

י"א תשפ"ד  
 14 אוגוסט 2024

**הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 08-2024 ניהול פרויקטים:**

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

תנאי הסף 3.2 ישונה ובמקום:

מציעים בעלי ניסיון באספקת מערכת לניהול פרויקטים ללפחות שתי רשויות מקומיות בארץ עם לפחות 30 אלף תושבים כל אחת, לפחות בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023, הכל בהתאמה לקבוצות, אליהן יגיש המציע את הצעתו.

**יבוא תנאי הסף הבא:**

מציעים בעלי ניסיון באספקת מערכת לניהול פרויקטים לפחות רשות מקומית או חברה עירונית אחת בארץ עם לפחות 30 אלף תושבים ברשות, לפחות בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023.

מובהר כי במקרה שהניסיון הנדרש הוא של חברה עירונית, על כמות התושבים ברשות אליה שייכת החברה העירונית להיות 30,000 תושבים לפחות.

מס"ד	שם המסמך	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	מסמך א'	2	1.1	האם הגשת ההצעה כוללת רק את המערכת לניהול פרויקטים או גם את כלל המערכות הנלוות?	את כל המפורט בנספח
2.	מסמך א'	2	1.2.1	מהי כמות המסמכים שיש להעביר? מה מספר השנים אליו מתייחסת ההעברה?	כ 70 פרויקטים פעילים, כ 16,000 קבצים וכ 2,509 תיקיות. תחילת ההיסטוריה 2020
3.	מסמך א'	2	1.2.6	האם הרישיון הוא למערכת הנשוא בלבד? למה יש התייחסות בסעיף למיקרוסופט ומה הן תוכנות צד ג' אליהן מתייחס הסעיף?	כל תוכנה נוספת הנדרשת עמניית לספק את השירותים נשוא המכרז, בין אם היא של מיקרוסופט או כל תוכנה אחרת
4.	מסמך א'	6	9.10	האם המערכות הנלוות יכולות להיות מסופקות ע"י ספק משנה?	כן
5.	מסמך ג'	14	4.3.11.6	האם ניתן לקבל את רשימת המערכות אליהן יש להתממשק?	המערכות הפיננסיות, תקציב, תב"ר
6.	מסמך ג'	14	4.3.13.2	המערכת הינה מערכת SAAS בשרתי הספק – האם עומד בדרישות?	הספק יתאר את יכולות המערכת המוצעת על ידו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.
7.	מסמך ג'	20	18.1	האם סכום הערבות הוא 10,000 ₪ כמו שמופיע בסעיף 11.1, או 25,000 ₪ כפי שמופיע בסעיף זה? יעמוד על 10,000 ש"ח.	מובהר בזאת כי סכום הערבות לקיום תנאי המכרז יעמוד על 10,000 ש"ח.



