

כ"ה אב תשפ"ד
29 אוגוסט 2024

הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 08-2024 ניהול פרויקטים:

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

תנאי הסף 3.2 ישונה ובמקום:

מציעים בעלי ניסיון באספקת מערכת לניהול פרויקטים ללפחות שתי רשויות מקומיות בארץ עם לפחות 30 אלף תושבים כל אחת, לפחות בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023, הכל בהתאמה לקבוצות, אליהן יגיש המציע את הצעתו.

יבוא תנאי הסף הבא:

מציעים בעלי ניסיון באספקת מערכת לניהול פרויקטים לפחות רשות מקומית או חברה עירונית אחת בארץ עם לפחות 30 אלף תושבים ברשות, לפחות בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023.

מובהר כי במקרה שהניסיון הנדרש הוא של חברה עירונית, על כמות התושבים ברשות אליה שייכת החברה העירונית להיות 30,000 תושבים לפחות.

מס"ד	שם המסמך	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	מסמך א'	2	1.1	האם הגשת ההצעה כוללת רק את המערכת לניהול פרויקטים או גם את כלל המערכות הנלוות?	את כל המפורט בנספח
2.	מסמך א'	2	1.2.1	מהי כמות המסמכים שיש להעביר? מה מספר השנים אליו מתייחסת ההעברה?	כ 70 פרויקטים פעילים, כ 16,000 קבצים וכ 2,509 תיקיות. תחילת ההיסטוריה 2020
3.	מסמך א'	2	1.2.6	האם הרישיון הוא למערכת הנשוא בלבד? למה יש התייחסות בסעיף למיקרוסופט ומה הן תוכנות צד ג' אליהן מתייחס הסעיף?	כל תוכנה נוספת הנדרשת עמ"ת לספק את השירותים נשוא המכרז, בין אם היא של מיקרוסופט או כל תוכנה אחרת
4.	מסמך א'	6	9.10	האם המערכות הנלוות יכולות להיות מסופקות ע"י ספק משנה?	כן
5.	מסמך ג'	14	4.3.11.6	האם ניתן לקבל את רשימת המערכות אליהן יש להתממשק?	המערכות הפיננסיות, תקציב, תב"ר
6.	מסמך ג'	14	4.3.13.2	המערכת הינה מערכת SAAS בשרתי הספק – האם עומד בדרישות?	הספק יתאר את יכולות המערכת המוצעת על ידו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.



מסמך ג' 20	18.1	האם סכום הערבות הוא 10,000 ₪ כמו שמופיע בסעיף 11.1, או 25,000 ₪ כפי שמופיע בסעיף זה?	מובהר בזאת כי סכום הערבות לקיום תנאי המכרז יעמוד על 10,000 ש"ח. וסכום ערבות הביצוע יעמוד על 25,000 ש"ח.	.7
נספח א' 32	1.2	מה פירוט הדרישות?	ככל שיש דרישות כאלה שמחייבות את הרשות ביום הוצאת המכרז או יהיו כאלה בעתיד.	.8
נספח א' 33	18	מה הכוונה "כמפורט בתקופות הכלליות"?	ראה פרק ד מסעיף 84 עד 264	.9
נספח א' 33	20	מה טווח הזמן הרצוי?	בכל טווח זמנים שהמשמש יבחר וקיימים בו פרויקטים	.10
נספח א' 33	21	האם הכוונה לתקציב?	הכוונה למאזן	.11
נספח א' 34	32	האם הכוונה לצו תחילת עבודה?	טופס שמשרד הפנים דורש	.12
נספח א' 34	33	האם הכוונה לתקציב במערכת החיצונית של העירייה?	גם בתקציב הפרויקט ובקישור לתקציב הרשות	.13
נספח א' 37	92	מה לוחות הזמנים? בסעיף זה כתוב 60 יום ובמסמך ג' כתוב 45 יום	טווח הזמן מדבר רק על המערכת לניהול מסמכים	.14
נספח א' 37	93	מה הכוונה "תשתלב בניהול תהליכים". באיזו מערכת השילוב מתבצע?	במערכת שתסופק על ידי המציע	.15
נספח א' 39	146	מהו גורם חיצוני? מאיזו מערכת הגורם החיצוני מגיע ומה כוללת הוספה אוטומטית?	כל איש קשר שאינו עובד עירייה	.16
נספח א' 40	174	האם הכוונה בסעיף למיקום השרתים של הספק?	הכוונה היא לפתרונות בתחום מערכות השליטה והבקרה על המערכות המוצעות	.17
נספח א' 40	175	האם הכוונה היא למערכת שהיא חלק ממערך האחסון של הספק?	במידה והפתרון המוצע הוא אחסון במערכות הספק התשובה כן.	.18
נספח ו' 58	7	האם קוד אימות ב SMS או במייל מספק עבור סעיף זה?	הספק יציע פתרון ויקבל ניקוד איכות בהתאם	.19
נספח ו' 60	44	נשמח לחידוד הדרישה.	תהליך הסריקה דורש פתרון אבטחה לדוגמא עמדת הלבנה. הספק	.20

