

**מכרז פומבי מספר 14/2024 לביצוע**

**פעולות לצורך אכיפת גביית חובות**

**חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור**

**עיריית ערד**

## מסמך 1

### מכרז מס' 14/2024 להתקשרות בהסכם מסגרת לביצוע פעולות לצורך אכיפת גביית חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור עיריית ערד

## דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות

### תנאים כלליים ותיאור השירותים הנדרשים

1. עיריית ערד (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות להתקשרות בהסכם לביצוע פעולות לאכיפת גבייתם של חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור העירייה, הכל בהתאם למפורט במפרט הטכני (נספח א' למסמך 5 למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").  
מובהר, כי במועד פירסום המכרז טרם ניתן ליתן את השירות נשוא המכרז ביחס לחובות ארנונה. ואולם, בהינתן תכניות העירייה לעתיד, המכרז כולל את השירותים גם ביחס לחובות ארנונה והעירייה רשאית לדרוש את השירות נשוא מכרז זה גם ביחס לחובות ארנונה.
2. השירותים הניתנים במכרז, יהיו בהתאם למפורט במפרט הטכני הנ"ל וביתר מסמכי המכרז.
3. על המציע להציע במסגרת הצעתו הנחה על מחירי מקסימום לשירותים המפורטים בכתב הכמויות. מובהר בזאת כי המציע אשר הצעתו לא תכלול את מלוא השירותים, הצעתו תיפסל.
4. ההצעות תדורגנה על פי מחיר בלבד כאשר ההצעה בעלת אחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז. בנוסף לכך, העירייה תכריז על מציע נוסף כעל "כשיר שני" ותוכל להתקשר איתו במקום המציע הזוכה, במידה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא אל הפועל או תופסק מכל סיבה שהיא. הסדר זה יחול במהלך כל תקופת ההתקשרות החל ממועד ההכרזה על הזכייה במכרז זה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
5. ההתקשרות הבסיסית עם המציע שיזכה במכרז הינה 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר בתום תקופת ההתקשרות הסכם זה יתחדש מאליו באותם תנאים לארבע תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות ההארכה"), אלא אם כן תודיע העירייה 30 ימים לפני סוף תקופת ההתקשרות או איזה מתקופות ההארכה על רצונה לסיים את ההתקשרות בתום אותה תקופה.
6. בכל מקרה, תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה לא יעלו יחד על 60 חודשים.

### מסמכי המכרז

7. מסמכי המכרז המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "מסמכי המכרז"):

מסמך 1 - מסמך זה: דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות

מסמך 2 - כתב כמויות (ההצעה הכספית)

מסמך 3 - הצהרת המציע, על נספחיה:

נספח א' למסמך 3 – טופס פתיחת ספק

נספח ב' למסמך 3 – הצהרת המציע בדבר ניסיונו בביצוע פעולות אכיפה ועמידתו בתנאי הסף

מסמך 4 - נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה (ערבות קיום)

מסמך 5 - נוסח אישור ר"ח מטעם המציע הסכם התקשרות בין הזוכה לבין העירייה. להלן הנספחים להסכם זה:

נספח א' למסמך 5 – מפרט טכני מיוחד – ביצוע פעולות אכיפה

נספח ב' למסמך 5 – אישור על קיום ביטוחים

נספח ג' למסמך 5 – נוסח ערבות ביצוע

מסמך 6 - תצהיר בדבר קיום דיני עבודה בהתאם לחוק עיסקאות גופים ציבוריים

מסמך 7 - תצהיר בדבר העדר זיקה לנבחר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים

מסמך 8 - פורמט המלצות

מסמך 9 - תצהיר שמירת סודיות

מסמך 10 – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

כל המסמכים הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

8. ניתן לעיין בטפסים, תכניות, תנאי מכרז, וטפסי הצעה בלשכת מנכ"ל העירייה או באתר העירייה [www.arad.muni.il](http://www.arad.muni.il) החל מתאריך 05/11/2024 בשעה 12:00.

9. את מסמכי המכרז יש לרכוש תמורת 1,000 ₪ שיגבו ולא יוחזרו. תשלום במחלקת גביה בימים א', ד', ה' בין השעות 08:30 – 12:30; אחה"צ, ביום א' בין השעות 16:00 – 18:30; יום ג' בין השעות 08:30 – 15:30; יום ב' אין קבלת קהל. תשלום באמצעות כרטיס אשראי וקבלת המעטפה בדואר יש להתקשר למחלקת הגביה בעירייה לטלפון מספר 9951612 – 08, בימים - ב', ד' ו-ה' בין השעות: 13.00-16.00.

10. לא יתקיימו מפגשי מציעים.

## תנאי סף

11. רשאי לגשת למכרז מציע העומד בעצמו במועד הגשת הצעתו למכרז בתנאי הסף המצטברים הבאים:

10.1. המציע הינו אזרח ישראלי או תאגיד רשום בישראל;

10.2. המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במהלך השנים 2019-2023 בביצוע פעולות עיקול מיטלטלין ברישום, כקבלן ראשי או כקבלן משנה, בהיקף של לפחות 200 פעולות לשנה של רישום עיקול מיטלטלין במסירה (לא כולל הדבקות ע"ג הנכס) עבור גופים ציבוריים (רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, תאגידי עירוניים, גופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה, רשות האכיפה והגביה);

10.3. המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במהלך השנים 2019-2023 בביצוע פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם, כקבלן ראשי או כקבלן משנה, בהיקף של לפחות 200 פעולות לשנה עבור גופים ציבוריים (רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, תאגידי עירוניים, גופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה, רשות האכיפה והגביה);

10.4. המציע הגיש בקשה לועדת האישורים הארצית לפי סעיף 330 י לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב-2022 לעניין הרשויות המקומיות איתן הוא עובד וחתם על תצהיר בנוסח נספח 3ב' במכרז זה;

10.5. המציע צירף להצעתו למכרז לפחות 2 המלצות לפי הנוסח שבמסמך 8 מגופים שונים אשר להם סיפק את השירותים נשוא המכרז;

10.6. המציע צירף להצעתו במכרז ערבות בנקאית בנוסח הנדרש במסמך 4 למסמכי המכרז;

10.7. המציע הינו עוסק מורשה לצרכי מע"מ;

10.8. למציע אישור בתוקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976;

10.9. המציע רכש את מסמכי המכרז על שמו;

10.10. מציע שהינו תאגיד – לא נכללה בדוח הכספי המבוקר האחרון של המציע "אזהרת עסק חיי" או "הערת עסק חיי" ומועד הדוח הכספי המבוקר האחרון אינו מוקדם משנת 2021;

10.11. המציע ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976. אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. היעדר הרשעה כאמור יחול גם לגבי בעלי השליטה במציע ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה במציע. כמו כן, המציע עומד בדרישת חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוגע להעסקת עובדים עם מוגבלויות, בהתאם למסמך 6;

## ערבות בנקאית לקיום ההצעה

12. להבטחת קיום הצעתו למכרז, על כל משתתף לצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית, אוטונומית ובלתי מותנית, של בנק ישראלי, בנוסח המצורף כמסמך 4 למסמכי המכרז, בסך 10,000 ₪ (להלן: "ערבות הקיום"). ערבות הקיום תהיה בתוקף עד ליום 05/02/2025, אולם העירייה תהא רשאית להורות למציע להאריך את תוקפה בשלושה חודשים נוספים, והמציע יהיה חייב להאריכה בהתאם.
13. על המציע להקפיד הקפדה יתרה על כך שערבות הקיום תהיה ערבות מקורית אשר תואמת לנוסח המצורף למסמכי המכרז, וכי גובה ותוקף הערבות יהיו בדיוק כפי שנדרש שם, ללא כל סטיות (כלפי מעלה או כלפי מטה). אי צירוף ערבות מקורית או אי צירוף ערבות שלא בנוסח הנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה על הסף.
14. העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות במידה והמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או יחזור בו מהצעתו ו/או ימנע מהארכת תוקף הערבות כמפורט לעיל.
15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא העירייה רשאית לחלט את ערבות הקיום במידה והמציע אשר נשלחה אליו הודעת הזכייה, לא חתם בתוך 14 יום ממועד ההודעה על הזכייה על ההסכם ו/או לא צירף את כל המסמכים הנדרשים ו/או לא עמד בהתחייבות כלשהי הכלולה בתנאי המכרז.
16. ערבויות הקיום יוחזרו למציעים אשר לא זכו במכרז עם מתן ההודעה על אי זכיייתם. ערבות הקיום למציע אשר הצעתו זכתה במכרז תושב לו לאחר חתימתו על ההסכם וצירוף כל הטפסים והמסמכים הנדרשים, לרבות ערבות ביצוע.
17. על המציע להקפיד הקפדה יתרה על כך שערבות הקיום תהיה ערבות מקורית אשר תואמת לנוסח המצורף למסמכי המכרז, וכי גובה ותוקף הערבות יהיו בדיוק כפי שנדרש שם, ללא כל סטיות (כלפי מעלה או כלפי מטה). אי צירוף ערבות מקורית או אי צירוף ערבות שלא בנוסח הנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה על הסף.
18. העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות במידה והמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או יחזור בו מהצעתו ו/או ימנע מהארכת תוקף הערבות כמפורט לעיל.
19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא העירייה רשאית לחלט את ערבות הקיום במידה והמציע אשר נשלחה אליו הודעת הזכייה, לא חתם בתוך 14 יום ממועד ההודעה על הזכייה על ההסכם ו/או לא צירף את כל המסמכים הנדרשים ו/או לא עמד בהתחייבות כלשהי הכלולה בתנאי המכרז.

## שאלות הבהרה

20. על המציעים לבדוק את כל מסמכי המכרז לפני הגשת הצעתם, לוודא כי המסמכים מובנים להם, לוודא שאינם סותרים אחד את השני וברורים להם די הצורך לשם הכנת הצעתם.
21. כל שאלה או הבהרה שתידרש למציע בקשר עם תנאי המכרז ו/או אם ימצא המציע סתירות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות במסמכי המכרז ו/או אם יהיה למציע ספק כלשהו בקשר למובנו של סעיף כלשהו (להלן: "שאלות הבהרה") יש להפנות בכתב בפורמט WORD בלבד למזכירת ועדת המכרזים הגב' שירי כהן, בדוא"ל [michrazim@arad.muni.il](mailto:michrazim@arad.muni.il), וזאת עד לא יאחר מיום 17/11/2024 בשעה 16:00.
22. על שאלות הבהרה להיות מנוסחות באופן ברור, ענייני ולכלול במסגרת השאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף אליו מתייחסת השאלה במבנה שלהלן. במסמך שאלות הבהרה תצוין באופן ברור כתובת הדואר האלקטרוני למתן התשובות.
23. את אישור העירייה בדבר קבלת שאלות הבהרה אצל העירייה. באחריות המציע לקבל מהעירייה. פניה שלא נתקבל לגביה אישור קבלה כאמור, תיחשב כאילו לא התקבלה.
24. העירייה אינה מתחייבת לענות על שאלות הבהרה, כולן או מקצתן, לרבות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי המכרז.
25. תשובות לשאלות הבהרה, ככל שתינתנה, תינתנה בכתב ותשלחנה לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, בלא לציין את זהות השואל. לא יהיו כל תוקף או משמעות לתשובות או לדברים שיאמרו בעל פה.
26. יובהר, התשובות לשאלות הבהרה יהוו חלק ממסמכי המכרז ועל המציע לצרפן להצעתו כשהן חתומות על ידו.
27. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכניס למסמכי המכרז שינויים, עדכונים, תוספות ותיקונים,

בין אם במענה לשאלות ההבהרה ובין אם מיוזמתה, וזאת עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. שינויים, עדכונים, תוספות ועדכונים כאמור ישלחו אל כלל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז אל כתובות הדואר האלקטרוני אותן ימסרו בעת רכישת מסמכי המכרז, וכן יפורסמו באתר העירייה <https://www.ma-tamar.org.il>.

## אופן הגשת ההצעות

28. את ההצעות יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים שבמחלקת רכש, מכרזים והתקשרויות בבניין העירייה. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום 05/12/2025 עד השעה 16:00 הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים ביום ובשעה האמורים, מסיבה כלשהי, לא תידון. אין להגיש את ההצעות בכל דרך למעט הגשה ידנית. הצעות שתוגשנה בדרכים אחרות (לרבות פקס או דוא"ל) לא תתקבלנה.

29. על המציע להגיש את הצעתו במעטפה סגורה, שעליה מצוין מספר המכרז, ולצרף אליה את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן, כאשר כל העמודים של מסמכי המכרז, לרבות ההסכם המצורף אל מסמכי מכרז זה כמסמך 5 חתומים על ידו בתחתית כל עמוד, ולאחר שהמציע חתם חתימה מלאה במקומות המיועדים לכך במסמכי המכרז וחתימה זו אומתה על ידי עורך דין (במידה ונדרש). כל מסמכי ההצעה יוגשו בשני העתקים, עותק אחד כרוך ועותק שני לא כרוך, וכן על גבי מדיה דיגיטלית (דיסק און קי).

