

י"א אדר ב, תשפ"ד
 21 מרץ, 2024

הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 02-2024 אחזקה והתקנה של מערכת מנהל ההנדסה:

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

מס"ד	שם המסמך	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	מסמך ב'	14	טו' הצעת המציע-	נבקש כי יתווסף לקבוצה א' כפי שקיים בקבוצה ב', עלות למחיר שעת עבודה לצורך מתן שירותים נוספים.	מאושר
2.	מסמך א'	8	סעיף 11.1	אם המציע ניגש רק לקבוצה א נבקש להפחית הסכום ל 25,000 ₪	מאשר אין שינוי בנוסח הערבות למעט הסכום.
3.	מסמך א	3	1.2.3	נבקש הבהרה כי שעות ההדרכה של מטמיע יחויבו בהתאם לסעיף 5 בטבלת התמחור בעמוד 14.	נדחה עלות שעות התמיכה תהיה בהתאם למפורט בהצעת המציע בקבוצה ב'
4.	מסמך א	3	1.2.3	נבקש כי בימים בהם יגיע מטמיע לחצאי ימים תחויב בנוסף לשעות העבודה גם שעת נסיעה בגין ביטול זמן.	מאושר
5.	מסמך א	3	1.2.7	נבקש הבהרה כי שירותי האחסון והגיבוי יינתנו רק עבור מערכות המותקנות בשרתים של הספק.	מאשרים
6.	מסמך א	3	1.2.8	נבקש כי במידה והמערכות יותקנו בשרתי העירייה, יהיה ניתן לבצע שימוש בבסיס הנתונים Microsoft SQL Server המותקן כיום בעירייה. לחילופין נבקש להוסיף סעיף תמחור נפרד.	מאשרים כי במידה והמערכת תותקן על שרתי העירייה ווקיים בסיס נתונים SQL בשרתי העירייה, ניתן יהיה להשתמש בכל מקרה אחר בסיס הנתונים יהיה על חשבון הספק.
7.	מסמך א	4	2.5	נבקש כי במידה והעירייה תבקש להמשיך ולצפות בנתוני המערכת בסיום ההתקשרות התשלום יהיה בהתאם ל 15% ממחיר דמי התמיכה בצרוף עלויות הענן המלאות במידה וימומשו במסגרת מכרז זה. עלות של 15% ממחיר התשלום האחרון לא יכסו את עלויות האירוח בענן.	במקרה שהעירייה תחפוץ לצפות במערכת לאחר סיום ההתקשרות תשלם העירייה 15 אחוז מדמי השירות האחרונים ששילמה לחודש

ובתוספת עלות החזרה חודשית של קווי התקשורת לשרתי הספק.					
נדחה	נבקש להסיר את הדרישה לאספקת ערכות פקח. החברה אינה ספקית חומרה והעלות החודשית לא תכסה בהכרח את עלויות הרכישה.	4	קבוצת מערכות ב'	14	8. מסמך ב
נפח המערכת היום עומד על כ 500 גיגה. עלותו מתומחרת במכרז.	1. במהלך תקופת ההתקשרות הנפחים של העירייה יעלו באופן משמעותי ולא יהיה ניתן לספוג זאת במחיר הענן הבסיסי, נבקש להוסיף סעיף תמחור נוסף לנושא נפחים שיחויב לפי ניצול בפועל. נבקש כי העירייה תוסיף סעיף תמחור עבור אתר ה DR.	6	קבוצת מערכות ב'	14	9. מסמך ב
נדחה	נבקש להעלות את המחיר לשעת תמיכה של מטמיע במשרדי העירייה. נבקש לפצל את המחירים בין שעת הטמעה לעובד מומחה יישום – 240 ש, שעת הטמעה רגילה – 200 ש.	5	קבוצת מערכות ב'	14	10. מסמך ב
המלצת היועץ מאושרת.	נבקש להוסיף מחיר לשעת הטמעה למערכת לניהול נכסי העירייה.		קבוצת מערכות ג'	14	11. מסמך ב
מאושר	לאור תקופת המכרז ועל מנת שלא לשחוק את מחיר המערכות, נבקש להוסיף סעיף של הצמדה למדד המחירים לצרכן שתחול אחת לשנה.	11		26	12. מסמך ג
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש להסיר דרישות אלו למעט קבצי PDF. דרישה זו רלוונטית לכלי שבו משתמשת הוועדה לבדיקת קבצי התוכניות.	242 ,241 ,240		59-60	13. נספח א
עלות רכישת רישיונות השימוש בתוכנות החיתום תהיה על העירייה	נבקש לוודא כי עלות רכישת תוכנת חיתום תחול על הרשות והספק יאפשר ביצוע חיתום באמצעות המערכת, לחילופין ניתן לחתום באמצעות Acrobat Reader ללא עלויות.	269		62	14. נספח א
נדחה	נבקש להעביר את הדרישה לקבוצת מערכות א' מאחר והיא רלוונטית למערכת יעודי קרקע.	277		63	15. נספח א