יסביר איך הוא מתכוון לאבטח את המידע.					
דמי השימוש המקסימליים אינם עומדים בהלימה עם היקף העבודה הנדרשת, להערכתנו. לפיכך מציעים להגדיל את הרף המקסימלי. בנוסף, לא ניתן ביטוי לעלויות התקנת המערכת, הסבות, הגדרות והדרכות ראשוניות שהן נדבך חשוב ויקר במסגרת הפעילות. בדר"כ העלות החד פעמית מוגדרת לתמחור הספק. מציעים להוסיף.	סעיף טו	10	הצעת המציע – מסמך ב'	21.	
170 משתמשים	על מנת להעריך את עלויות הפרוייקט, לרבות עלות ההדרכה, נבקש את מספר המשתמשים הצפוי במערכת.	1.2.6	2	מסמך א'	22.
המערכות הפיננסיות הן של חברת מטרופולינט	נבקש לקבל רשימה אלו מערכות פועלות בעירייה אליהן נדרש להתממשק (של אלו יצרנים).	1.2.7	2	מסמך א'	23.
מאשרים מצורף תנאי סף חדש	חברתנו מתמחה באספקת מערכות מידע לשלטון המקומי על שלוחותיו השונות עם פתרונות רבים ומגוונים לרשויות המקומיות, בין היתר פתרונות לניהול פרוייקטים. ברשותנו מערכת ניהול פרוייקטים העומדת בתנאי הסף. עם זאת, נבקשם לאפשר לגשת עם פתרון חדיש מבוסס priority אשר פותח בהשקעות משמעותיות, תוך דגש על רשויות מקומיות וחברות עירוניות ופועל בחברה עירונית גדולה (של רשות מעל 30,000 תושבים) ולשנות את תנאי הסף בהתאם.	3.2	3	מסמך א'	24.
אין במכרז קבוצות. מדובר בטעות סופר נגרת.	נבקש לוודא כי אין במכרז קבוצות, וכי סוף הסעיף השתרבב בטעות.	3.2	3	מסמך א'	25.
מועד ההגשה נדחה ל 2.9 לא יאוחר משעה 12.00	לאור הכתוב כי התשובות ינתנו לא יאוחר מ- 8 ימי עבודה לפני מועד ההגשה, נבקש דחיה במועד ההגשה כך שלמציע אכן ינתנו 8 ימי עבודה לתת מענה בהתאם לתשובות.	5.6	4	מסמך א'	26.
מאשרים	לאור לוחות הזמנים הקצר וחופשות הקיץ בהם נמצאים לקוחותנו, נבקש להסיר את הדרישה להמלצות ולהסתפק בטבלה הכוללת את כל	7.7	5	מסמך א'	27.