30. לחוברת המכרז, כשהיא חתומה, יש לצרף את כל המסמכים הבאים:

- 28.1. כתב הכמויות המצורף אל מסמכי מכרז זה כמסמך 2 למסמכי המכרז;
- 28.2. הצהרת המציע המצורף אל מסמכי מכרז זה כמסמך 3 כשהיא חתומה ומאומתת על ידי עו"ד, על נספחיה: נספח א' למסמך 3 – טופס פתיחת ספק; נספח ב' למסמך 3 – הצהרת המציע בדבר ניסיונו בביצוע פעולות אכיפה;
- 28.3. ערבות קיום בנוסח המצורף כמסמך 4 למסמכי המכרז, בגובה 10,000 ₪ ובתוקף עד 05/02/2025;
- 28.4. אישור ר"ח בנוסח המצורף אל מסמכי מכרז זה כמסמך 4א על היעדר "אזהרת עסק חיי" או "הערת עסק חיי" ועל בדיקת הדוחות הכספיים (למציע שהינו חברה), כאשר שנת הכספים לגביה מתייחס האישור לא תהא מוקדמת לשנת 2022 (אפשרי לשנת 2022 וככל שבידי המציע דוחות בדוקים ומבוקרים לשנת 2022, 2022 שנת 2022
- 28.5. תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, מאושר ומאומת על ידי עורך דין, בדבר קיום דיני העבודה ובדבר העסקת עובדים עם מוגבלויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976- בנוסח המצורף אל מסמכי מכרז זה כמסמך 6 למסמכי המכרז;
- 28.6. תצהיר חתום בדבר היעדר זיקה לנבחר ציבור או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים כמסמך 7 למסמכי המכרז;
- 28.7. 2 המלצות מגופים שונים אשר להם סיפק את שירותיו נשוא המכרז בהתאם לנוסח המצורף אל מסמכי מכרז זה כמסמך 8;
- 28.8. תעודת רישום של התאגיד, תדפיס עדכני ומלא מרשם במידה והמציע הוא תאגיד – מרשם החברות;
- 28.9. אישור חתום על ידי עורך דין, בדבר זכויות החתימה ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע על הצעה זו;
- 28.10. אישור עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975;
- 28.11. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976;
- 28.12. תשובות לשאלות הבהרה (אם וככל שנשלחו למציעים על ידי העירייה);
- 28.13. טופס האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 להסכם) כשהוא חתום על ידי המציע. על המציע לחתום על טופס זה לאחר שבדק אותו מול חברת הביטוח שלו. מובהר, כי בשלב הגשת ההצעה אין צורך להחתים את חברת הביטוח על טופס האישור על קיום ביטוחים, וחתימתה תידרש אך ורק ממי שיוכרז כזוכה

במכרז (הזוכה יידרש להמציא אישור ביטוחים חתום);

- 28.14. אסמכתא המעידה על הגשת בקשה לוועדת האישורים הארצית לפי סעיף 330 לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס', 151) התשפ"ב – 2022 לעניין הרשויות המקומיות איתן הוא עובד והנכללות בתנאי הסף שבמסמך זה.
- 28.15. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, יש לצרף את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992;
- 28.16. העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז. הקבלה תהיה על שם המציע ואינה ניתנת להעברה בין המציעים השונים;
- 28.17. המציע יבדוק מראש ולפני קביעת שיעור ההנחה על מחירי המקסימום את כל סעיפי הכמויות במסמך 2 ואת כל המסמכים הקשורים במכרז לרבות ההסכם ותנאיו. בהגשת הצעתו מותר המציע ויתור סופי ומוחלט על כל טענה בדבר אי הבנה, אי ידיעה, פגם או מום באיזה מתנאי או מסמכי המכרז, לרבות סבירותם. סעיפים שכוונתם אינה ברורה די הצורך, יש לבררם מראש.
- 28.18. המציע אינו רשאי לבצע שינויים ו/או מחיקות ו/או תוספות במסמכי המכרז, לרבות בתנאי ההסכם ו/או בנספחים, ולרבות בטופס האישור על קיום ביטוחים. העירייה תהא רשאית לקבל או לפסול הצעה שנעשו בה שינויים ו/או מחיקות ו/או תוספות כאמור, וכן לבקש ו/או לקבל הבהרות ו/או הסברים ו/או מסמכים ממציעים, וכן להתעלם מכל שינוי או תוספת כאמור, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהינה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 28.19. מובהר, כי מסמכי המכרז הנם רכוש העירייה בלבד, ולמציע אין כל רשות להעתיקם או לעשות כל שימוש בהם, אלא לצורך הגשת הצעתו למכרז.

### אופן דירוג ההצעות וקביעת ההצעה הזוכה

31. ההצעות תיבחנה ותדורגנה בהתאם למחיר בלבד.
32. בחינת ההצעות והערכתן תתבצע בשני שלבים, כדלקמן:
- 30.1. בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז;
- 30.2. חישוב ציוני המחיר ודירוגן בשני שלבים (שלב א' ושלב ב'). שלב א' הינו בחינת עמידה בתנאי הסף. מציעים אשר הצעתם תעמוד בכל תנאי הסף יועברו לשלב הבא. שלב ב' הינו חישוב ציון המחיר של ההצעה ודירוגה.
- 30.3. חישוב ציוני המחיר של ההצעות ייעשה באופן הבא: בטבלת כתב כמויות (ההצעה הכספית) שבמסמך 2 ינקוב המציע בשיעור ההנחה באחוזים ביחס למחירי המקסימום בכל אחד מהפרקים א' ו – ב'. טווח שיעור ההנחה שניתן לתת הינו בין 0%-20% בלבד.
- 30.4. העירייה תחשב את שיעור ההנחה המשוקלל כסכום מכפלות שיעורי ההנחה בהם נקב המציע בכל אחד משני הפרקים, א' ו – ב', במשקלים הבאים:

משקל	שיעור הנחה	פרק
70%	P1	א
30%	P2	ב

$$\text{שיעור ההנחה המשוקלל} = x P2 70\% + x P1 30\%$$

- 30.5. המציע ששיעור ההנחה המשוקלל בהצעתו יהיה הגבוה ביותר (הציע את מחיר התמורה הזול ביותר) יוכרז

כזוכה במכרז.

- 30.6. בעצם הגשת הצעתו מסכים המציע למחירים הנקובים מסמך 2, לרבות פרק ג' למסמך 2.
- 30.7. חושב שיעור הנחה משוקלל זהה, במקרה בו קיימות מספר הצעות זהות, תינתן עדיפות לנותני שירות מקומיים(נותן שירות מקומי: יחיד אשר הינו תושב העירייה על פי רישומי משרד הפנים או תאגיד שבעל השליטה בו הינו תושב העירייה). אם אין כזה - תיערך בין המציעים הגרלה.
- 30.8. העירייה תקבע את ההצעה אשר תזכה במכרז ותודיע לזוכה על קבלת הצעתו.
- 30.9. בתוך 14 יום מיום היוודע לזוכה דבר זכייתו, ימציא למועצה כל מסמך הנדרש לצורך ביצוע ההסכם. בכלל זה, ימציא הזוכה למועצה את ערבות הביצוע המצורפת כנספח ג' למסמך 5 למסמכי המכרז.

### **העסקת קבלני משנה לעניין אספקת השירותים**

33. העסקת קבלן משנה לביצוע אספקת שירותים תותר רק אל מול קבלת אישור העירייה מראש ובכתב, לכל קבלן משנה בנפרד.
34. אישרה העירייה קבלן משנה, תהא העירייה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול את המשך אספקת השירותים על ידי קבלן המשנה בכל נקודת זמן, ולחייב את נותן השרות לספק שירותים אלה בעצמו או על ידי קבלן משנה אחר. פעלה העירייה כאמור, יהא נותן השירות מחויב לחדול מהעסקתו באספקת שירותים למועצה באופן מיידי מיד עם קבלת דרישת העירייה לכך.
35. אישרה העירייה בכתב קבלן משנה, נותן השירות יהא אחראי באופן בלעדי כלפי העירייה לכל פעולה, מעשה או מחדל של קבלן המשנה מטעמו.

### **כללי**

36. ההצעה תישאר בתוקף למשך 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, או עד שיחתם ההסכם על ידי העירייה, לפי המוקדם מבניהם.
37. למועצה תהא זכות להאריך את תוקף ההצעות בעד שלושה חודשים נוספים בהודעה בכתב למציעים, ובמקרה כאמור יאריכו המציעים את תוקף ערבות הקיום שלהם בהתאם.
38. העירייה תבדוק האם ההצעות עומדות בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלב הבא. מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה). יובהר, כי המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
39. העירייה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן טעויות אריתמטיות בהצעה, לדרוש מכל מציע להשלים ו/או להבהיר כל מידע ו/או מסמך חסר, לדרוש מכל מציע להמציא אסמכתאות, אישורים, המלצות ומסמכים הדרושים לצורך הבהרת ההצעתם, לבוא בדין ודברים עם כל מציע, בכתב או בעל פה, ביחס לפרטי הצעתו וכל אי בהירות הקשורה אליה.
40. כאמור, בהגשת הצעתו מוותר המציע ויתור סופי ומוחלט על כל טענה בדבר אי הבנה, אי ידיעה, פגם או מום באיזה מתנאי או מסמכי המכרז, לרבות סבירותם. סעיפים שכוונתם לא ברורה די הצורך, יש לבררם מראש.
41. בהגשת הצעתו למכרז מסכים המציע לכך, כי במקרה בו יזכה במכרז תהיה העירייה רשאית להציג את הצעתו בפני מציעים אחרים. במידה והמציע סבור כי הצעתו כוללת פרטים חסויים, יציין את הדבר מפורשות בהצעה, תוך סימון הפרטים החסויים לדעתו. יחד עם זאת מובהר, כי שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט באשר להיקף הפרטים מתוך ההצעה שייחשפו למציעים אחרים, ו/או באשר לקיומם של פרטים חסויים בהצעה מסור למועצה.
42. הוראות מסמך זה באות להוסיף על האמור ביתר מסמכי המכרז ולהבהיר אותם. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות מסמך זה לבין יתר מסמכי המכרז, יגברו ויחולו הוראות מסמך זה.

**כתב הכמויות (ההצעה הכספית)**

לכבוד :  
עיריית ערד

**הצעה לביצוע פעולות לאכיפת גביית חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עירוניים (להלן: "השירותים")**

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ נציג מוסמך של \_\_\_\_\_ מתכבד בזאת להגיש הצעה למתן השירותים למועצה בהתאם לתנאי המכרז ונוסח ההסכם המצ"ב על כל נספחיהם.

יש בידי את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לי ומובנים לי היטב.

הצעתי נעשית לאחר ששקלתי ובחנתי היטב את כל הדרישות המפורטות בפנייה.

- על המציע למלא את שיעור ההנחה על מחיר המקסימום עבור כל אחד מהפרקים א' ו-ב' להלן, במספר שלם שלא יפחת מאפס .
- מובהר בזאת כי על המציע להציע הצעת מחיר עבור כלל הפריטים המפורטים להלן, ככל שלא יוצע מחיר עבור פריט מסוים עלולה כלל ההצעה להיפסל.
- עוד מובהר כי יש לנקוב בשיעור הנחה שבין 0%-20% עבור כל אחד מהפרקים א' ו-ב' להלן. נקיבה בשיעור הנחה של מספר שלילי עשויה להוביל לפסילת ההצעה.
- מובהר בזאת כי ככל שתהיה אי התאמה בהצעת המציע בין אחוז ההנחה הכתוב במספרים לבין הכתוב במילים, הרי שהצעה זו תיפסל על הסף.
- עבור המחירים הנקובים בפרק ג' אין לנקוב בשיעור הנחה והמציע, בעצם הגשת הצעתו, מסכים ומתחייב לספק את השירותים במחיר הנקוב בפריטים אלה.

