בנקאית לאור העלויות הכרוכות בכך. נוכל להסתפק בהתחייבות כאמור באמצעות הצהרה חתומה על ידי מורשה החתימה של התאגיד.	27 (ד)	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	22.
הבקשה נדחית, אולם הסכום 100,000 ₪ יימחק, ובמקומו יירשם 300,000 ₪.	סעיף קטן 2.2.7 - נבקש למחוק את הסעיף שכן סכום ההשתתפות העצמית בפוליסה של כאל גבוה מהסכום הנקוב	סעיף 28	נספח א' - פרטים למכרז והוראות כלליות	23.
ראה מענה בסעיף 8 לעיל	נבקש לאשר כי המכרז הינו עבור מלוא סליקת התשלומים בכרטיסי אשראי במותגים ויזה, מסטרקארד וישראכרט, וכי יבחר זוכה יחיד לסליקת כל סוגי העסקאות במותגים הללו.	כללי	כללי	24.
לא מאושר.	האם ניתן להוסיף כי המציע יהיה רשאי להשאיר אצלו העתק מהמידע או ידיעה לצרכי תיעוד והתגוננות מפני תביעות?	א	נספח ד' - תצהיר שמירת סודיות	25.
לא מאושר.	האם ניתן למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין" מנוסח הסעיף?	א	נספח ד' - תצהיר שמירת סודיות	26.
מאושר.	נבקש להבהיר כי תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה לשבע (7) שנים לאחר סיום תקופת ההתקשרות. בנוסף, נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות:	ו	נספח ד' - תצהיר שמירת סודיות	27.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל.</li> <li>מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת.</li> <li>מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות.</li> <li>מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.</li> </ul>			
מאושר	נקש להבהיר כי חברתנו מעבירה חשבוניות באמצעות דואר ישראל בלבד. יחד עם זאת ניתן לצפות בחשבוניות באתר החברה.	2.3	נספח ט' - אפיון השירותים הנדרשים מהזוכה	.28
מאושר	כידוע לכם גם ביטול עסקה יזום על ידי העירייה, כרוך בעלויות תפעוליות. נבקש לחייב בעמלת תפעול בשיעור העלות הנקוב בתעריפון החברה.	4	נספח ט' - אפיון השירותים הנדרשים מהזוכה	.29
מאושר, יש לצרף הצהרה	נבקש להסיר את הדרישה לעמוד בתקן PCI כתאגיד עזר בנקאי אנו נדרשים לתקני אבטחת מידע מחמירים ביותר. ככל שידרש נוכל לצרף הצהרה בעניין	6.1	נספח ט' - אפיון השירותים הנדרשים מהזוכה	.30
לא מאושר - העירייה ככלל לא מקבלת תשלומים בכרטיסי אשראי שהונפקו בחו"ל	לאור הריבוי ועלויות הגבוהות של עלויות הסליקה של כרטיסים שהונפקו בחו"ל (כרטיסי תייר) נבקש את אישורכם להציע הצעה שונה לכרטיסים אלו.	2	נספח י' - ההצעה הכספית	.31
מאושר.	נבקש לתקן את הסעיף לאור הדרישה מהמזיע לצרף <b>נספח ג'</b> למסמכי המכרז את חוזה בית העסק. כמו כן נבקש להוסיף את הסעיפים, כדלקמן: 1. "למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם, מובהר ומוסכם כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות ותקנות חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (להלן:	7	נספח י' - ההצעה הכספית	.32

	<p>"החוק" וכי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות החוק, יגברו הוראות החוק.</p> <p>2. עוד מובהר ומוסכם כי על ההתקשרות כאמור במכרז וההסכם זה יחולו הוראות בקשת ההצטרפות לשירותי סליקה של המציע מהדורה <span style="background-color: yellow;">          </span> והתעריפון אשר יצורפו <b>כנספח ג'</b> למכרז זה.</p> <p>3. מובהר ומוסכם כי מסמכי ההצטרפות הייעודיים של המציע לשירותי הסליקה הטלפונית ובאינטרנט של המציע, יצורפו כנספחים <span style="background-color: yellow;">      </span> למכרז ויחולו על ההתקשרות בין הצדדים.</p> <p>4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות המכרז וההסכם לבין הוראות מסמכי ההצטרפות הייעודיים כאמור, יגברו הוראות מסמכי ההצטרפות הייעודיים.</p> <p>5. בכל סתירה / אי-התאמה / דו-משמעות וכיוצא באלה בין המסמכים המשלימים, לרבות המכרז, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן יפורשו בהתאם למסמך הרלוונטי.</p> <p>בנוסף לאמור לעיל, נבקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי לקזז מן הסכומים שיועברו לעירייה את כל החיובים אותם רשאי המציע לגבות מהעירייה לפי המכרז וההסכם ולפי דין לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין ביטולי עסקאות וסכומי עסקאות שהוכחו על-ידי המשלם בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום (CHBK).</p>			
<p><b>ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד</b>  <b>!</b></p> <p>איפה מוצאים את זה באתר?  <b>1. תחת לשוניים מכרזים</b>  <a href="https://arad.muni.il/bids/">https://arad.muni.il/bids/</a> &lt;&lt;  <b>תחת לשוניית תשלומים &lt;&lt; תשלומים נוספים &lt;&lt;</b>  <a href="https://arad.muni.il/349/">https://arad.muni.il/349/</a></p>	<p>איך מתבצע אופן התשלום?</p>			<p>.33</p>

<p>יש להגיש סט אחד <b>מקורי</b> ועותק שני <b>מצולם</b> כשכל המסמכים זהים בשני העתקים. אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/<b>לשוניות</b>/מעטפות פנימיות/שידוך *<b>לא</b> ניתן לכרוך בספירלה .</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.</p>			<p>.34</p>
---	--	--	--	------------