<p>נדחה מדובר בפעילות סטנדרטית של הוועדה המקומית</p>	<p>נבקש להעביר את הדרישה לקבוצת מערכת א' מאחר והיא רלוונטית למערכת ה GIS.</p>	<p>282</p>	<p>63</p>	<p>נספח א</p>	<p>16.</p>
<p>הדרישה הוסרה, הספק מתחייב כי תהליכים המותנים בתשלום כלשהו כתנאי להמשך התהליך יעצרו עד להשלמת התשלום וזאת באמצעות התממשקות למערכת הגביה של העירייה.</p>	<p>הספק לא יכול להיות אחראי על פעילות אכיפה במערכת הגביה, נבקש לבטל סעיף זה או להבהיר מהי התחולה המבוקשת.</p>	<p>412</p>	<p>71</p>	<p>נספח א</p>	<p>17.</p>
<p>הדרישה לניהול קופה הוסרה</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה לניהול קופה / מערכת גביה בנפרד ממערכת הגביה העירונית. במקרה של רשות עירונית הפתרון הנכון הינו גביה באמצעות ממשק למערכת הגביה. במידה ונדרש מודול ניהול קופה נבקש להוסיף סעיף תמחור נפרד, לא ניתן לספוג עלות זו בעלויות דמי התמיכה של המערכת לניהול ועדה.</p>	<p>470-479</p>	<p>74</p>	<p>נספח א</p>	<p>18.</p>
<p>ראה מענה לשאלה 9 לעיל</p>	<p>במידה והעירייה תבחר בחלופת ענן נבקש להגדיר תמחור להגדלת הנפח (ראו שאלה 7).</p>	<p>572</p>	<p>89</p>	<p>נספח א</p>	<p>19.</p>
<p>המציע יתאר את יכולותיו העירייה תשקול בד"כ בחיוב את המלצת המציע שיזכה</p>	<p>מומלץ כי קו התקשורת יוגדר כקו ייעודי של לפחות 200/200 עבור תקשורת לשרת הענן (ללא אינטרנט).</p>	<p>875</p>	<p>95</p>	<p>נספח א</p>	<p>20.</p>
<p>נדחה</p>	<p>נבקש לתמחר את נושא ה DR באופן נפרד, מחירי הענן המופיעים במכרז אינם יכולים לכלול שירותי DR.</p>	<p>15</p>	<p>114</p>	<p>נספח ו</p>	<p>21.</p>
<p>הסעיף בוטל</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה, הוא נוגע למערכות גביה.</p>	<p>57</p>	<p>116</p>	<p>נספח ו</p>	<p>22.</p>
<p>1. סעיף 18.2 – הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה נדחית.</p>	<p>18.2 - יימחקו המילים : " לא יאוחר מ - 14 יום" 18.3.1 - יימחקו המילים : " לאחריות צולבת בביטוחי החבויות ו" 18.3.2 - יימחקו המילים : " ו/או עובדים של הנ"ל"</p>	<p>18</p>	<p>ביטוח 29-30</p>	<p>מסמך ג ביטוח</p>	<p>23.</p>

<p>6. ראה תשובה לשאלה מס' 52. 7. הבקשה מתקבלת. 8. הבקשה נדחית. 9. הבקשה נדחית.</p>	<p>18.3.4- יימחקו המילים: " ו/או בקשר עם" ובמקומם יירשם: " חבות שתוטל על העירייה בשל "</p> <p>18.3.6- יימחקו המילים: " ו/או בקשר עם" ובמקומם יירשם: " חבות שתוטל עליה בשל "</p> <p>18.3.9- יימחק</p> <p>18.3.13- בסוף הסעיף יירשם: "או נוסח אחר מקביל"</p> <p>18.8- יימחקו המילים: " ו/או בקשר עם" וכן – "ו/או שבאחריותו ו/או" וכן המילים: " ו/או לכל אובדן תוצאתי"</p> <p>18.9- יימחקו המילים: " הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם," ובמקומם יירשם: " ו/או עובדיו". כמו כן יימחקו המילים " הספק פוטר את העירייה ו/או הפועלים מטעמה מאחריות לכל נזק ו/או אובדן כאמור למעט אם גרמו לנזק בזדון"</p>				
<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>ביטוח צד ג – נבקש למחוק קוד 329 ביטוח אחריות מקצועית – נבקש למחוק קוד 302</p>		38	מסמך ח ביטוח	.24
<p>מאושר</p>	<p>נבקש לאפשר הגשת ההצעות ע"ג מסמכי המכרז שיורדו מאתר הרשות ובכפוף לרכישתם.</p>	פסקה 2	1	מודעה	.25
<p>הנכם מופנים לסעיף 875 בעמוד 95.</p>	<p>נבקש להבהיר שסעיפים 1.2.7, 1.2.8, רלבנטיים למערכות המנגישות מידע לציבור (אתר אינטרנט הנדסי) בענף המציע.</p>	1.2.7, 1.2.8	3	מסמך א'	.26
<p>נדחה</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף. הדרישה אינה סבירה.</p>	2.4	4	מסמך א'	.27
<p>מאושר להלן תיקוני הפניות: במקום 5.2 יהיה 3.2. במקום 5.3 יהיה 3.3. במקום 5.4 יהיה 3.4.</p>	<p>נבקש תיקון טעויות הסופר שנפלו בהפניות השגויות לסעיפים 5.2, 5.3 ו-5.4.</p>	7.7; 7.8; 7.9	6	מסמך א'	.28