**פרק א' אשר מהווה 70% מכלל ההצעה.**

שיעור הנחה של \_\_\_\_\_ % ובמילים: \_\_\_\_\_ אחוזים על כלל הפעולות בסידורי 1 עד 5 להלן:

מחיר מקסימום לא כולל מע"מ	פעולה	סידורי
110 ₪	עיקול באמצעות רישום מיטלטלין של הסרבן בבית מגוריו או במקום עסקו הכולל רישום של המיטלטלין (עיקול ברישום) - פעולה מוצלחת שהסתיימה בגביית מלוא סכום החוב בשטח	1
110 ₪	עיקול באמצעות רישום מיטלטלין של הסרבן בבית מגוריו או במקום עסקו הכולל רישום של המיטלטלין (עיקול ברישום) - פעולה	2

מחיר מקסימום לא כולל מע"מ	פעולה	סידורי
	שהסתיימה ברישום מיטלטלין עם פירוט המיטלטלין בטופס 5 – ללא גביה של מלוא סכום החוב בשטח	
188 ₪	המצאת אזורה, לרבות על ידי הדבקת הודעה על כוונה לפרוץ לשם תפיסת מעוקלים והוצאתם במעמד עיקול ברישום חלף רישום המיטלטלין (עיקול ברישום בהדבקה) - ביצוע הפעולה ללא גביה של מלוא סכום החוב בשטח	3
250 ₪	עיקול מיטלטלין בפועל (פעולת הוצאתם של מעוקלים והובלתם לאחסנה) - פעולה מוצלחת שהסתיימה בהצלחה עם גביה של מלוא סכום החוב בשטח	4
180 ₪	הוצאתם של מעוקלים והובלתם לאחסנה (עיקול בפועל) - פעולה שהסתיימה בהוצאת המיטלטלין ואחסונם במחסן המעוקלים - ללא גביה של מלוא סכום החוב בשטח	5

### פרק ב' אשר מהווה 30% מכלל ההצעה.

שיעור הנחה של % \_\_\_\_\_ ובמילים: \_\_\_\_\_ אחוזים על כלל הפעולות בסידורי 6 עד 14 להלן:

מחיר מקסימום לא כולל מע"מ	פעולה	סידורי
2,000 ₪	הוצאת והובלת מעוקלים שנדרשו לצורך הוצאתם משאית, שוטר/ים זול בפועל עם משאית) - התשלום כולל השתתפות שוטר/ים - פעולה מוצלחת שהסתיימה בגביית מלוא הסכום בשטח	6
1,500 ₪	הוצאת והובלת מעוקלים שנדרשו לצורך הוצאתם משאית, שוטר/ים וסבלים) (עיקול בפועל עם משאית) - התשלום כולל השתתפות שוטר/ים - פעולה שהסתיימה בהוצאת המיטלטלין ואחסונם במחסן המעוקלים - ללא גביה של מלוא סכום החוב בשטח	7
270 ₪	תוספת בגין פריצת דלת מבנה והחלפת מנעול רגיל או מיוחד בזמן עיקול בפועל או בזמן עיקול בפועל עם משאית	8
1,500 ₪	איתור רכב, תפיסתו וגרירתו למקום אחסנת הרכבים המעוקלים - התשלום כולל השתתפות שוטר/ים וכן, פריצת דלת רכב ככל שהדבר נדרש (עיקול רכב)	9
150 ₪	הוצאות אחסנה של מעוקלים שנתפסו - מיטלטלין - תעריף למ"ק לחודש או לחלקו	10
35 ₪	הוצאות אחסנה של כלי רכב מעוקל - בעבור כלי רכב פרטי ומסחרי שמשקלו אינו עולה על 4 טון - תעריף ליום	11
75 ₪	הוצאות אחסנה של כלי רכב מעוקל - בעבור כלי רכב מסחרי שמשקלו 4 טון ומעלה - תעריף ליום	12
588 ₪	הוצאות פרסום בעיתונות על קיומה של מכירה פומבית או מכירה אחרת, שהורה עליה פקיד הגבייה בהתאם לתקנה 12 לתקנות המסים (גבייה) - תעריף למודעה יחידה	13
100 ₪	הוצאות פרסום בעיתונות על קיומה של מכירה פומבית או מכירה זורה עליה פקיד הגבייה בהתאם לתקנה 12 לתקנות המסים (גבייה) - תעריף לחייב לפרסום ביחד עם מעוקלים אחרים	14

## פרק ג'

<b>מחירים קבועים מראש עליהם לא נדרש לתת הנחה – כלל הסכומים אינם כוללים מע"מ למעט סידורי 19</b>		
15	תוספת לאיתור כתובת הסרבן תוך כדי פעולה בשטח כאשר זו שונה מהכתובת המופיעה באחד מן המרשמים המנויים להלן, לפי העניין: מרשם האוכלוסין, רשם החברות, רשם השותפויות, רשם האגודות השיתופיות ורשם העמותות וכן, מהכתובת שמסר בכתב תוך כדי פעולת עיקול ברישום ו/או עיקול בפועל (סידורי 1 עד 7)	30 ₪
<b>מחירים קבועים מראש עליהם לא נדרש לתת הנחה – כלל הסכומים אינם כוללים מע"מ למעט סידורי 19</b>		
16	ניסיון לביצוע עיקול ברישום שלא צלח עקב אחת מאלה: 1) (הסרבן נקט פעולה כדי לסכל את העיקול; 2) הנחיה של העירייה או מי מטעמה בזמן אמת הזמן שהמעקל נמצא בבית מגורי החייב, חצריו או במקום עסקו) 3) לא נמצאו מיטלטלין שאינם אסורים בעיקול) אין מה לעקל – א.מ.ל) - התשלום יבוצע חלף התעריף הנקוב בסידורי 2 או 3	40 ₪
17	ניסיון לביצוע עיקול בפועל שלא צלח עקב אחת מאלה: 1) (הסרבן נקט פעולה כדי לסכל את הנחיה של העירייה או מי מטעמה בזמן אמת הזמן שהמעקל נמצא בבית מגורי החייב, חצריו או במקום עסקו - התשלום יבוצע חלף התעריף הנקוב בסידורי 5	80 ₪
18	ניסיון לביצוע עיקול בפועל עם משאית שלא צלח עקב אחת מאלה: 1) (הסרבן נקט פעולה כדי לסכל את העיקול; 2) הנחיה של העירייה או מי מטעמה בזמן אמת הזמן שהמעקל נמצא בבית מגורי החייב, חצריו או במקום עסקו - התשלום יבוצע חלף התעריף הנקוב בסידורי 7	900 ₪
19	מכירת מיטלטלין במכירה פומבית או במכירה אחרת	10% מהסכום שיתקבל מביצוע המכירה ממכירת המיטלטלין לפי תקנה 14)ב) לתקנות המסים (גבייה), התשל"ד-1974 - סכום זה כולל מע"מ.
20	פעולה מיוחדת	יבוצע תמחור בנפרד על בסיס הצעת מחיר שתתקבל מקבלן וזאת, מבלי לפגוע בזכות העירייה לבצע פעולה זו באמצעות קבלן אחר

בכבוד רב,

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_

מסמך 3הצהרת המציע להשתתפות במכרז מס' 14/2024

1. אנו הח"מ מגישים בזאת הצעה להתקשר עם עיריית ערד (להלן: "העירייה") בהסכם מסגרת לביצוע פעולות לצורך אכיפת גביית חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור העירייה נשוא המכר (להלן ובהתאמה: "השירותים").
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי הסף של המכרז (מסמך 1 למסמכי המכרז), ומצרפים את האסמכתאות והמסמכים המפורטים בו ובסעיף 28 לעיל.
3. אנו מצהירים בזאת, כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז כהגדרתם בדברי ההסבר הכלליים וההנחיות להגשת הצעות, לרבות ההסכם על נספחיו, על כל תנאיו ופרטיו, ומתחייבים כי הבנו את כל מסמכי המכרז, לרבות תנאי הסף להגשת הצעה ותנאי למתן השירות, שאלנו את כל השאלות שנדרשו לנו, בחנו את הגורמים העשויים להשפיע על מתן השירות וההוצאות שתהיינה כרוכות בכך עבורנו ובהתאם לכל אלה ועל פיהם ביססנו את הצעתנו. בעצם הגשת הצעתנו למכרז אנו מצהירים ומתחייבים, כי תנאי המכרז מקובלים עלינו וכי לא תהיה לנו כל טענה, דרישה או תביעה בעניין תנאי המכרז, לרבות בהירותם ו/או סבירותם.
4. אנו מצהירים כי מילאנו בהצעתנו (מסמך 2) את שיעור ההנחה על מחירי המקסימום בכל הפריטים (מחירי המקסימום אינם כוללים מע"מ) לאחר שבדקנו מראש את כל המסמכים הקשורים במכרז, וכי ידוע לנו כי שיעור הנחה שלילי יביא לידי פסילת הצעתנו, כמו כן ידוע לנו כי העירייה אינה מתחייבת באשר לכמויות או באשר לעצם הזמנת ביצוע השירותים בכלל, כולם או חלקם. אנו מוותרים ויתור סופי ומוחלט על כל טענה בדבר אי הבנה, אי ידיעה, פגם או מום באיזה מתנאי או מסמכי המכרז, לרבות סבירותם.
5. אנו מצהירים בזאת, כי אנו בעלי המומחיות הידע והניסיון הדרוש לביצוע השירותים נשוא המכרז בהתאם למסמכי המכרז, בבעלותנו וברשותנו הציוד וכוח האדם הנדרשים על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז. במקרה של תאגיד – כי הצעתנו התקבלה בהתאם לכל דיון ולמסמכי היסוד של התאגיד. כי המחיר העולה משיעור ההנחה שננקב על ידנו בהצעתנו כולל את כל ההוצאות, מכל סוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות המפורטות במכרז, לרבות שכר עבודה בגין עובדינו, כולל עלויות מעביד, הפרשות סוציאליות ורווח קבלני.
6. אם נזכה במכרז, אנו מתחייבים ליתן את השירותים למועצה ולמלא אחר כל התחייבויותינו בהתאם לתנאי המכרז לרבות ההסכם, לשביעות רצונה של העירייה, במחיר שהוצע על ידנו.
7. ידוע לנו, כי במידה והצעתנו תזכה במכרז, הרי שתוך 14 יום מיום שתימסר לנו על כך הודעה, יהיה עלינו להמציא למועצה, להבטחת ביצוע של כל התחייבויותינו על פי הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית בסך 10,000 ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "ערבות הביצוע") וזאת בנוסח נספח ג' המצורף אל מסמכי מכרז זה.
8. בנוסף, נמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים (המצורף אל מסמכי מכרז זה כנספח ב'5 להסכם כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח שלנו, ללא שינויים וללא הסתייגויות.
9. ידוע לנו, כי למועצה שמורה הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות; לנהל משא ומתן עם מי מהמציעים; וכי העירייה אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי. ידוע לנו כי רק חתימת העירייה ע"י מורשי החתימה עפ"י דין אצלה על הסכם זה תהווה התקשרות מחייבת עימנו מצד העירייה.
10. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה ותחייב אותנו מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים ועד חתימתנו של הסכם עימנו או עם מציע אחר על ידי העירייה או עד חלוף שלושה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפי המוקדם שבין המועדים. אם למרות האמור, נחזור בנו מהצעתנו זו או לא נפקיד את ערבות הביצוע, כאמור בסעיף 7 לעיל, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום ערבות הקיום המצורפת בזה, כפיצוי מוסכם על נזקים שיגרמו לה בשל כך, וכן למסור את הזכייה למציע הבא בתור או לקבל כל החלטה אחרת בעניין על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

**ולראיה באנו על החתום:**

שם המציע	כתובת ת.ז. / מס' תאגיד	תאריך
אימות חתימה		
אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן הצהרתו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.		
עו"ד	תאריך	

נספח א' למסמך 3טופס פתיחת ספק

שם נותן השירות: \_\_\_\_\_

מספר עוסק: \_\_\_\_\_

תיק ניכויים: \_\_\_\_\_

כתובת למשלוח דואר ופרטי התקשרות

רחוב \_\_\_\_\_ מספר בית \_\_\_\_\_ מספר דירה \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_  
 מיקוד \_\_\_\_\_ או לחילופין ת.ד. \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_  
 נייד: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

כתובת אי-מייל: \_\_\_\_\_

אישורים

אישור מצורף (חובה)  
 אישור מצורף (חובה)  
 אישור מצורף (חובה)

תוקף אישור ניהול ספרים  
 תוקף אישור ניכוי מס  
 עוסק פטור - כן/לא

פרטי חשבון בנק

שם הבנק \_\_\_\_\_ ; מספר הבנק \_\_\_\_\_  
 שם הסניף \_\_\_\_\_ ; מספר הסניף \_\_\_\_\_  
 שם חשבון \_\_\_\_\_ ; מספר חשבון \_\_\_\_\_

אסמכתא מצורפת (חובה) : צילום שיק/אישור בנק

חובה למלא את כל הפרטים הנדרשים

נספח ב' למסמך 3**הצהרת המציע בדבר ניסיונו בביצוע פעולות אכיפה ועמידתו בתנאי הסף**

אנו, החתומים מטה, לאחר שקראנו והבנו את תנאי מכרז פומבי 14/2024 לביצוע פעולות לצורך אכיפת גביית חובות, חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור עיריית ערד, מצהירים בזאת כי אנו עומדים בכלל תנאי הסף במסגרת המכרז, ולהלן פירוט ניסיונו הרלוונטי וכשירותינו המעידים על עמידתנו בתנאים אלה:

**תנאי סף סעיף 10.2 במסמך 1**

המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במהלך השנים 2019-2023 בביצוע **פעולות עיקול מיטלטלין ברישום**, כקבלן ראשי או כקבלן משנה, בהיקף של לפחות 200 פעולות לשנה עבור גופים ציבוריים (רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, תאגידי עירוניים, גופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה, רשות האכיפה והגביה):

4	3	2	1	
				שם הגוף הציבורי
				אופן אספקת השירותים לגוף – כקבלן ראשי או כקבלן משנה
				שם איש הקשר בגוף הציבורי (מנהל מחלקה ומעלה)
				מספר טלפון של איש הקשר בגוף הציבורי
				כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר בגוף הציבורי
				סוג הגוף הציבורי (רשות מקומית / תאגיד מים וביוב / תאגיד עירוני / גוף ממשלתי / משרד ממשלתי / רשות האכיפה והגביה)