	הנתונים הנדרשים, לרבות שמות ופרטי אנשי קשר, לטובת אימות האמור ע"י העירייה. וזאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.				
מסמך א'	5	7.8	בהתאם לכללי לשכת רו"ח, הם אינם מוסמכים לתת אישור על נתונים שאינם בסמכותם המקצועית. לפיכך, נבקש כי על האישור יחתום מנכ"ל המציע.	מאשרים ובתנאי שהתצהיר יחתם בפני עו"ד או רו"ח.	28.
מסמך א'	5	7.13	נבקש כי אישור מחברת הביטוח ינתן, כנהוג, ע"י הספק הזוכה וכי במעמד ההגשה יחתמו מורשי החתימה של המציע על המסמך.	מורשה החתימה מטעם המציע יחתום על אישורי קיום הביטוחים ויצרפם למסמכי ההגשה. היה והמציע זכה במכרז עליו לפעול לפי הוראות המכרז בעמוד 8 סעיף 14.1.	29.
מסמך ב'	10	טו'	על מנת שנוכל להגיש מערכת מבוססת priority, נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 8,000 ₪.	ראה מענה לשאלה 21	30.
מסמך ב'	10	טו'	נבקש כי יקבע תשלום חד"פ עבור הקמה והסבה.	ראה מענה לשאלה 21	31.
מסמך ג'	19	10.9.6	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	נדחה יחד עם זאת, במידה ומדד המחירים לצרכן הידוע ביום הגשת ההצעות יעלה ביותר מ 10 אחוזים יעודכן המחיר פעם אחת בלבד עד לסוף ההתקשרות ולא רטרואקטיבית.	32.
מסמך ח'	27	2	נבקש כי המילים "14 ימים" תמחקנה.	המילים "לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד" יוחלפו במילים: "עם".	33.
מסמך ח'	27	3.1	נבקש כי: א. לאחר המילה "הספק" ייכתב ". המילה "ו/או" תמחקנה.	הבקשה נדחית.	34.
מסמך ח'	27	3.8	נבקש כי סכום ההשתתפות העצמית יעמוד על 400,000 ₪.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	35.
מסמך ח'	27	3.10	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.	36.
מסמך ח'	28	8	נבקש כי:	א. הבקשה מתקבלת. המילים "בשמו ובשם	37.

הבאים מטעמו" תמחקה. ב. הבקשה נדחית.	א. המילים "ובשמו ובשם הבאים מטעמו" תמחקה. ב. המילים "ואו לכל אובדן תוצאתי" תמחקה.				
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	9	28	מסמך ח'	.38
הבקשה נדחית.	ביטול/ שינוי הפוליסה - נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.		29	מסמך ח'	.39
<u>ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית עזר !</u> איפה מוצאים את זה באתר? 1. תחת לשוניים מכרזים https://arad.muni.il/bids/ תחת לשונית תשלומים << תשלומים נוספים << https://arad.muni.il/349/	איך מתבצע אופן התשלום?				.40
יש להגיש סט אחד מקורי ועותק שני מצולם כשכל המסמכים זהים בשני העתקים. אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/ לשוניות /מעטפות פנימיות/שידוך * לא ניתן לכרוך בספירלה .	נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.				.41

מסמך ב' - חדש

עיריית ערד

מכרז פומבי 08/2024

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול פרויקטים עבור עיריית ערד

הצעת המציע

לכבוד

עיריית ערד

נכבד,"

- א. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז.
- ב. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאיי העבודה וכל הנתונים האחרים, המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
- ג. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית בנוסח מסמך ה' למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
- ד. אני מצהיר בזאת כי:
- הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז;
 - ברשותי, או יש בכוחי להעמיד לצורך ביצוע התחייבויותי את כל כח האדם, המשרד, המתקנים והציוד, שידרש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז, והכל כמפורט במסמכי המכרז;
 - הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות לפי הוראות המכרז;
 - הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים;
 - המחירים הכלולים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירות לפי תנאי המכרז;
 - הסכומים, שיחושבו כדמי שימוש הכלולים בהצעתי, אינם כוללים מע"מ;
 - ידוע לי כי כל השירותים צריכים להינתן על ידי לפי כל דין;
 - בעת העלייה לאוויר ובכל תקופות ההתקשרות המערכות המוצעות יתאמו באופן מלא לכל דרישות החוק והתקנות.
- ה. ידוע לי, כי ביצוע העבודה לפי מסמכי המכרז, מחייב שמירת סודיות, בכל הנוגע למידע, שיגיע לרשותי או מי מטעמי, וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות, ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותי כאמור בנספח ג' – שמירת סודיות, במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
- ו. ידוע לי, כי בביצוע העבודה, לפי מסמכי המכרז, אני מתחייב למלא אחר כל הנהלים הקיימים בעירייה, לרבות לגבי שירותים ועבודות בתחום המחשוב.
- ז. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
- לחתום על ההסכם – מסמך ג' למסמכי המכרז ונספחיו, ולהחזירו לעירייה, כשהוא חתום בצירוף כל מסמכי המכרז הנלווים.
 - להמציא לכם ערבות בנקאית להבטחת קיום תנאי ההסכם בנוסח מסמך ו' – נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע - למסמכי המכרז, חתומה כדין.
- ח. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי, שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף ז' לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז, והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, שמצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם קבלן אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי והכל כמפורט במסמכי מכרז.
- ט. כן ידוע לי שבחילוט הערבות כאמור לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד, שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות, שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
- י. הנני מתחייב לשמור ולקיים את רמת השירות, כפי שהיא מצויינת בנספח ב' – הסכם רמת שירות (SLA) - למסמכי