<p>מאושר. מאשרים כי מכתבי המלצה משתי רשויות מקומיות העונות על האמור בתנאי הסף ושיאושרו ע"י העירייה יספיקו</p>	<p>נבקש אישורכם כי די בצירוף 2 המלצות לפחות מרשויות מקומיות להוכחת עמידה בתנאי הסף לעניין ניסיון המציע.</p>	7.7	6	מסמך א'	.29
<p>המציע יצהיר על העסקת העובדים ויחתום בפני רו"ח או עו"ד על אמיתות הצהרתו</p>	<p>רואי חשבון אינם מורשים למתן אישורים בדבר העסקת עובדים ו/או מצבת העובדים אצל המציע. נבקש כי הנתון יאושר באמצעות הצהרת הנהלה.</p>	7.8	6	מסמך א'	.30
<p>מאשרים כחלופה נוספת</p>	<p>נבקש כי הספק הזוכה יידרש לתוכנית עבודה בפורמט גאנט.</p>	7.13	7	מסמך א'	.31
<p>מאושר</p>	<p>נבקשכם לבטל הדרישה לצירוף אישור חתום מאת חב' הביטוח במעמד הגשת ההצעות. אנא אשרו כי אישור קיום ביטוחים חתום ע"י מבטחי הספק יוגש ע"י הספק הזוכה בלבד, כפי שאף נדרש בסעיף 14.1 לתנאי המכרז.</p>	7.14 - 7.16	7	מסמך א'	.32
<p>מאושר. ההפניה תוקנה לסעיף 5.</p>	<p>נבקש תיקון טעות הסופר בהפנייה השגויה לסעיף 7.</p>	9.3	7	מסמך א'	.33
<p>נדחה מדובר במערכות של ספקים הפועלים ברשויות המקומיות והם אינם רבים.</p>	<p>נבקש להבהיר שבמקרה של פיצול המכרז, ימומשו ממשקים הנהוגים כסטנדרט בשוק בין מערכות לניהול ועדה ובין מערכות GIS</p>	13.8	9	מסמך א'	.34
<p>נדחה הספק יתמחר זאת בהצעתו</p>	<p>חברתנו מציעה פתרונות מוצר המתבססות על תשתית יצרן ESRI. לאחרונה, בשל שינוי מדיניות תמחור מצד יצרן התשתית, נדרש תשלום נפרד עבור תחזוקת תשתית המוצר בעלות נפרדת למוצר המערכת המוצע על ידנו. נבקש כי עלויות תשתית/תחזוקת המוצר יופרדו מהעלות החודשית בטבלת המחירים, יהיו באחריות</p>	טו קבוצה א'	14	מסמך ב'	.35

	הרשות ולא יחושבו כחלק מתחשיב עלויות ההצעה.				
נדחה	לחילופין לשאלה 11, נבקש להעלות את מחירי המינימום והמקסימום לסעיף הנ"ל ב-50%	טו קבוצה א'	14	מסמך ב'	.36
נדחה	נבקש כי תתאפשר במסגרת ההצעה, הגשת חלופת פתרון נוספת לרשות. כאשר לכל פתרון ישנם יתרונות לעירייה, כך תוכל העירייה למקסם את אפשרויות הבחירה שלה ולבחור את הפתרון המתאים לה ביותר.	טו קבוצה א'	14	מסמך ב'	.37
ראה מענה לשאלה 26 לעיל.	נבקש להבהיר שסעיפים 4.3.7, 4.3.8 יחולו על השירותים הניתנים במוצרים להנגשת מידע לציבור בענן הספק (אתר אינטרנט הנדסי).	4.3.7, 4.3.8	20	מסמך ג' הסכם	.38
הספק יספק עובדים בהתאם לדרישת העירייה בכתב, בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה ובהתאם לתעריפים המפורטים במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הדרישה. קיימת דרישה לעובד בהיקף 40 שעות חודשיות בסעיף 1.2.3.	4.3.11	20	מסמך ג' הסכם	.39
נדחה העירייה משלמת דמי שימוש חודשיים עבור המערכות המעודכנות ביותר של הספק	ייתכנו עלויות נוספות בגין: התקנה, הסבה, אינטגרציה, הטמעה וכו'	4.4.1	20	מסמך ג' הסכם	.40
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	לא רלבנטי בכל המסכים. יתאפשר במסכים מתאימים.	4.4.6	20	מסמך ג' הסכם	.41
נדחה המערכות הן מערכות יעודיות עבור הרשויות המקומיות	נבקש להסיר את הדרישה. לא סביר להתחייב מראש לפיתוח ממשקים לכל מערכת עתידית ללא הגדרה וללא הגבלה.	4.4.7	20	מסמך ג' הסכם	.42
מאשרים	נבקש להבהיר שמבנה בסיס הנתונים הינו קניין רוחני של המציע ויש לשמור עליו במקרים של כניסה לבסיסי הנתונים.	4.4.8	21	מסמך ג' הסכם	.43