4	3	2	1	
				תאריך תחילת אספקת השירותים (ניתן לרשום שנה בלבד)
				תאריך סיום אספקת השירותים (ניתן לרשום שנה בלבד)
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין ברישום שבוצעו בשנת 2019
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין ברישום שבוצעו בשנת 2020
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין ברישום שבוצעו בשנת 2021
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין ברישום שבוצעו בשנת 2022
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין ברישום שבוצעו בשנת 2023

**תנאי סף סעיף 9.3 במסמך 1**

המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במהלך השנים 2019-2023 בביצוע פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם, כקבלן ראשי או כקבלן משנה, בהיקף של לפחות 200 פעולות לשנה עבור גופים ציבוריים (רשויות מקומיות, תאגידי מים וביו, תאגידי עירוניים, גופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה, רשות האכיפה והגביה):

4	3	2	1	
				שם הנוף הציבורי
				אופן השירותים לנוף – כקבלן ראשי או כקבלן משנה
				שם איש הקשר בנוף הציבורי (מנהל מחלקה ומעלה)
				מספר טלפון של איש הקשר בנוף הציבורי
				כתובת אלקטרוני של איש הקשר בנוף הציבורי
				סוג הנוף הציבורי (רשות מקומית / תאגיד מים וביו / תאגיד עירוני / נוף ממשלתי / משרד ממשלתי / רשות האכיפה והגביה)
				תאריך תחילת אספקת השירותים (ניתן לרשום שנה בלבד)

4	3	2	1	
				תאריך סיום אספקת השירותים (ניתן לרשום שנה בלבד)
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם שבוצעו בשנת 2019
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם שבוצעו בשנת 2020
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם שבוצעו בשנת 2021
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם שבוצעו בשנת 2022
				מספר פעולות עיקול מיטלטלין בפועל והוצאתם שבוצעו בשנת 2023

#### תנאי סף סעיף 10.4 במסמך 1

המציע הגיש בקשה לוועדת האישורים הארצית לפי סעיף 330 לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס', 151) התשפ"ב – 2022 לעניין הרשויות המקומיות איתן הוא עובד והנכללות בתנאי הסף 10.2 ו- 10.3 לעיל.

הריני/ו מצהיר/ים כי הגשתי ביום \_\_\_\_\_ בקשה לוועדת האישורים הארצית לפי סעיף 330 לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס', 151) התשפ"ב – 2022 עבור הרשויות \_\_\_\_\_ ומתחייב/ים בזאת להגיש את הבקשה עבור עיריית ערד מיד עם קבלת הודעת הזכיה וכי אין מניעה כלשהי להגשת בקשה כאמור.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת וחותמת המצהיר

#### אימות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן הצהרתו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

תאריך

מסמך 4**נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה**

לכבוד :  
עיריית ערד

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (ובמילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם בגין חודש 10/2024 לבין המדד הידוע ביום התשלום (להלן: "הפרשי ההצמדה").

אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב וללא טענות ומענות, כל סכום או סכומים בגבולות סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה המגיע או עשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 14/2024 אשר הוצא על ידיכם, וזאת מבלי שתצטרכו להוכיח, לבסס או לנמק את עילת דרישתכם או סכומה.

אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך 05/02/2025 ועד בכלל.

ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק  
\_\_\_\_\_ סניף

מסמך 4'אישור רו"ח מטעם המציע

הרינו להצהיר כי לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לשנת 2023 הערת "עסק חיי" כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

אישור רואה חשבון

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון בביצוע עבודות כמדוח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המשתתף בדבר היקף עבודות בשנים הרלבנטיות וביחס להערת "עסק חיי" להצהרת המשתתף.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

\_\_\_\_\_  
שם + משפחה

\_\_\_\_\_  
תאריך

מסמך 5**הסכם מסגרת**

שנערך ונחתם בערך ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2024

לבין:

עיריית ערד  
מרח' פלמ"ח 6 ערד, ת"ד 100  
(להלן: "העירייה")

**מצד אחד:**

בין:

ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_  
(להלן: "נותן השירות")

**מצד שני:**

והעירייה פרסמה מכרז מס' 14/2024 להתקשרות בהסכם מסגרת לביצוע פעולות לצורך אכיפת גביית חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור מועצה אזורית תמר, הכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז, בכתבי הכמויות ולתנאים המפורטים להלן (להלן: "השירותים", ו- "המכרז");

והואיל: ונותן השירות השתתף במכרז, והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: ונותן השירות מעוניין ליתן למועצה את השירותים המפורטים בהסכם זה והוא מצהיר כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכוח האדם, וביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו הנדרשות עפ"י הסכם זה ומסמכי המכרז;

והואיל: מעוניינת כי נותן השירות יבצע עבורה את השירותים המפורטים בהסכם זה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את זכויותיהם וחובותיהם ההדדיות במסגרת הסכם זה.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

**1. מבוא**

1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו

1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנו למען הנוחות בלבד ואין ליתן להן כל משקל בפרשנות ההסכם.

1.3. מסמכי מכרז 14/2024 וכן המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:

נספח א' – מפרט טכני מיוחד – ביצוע פעולות אכיפה  
נספח ב' – אישור על קיום ביטוחים  
נספח ג' – נוסח ערבות ביצוע

1.4. נציג העירייה = איש הקשר מטעם העירייה לביצוע הסכם זה הינו עו"ד מאגף הכנסות או מי מטעמו (להלן: "נציג העירייה") והוא מוסמך ליתן לספק הנחיות בדבר אופן מתן השירותים על פי הסכם זה, לגרוע

מהשירותים או להוסיף עליהם, הכול על פי שיקול דעתו.

## 2. התחייבויותיו של נותן השירות

- 2.1. נותן השירות מתחייב לספק למועצה את השירותים בהתאם למחירים המפורטים בהצעתו מעת לעת ככל שיידרש ובהתאם להזמנות עבודה שיוצאו על ידי העירייה.
- 2.2. השירותים יכללו את סוגי פעולות האכיפה אשר התמורה בגינן מפורטת במסמך 2 למסמכי המכרז ולהצעת נותן השירות המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי ביצוע פעולות האכיפה ללא הזמנת עבודה חתומה על ידי העירייה כמפורט לעיל, לא תזכה את נותן השירות בתשלום, לרבות במקרה בו סיפק את השירותים למועצה בפועל.
- 2.3. נותן השירות מתחייב לספק את השירותים באיכות מעולה ולא לתר.
- 2.4. נותן השירות מצהיר כי קרא את מסמכי המכרז, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבמסמכי המכרז וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש למתן השירותים הנכללים בהם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו. בכלל זה מתחייב נותן השירות לספק את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות ובנאמנות תוך מיצוי כלל כישוריו, יכולותיו, מיומנותו, הכלים העומדים לרשותו וניסיונו המקצועי לטובת העירייה, תוך שמירה על הוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות וגורמי המקצוע בעירייה בכל נקודת זמן.
- 2.5. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי כל עובדיו, שלוחיו ומי מטעמו שיועסקו באספקת השירותים הנכללים בהסכם זה עברו את כלל ההכשרות הנדרשות וכי הם בעלי הכישורים, רמת הידע המקצועי העדכני, המיומנות והניסיון הנדרשים לצורך ביצוע אספקת מכלול השירותים הנכללים בהסכם זה.
- 2.6. נותן השירות מתחייב כי שכר עבודתם של עובדיו שיועסקו בביצוע השירותים ישולם מדי חודש במועד הקבוע בדין, ללא תלות במועד העברת התשלומים על ידי העירייה ועיכוב בהעברת התשלומים על ידי העירייה לא יהווה עילה לעיכוב שכרם של עובדיו שיועסקו בביצוע השירותים. כן מובהר, כי אין באישור העירייה כאמור כדי להוות משום ויתור על טענה כלשהי של העירייה כלפי נותן השירות ו/או השירותים שניתנו על ידו.
- 2.7. נותן השירות מצהיר ומאשר כי:
- 2.6.1. ידוע לו כי ביצוע העבודות על ידו אינו כולל ביצוע פעולות שלטוניות ופעולות אלה תבוצענה רק על ידי הגורם המוסמך לכך בחוק או על ידי נותן השירות לאחר קבלת הסמכה מפורשת בכתב.
- 2.6.2. הוא יפעל בתום לב ובשקיפות מלאה כלפי העירייה בעת מילוי כלל הוראות ההסכם.
- 2.6.3. לעניין כלל העבודות העירייה הוא ישמע באופן מלא להוראות מנהלי ונציגי הנכללות בהסכם זה ובכלל זה למנהל מחלקת הביטחון והפיקוח או לממלא מקומו כנציג העירייה.
- 2.6.4. מתן הנחיות או פיקוח על ידי נציג העירייה כאמור לא יגרע מאחריותו המלאה של נותן השירות למתן השירותים, ולא יצור יחסי עובד-מעביד בינו או בין מי מעובדיו ו/או מטעמו לבין העירייה.
- 2.6.5. מיד עם קבלת הודעת הזכיה הוא יגיש בקשה לפי סעיף 330 לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151, התשפ"ב – 2022 לוועדת האישורים הארצית כמשמעותה בחוק וידוע לו כי לא יורשה להתחיל באספקת השירותים ללא קבלת אישורה ואישור ועדת האישורים העירונית.
- 2.6.6. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.
- 2.8. מוסכם בין הצדדים כי כלל פעולות האכיפה תבוצענה בכל תחומי הארץ בהתאם להוראות הדין ונותן השירות לא יעלה טענות חוסר כדאיות בשל מיקום מגורי החייבים או מקומות עסקם. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.
- 2.9. נותן השירות לא יהא רשאי להסב את התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה לאחר, או ליתן את השירות באמצעות אחר, אלא אם נתקבל לכך אישור העירייה, מראש ובכתב. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

## 3. התמורה

- 3.1 בתמורה למילוי כל התחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה במלואן וכנגד המצאת חשבונית מס כדין ודיווח מפורט, יהיה נותן השירות זכאי לתשלום, בגין הפעולות שבוצעו על ידו בפועל בהתאם לתנאי ההסכם ושיבוצעו אושר על ידי העירייה כמפורט לעיל, בהתאם למחירים שהוצעו על ידו למכרז ללא כל התייקרויות ותוספות למעט מע"מ (להלן: "התמורה").
- 3.2 העירייה תבדוק את חשבונית העסקה ותאשר אותה, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. העירייה תהא רשאית לדרוש מנותן השירות הבהרות ו/או תיקונים בנוגע למרכיבי חשבונית העסקה, ונותן השירות ימלא אחר דרישתה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.
- 3.3 התמורה תשולם לנותן השירות בתנאי שוטף + 45 ממועד הגשת חשבונית העסקה למועצה, ובכפוף לאישור העירייה את חשבונית העסקה כמפורט בסעיף 3.3 לעיל. נותן השירות מתחייב להגיש חשבונית מס כדין למועצה בתוך 7 ימים ממועד קבלת תשלום כלשהו מהעירייה.
- 3.4 למען הסר ספק מוסכם, כי התמורה הינה בבחינת עלות כוללת למועצה הכוללת את כל המגיע לנותן השירות בגין כל פעולותיו בקשר עם השירות, לרבות הוצאות מכל מין וסוג שיוציא בגינו. התמורה הינה מלאה וסופית, ופרט לה לא יהיה נותן השירות זכאי לתוספות ו/או הטבות ו/או החזרים אחרים. נותן השירות לא יוכל להעלות כל טענה ו/או תביעה כלפי העירייה להגדלת התמורה או להחזרת כספים שהוציא תוך כדי ועקב מתן השירות.
- 3.5 העירייה תנכה מס הכנסה במקור מן התמורה האמורה לעיל, בהתאם להוראות כל דין ובהתאם לאישורים שיומצאו על ידי נותן השירות, אם יומצאו.
- 3.6 מובהר, כי העירייה אינה מתחייבת להזמין את פעולות האכיפה המפורטות בהצעת נותן השירות, בכלל, או בכמויות מסוימות, בפרט. הכמויות שיחייבו את העירייה בתשלום לנותן השירות הן הכמויות שיוזמנו ויסופקו בפועל באמצעות הזמנות העבודה בלבד, ונותן השירות מוותר על כל טענה או דרישה כנגד העירייה בגין כך. מובהר, כי מחירי הפעולות לא ישתנו כתוצאה מהיקף הפעולות שיוזמן על ידי העירייה בפועל.