- יא. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודות והשירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לפי המחיר שרשמתי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.
- יב. ידוע לי כי:
1. על ההצעה להיות מוגשת על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
 2. בכפוף לאמור לעיל, הצעתי יכולה ותכלול מתן חלק מהשירותים במכרז ע"י קבלן משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותי לכל רכיבי הצעתי.
 3. דמי השימוש המוצעים על ידי בטבלת ההצעה לא יעלו על דמי השימוש החודשיים המרביים ו/או לא יהיו הנמוכים מדמי השימוש החודשיים המינימליים. הצעה, שבה יחורגו דמי השימוש המוצעים מהאמור בסעיף זה, תיפסל ולא תובא לדיון.
 4. בסכום ההצעה ייכללו כל העבודות, השירותים, המערכות והתמיכה, כפי שמפורט בנספח א' – מסמך תכונות ותפוקות של המערכות הנדרשות, וכן ההתחייבויותיי להשלים את התוכנה החסרה, כפי שמצויין בנספח ה' – טבלת תוכנה חסרה בתפוקות המערכת.
- יג. החלטות העירייה
1. העירייה רשאית לבטל את המכרז, כולו או חלקו, ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהא לי כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי, אף אם ייגרם לי נזק והמחירים בהצעתי יחייבו אותי.
 2. העירייה אינה מחויבת לרכוש את כל העבודות והשירותים מספק אחד.
 3. הרשות בידי העירייה לזמן את המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעתם, ולבקשם לערוך מצגות שבהן יוצגו מוצריהם.
 4. לפי שיקול דעתה הבלעדי, העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור מהמסמכים ו/או האישורים, אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז. דרישה כאמור, היא ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה. הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף ומסמך הצעת המציע.
- יד. קביעת ההצעה הזוכה - ניקוד ההצעות וקביעת ההצעה הזוכה יעשו לפי ההנחיות המופיעות בנספח ד' – קביעת ההצעה הזוכה למסמכי המכרז.
- טו. להלן הצעתי עבור השירותים והעבודות נשוא המכרז (המחירים אינם כוללים מע"מ):

#	מערכת לניהול פרויקטים	כמות משוערת	דמי שימוש חודשיים מרביים	דמי שימוש חודשיים מינימליים	דמי שימוש חודשיים מוצעים
1	דמי שימוש עבור כל המערכות המפורטות במסמכי המכרז, כולל המערכות הנלוות	1	6,500	5,300	
2	עלות תחזוקת השרתים בענן הספק	1	1,500	1,500	לא לשקלול
	סה"כ		8,000	6,800	

- העירייה תוכל לספק את השרתים בעצמה והזוכים יתחייבו להתחבר לשרתים אלה ולהשתמש בקווי התקשורת, שיועמדו על חשבון העירייה.

טז. פרטי המציע

שם המציע: _____ ח"פ: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____

יז. ולראיה באנו על החתום:

חותמת + חתימה

שם פרטי ומשפחה

התפקיד

ת"ז

תאריך

חותמת + חתימה

שם פרטי ומשפחה

התפקיד

ת"ז

תאריך

אישור עו"ד/רו"ח (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי:

ה"ה _____ ת"ז _____

ה"ה _____ ת"ז _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד _____ ולחייב את התאגיד.

עו"ד / רו"ח

תאריך