השאלה לא ברורה , ככל שלמציע יש פיתרון כנדרש עעליו לפרטו	במערכות השונות קיימים מודולים מובנים לניהול תהליכים.	4.4.11	21	מסמך ג' הסכם	.44
קבלת הסכמת המשתמשים היא באחריות העירייה. על האופציה להיות זמינה.	נדרשת הסכמת המשתמשים בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות.	4.4.14	21	מסמך ג' הסכם	.45
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לגדר את הדרישה לדוחות ושאילתות המקובלים בשוק במערכות מהסוג הנדרש	4.4.15	21	מסמך ג' הסכם	.46
הספק יציג את המוצע על ידו ויקבל ניקוד איכות בהתאם להתאמתו לצרכי העירייה.	נבקש להבהיר שהמערכת מנהלת תיעוד אפליקטיבי לטבלאות לוג בבסיס הנתונים מתוך מסכים ומודולים מסויימים. בנוסף, תוכל העירייה להגדיר רישום נרחב ללוג ברמת שרת ה-SQL, תוך שימוש במנגנונים המובנים של SQL Server	4.5.4	21	מסמך ג' הסכם	.47
כאשר קיימים הרישיונות וניתן לאפשר לספק להשתמש בהם , תינתן הסכמת הרשות, אחרת עלות הרישיונות תהיה על הספק	נבקש לאשר כי ניתן יהיה להשתמש ברישיונות הקיימים בשרתי העירייה ומשמשים את המערכת הקיימת.	4.6.1	21	מסמך ג' הסכם	.48
ראה מענה לשאלה 12 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת עד 10 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	11.6	26	מסמך ג' הסכם	.49
מאשרים	נבקש להבהיר כי מערכות המציע והפיתוחים בהן הינן קניין רוחני של המציע בעלת זכויות הקניין וזכויות היוצרים. הנתונים הנאגרים במערכות הינם בבעלות העירייה. נא אישורכם.	16	28	מסמך ג' הסכם	.50
הבקשות נדחות.	נבקש כי : א. לאחר המילה "הספק" יכתב "..."	18.3.1	29	מסמך ג' הסכם	.51

	לאחר המילה "העירייה", ייכתב "מבוטחת נוספת בגין מעשי ו/או מחדלי נספק".				
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת למעט זה הסעיף נותר ללא שינוי. הבקשה נדחית.	נבקש כי סכום ההשתתפות העצמית תעמוד על 300,000 ₪ לחליפין, הסעיף ימחק.	18.3.9	29	מסמך ג' הסכם	.52
א.הבקשה מתקבלת, המילה "תימסר" תוחלף במילה "תשלח". יתר הבקשות נדחות.	נבקש כי: א. המילה "שתימסר" תמחק ובמקומה ייכתב "שתשלח". תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	18.3.11	29	מסמך ג' הסכם	.53
הבקשות נדחות.	נבקש כי: א. המילים "ו/או לפצות" תמחקנה. המילים "ו/או הפיצוי" תמחקנה.	18.6	30	מסמך ג' הסכם	.54
הבקשות נדחות.	נבקש כי: א. המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות" תמחקנה. ב. המילים "בשמו...תוצאתי" תמחקנה.	18.8	30	מסמך ג' הסכם	.55
הבקשות נדחות.	נבקש כי: א. לאחר המילה "לנוקים" ייכתב "לרכוש". ב. לאחר המילה "לנוקים" ייכתב "על פי דין".	18.9	30	מסמך ג' הסכם	.56
לא מאושר. ככל ואין בידו את המידע לא יכול לחתום.	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי השליטה.	3, 2	34	מסמך ד'	.57
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי המילים "כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי" תמחקנה ובמקומם ייכתב "הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	אחריות מקצועית	38	מסמך ח' אישור קיום ביטוחים	.58
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	38	מסמך ח' אישור קיום	.59