#### 4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות הבסיסית לפי הסכם זה היא 12 חודשים שתחילתם ביום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הבסיסית יוארך תוקפו של הסכם זה מאליו באותם תנאים מפעם לפעם בעד 4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות ההארכה") אלא אם כן תודיע העירייה 30 יום לפני סוף תקופת ההתקשרות הבסיסית או איזה מתקופות ההארכה על רצונה לסיים את ההתקשרות בתום אותה תקופה.
- 4.3 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, העירייה תהיה רשאית בכל עת, מכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירות לפחות 30 יום מראש, ולנותן השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין. במקרה זה לא תחול על העירייה כל חובה לפצות ו/או לשלם לנותן השירות תשלום כלשהו, פרט לתשלום התמורה בגין הפעולות שבוצעו בפועל, עובר למועד הפסקת מתן השירותים עליו הודיעה העירייה לנותן השירות.
- 4.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, היה ומתן השירותים על ידי נותן השירות היה לקוי, רשלני, בלתי מקצועי או לא באיכות המצופה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, או שנותן השירות לא קיים אחר הוראות העירייה, תהא העירייה רשאית להביא לביטולו המידי של הסכם זה, ובלבד שנתנה על כך התראה בת 7 ימים ובה פורטו טענותיה ודרישותיה באשר לאופן מתן השירותים והטעון תיקון לא תוקן באופן מלא לשביעות רצונה במהלך 7 הימים האמורים.
- 4.5 ככל שיוחלט, בפסיקה, בחוק, בפרשנות, או בהנחיית הרשויות המוסמכות במדינת ישראל על כל עניין המשנה את אופי העבודה מכוח מכרז זה באופן מהותי, ולרבות לעניין ביצוע עיקולי המיטלטלין, תסתיים עבודת נותן השירות מיד עם גמר היערכות העירייה לעמידה בהוראות הדין ולנותן השירות לא תהא כל טענה או השגה בקשר לכך, וכן לא יהא זכאי לכל תמורה מעבר לתשלום, בהתאם לתנאי המכרז, עבור השירותים אותם סיפק בפועל עד למועד חדילת אספקת השירותים.
- 4.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה תהא רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי וללא מתן הודעה מוקדמת, במקרים הבאים:
- 4.6.1 כנגד נותן השירות הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע), להכרזתו כפושט רגל, למינוי מפרק (זמני או קבוע), והמינוי לא בוטל תוך 60 יום, או אם נותן השירות נמצא באיחוד תיקים, או

## אם הוגשה בקשה לאיחוד תיקים.

- 4.6.2. הוטל צו עיקול על נכס מנכסיו של נותן השירות ועיקול זה לא הוסר תוך שבועיים.
- 4.6.3. שונה מצבו העסקי או הכספי של נותן השירות באופן אשר על פי שיקול דעתה הסביר של העירייה עלול להשפיע מהותית לרעה על יכולתו של נותן השירות לבצע כיאות את התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 4.6.4. נותן השירות העביר ו/או המחח זכויותיו ו/או חובותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לצד ג, ללא אישור העירייה מראש ובכתב.
- 4.6.5. נותן השירות הסתלק, לדעת העירייה, מההסכם.
- 4.6.6. הובא ההסכם לידי גמר כאמור בסעיפים מכל סיבה שהיא, תשלם העירייה לנותן השירות תמורה בגין אותו חלק מהשירותים שנתן בפועל. מלבד תשלום זה, לא יהיה נותן השירות זכאי לכל שכר ו/או פיצוי ו/או תשלום נוסף, ולנותן השירות לא תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 4.7. הובא ההסכם לידי גמר מכל סיבה שהיא, תהא העירייה רשאית למסור את ביצוע השירותים לאחר ולהשתמש לצורך כך בכל מסמך שהוכן על ידי נותן השירות ללא תשלום ולנותן השירות לא תהיינה כל טענות, דרישות או תביעות מכל סוג שהוא כלפי העירייה בשל שימוש בזכותה זו.
- 4.8. לנותן השירות לא תהא כל זכות עיכובן במסמכים, והוא יעביר את כל המסמכים על סוגיהם השייכים לעירייה והמצויים אצלו, ללא תמורה, לידיה.
- 4.9. למען הסר ספק מודגש, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מטענות וזכויות העירייה כלפי נותן השירות, לרבות דרישה להשבת כספים בגין נזקים שנגרמו לה עקב אחד או יותר מהאירועים המפורטים לעיל.
- 4.10. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לבטל הסכם זה במקרה של הפרתו היסודית על ידי מי מהם, בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970.
- 4.11. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

## 5. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

- 5.1. נותן השירות לבדו יהיה אחראי כלפי העירייה לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם למועצה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לנותן השירות ו/או לעובדי נותן השירות ו/או לקבלני משנה מטעם נותן השירות ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם בכל הנוגע ו/או קשור לשירותים ו/או לחייבים ו/או למקומות מגוריהם ו/או למקומות עסקם ו/או לרכושם ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו בקשר לשירותים.
- 5.2. נותן השירות לבדו יהיה אחראי כלפי העירייה לאבדן, נזק או קלקול מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא ההסכם עד למסירתם למועצה לשביעות רצונה במלא ואישורה בכתב.
- 5.3. נותן השירות פוטר בזאת את העירייה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום לנותן שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. העירייה תודיעה לנותן השירות על תביעה שתוגש נגדה כני"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 5.4. העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר נותן השירות זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירות כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למועצה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירות כאמור לעיל.

## 6. ביטוח

- 6.1. להבטחת אחריותו של נותן השירות כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מובהר כי על נותן השירות יחולו הוראות נספח הביטוח המצורף אל מסמכי מכרז זה להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

**7. יחסי מזמין – קבלן**

- 7.1 מוסכם בין הצדדים, כי נותן השירות ייתן את השירותים נשוא הסכם זה כנותן שירות עצמאי, ואין בהתקשרות בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין העירייה ו/או מי מטעמה לבין נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
- 7.2 מובהר בזאת, כי העירייה הסכימה להתקשר עם נותן השירות על בסיס התקשרות למתן שירות קבלני עצמאי, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין התמורה והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות.
- 7.3 נותן השירות יהיה מנוע מלטעון לקיומם של יחסי עובד - מעביד בינו לבין העירייה, ומנוע מלדרוש מהעירייה זכויות כלשהן שיסודן בטענה לכאורית לקיומם של יחסי עובד - מעביד בינו לבין העירייה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירות מתחייב לפצות את העירייה ו/או לשפותה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שתידרש העירייה לשלם ו/או שיהא עליה לשלם ובכל ההוצאות שתישא ו/או תידרש לשאת בהן עקב טענה לקיומם של יחסי עובד-מעביד בין העירייה או מי מטעמה לבין נותן השירות ו/או מי שיועסק על ידו במתן השירותים על פי הסכם זה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות, אך מבלי לגרוע, הוצאות משפטיות להן תידרש העירייה.
- 7.5 נותן השירות ישא בכל התשלומים ועלויות השכר ותשלום תמורה לעובדיו ו/או למועסקים על ידו במתן השירות לפי הסכם זה והתמורה המצוינת לעיל הינה בבחינת תמורה כוללת ועלות כוללת למועצה לתשלום. להסרת ספק מובהר כי התמורה בסעיף 3 לעיל כוללת גם תמורה בגין זכויותיהם הפנסיוניות של העובדים שיועסקו בביצוע השירות ונותן השירות מתחייב כי מתוך התמורה דלעיל ינכה סכומים לצורך ביטוחו ו/או ביטוח עובדיו שיועסקו בביצוע השירות בביטוח פנסיוני הכולל ביטוח שארים וביטוח מפני נכות בשיעורים שאינם פחותים מהקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק.
- 7.6 הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

**8. העברת זכויות**

- 8.1 נותן השירות אינו רשאי למסור, להסב או להעביר לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, או להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה על פי הסכם זה אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב.
- 8.2 הסכמתה או אישורה של העירייה בהתאם לסעיף 8.1 לעיל, אינם משחררים את נותן השירות מאחריותו המקצועית והבלעדית והתחייבויותיו לפי הסכם זה, והוא ימשיך לשאת באחריות המלאה לכל מעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים.
- 8.3 מוסכם בזה על ידי הצדדים כי העירייה תהא רשאית להמחות ולהעביר את חובותיה וזכויותיה כלפי נותן השירות, לפי הסכם זה, לכל אדם או גוף אחר, כפי שתמצא לנכון. ניתנה הודעה בכתב לנותן השירות על העברת הזכויות והחובות לאדם או גוף כאמור, יחולו, החל מהמועד שייקבע בהודעה, כל זכויות וחובות העירייה כלפי מתכנן על אותו אדם או גוף וזכויות וחובות מתכנן יחולו בהתאמה כלפי אותו אדם או גוף כאמור.
- 8.4 הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

**9. סודיות**

- 9.1 נותן השירות מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת ולא להעביר, למסור, לגלות, לפרסם, לחשוף או לרמוז לכל אדם ו/או גוף כלשהו כל מידע, תוכנית, חומר, מסמך עיוני או מעשי, שנאסף או נתקבל או נוצר במהלך ו/או עקב השירות, והוא מתחייב שלא להשתמש בכל מידע שהגיע אליו עם ולצורך מתן השירות לכל מטרה אחרת שהיא, למעט לצורך מילוי תפקידו על פי הסכם זה, אלא אם קיבל הסכמה מראש ובכתב מאת העירייה ובתנאים שהעירייה תקבע. למען הסר ספק, מובהר, כי העירייה הינה הבעלים של כל מידע, מסמך ותוכנית כאמור.
- 9.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ישמור נותן השירות על צנעת הפרט בכל הקשור לכל פריט מידע המגיע אליו, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף, והנוגע לחייבים שבנכסיהם, מקומות מגוריהם ו/או מקומות עסקם מבוצעות פעולות האכיפה.
- 9.3 נותן השירות מתחייב להחזיר למועצה את כל המסמכים שהועברו לידיה במהלך תקופת ההתקשרות.

- 9.4. נותן השירות מתחייב שלא ייעשה שום שימוש במידע שהגיע לידי זולת לצורך מתן השירות נשוא הסכם זה.
- 9.5. נותן השירות יחתום על תצהיר שמירת סודיות המצ"ב למסמכי המכרז.
- 9.6. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

## **10. ערבויות**

- 10.1. במעמד חתימת הסכם זה יפקיד נותן השירות בידי העירייה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לקיום ההסכם (בהתאם לנספח 5) בסך 10,000 ₪ (ובמילים: עשרת אלפים ₪) צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"). נוסח ערבות הביצוע יהיה בנוסח נספח ג' להסכם זה (מסמך 5).
- 10.2. הפקדת ערבות הביצוע מהווה תנאי להתקשרות העירייה בהסכם זה ולביצוע תשלום כלשהו על ידיה.
- 10.3. אם בתום תקופת ההסכם יוארך תוקפו, ימציא נותן השירות למועצה מייד עם הארכת ההסכם ערבות בנקאית חדשה בגובה הערבות הקודמת בתוספת הפרשי הצמדה, שתוקפה יהיה ל- 90 יום ממועד סיום החוזה המוארך.
- 10.4. נותן השירות יהיה אחראי לתשלום כל ההוצאות, העמלות ויתר התשלומים הכרוכים בהוצאת ערבות הביצוע ושמירתה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם על הארכותיו (אם וככל שיוארך/).
- 10.5. במקרה של הפרה של איזו מהתחייבויות בקשר עם הסכם זה, רשאית העירייה, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת ובכל עת, לחלט את ערבות הביצוע או כל חלק ממנה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לכל סעד אחר או נוסף העומד לה על פי כל דין או על פי הוראות ההסכם.
- חילטה העירייה את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא לה נותן השירות, בתוך לא יאוחר מ-7 ימים מיום שנמסרה לו הודעה על חילוט הערבות, ערבות ביצוע חדשה בגובה הסכום שחולט מתוך הערבות, בנוסח זהה לנוסח הערבות שחולטה.
- 10.6. אין בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, כדי לפגוע בזכות העירייה לתבוע מנותן השירות כל סכום נוסף באם עלו נזקיה ו/או הסכומים שהוא חב לה על סכום ערבות הביצוע, וזאת בנוסף למימוש הערבות.

## **11. היעדר בלעדיות**

- 11.1. העירייה תהיה רשאית, אם תמצא לנכון לעשות זאת, להזמין או להעסיק נותן שירות נוסף לשם מתן השירותים למועצה, בכל עניין הקשור ו/או הכרוך בביצוע השירותים.
- 11.2. מוסכם בזאת, שלנותן השירות לא תהיה איזו זכות קדימה ו/או עדיפות ו/או זכות אחרת כלשהי בביצוע שירותים כלשהם אשר אינם כלולים בהסכם זה.

## **12. אישורים לפי חוק הוצאה לפועל**

- 12.1. מובהר כי תנאי לביצוע העבודות הינו כי במועד תחילת אספקת השירותים לרשות המציע, השותפים במציע ועובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו לכל הפחות 2 בעלי תפקידים (אשר יוצגו בפני העירייה טרם תחילת עבודתם) בעלי אישור תקף כמשמעותו בסעיפים 5 עד 5ב לחוק הוצאה לפועל, תשכ"ז-1967 אשר חלפה חצי שנה ויותר מיום שניתן להם אישור לראשונה.