וסכום ערבות הביצוע יעמוד על 25,000 ש"ח.					
ככל שיש דרישות כאלה שמחייבות את הרשות ביום הוצאת המכרז או יהיו כאלה בעתיד.	מה פירוט הדרישות?	1.2	32	נספח א'	8.
ראה פרק ד מסעיף 84 עד 264	מה הכוונה "כמפורט בתקופות הכלליות"?	18	33	נספח א'	9.
בכל טווח זמנים שהמשמש לבחר וקיימים בו פרויקטים	מה טווח הזמן הרצוי?	20	33	נספח א'	10.
הכוונה למאזן	האם הכוונה לתקציב?	21	33	נספח א'	11.
טופס ששרד הפנים דורש	האם הכוונה לצו תחילת עבודה?	32	34	נספח א'	12.
גם בתקציב הפרויקט ובקישור לתקציב הרשות	האם הכוונה לתקציב במערכת החיצונית של העירייה?	33	34	נספח א'	13.
טווח הזמן מדבר רק על המערכת לניהול מסמכים	מה לוחות הזמנים? בסעיף זה כתוב 60 יום ובמסמך ג' כתוב 45 יום	92	37	נספח א'	14.
במערכת שתספק על ידי המציע	מה הכוונה "תשתלב בניהול תהליכים". באיזו מערכת השילוב מתבצע?	93	37	נספח א'	15.
כל איש קשר שאינו עובד עירייה	מהו גורם חיצוני? מאיזו מערכת הגורם החיצוני מגיע ומה כוללת הוספה אוטומטית?	146	39	נספח א'	16.
הכוונה היא לפתרונות בתחום מערכות השליטה והבקרה על המערכות המוצעות	האם הכוונה בסעיף למיקום השרתים של הספק?	174	40	נספח א'	17.
במידה והפתרון המוצע הוא אחסון במערכות הספק התשובה כן.	האם הכוונה היא למערכת שהיא חלק ממערך האחסון של הספק?	175	40	נספח א'	18.
הספק יציע פתרון ויקבל ניקוד איכות בהתאם	האם קוד אימות ב SMS או במייל מספק עבור סעיף זה?	7	58	נספח ו'	19.
תהליך הסריקה דורש פתרון אבטחה לדוגמא עמדת הלבנה. הספק יסביר איך הוא מתכוון לאבטח את המידע.	נשמח לחידוד הדרישה.	44	60	נספח ו'	20.
דמי השימוש שונו, מצורף מסמך ב חדש שאותו יש להגיש במקום מסמך ב הישן כשהוא חתום כשאר מסמכי המכרז.	דמי השימוש המקסימליים אינם עומדים בהלימה עם היקף העבודה הנדרשת, להערכתנו. לפיכך מציעים להגדיל את הרף המקסימלי. בנוסף, לא ניתן ביטוי לעלויות התקנת	סעיף טו	10	הצעת המציע – מסמך ב'	21.

	המערכת, הסבות, הגדרות והדרכות ראשוניות שהן נדבך חשוב ויקר במסגרת הפעילות. בדר"כ העלות החד פעמית מוגדרת לתמחור הספק. מציעים להוסיף.				
170 משתמשים	על מנת להעריך את עלויות הפרוייקט, לרבות עלות ההדרכה, נבקש את מספר המשתמשים הצפוי במערכת.	1.2.6	2	מסמך א'	.22
המערכות הפיננסיות הן של חברת מטרופולינט	נבקש לקבל רשימה אלו מערכות פועלות בעירייה אליהן נדרש להתממשק (של אלו יצרנים).	1.2.7	2	מסמך א'	.23
מאשרים מצורף תנאי סף חדש	חברתנו מתמחה באספקת מערכות מידע לשלטון המקומי על שלוחותיו השונות עם פתרונות רבים ומגוונים לרשויות המקומיות, בין היתר פתרונות לניהול פרוייקטים. ברשותנו מערכת ניהול פרוייקטים העומדת בתנאי הסף. עם זאת, נבקשם לאפשר לגשת עם פתרון חדיש מבוסס priority אשר פותח בהשקעות משמעותיות, תוך דגש על רשויות מקומיות וחברות עירוניות ופועל בחברה עירונית גדולה (של רשות מעל 30,000 תושבים) ולשנות את תנאי הסף בהתאם.	3.2	3	מסמך א'	.24
אין במכרז קבוצות. מדובר בטעות סופר נגררת.	נבקש לוודא כי אין במכרז קבוצות, וכי סוף הסעיף השתרבב בטעות.	3.2	3	מסמך א'	.25
מועד ההגשה נדחה ל 2.9 לא יאוחר משעה 12.00	לאור הכתוב כי התשובות ינתנו לא יאוחר מ- 8 ימי עבודה לפני מועד ההגשה, נבקש דחיה במועד ההגשה כך שלמציע אכן ינתנו 8 ימי עבודה לתת מענה בהתאם לתשובות.	5.6	4	מסמך א'	.26
מאשרים	לאור לוחות הזמנים הקצר וחופשות הקיץ בהם נמצאים לקוחותנו, נבקש להסיר את הדרישה להמלצות ולהסתפק בטבלה הכוללת את כל הנתונים הנדרשים, לרבות שמות ופרטי אנשי קשר, לטובת אימות האמור ע"י העירייה. וזאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	7.7	5	מסמך א'	.27
מאשרים ובתנאי שהתצהיר יחתם בפני עו"ד או רו"ח.	בהתאם לכללי לשכת רו"ח, הם אינם מוסמכים לתת אישור על נתונים שאינם בסמכותם המקצועית. לפיכך, נבקש כי על האישור יחתום מנכ"ל המציע.	7.8	5	מסמך א'	.28
מורשה החתימה מטעם המציע יחתום על אישורי קיום הביטוחים ויצרפם	נבקש כי אישור מחברת הביטוח ינתן, כנהוג, ע"י הספק הזוכה וכי במעמד ההגשה יחתמו מורשי החתימה של המציע על המסמך.	7.13	5	מסמך א'	.29