ביטוחים					
נספח א'	42	1.8	קיימים מסכים מסויימים בהם לאחר אישור משתמש מבוצעת מחיקה של רשומות. כאמור, העירייה יכולה להפעיל את בסיס הנתונים במצב בו כל שינוי / מחיקה נשמרים בלוג, לטובת שחזור עתידי בנקודת זמן מסויימת.	נדחה	אין למחוק רשומות בשום מקרה אלה לסמנם כמבוטלות לוגית, אין צורך להציגן בשוטף אך יש צורך להציגן על סי דרישת העירייה.
נספח א'	43	1	נבקש להבהיר שבמקרה של פיצול המכרז, ימומשו ממשקים הנהוגים כסטנדרט בשוק בין מערכות לניהול ועדה ובין מערכות GIS.	נדחה	מדובר במערכות נשוא המכרז כאשר כל הספקים בשוק הרשויות המקומיות מוקרים וידועים.
נספח א'	43	2	נבקש הבהרתכם לביטוי: "סביבת WEB לשימוש פנימי של עובדי העירייה". האם הכוונה כי הספק יידרש להקמת שרת ייעודי פנימי בתוך רשת העירייה?	הכוונה לשימוש ברשת פרטית ולא ציבורית	
נספח א'	43	4	נבקש לאפיין ולסכם את אופן ופורמט העברה נתוני ה-GIS בממשק, לאחר זכיה במכרז. לדוגמא, לא כל מערכות צד ג' יודעות לקבל קבצים בפורמט SDF.	הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	
נספח א'	44	6	נבקש לאפיין ולסכם את אופן ופורמט העברה נתוני ה-GIS בממשק, לאחר זכיה במכרז. לדוגמא, לא כל מערכות צד ג' יודעות לקבל קבצים בפורמט SHP.	הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	
נספח א'	44	16	נבקש לאפיין את הדרישה לאחר זכיה במכרז, כדי שנוכל להציע פתרונות יעילים יותר לדרישה.	הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	
נספח א'	47	44	נבקש להבהיר כי הדרישה למתן ביטוי גראפי יהא מותנה בקיומם של הנתונים הנדרשים במערכת לניהול וועדה. נודה לאישורכם לכך.	הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	
נספח א'	47	45-71	נבקש להבהיר כי כל התממשקות מחייבת אפיון מפורט ופיתוח שאינם ניתנים להערכת משאבים ועלויות	נדחה	

	צפויות בשלב הגשת ההצעות למכרז. לפיכך, נבקש כי כל ממשק יתומחר לרשות בנפרד לאחר ביצוע האפיון המפורט.				
מטרופולינט	נבקש הבהרתכם מהי מערכת הגבייה הקיימת בעירייה?	51	47	נספח א'	.68
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש להבהיר כי משלוח המכתב מתאפשר, אך לא באופן אוטומטי, המשלוח יבוצע באופן ידני.	175	55	נספח א'	.69
עלות המסרונים תהיה על העירייה, העירייה תספק בנק מסרונים משלה והספק מתחייב להשתמש בו או לחילופין העירייה תוכל לרכוש בנק מסרונים מהספק	קבלת מסרונים - דורשת רכישה של חבילה - נבקש לתמחר בנפרד.	194 + 190	+ 55 56	נספח א'	.70
הספק מתחייב שהתוכנה שיציע תאפשר לעובד עירייה או קבלן מטעמה להוסיף תמרורים לא סיוע הספק. במידה והוספת התמרור תבוצע ע"י הספק תשולם לספק תמורה בגין עבודתו.	נבקש להבהיר כי תהליך הוספת התמרור ל-GIS הינה פרוצדורה ידנית נפרדת - נבקש לתמחר בנפרד.	195	56	נספח א'	.71
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש להבהיר כי קליטת התכנית עצמה מתבצעת במערכת קליטה AutoCad.	200	56	נספח א'	.72
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש להבהיר כי ניתן להפיק מפה באמצעות מערכת ה-GIS בנפרד.	202	56	נספח א'	.73
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש להבהיר כי תהליך זה יתאפשר במערכת ה-AutoCad	214	57	נספח א'	.74
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש לגדר את הדרישה לנתוני GIS ולא לכלל מאגרי המידע אותם העירייה רוצה לחשוף. זה מחוץ להיקף המכרז הנ"ל.	218	58	נספח א'	.75