- 12.2. מוסכם בזאת כי ככל שנותן השירות לא יעמוד בתנאי זה במועד החתימה על ההסכם תבוטל זכייתו ותחולט ערבות הקיום שמסר כאמור בסעיפים 11 עד 18 במסמך 1 למסמכי המכרז.**

## **13. אבטחת מידע**

- 13.1. נותן השירות יעמוד בכל עת בכל הדרישות, ההנחיות וההגדרות הנדרשות בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות כלל הרשויות המוסמכות במדינת ישראל לעניין אבטחת המידע, השמירה על הפרטיות והשמירה על הסודיות.
- 13.2. נותן השירות מצהיר ומתחייב, בעצם חתימתו על ההסכם, כי כל אלה ידועים ומוכרים לו וכי הוא מעסיק ו/או שוכר את שירותיהם של אנשי מקצוע המוודאים, בכל נקודת זמן, את עמידתו בכל אלה.

- 13.3. מבלי לפגוע באמור לעיל ינקוט נותן השירות בכל האמצעים – חומרה ותוכנה ע"מ לעמוד בסטנדרטים ובדרישות אבטחת מידע בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות מטעם מדינת ישראל בכל נקודת זמן.
- 13.4. לנותן השירות ידוע כי הוא או מי מטעמו אינם רשאים לעשות שימוש בכל מידע ממאגר המידע של העירייה ו/או מי מטעמה למעט לצרכי פעולות האכיפה עבור העירייה.
- 13.5. לנותן השירות ידוע כי הוא או מי מטעמו אינם רשאים הוציא ממשרדי העירייה ו/או ממאגרי המידע שלה ו/או מהנתונים שיועברו אליו לצורך ביצוע פעולות האכיפה ו/או לצלם כל חומר או מידע ממאגר המידע אלא לצרכי העירייה כמוגדר בכלל מסמכי המכרז.
- 13.6. מבלי לפגוע באמור לעיל ובכל מקום אחר במסמכי המכרז ובהסכם זה נותן השירות מצהיר בזאת כי ישמור על כלל נהלי אבטחת המידע של העירייה בכל נקודת זמן ולכל דבר ועניין ולהישמע להוראות מנמ"ר
- 13.7. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

#### **14. בטיחות בעבודה**

- 14.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז ובהסכם זה, נותן השירות מתחייב בזאת לפעול בכל הדרישות, ההנחיות וההגדרות הנדרשות בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות כלל הרשויות המוסמכות במדינת ישראל לעניין השמירה על הבטיחות בעבודה.
- 14.2. מבלי לפגוע באמור לעיל ובכלל זה, מתחייב נותן השירות וכן עובדיו, שלוחיו ומי מטעמו, לפעול גם על פי כלל נהלי הבטיחות של העירייה בכל נקודת זמן.
- 14.3. נותן השירות וכן עובדיו, שלוחיו ומי מטעמו, מתחייב בזאת להישמע לכלל הוראות ממנה הבטיחות של העירייה בכל נקודת זמן ולכל דבר ועניין.
- 14.4. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.

#### **15. שונות**

- 15.1. מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, תהיה העירייה זכאית לקזז ו/או לחלט מתוך הכספים המגיעים לנותן השירות כל סכום כסף לכיסוי כל סכום אשר יגיע לה מנותן השירות, בין כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי ו/או בין בכל דרך אחרת.
- 15.2. לנותן השירות לא תהא זכות קיזוז כנגד העירייה.
- 15.3. ספרי העירייה וחשבונותיה יחשבו ויהיו נאמנים על נותן השירות, וישמשו בכל עת הוכחה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים שהעירייה תשלם על פי הסכם זה, וכן בכל הנוגע לכל סכום שישולם על ידי העירייה לנותן השירות או על ידי נותן השירות למועצה.
- 15.4. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם לנספחיו, יגבר האמור בהסכם.
- 15.5. ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייחשב הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראה אחרת. כל ויתור, אורכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו תקפים אלא אם נעשו ונחתמו על ידי אותו צד.
- 15.6. מוסכם בין הצדדים, כי הסמכות היחידה והבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם הסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט בבאר שבע, וכי לאף בית משפט אחר לא תהא כל סמכות לדון במחלוקת כאמור.
- 15.7. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כמפורט במבוא להסכם.

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
 נותן השירות  
 באמצעות המוסמכים לחתום בשמו/ה

\_\_\_\_\_  
 עיריית ערד  
 ע"י המורשים והמוסמכים לחתום בשמה

נספח א (למסמך 5)**מפרט טכני מיוחד – ביצוע פעולות אכיפה****פרק א' – רקע על המצב הקיים ותיחום הפעילות**

1. במצב הקיים מבוצעות פעולות האכיפה עד לשלב עיקול המיטלטלין ע"י חברת מיתר (להלן: "ספק מערכות ושירותי האכיפה").
2. לאור חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב – 2022 החליטה העירייה לפצל את הפעילות ועל כן **פעולות גביה ואכיפה הכרוכות בכניסה לחצרים או בתפיסת מיטלטלין שהם נכס מוחשי (להלן: "פעולות האכיפה") יבוצעו על ידי נותן השירות. פעולות אלה הינן הפעולות העומדות בבסיס מכרז זה.**
- מכאן, נובע תיחום פעולות האכיפה הנופלים לגדר הסכם זה, ביצוע כל או חלק מהפעולות הנכללות בכתב הכמויות ובהצעת המציע במסמך 2 למסמכי המכרז.
3. יובהר כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות להחליף בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את ספק מערכות ושירותי האכיפה ונותן השירות יפעל בהתאם אל מול כל ספק ו/או מערכת שייבחרו על ידי העירייה לעניין זה.
4. יובהר כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את שיטות העבודה, כמפורט לעיל ולהלן ובכל מקום אחר במסמכי ההסכם, לרבות החמרת דרישות אבטחת המידע ו/או מעבר לעבודה על בסיס מסופונים (שיסופקו על ידי העירייה או מי מטעמה) הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ונותן השירות מתחייב, בעצם חתימתו על ההסכם, לפעול בהתאם.

**פרק ב' – תיאור העירייה, סביבת הפעילות והיקפה**

5. עיקר הפעילות הרלוונטית למכרז זה נובעת ממתן דוחות חניה, וחובות ארנונה ברחבי העיר.
6. במהלך שנת 2022 ניתנו 5,203 דוחות חניה, אשר בגינם ובגין דוחות משנים קודמות בוצעו הפעולות הבאות, בהתאם לנתוני המערכת לניהול חיי הדוח של ספק מערכות ושירותי האכיפה של העירייה:

כמות	פעולה
3,676	הודעות תשלום קנס
1,964	הודעה ראשונה
1,770	הודעה שניה
1,460	עיקול בנק
472	עיקול ברשום
44	עיקול בפועל

**פרק ג' – בעלי תפקידים וטפסים ועמידה בהוראות הדין ובהנחיות הרשויות המוסמכות**

7. מבלי לפגוע בכל דרישה העולה ממסגרת כלל מסמכי המכרז ובכללם, ההסכם ונספח זה, מתחייב נותן השירות להגדרה ולהסמכה מפורטת של בעלי התפקידים המוגדרים לעניין אכיפת גבייתם של החובות ולוודוא מלא ומוחלט, בכל נקודת זמן, של עדכניות המינויים ותקפותם.
8. מבלי לפגוע בכל דרישה העולה ממסגרת כלל מסמכי המכרז נותן השירות יספק את השירותים כל עוד הוא בעל אישור בר תוקף בכתב שניתן על ידי ועדת האישורים הארצית שהוקמה מכוח סעיף 330א בפקודת העיריות, וכל עדכון שלה, הוראת דין שתבוא בנוסף עליה או במקומה והנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן.
9. פקע תוקף האישור מבלי שחודש, יודיע נותן השירות למועצה באופן מיידי ויחדל באותו הרגע מביצוע פעולות האכיפה עד לחידושו של האישור.
10. כלל עובדי נותן השירות וקבלני המשנה מטעמו, לפי העניין, העוסקים בביצוע פעולות האכיפה עבור העירייה,

יוגדרו כ"גובי מס" כמשמעותם בפקודת המסים (גביה) ובתקנותיה ובכפוף להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות ולרבות חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2003 וכל הוראת דין או הנחיה אשר תבוא בנוסף עליהם או במקומם, וכן ובנוסף יחזיקו באישור בר תוקף בכתב מאת ועדת האישורים של העירייה, כהגדרתה כ"ועדת האישורים העירונית" בחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022 (להלן: "גובי המס").

11. כלל גובי המס כאמור לעיל יוסמכו על ידי הממונה על הגביה במועצה, על פי הסמכות שהוענקה לו על ידי שר האוצר לשמש כממונה על הגביה, לאחר שעברו ועדה למינוי גובי מס ולהסמכתם ויחשבו כגובי מס רק לאחר שקיבלו "כתב מינוי גובי מס על פי סעיף (1)2 לפקודת המסים (גביה) וכן, יחזיקו באישור בר תוקף מועדת האישורים העירונית של העירייה.
12. רק גובי מס אשר עברו את הסמכת הוועדה, נכללו ברישום פרוטוקול ועדת מינוי גובי מס מטעם העירייה וקיבלו את כתבי המינוי כאמור לעיל יורשו לספק שירותי גביית חובות מכל סוג שהוא מכוח פקודת המסים (גביה) ותקנותיה עבור העירייה. סעיף זה הינו סעיף יסודי ומהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.
13. לצורך הסמכת גובי המס יעביר נותן השירות למועצה, ביוזמתו, וככל שיידרש לכך, על פי דרישה, את כלל המסמכים הנדרשים לצורך השלמת הליך המינוי ולצורך שיפוט הוועדה באשר לכשירותם של המועמדים לשמש כגובי מס מטעם העירייה. הסמכתם או פסילתם של גובי המס תבוצע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של העירייה.
14. מבלי לפגוע באמור לעיל, יחזיקו בעלי התפקידים מטעם נותן השירות אישור בר תוקף כמשמעותו בסעיפים 5 עד 5 לחוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז – 1967, אשר חלפה חצי שנה ויותר מיום שניתן להם אישור לראשונה, הכל כנדרש בתנאי המכרז.
15. על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר במסמכי המכרז, קבע היועץ המשפטי למועצה כי יש בעיסוקיו של נותן השירות או בתחומי פעילות אחרים של נותן השירות ו/או בעלי שליטה בו ו/או נושאי משרה בו חשש לניגוד עניינים עם פעילותו עבור העירייה, תודיע העירייה לנותן השירות והוא יחדל באותו הרגע מאספקת השירותים למועצה ומביצוע כל פעולת אכיפה.
16. בכל מקום בו גילה נותן השירות כי בוצעה פעולה כלשהי ללא סמכות או בניגוד לדרישות כל דין, לרבות הפעלת פעולת אכיפה על ידי גובה מס ללא כתב מינוי, יפנה נותן השירות באופן מיידי ובכתב אל המנהל וידע אותה על כך בכתב. יובהר כי בעבור פעולה שבוצעה שלא על ידי גובה מס מוסמך לא יהא נותן השירות רשאי לכל תמורה וזאת, מבלי לפגוע בכל זכות או סעד העומדים לרשות העירייה מכוח הוראות הסכם זה והוראות כל דין.
17. כל אימת שנסתיימה העסקתו של בעל תפקיד כאמור לעיל ו/או של גובה מס שהוסמך על ידי העירייה ו/או ההתקשרות עמו, ככל שמדובר בקבלן משנה מטעם נותן השירות, יודיע על כך נותן השירות באופן מיידי למועצה ויפעל בהתאם להנחיותיה, לרבות לעניין השבתם המיידית בתוך 24 שעות של כלל האישורים הכתובים שניתנו לבעל התפקיד ו/או לגובה המס על ידי העירייה.
18. בכל נקודת זמן תגברנה הוראות הדין הנוגעות להפעלת פעולות האכיפה על הוראות מפרט זה ובכל מקום בו עומדת הוראה או הנחיה הכלולה במפרט זה בניגוד להוראות כל דין, תגברנה הוראות הדין.
19. בכל מקום בו נוספות הוראות במפרט זה על הוראות הדין תקוימנה הוראות המפרט ובלבד שלדעת העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באותה נקודת זמן, אין בהן בכדי לפגוע בזכויות החייבים.
20. בכל מקום בו יתקיימו בין נותן השירות לבין העירייה פערי פרשנות באשר להוראות הדין ולהנחיות הרשויות המוסמכות, יפעל נותן השירות בהתאם להוראות ולהנחיות העירייה ובכלל זה, בהתאם להנחיות היועץ המשפטי מטעם העירייה וזאת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של העירייה וללא כל ערעור מצד נותן השירות.
21. נותן השירות מצהיר כי קרא את מסמכי המכרז, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבמסמכי המכרז וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש למתן השירותים הנכללים בהם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו. בכלל זה מתחייב נותן השירות לספק את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות ובנאמנות תוך מיצוי כלל כישוריו, יכולותיו, מיומנותו, הכלים העומדים לרשותו וניסיונו המקצועי לטובת העירייה, תוך שמירה על הוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן.
22. בכלל זה מצהיר נותן השירות כי הינו מכיר, בעל ניסיון ובקיא בכל ההיבטים המקצועיים, התפעוליים והמשפטיים הקשורים בביצוע השירותים נשוא הסכם זה וכי הוא מתחייב בזאת לבצע את השירותים הנכללים בהסכם זה בהתאם להוראות הסכם זה, הוראות כל דין והנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן וכי אלו מוכרות לו כגורם מקצועי מתמחה בתחום.