למסמכי ההגשה. היה והמציע זכה במכרז עליו לפעול לפי הוראות המכרז בעמוד 8 סעיף 14.1.					
ראה מענה לשאלה 21	על מנת שנוכל להגיש מערכת מבוססת priority, נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 8,000 ₪.	טו'	10	מסמך ב'	.30
ראה מענה לשאלה 21	נבקש כי יקבע תשלום חד"פ עבור הקמה והסבה.	טו'	10	מסמך ב'	.31
נדחה יחד עם זאת, במידה ומדד המחירים לצרכן הידוע ביום הגשת ההצעות יעלה ביותר מ 10 אחוזים יעודכן המחיר פעם אחת בלבד עד לסוף ההתקשרות ולא רטרואקטיבית.	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	10.9.6	19	מסמך ג'	.32
המילים "לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד" יוחלפו במילים: "עם".	נבקש כי המילים "14 ימים" תמחקנה.	2	27	מסמך ח'	.33
הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. לאחר המילה "הספק" יכתב "ו". המילה "ו/או" תמחקנה.	3.1	27	מסמך ח'	.34
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי סכום ההשתתפות העצמית יעמוד על 400,000 ₪.	3.8	27	מסמך ח'	.35
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	3.10	27	מסמך ח'	.36
א. הבקשה מתקבלת. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו" תמחקנה. ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילים "ובשמו ובשם הבאים מטעמו" תמחקנה. ב. המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה.	8	28	מסמך ח'	.37
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יכתב "על פי דין".	9	28	מסמך ח'	.38
הבקשה נדחית.	ביטול/ שינוי הפוליסה - נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.		29	מסמך ח'	.39
<u>ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד!</u> איפה מוצאים את זה באתר? 1. תחת לשוניים מכרזים <a href="https://arad.muni.il/bids/">https://arad.muni.il/bids/</a>	איך מתבצע אופן התשלום?				.40

<p>תחת לשונית תשלומים &lt;&lt; תשלומים נוספים &lt; <a href="https://arad.muni.il/349/">https://arad.muni.il/349/</a></p>					
<p>יש להגיש סט אחד מקורי ועותק שני מצולם כשכל המסמכים זהים בשני העתקים. אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/לשוניות/מעטפות פנימיות/שידוך *לא ניתן לכרוך בספירלה.</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.</p>				<p>.41</p>

מסמך ב' - חדש

עיריית ערד

מכרז פומבי 08/2024

**לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול פרויקטים עבור עיריית ערד**

הצעת המציע

לכבוד

עיריית ערד

נכבד,"

- א. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז.
- ב. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאיי העבודה וכל הנתונים האחרים, המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
- ג. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית בנוסח מסמך ה' למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
- ד. אני מצהיר בזאת כי:
  1. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז;
  2. ברשותי, או יש בכוחי להעמיד לצורך ביצוע התחייבויותי את כל כח האדם, המשרד, המתקנים והציוד, שיידרש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז, והכל כמפורט במסמכי המכרז;
  3. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרושות ו/או ההתחייבויות לפי הוראות המכרז;
  4. הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים;
  5. המחירים הכלולים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירות לפי תנאי המכרז;
  6. הסכומים, שיחושבו כדמי שימוש הכלולים בהצעתי, אינם כוללים מע"מ;
  7. ידוע לי כי כל השירותים צריכים להינתן על ידי לפי כל דין;
  8. בעת העלייה לאוויר ובכל תקופות ההתקשרות המערכות המוצעות יתאמו באופן מלא לכל דרישות החוק והתקנות.
- ה. ידוע לי, כי ביצוע העבודה לפי מסמכי המכרז, מחייב שמירת סודיות, בכל הנוגע למידע, שיגיע לרשותי או מי מטעמי, וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות, ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותי כאמור **בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
- ו. ידוע לי, כי בביצוע העבודה, לפי מסמכי המכרז, אני מתחייב למלא אחר כל הנהלים הקיימים בעירייה, לרבות לגבי שירותים ועבודות בתחום המחשוב.
- ז. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
  1. לחתום על ההסכם - **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למסמכי המכרז ונספחיו, ולהחזירו לעירייה, כשהוא חתום בצירוף כל מסמכי המכרז הנלווים.
  2. להמציא לכם ערבות בנקאית להבטחת קיום תנאי ההסכם בנוסח **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** - למסמכי המכרז, חתומה כדין.
- ח. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי, שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף ז' לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז, והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, שמצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם קבלן אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- ט. כן ידוע לי שבחילוט הערבות כאמור לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד, שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבות, שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