ראה מענה לשאלה 68	נבקש לציין מהי המערכת הפיננסית הקיימת בעירייה.	327	65	נספח א'	.76
ראה מענה לסעיפים 17 ו 18 לעיל.	נבקש להסיר את הדרישה למערכת גביה וקופה. מערכות ההנדסה לא כוללות מערכת גביה ו/או קופה, אלא מתממשקות למערכות גביה הקיימות במגזר המוניציפלי.	342	66	נספח א'	.77
ראה מענה לסעיפים 17 ו 18 לעיל.	נבקש להסיר את הדרישה לקליטת תשלומים חלקית. מערכת רישוי לא מנהלת נושאים הקשורים לגבייה ותשלומים.	344	67	נספח א'	.78
נכון להיום לא קיימת מערכת. האמור בסעיף חל במקרה ותהיה מערכת כזו בעתיד.	נבקש לציין מהי מערכת המשפטית הקיימת בעירייה.	425	71	נספח א'	.79
סיטי מערכות (רמה עסקים לשעבר)	נבקש לציין מהי מערכת רישוי עסקים הקיימת בעירייה.	447	72	נספח א'	.80
נדחה	נבקש להחריג בסעיף זה את נושא הממשק למערכת השומה בארנונה ולתמחרו בנפרד לאחר אפיון הממשק.	444	72	נספח א'	.81
נדחה	נבקש להחריג בסעיף זה את נושא הממשק למערכת הדוחות ולתמחרו בנפרד לאחר אפיון הממשק.	448	72	נספח א'	.82
ראה מענה לסעיפים 17 ו 18 לעיל.	נבקש שמודול התשלומים עבור מסמכים כספיים, אגרות והיטלים, דפי מידע ועוד, ימומש כחלק ממודול התשלומים העירוני, ולא כמודול תשלומים נפרד וכפול רק עבור נושאי הנדסה.	468	73	נספח א'	.83
ראה מענה לסעיפים 17 ו 18 לעיל.	נבקש להסיר סעיפים 470 עד 479, נראה כטעות סופר. למערכות ההנדסה אין ניהול קופות, שצריכות להתנהל כחלק מובנה ממערכת הגביה של העירייה.	470 עד 479	74	נספח א'	.84
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש למחוק את הדרישה. אין מוני דוחות בפיקוח על הבניה. קיימים תיקי פיקוח המנוהלים במערכת המוצעת.	491	75	נספח א'	.85

נדחה	נבקש לתמחר את חומרת ערכות המפקחים (מכשירי טאבלט מוקשחים) בעלות רכישה חד פעמית, שצריך לבצע מול ספקי צד ג' הדורשים את התשלום עבור החומרה בזמן הרכישה.	500	75	נספח א'	.86
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש למחוק את הדרישה. התוכנה לא יכולה לדעת איזה מקש נלחץ בזמן נפילה.	501	75	נספח א'	.87
נדחה	נבקש למחוק את הדרישה, שכן אינה רלבנטית לפיקוח בניה.	502	75	נספח א'	.88
נדחה	נבקש שהעירייה תישא בעלויות חבילת התקשורת הסלולרית, או להוסיף שורת תמחור מתאימה למכרז.	508	75	נספח א'	.89
נדחה	בהקמת ממשקים למערכות אחרות בעירייה ו/או מערכות אצל גורמים מחוץ לעירייה נדרש איפיון ייעודי ומפורט מול המערכות שמולם נדרש הממשק. לפיכך, נבקש אישורכם כי הקמת כל ממשק יבוצע רק לאחר אישור איפיון ע"י הגורמים הרלוונטיים במחלקת הנכסים והמערכות מולם יבוצע הממשק.	529 + 528 ; 566 ; 577, 575 603 - 600	77 ; 79 ; 80 ; 81	נספח א'	.90
נדחה	הקמת ממשקים דו צדדיים מול מערכות חיצוניות שונות מחייב אישור של אותן מערכות חיצוניות לביצוע הממשק והעברת הנתונים בין המערכות. בנוסף נדרש איפיון ייעודי ומפורט נפרד עבור כל מערכת חיצונית. לפיכך, נבקש אישורכם כי הקמת ממשקים אלו תבוצע רק אחרי אישור האיפיון מול הגורמים הרלוונטיים בעירייה ובמערכות החיצוניות.	533	77	נספח א'	.91
נדחה	נבקש שסעיף זה ימומש על ידי הצגת מערכת התשלומים האינטרנטית העירונית הכללית.	692	86	נספח א'	.92
נדחה	הדרישה לא ברורה, כנראה לא קשורה למערכות ההנדסה ועלולות להיות לה משמעויות רחבות. נבקש להסיר את הדרישה ולאפיין אותה בנפרד לאחר זכיה במכרז.	693	86	נספח א'	.93
נדחה	הדרישה לא ברורה, כנראה לא קשורה למערכות ההנדסה ועלולות להיות לה משמעויות רחבות. נבקש להסיר את הדרישה ולאפיין אותה בנפרד לאחר זכיה במכרז.	693	86	נספח א'	.93