## פרק ד' – תהליך העברת התיקים לביצוע על ידי נותן השירות

23. פעולות האכיפה והגביה תבוצענה על ידי הגורמים השונים לרבות נותן השירות, בהתאם להנחיות העירייה והפעלת שיקול דעתה המקצועי בכל מקום בו היא נדרשת לכך.

24. מבלי לפגוע בכלליות אמור לעיל, תנוהלנה פעולות האכיפה בהתאם לשלבי האכיפה השונים בניהול חיי הדוחות והחובות השונים בחלוקה הבאה:

שלב	תאור שלב	מתי	פעולות	גורם מבצע
הודעת תשלום קנס (הודעת חלון)	הצמדת מודעה לחלון הרכב – ללא ציון שם – מספר הרכב, פרטי העבירה וסכום הקנס	בעת ביצוע העבירה	הצמדה	פקחי המועצה
הלבשה	הלבשת נתונים	החייב לא שילם הודעת תשלום קנס ולא הגיש בקשה	שאלתא והלבשת נתונים	ספק מערכות ושירותי האכיפה
הודעת תשלום קנס (דואר רשום ללא אישור מסירה)	דואר רשום המופנה אל הנהג או בעל הרכב	משלוח דואר רשום	משלוח דואר רשום	
דרישה ראשונה (פקודת המסים גביה)	מכתב דרישה בדואר רגיל לפי הפקודה	החייב לא שילם הודעת תשלום קנס ולא הגיש בקשה	משלוח דואר רגיל	
דרישה מיידית – דרישה שניה (פקודת המסים גביה)	מכתב דרישה בדואר רשום לפי הפקודה (מומלץ עם אישור מסירה וסריקה)	החייב לא שילם דרישה ראשונה	דואר רשום עם אישור מסירה וסריקה	
עיקול בנק	אישור ביצוע עיקול חשבון בנק	החייב לא שילם דרישה מיידית	אישור בחתימה אלקטרונית במערכת האכיפה של ספק מערכות ושירותי האכיפה	הממונה על הגביה במועצה

שלב	תאור שלב	מתי	פעולות	גורם מבצע
	ביצוע עיקול בנק		עיקול אלקטרוני	ספק מערכות ושירותי האכיפה
טופס 2	כתב הרשאה לפי סעיף 4 לפקודה, מאת פקיד הגביה אל גובה המס, לעקל ולמכור מיטלטלין של החייב, יהא ערוך לפי טופס 2 שבתוספת	החייב לא שילם דרישה מיידית ועיקול הבנק לא צלח	הנפקת כתב הרשאה ממערכת האכיפה של ספק מערכות ושירותי האכיפה <b>כשהיא מופנית לכלל גובי המס מטעם נתן השירות</b>	ספק מערכות ושירותי האכיפה
			הפעלת שיקול הדעת, קבלת ההחלטה וחתימה על טופס 2	הממונה על הגביה במועצה
טופס 3	התראה לפני עיקול מיטלטלין – דרישה מאת גובה המס אל החייב, לתשלום הסכום המגיע ממנו, ערוכה לפי טופס 3 שבתוספת, תוך רישום גובי המס	נחתם טופס 2 על ידי הממונה על הגביה במועצה	משלוח ההתראה בדואר ומשלוח העתקי ההתראה אל נתן השירות	ספק מערכות ושירותי האכיפה
עיקול ברישום	ביצוע עיקול מיטלטלין ברישום	החייב טרם שילם	רישום פיסו בבית החייב או במקום עסקו (או גביה במקום)	<b>נתן השירות</b>
החלטה על פעולות המשך	החלטה על ביצוע פעולות המשך על ידי המועצה	החייב טרם שילם	החלטה על ביצוע פעולה	המועצה
ביצוע פעולת עיקול מיטלטלין	ביצוע עיקול מיטלטלין בפועל, עיקול באמצעות משאית		הוצאת מיטלטלין (או גביה במקום)	<b>נתן השירות</b>
אישור רישום עיקול רכב במשרד התחבורה	עיקול ברישום – רכב		אישור	המועצה
תפיסת רכב	עיקול רכב בפועל		ביצוע הרישום	ספק מערכות ושירותי האכיפה
שמירת מעוקלים	אחסנת המעוקלים במקום בטוח בהתאם להוראות הדין (מיטלטלין או רכב)	החייב טרם שילם	תפיסת הרכב	<b>נתן השירות</b>
			אחסנת מעוקלים	<b>נתן השירות</b>

שלב	תאור שלב	מתי	פעולות	גורם מבצע
צו מכירה של מיטלטלין – טופס 6	מכירת מעוקלים		אישור	הממונה על הגביה במועצה
מכירת המעוקלים			ביצוע	<b>נתן השירות</b>

25. כלל התהליך ינוהל על בסיס מערכת האכיפה של ספק מערכות ושירותי האכיפה.
26. תהליך העבודה בהעברת תיקי האכיפה ובביצוע פעולות האכיפה מסוג עיקול ברישום ועיקול מיטלטלין יהא כדלקמן:
- 26.1. כלל הפעולות המקדימות לביצוע הפעולות תבוצענה על בסיס מערכת האכיפה של ספק מערכות ושירותי האכיפה, בקשר ישיר בינו לבין העירייה ו/או הממונה על הגביה במועצה ובאמצעות מחלקת הגביה ומחלקת ביטחון ופיקוח במועצה.
- 26.2. על פי הנחיית העירייה ולאחר שהפעילה את שיקול דעתה בנושא, יעביר ספק מערכות ושירותי האכיפה את תיקי האכיפה אל נותן השירות באמצעות מנות, בטפסים המיועדים להדפסה, וזאת, באמצעי העברה מאובטח עליו תחליט העירייה בכל נקודת זמן ולרבות כספת ו/או ככל שיוחלט ויוכנס לשימוש – מסופון שתספק העירייה לנותן השירות (נכון למועד תחילת העבודה - טפסים).
- 26.3. נותן השירות ידפיס את הטפסים ויכין את תיקי האכיפה כתיקים נפרדים, מאוגדים יחד, וכוללים את כלל המסכים, ההתראות והאישורים הנדרשים לצורך ביצוע פעולות האכיפה בהתאם להוראות כל דין.
- 26.4. נותן השירות יבצע את פעולת האכיפה, לפי העניין (עיקול מיטלטלין ברישום, עיקול מיטלטלין בפועל, עיקול מיטלטלין באמצעות משאית, תפיסת רכב וכיו"ב), בהתאם להוראות כל דין ולדגשים שיפורטו להלן ובסיומן, יסרוק ויעביר בחזרה את הטפסים המלאים אל ספק מערכות ושירותי האכיפה וכן, ימסור לו את כלל המסמכים הנדרשים, הכל באופן המוגדר להלן, תוך ניהול קשר ישיר עם ספק מערכות ושירותי האכיפה וידוע העירייה בכל עניין המצריך הפעלת שיקול דעת בכל מקום בו זה לא הוגדר מראש בהסכם או בנוהלי העבודה של העירייה שיתעדכנו מעת לעת.
- 26.5. מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לשנות את זהות ספק מערכות ושירותי האכיפה ו/או את כתובת פעילותו של ספק מערכות ושירותי האכיפה ו/או את מערכת האכיפה של ספק מערכות ושירותי האכיפה, יובהר כי ספק מערכות ושירותי האכיפה במועד כתיבת מכרז זה הינו חברת מיתר שירותים מוניציפאליים מתקדמים בע"מ שכתובתה רחוב משה דיין 4, פתח תקווה.
- 26.6. בעת ביצוע פעולות האכיפה יעמוד נותן השירות בקשר טלפוני ישיר עם מוקד הגביה מטעם ספק מערכות ושירותי האכיפה, ידווח לו ובאמצעותו למועצה על כל פעולה ויקבל הכוונה לעניין סכומי החובות העדכניים, אמצעי התשלום לתשלוםם ולרבות גבייתם בפועל באמצעות כרטיסי אשראי, מזומן או המחאות במערכות הגביה של ספק מערכות ושירותי האכיפה, עבור העירייה.
- 26.7. אין בתהליך העבודה כאמור לעיל בכדי לפגוע בכל חובה החלה על נותן השירות לעמידה בהוראות כל דין ובהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן ולוודא בעצמו, כגורם המתמחה בתחום עיסוקו, ולרבות וידוא מלא של שלמות הטפסים והאישורים בהתאם להוראות כל דין קודם לביצוע הפעולה וביצועה רק במקומות בהם ישנה סמכות ונמסרו לו כלל האישורים הנדרשים.

### פרק ה' – מבצעי פעולות האכיפה - גובי המס ושמירה על הוראות הבטיחות

27. נותן השירות יעסיק עובדים מקצועיים, במספר ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים נשואי הסכם ומפרט זה, ולרבות בהתאם לתנאים ולדרישות כאמור בהסכם זה, לעיל ולהלן.
28. מבלי לפגוע בכל דרישה אחרת העולה מההסכם וממפרט זה, ידאג נותן השירות להכשרת, תדרוך והנחיית העובדים בכל ההנחיות, ההוראות והתכנים המקצועיים הנדרשים לצורך אספקת השירותים נשואי ההסכם ומפרט זה, ולרבות ביצוע ריענון מעת לעת של הוראות והנחיות הסכם זה והדרישות העולות ממנו, הן במסגרת הדרכות מקצועיות והן במסגרת ישיבות עבודה מסודרות שיקיים מעת לעת בהשתתפות גובי המס.
29. **גובי המס שיבצעו את פעולות האכיפה יעברו הדרכה יסודית על ידי נותן השירות באשר למשמעות תפקידם כנותני שירות מטעם העירייה, ויונחו לנהוג באדיבות במגע עם חייבי העירייה ובסבלנות עם החייבים עימם הם באים במגע.**
30. מבצעי פעולות האכיפה יקפידו על הופעה נקייה ומסודרת לרבות נעליים סגורות, מכנס ארוך וחולצה מסודרת.
31. **מבצעי פעולות האכיפה יהיו חסרי עבר פלילי ויוסמכו בהתאם להוראות כל דין.**
32. **העירייה שומרת לעצמה את הזכות לאשר באופן ספציפי את תחילת העסקתו של כל מבצע פעולת אכיפה אשר**

**יוקצה על ידי נותן השירות, ו/או את המשך העסקתו במתן שירותים למועצה, בכל נקודת זמן ולאורך כל תקופת ההסכם, ולהתנות את תחילת ו/או המשך העסקתו במבחן בעל פה או בכתב ובכלל זאת בדרך של סדרת סימולציות של מצבי גבייה שונים.**

33. מבצעי פעולות האכיפה יצוידו בתעודה עם תמונה המזהה אותם כגובי מס מטעם נותן השירות, עבור העירייה, ויזדהו באמצעותה כל אימת שיידרשו לכך.
34. העסקת העובדים תבוצע תוך שמירה מלאה על זכויותיהם, לרבות הוראות כל דין והוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכות הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם בר תוקף אחר שחל או יחול על העובדים בענף, ולרבות צווי הרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה, ולרבות תשלום שכר מינימום כדין.
35. נותן השירות ידאג לניהול תיק ניכויים כנדרש על פי כל דין, וינכה עבור עובדיו את כל הניכויים הנדרשים על פי כל דין ולרבות ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ומס הכנסה וכן, יפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות בהתאם להוראות כל דין.
36. העירייה תהא רשאית בכל נקודת זמן לדרוש מנותן השרות המצאתו של אישור רואה חשבון בדבר עמידתו באמור לעיל ו/או לדרוש את הצגתם של תלושי השכר של העובדים, וכן, כל פרט אחר הנדרש לצורך אישוש עמידתו של נותן השירות באמור לעיל.
37. מבלי לפגוע באמור לעיל ולהלן, יהיו כל עובדיו של נותן השירות, שלוחיו או נציגיו לעניין אספקת השירותים נשואי מכרז זה כפופים להוראות ולהנחיות המנהל, ויפעלו בהתאם לכל הוראה ו/או הנחיה ו/או נוהל ו/או חוזר מקצועי ו/או נורמות ביצוע ושיטות עבודה נהוגות במועצה, בין אם קיימים ובין אם עתידיים, ככל שיוורה עליהם המנהל, וישמעו להוראות ולהנחיות המנהל באשר לכל אלה.
38. מבלי לפגוע באמור לעיל שומרת לעצמה העירייה את הזכות לדרוש מנותן השירות לחדול לאלתר מהעסקת כל אחד מעובדי נותן השירות, ולהחליפו באחר, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללא כל צורך בהנמקת הדרישה. דרשה העירייה החלפת עובד כאמור, יוחלף העובד לאלתר. הפרת סעיף זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
39. נותן השירות מתחייב בזאת כי הוא ועובדיו, שלוחיו ומי מטעמו, ישמעו להוראות ולהנחיות ממונה הבטיחות של העירייה וימלאו אחריהן בקפדנות וללא כל סייג.
40. נותן השירות מצהיר בזאת כי הוא מכיר את הוראות הדין, לרבות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התש"ד – 1954, חוק החשמל ותקנותיו, פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל – 1970, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), התשמ"ח – 1988, תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), התשנ"ז – 1997, תקנות הבטיחות בעבודה ועזרה ראשונה במקומות עבודה, התשמ"ח – 1988, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), התשס"ז – 2007, וכן כל התקנות, הכללים והצווים אשר פורסמו על פיהם, והוא מתחייב לנהוג על פיהם בקפדנות ובדקדקנות. נותן השירות מתחייב בזאת לקחת על עצמו את כל האחריות לכל תביעה אשר תוגש כנגדו ו/או כנגד העירייה ו/או מי מטעמה עקב הפרה של כל הוראה מהוראות הדין ומהוראות אלה.
41. נותן השירות מתחייב בזאת לבצע את העבודה תוך שמירה על כללי הבטיחות, תוך שימוש בציוד מתאים ותקין וזאת, מבלי לגרום להפרעות ו/או סיכונים לנותן השירות, לעובדיו או לזולת.
42. נותן השירות מתחייב בזאת לספק לעובדיו, שלוחיו וכל הפועלים מטעמו, כל ציוד מגן וכל ציוד בטיחותי הנדרש בהתאם להוראות החוק הנהוג, אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע העבודה נשואת ההסכם, ולרבות נעלי עבודה, בגדי עבודה, אוזניות, כובעי מגן, ציוד מגן, אישי לעבודה בגובה, וכי הוא יודא כי עובדיו, שלוחיו וכל הפועלים מטעמו קיבלו הדרכה מתאימה וכי הם משתמשים בציוד המגן.
43. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, יובהר כי ההוראות הנ"ל יחולו גם ביחס לעובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה.