- י. הנני מתחייב לשמור ולקיים את רמת **מקור ההפניה לא נמצא** - למסמכי המכרז.
- יא. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודות והשירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לפי המחיר שרשמתי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.
- יב. ידוע לי כי:
1. על ההצעה להיות מוגשת על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
  2. בכפוף לאמור לעיל, הצעתי יכולה ותכלול מתן חלק מהשירותים במכרז ע"י קבלן משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותי לכל רכיבי הצעתי.
  3. דמי השימוש המוצעים על ידי בטבלת ההצעה לא יעלו על דמי השימוש החודשיים המרביים ו/או לא יהיו הנמוכים מדמי השימוש החודשיים המינימליים. הצעה, שבה יחרוגו דמי השימוש המוצעים מהאמור בסעיף זה, תיפסל ולא תובא לדיון.
  4. בסכום ההצעה ייכללו כל העבודות, השירותים, המערכות והתמיכה, כפי שמפורט ב**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**, וכן ההתחייבויותיי להשלים את התוכנה החסרה, כפי שמצויין ב**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**.
- יג. החלטות העירייה
1. העירייה רשאית לבטל את המכרז, כולו או חלקו, ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהא לי כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי, אף אם ייגרם לי נזק והמחירים בהצעתי יחייבו אותי.
  2. העירייה אינה מחויבת לרכוש את כל העבודות והשירותים מספק אחד.
  3. הרשות בידי העירייה לזמן את המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעתם, ולבקשם לערוך מצגות שבהן יוצגו מוצריהם.
  4. לפי שיקול דעתה הבלעדי, העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור מהמסמכים ו/או האישורים, אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז. דרישה כאמור, היא ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה. הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף ומסמך הצעת המציע.
- יד. קביעת ההצעה הזוכה - ניקוד ההצעות וקביעת ההצעה הזוכה יעשו לפי ההנחיות המופיעות ב**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. למסמכי המכרז.
- טו. להלן הצעתי עבור השירותים והעבודות נשוא המכרז (המחירים אינם כוללים מע"מ):

#	מערכת לניהול פרויקטים	כמות משוערת	דמי שימוש חודשיים מרביים	דמי שימוש חודשיים מינימליים	דמי שימוש חודשיים מוצעים
1	דמי שימוש עבור כל המערכות המפורטות במסמכי המכרז, כולל המערכות הנלוות	1	6,500	5,300	
2	עלות תחזוקת השרתים בענן הספק	1	1,500	1,500	לא לשקלול
	סה"כ		8,000	6,800	

- העירייה תוכל לספק את השרתים בעצמה והזוכים יתחייבו להתחבר לשרתים אלה ולהשתמש בקווי התקשורת, שיועמדו על חשבון העירייה.

טז. פרטי המציע

שם המציע: \_\_\_\_\_ ח"פ: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

יז. ולראיה באנו על החתום:

חותמת + חתימה

שם פרטי ומשפחה

התפקיד

ת"ז

תאריך

חותמת + חתימה

שם פרטי ומשפחה

התפקיד

ת"ז

תאריך

**אישור עו"ד/רו"ח** (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי:

ה"ה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_

ה"ה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד \_\_\_\_\_ ולחייב את התאגיד.

עו"ד / רו"ח

תאריך