<p>ניתן להשתמש במערכת המקורית לניהול המסמכים שימוש במערכת שתוצע על ידי הספק כפוף להחלטה ואישור העירייה.</p> <p>נדרש לציין יכולת אופציונלית לשימוש במערכת אופיסלייט של מטרופולינט.</p>	<p>נבקש להבהיר מהי מערכת ניהול המסמכים של הרשות שבה יש להשתלב. לחלופין נבקש לממש את היכולות המובנות של המערכת המוצעת לניהול ארכיב המסמכים של הישויות השונות במערכת לניהול ועדה.</p>	702	86	נספח א'	.94
<p>נדחה מדובר בקישור בלבד</p>	<p>נבקש למחוק את סעיפים 706 עד 710 שאינם קשורים למערכות נשוא המכרז.</p>	706 עד 710	87	נספח א'	.95
<p>נדחה מדובר בהתממשקות בלבד</p>	<p>נבקש למחוק את סעיפים 789 עד 805 ולהבהיר שהמכרז לא כולל מערכת לניהול פניות וקשרי לקוחות ושהדרישה מהמציע היא להתממשק למערכת ניהול פניות שלא קשורה למכרז זה.</p>	789 עד 805	90	נספח א'	.96
<p>נדחה ראה מענה לשאלה</p>	<p>ייתכנו עלויות נוספות בגין: התקנה, הסבה, אינטגרציה, הטמעה וכו'.</p>	807	91	נספח א'	.97
<p>נדחה מדובר בהתאמת המערכת לצרכי העירייה</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה שעלולות להיות לה משמעויות פיתוחיות כבדות ללא תמורה.</p>	854	93	נספח א'	.98
<p>נדחה מדובר בהתאמת המערכת לצרכי העירייה</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה שעלולות להיות לה משמעויות פיתוחיות כבדות ללא תמורה.</p>	856	93	נספח א'	.99
<p>הדרישה הוסרה</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. לא רלבנטי.</p>	858	94	נספח א'	.100
<p>עלות תחזוקת השרתים מפורטת בהצעת המציע</p>	<p>כל קבוצת מערכות דורשת היערכות נפרדת מבחינת תשתית שרתים, מסדי נתונים וכו' ולכן נדרשת עלות תחזוקת שרתים נפרדת לכל קבוצת מערכות.</p>	875	95	נספח א'	.101
<p>הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם</p>	<p>התחברות ממחשבים ביתיים או חיצוניים לרשות, לא יכולה להיות באחריות ספק מערכות ההנדסה. אלא באחריות טכנית/כספית של העירייה.</p>	880	96	נספח א'	.102

103	נספח א'	97	892	נבקש להבהיר שסעיף זה יחול רק על המערכות שיסופקו מענן המציע.	סעיף זה יחול על כל המערכות שיוזמנו מהספק
104	נספח א'	100	ז' מחירון עבודות	נבקש הוספת שורת מחיר בגין טיוב נתונים לקליטה של תוכניות שנקלטו בעבר.	מאושר
105	נספח א'	100	ז' מחירון עבודות - קליטת תוכניות, ס"ק 13	תכניות תמ"ל מכילות בדרך כלל יותר מ- 100 מגרשים, וחלקן אף מכילות 700 מגרשים ויותר. לפיכך, נבקש אישורכם כי במידה ותהיה תכנית המכילה יותר מ-300 מגרשים היא תתומחר בהתאם לסוג תוכנית במס"ד 9, קרי מעל 300 מגרשים, או לחלופין תתומחר בנפרד.	נדחה אין שינוי ממסמכי המכרז
106	נספח ב' הסכם שירות	103	10 שורה 3	נבקש לסייג סעיף זה, במקרים בהם מימוש החלטה של הרגולטור מותנה במימוש טכנולוגי המתעכב מצד הרגולטור (לדוגמא - רישוי זמין).	נדחה שינוי רגולציה מפורסם זמן רב מראש ונותן לספקים זמן להתארגן.
107	4	3.2	בעלי ניסיון באספקת מערכת לניהול מידע גיאוגרפי (GIS) ו/או מערכות לניהול נכסי עירייה ו/או מערכת לניהול פרויקטים לפחות שתי רשויות מקומיות בארץ עם לפחות 30 אלף תושבים כל אחת, לפחות בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023,	לאור העובדה שבתחום ניהול וועדה לתכנון"ב קיימות כיום רק 3 חברות בישראל בעלות יכולת לספק מערכת, נבקש להפחית את תנאי הסף ביחס למערכות לניהול וועדה בלבד לרשות אחת עם לפחות 30,000 תושבים.	לא מאושר.
108	109	4	בחינת איכות ההצעה לכל קבוצה ... תדרג עבור וועדת המכרזים את התרשמותה מהמוצרים והשירותים, התמיכה והחומרה המוצעים...	כיצד תתבצע בחינת האיכות ודירוג המערכות המוצעות? האם באמצעות בדיקת מסמכי ההצעות בלבד? או באמצעות מצגות של המערכות עצמן? ככל שיתואמו מצגות, כמה זמן יוקצה לכל מערכת?	הבדיקה תתבצע באמצעות בדיקת מסמכי ההגשה וגם באמצעות מצגות. ככל שידרשו מצגות, הן יקבעו למספר השעות שידרשו לחברי הוועדות המקצועיות להעריך אותן.

הערכה היא שלמערכות המידע הגיאוגרפיות ולמערכת לניהול ועדה מקומית יוקצו כשעתיים לכל מציע לכל מערכת ולניהול נכסי עירייה וניהול פרויקטים כשכה וחצי לכל מציע לכל מערכת.					
העירייה מעסיקה יועץ חיצוני חיצוני "ירושלמי יהושע" (שוקן), אשר יתכן וישתתף בישיבות הדרוג ולא יקח חלק בדרוג.	האם העירייה מעסיקה יועץ חיצוני המלווה אותה בניהול המכרז ובחירת הזוכה? ואם כן מיהו היועץ?	כללי			109
הבקשה נדחית.	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או העירייה", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותה למעשי או מחדלי הספק".	"שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או העירייה.."	18.3.1	29	110
הבקשה נדחית.	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לשפות את העירייה", יש להוסיף את המילים "היה ותיתבע".	" ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה.."	18.3.4	29	111
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	בסיפא, לאחר המילים "המוקדם מביניהם", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.4.2018".	"ביטוח אחריות מקצועית יכול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים.."	18.3.7	29	112
הבקשה מתקבלת, המילה "תימסר" תוחלף במילה "תשלח".	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "אלא לאחר", יש להחליף את המילה "שתימסר", במילה "שתישלח".	"הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה..."	18.3.11	29	113
הבקשה מתקבלת.	בשורה השישית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	"העירייה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי..."	18.4	30	114

<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>בשורה השלישית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p>	<p>"מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה..."</p>	<p>18.6</p>	<p>30</p>	<p>115</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "הסכם זה", יש להוסיף את המילים "ועל פי דין".</p>	<p>" מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ואו היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה..."</p>	<p>18.7</p>	<p>30</p>	<p>116</p>
<p>הבקשה מתקבלת. הבקשה נדחית. בסיפא, לאחר המילים "עם ההתקשרות" יירשם "למעט אם גרמו לנזק בזדון".</p>	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילה "אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>בסיפא, לאחר המילים "עם ההתקשרות", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור כאמור לא יחול כלפי מזיק בזדון".</p>	<p>"הספק לבדו אחראי כלפי העירייה לאבדן, נזק או קלקול לרכוש ו/או ציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או שבאחריותו ו/או המשמש לצורך השירותים ו/או לכל אובדן..."</p>	<p>18.8</p>	<p>30</p>	<p>117</p>
<p>הבקשה מתקבלת, הבקשה נדחית. הבקשה מתקבלת. הבקשה נדחית.</p>	<p>בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>בשורה השנייה, לאחר המילים "קבלנים מבצעי עבודות", יש להוסיף את המילה "מטעמו".</p> <p>בתחילת השורה החמישית, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", יש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".</p>	<p>"הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח..."</p>	<p>18.9</p>	<p>30</p>	<p>118</p>
<p>א. הבקשה נדחית.</p>	<p>בעמודת "פירוט הכיסויים", לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להחליף את המילים</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית</p>	<p>אישור קיום</p>	<p>38</p>	<p>119</p>

<p>יובהר כי אין מניעה שיירשם "אחריות מקצועית משולבת עם חבות מוצר", אולם אין שינוי בנוסח הפוליסה.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.</p>	<p>"כולל כיסוי נזקי סייבר לצד ג'", במילים "משולבת עם חבות המוצר".</p> <p>בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש לגרוע את המלל הקיים".</p> <p>בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתופת ביטוח.</p>		<p>ביטוחי ם</p>	
<p><u>ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד!</u></p> <p>איפה מוצאים את זה באתר?</p> <p>1. תחת לשונים מכרזים</p> <p>https://arad.muni.il/bids/</p> <p>תחת לשונות תשלומים << תשלומים נוספים <<</p> <p>https://arad.muni.il/349/</p>	<p>איך מתבצע אופן התשלום?</p>			<p>.120</p>
<p>יש להגיש סט אחד מקורי ועותק שני מצולם כשכל המסמכים זהים בשני העתקים.</p> <p>אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/לשוניות/מעטפות פנימיות/שידוך *לא ניתן לכרוך בספירלה .</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.</p>			<p>.121</p>