### **פרק ו' – איש קשר מטעם נותן השירות**

44. נותן השירות ימנה נציג בכיר בדרגת מנהל אזור ו/או סמנכ"ל, אשר יהווה את איש הקשר של נותן השירות עם העירייה לכל דבר ועניין. הקשר עם הנציג הבכיר ינוהל כדלקמן:
- 44.1 הנציג הבכיר יהווה את הכתובת לפניית המנהל בכל דבר ועניין הקשורים עם קיומו של ההסכם ויהא זמין לפנייתיהם, בעל פה ובכתב, בכל עת.
- 44.2 פנה המנהל אל הנציג הבכיר בכתב, בטענה או בבקשת הבהרה בקשר עם קיומו של כל אחד מסעיפי ההסכם, המכרז והמסמכים או הנספחים הנלווים אליהם, יענה הנציג הבכיר למנהל, בכתב, בתוך

שבעה ימי עבודה מיום קבלת הפניה.

- 44.3. על אף האמור בסעיף 44.2 הוגדרה פניית המנהל אל הנציג הבכיר כ"פניה דחופה" בכותרת מסמך הפניה, יענה הנציג הבכיר למנהל, בכתב, בתוך שני ימי עבודה מיום קבלת הפניה.
- 44.4. אחת לחודש, במהלך השבוע הראשון של החודש, יגיע הנציג הבכיר לפגישת "סטאטוס" קבועה עם מנהל מחלקת ביטחון ופיקוח מטעם העירייה, ממלא מקומו או עם מי שהסמיך לכך ועם מנהלת מחלקת הכנסות מטעם העירייה. בפגישת הסטאטוס ידווח הנציג הבכיר לנציגי העירייה, ביוזמתו, על קצב התקדמות העבודות ויענה על כל טענה או בקשה להבהרה שיופנו אליו על ידי המנהל. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות אלה באמצעות שיחת וידאו (video conference) ולרבות באמצעות ה-zoom או ה-teams.
- 44.5. מבלי לפגוע באמור בסעיף 44.4 לעיל, יגיע הנציג הבכיר לפגישת עבודה במועצה כל אימת שיזומן לכך ובלבד שהזימון התקבל 3 ימי עבודה מראש, לכל הפחות.
- 44.6. כל פגישת עבודה ו/או פגישת סטאטוס חודשית, כאמור לעיל, תלווה ברישום פרוטוקול דיון על ידי העירייה. הפרוטוקול יועבר לאישור הנציג הבכיר אשר יגיב עליו בכתב בתוך שלושה ימי עבודה מרגע קבלתו. לא הגיב הנציג הבכיר על הפרוטוקול בתוך שלושה ימי עבודה ייחשב הפרוטוקול כסופי, וההחלטות אשר תירשמה בו תחייבנה את שני הצדדים.

## פרק ז' – ביצוע פעולות עיקול ברישום

45. תבוצענה פעולות האכיפה בכל רחבי האר, במידת הצורך.
46. תיקי החייבים המיועדים לביצוע פעולות עיקול ברישום יועברו לנותן השירות במנות דו – שבועיות (מנות המיועדות לביצוע בתוך שבועיים ממועד העברתם), או לחילופין, מנות לביצוע בכל פרק זמן אחר שיקבע לכך על ידי העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. תיקי החייבים יועברו אל נותן השירות באחת מן הדרכים שהוגדרו לכך בפרק ד' במפרט זה.
47. קודם לביצוע פעולת עיקול ברישום במקום מגוריו או במקום עסקו של חייב מסוים יודא נותן השירות כי תיק האכיפה כולל את כלל המסמכים הבאים, כשהם מלאים, מאושרים, חתומים כנדרש ובתוקף:
- 47.1. העתק דרישה לתשלום מס על פי סעיף 4 לפקודת המסים (גביה), שנשלחה לחייב בנוסח המחייב לפי טופס 1 (תקנה 1) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974 ושנמסרה לו באופן שהוגדר בהוראות הדין.
- 47.2. העתק דרישה מיידית (דרישה שניה) שנמסרה לחייב בדואר רשום ואישור משלוח הדואר הרשום.
- 47.3. כתב הרשאה לתפוס ולמכור מיטלטלין על פי סעיף 4 לפקודת המסים (גביה), ערוך בנוסח המחייב לפי טופס 2 (תקנה 2) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, כשהוא כולל את פרטי החייב ואת פרטי גובה המס האמור לבצע את הפעולה.
- 47.4. דרישה לתשלום מס לפי סעיפים 1 ו-5 לפקודת המסים (גביה), שנשלחה מאת גובה המס לחייב בנוסח המחייב לפי טופס 3 (תקנה 3) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974 ושנמסרה לו באופן שהוגדר בהוראות הדין.
- 47.5. הודעה על כוונה לפרוץ לחצרי החייב, כדי לעקל מיטלטלין, לתפוס, או להוציאם ערוכה בנוסח המחייב לפי טופס 3א (תקנה 3א) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, עם פרטי החייב ומוכנה למילוי בשטח על ידי גובה המס, ככל שהדבר יידרש.
- 47.6. דוח על עיקול מיטלטלין ערוך למילוי על ידי גובה המס, ערוך בנוסח המחייב לפי טופס 5 (תקנה 6) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974.
- 47.7. בנוסף לאמור לעיל, יודא נותן השירות כי ביצוע פעולת העיקול ברישום נכללת ברשימת העיקולים המאושרים על ידי העירייה כאמור בסעיף 46 לעיל.
- 47.8. כשלב מקדים לפעולת העיקול ידפיס נותן השירות לחייב תיק עיקול מיטלטלין אשר יכלול את כל המסמכים שנכללו בהליך גביית החוב מהחייב, כאשר בנוסף לאלה ידפיס נותן השירות טופס "אזהרה לפני נקיטה בפעולת עיקול מיטלטלין" בנוסח שישופק לו על ידי העירייה או מטעמה.
- 47.9. קודם לציאה לפעולת העיקול יודא נותן השירות אל מול ספק מערכות ושירותי האכיפה כי החוב טרם שולם ולא השתנו התנאים לביצוע הפעולה.

48. פעולות תבוצענה בימי חול בלבד ולא תבוצענה בימי מנוחה ושביתון כמשמעותם בפקודת סדרי שלטון ומשפט, התש"ח-1948, ובהתאם למגזר אליו משתייך היישוב בו מבוצעת פעולת האכיפה.
49. פעולות בעסקים תבוצענה בימים ובשעות בהם העסקים פתוחים ופעילים.
50. לכל יציאה לשטח יקדם תדריך שיבוצע על ידי מנהל אחראי מטעם נותן השירות במסגרתו יחודדו נוהלי ההתנהגות במסגרתם יונחו גובי המס לנהוג באדיבות ובסבלנות עם החייבים עימם הם באים במג, ויכלול, בין היתר את ההנחיות שלהלן:
- 50.1. חל איסור מוחלט על הגעה בהופעה רשלנית, לא נקיה, לא מכובדת – לרבות זיפי זקן (לגברים), מכנס קצר או נעליים שאינם נעליים סגורות.
- 50.2. חל איסור מוחלט על הרמת קול, ניבול פה, או פניה גסה ולא מכובדת אל החייבים. יש לשמור על כבודם בכל שלבי ההליך.
- 50.3. חל איסור על הגעה לעימות פיסי עם החייבים – בכל מקום בו מתקיים חשש ליצירתו או להיווצרותו של עימות פיסי יש לנתק מגע בהקדם האפשרי
- 50.4. יש לדווח באופן מיידי על כל אירוע חריג – הן למוקד הגביה והן למנהל מטעם העירייה או מי שהגדיר לשם כך.
- 50.5. כל פעולה תבוצע עם הזדהות והסבר לגבי מהות הפעולה וסיבת הפעולה. יש להציג תעודה אם מתבקשים לכך.
- 50.6. **יחודד איסור ביצוע פעולה בנוכחות קטין.**
- 50.7. **יחודדו המיטלטלים האסורים בעיקול בהתאם לסעיפים 22 ו- 50 לחוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז, 1967- וכל הוראת דין או הנחיית הרשויות המוסמכות התקפה במועד ביצוע הפעולה.**
- 50.8. יוגדרו נוהלי רישום המיטלטלין, רמת פירוט הרישום ומספר הביקורים הנדרש קודם להדבקת אזהרה.
- 50.9. תיבדק הופעתם של גובי המס – הופעה נקייה ומסודרת לרבות נעליים סגורות, מכנס ארוך וחולצה מסודרת.
- 50.10. ייבדקו תוקף האישורים והימצאותם בידי גובי המס, לרבות תעודת גובה המס מטעם העירייה.
51. הגיע גובה המס מטעם נותן השירות אל הנכס, בימים ובשעות שהוגדרו לכך בסעיף 62 לעיל (ובמקום עסקו של החייב – בימים ובשעות בהם העסק פעיל) ולא נמצא החייב במקום ו/או שנמצא קטין במקום באופן שאינו מאפשר את ביצוע פעולת העיקול ברישום:
- 51.1. ישאיר במקום מגוריו של החייב או במקום עסקו (להלן: "הנכס") לפי העניין, אזהרה לפני נקיטה בפעולת עיקול מיטלטלין כאמור בסעיף 60 לעיל וזאת, במעטפה סגורה וחלקה ללא כל סימנים מזהים שתוכנס אל מתחת לדלת, יצלם את הדלת, וירשום את תאריך ושעת הביקור ויודיע על כך למוקד הגביה – פעולה זו לא תחשב כפעולת עיקול המזכה בתשלום.
- 51.2. יבקר פעם שניה בנכס בשעות הצהריים (בין השעות 12:00-15:00) והיה ולא נמצא החייב – יחזור על הפעולה. פעולה זו לא תחשב כפעולת עיקול המזכה בתשלום.
- 51.3. כשלו שני ניסיונות עיקול כאמור לעיל יבקר גובה המס פעם שלישית בנכס, בשעות הערב (בין השעות 18:00-21:00) וככל שלא נמצא החייב בנכס, ישאיר במקום הודעה על כוונה לפרוץ לחצרי החייב, כדי לעקל מיטלטלין, לתפוש, או להוציאם ערוכה בנוסח המחייב לפי טופס 3א (תקנה 3א) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד-1974. וזאת במעטפה סגורה ואטומה בהדבקה על הדלת או בהכנסתה אל מתחת לדלת, ויודיע על כך למוקד הגביה.
- 51.4. גובה המס יצלם את הפעולות כאמור בסעיפים 51.2-51.3 לעיל, לרבות דלת הנכס וימלא דוח פעולה, ובו שם גובה המס, שעת הביקור בכל אחד משלושת הניסיונות ושעת השיחה עם מוקד הגביה.
- 51.5. מולא דוח פעולה כאמור בסעיף 51.4 לעיל והוגש בצירוף דוח הפעולה, התצלומים והמסמכים הנדרשים כשהם מלאים ותקינים כדבעי, יהא נותן השירות זכאי לקבלת התשלום כאמור בסידורי 3 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.

- 51.6. על אף האמור לעיל, נתקל גובה המס מטעם נותן השירות בהתנגדות לפעולה באחד משלושת הביקורים, לא יבצע ביקורים נוספים בנכס וישאיר במקום הודעה על כוונה לפרוץ לחצרי החייב, כדי לעקל מיטלטלין, לתפוס, או להוציאם ערוכה בנוסח המחייב לפי טופס 3א (תקנה 3א) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, במסירה אישית לחייב או באחת מן הדרכים המנויות בסעיף 51.4 לעיל, ויודיע על כך למוקד הגביה.
- 51.7. גובה המס יצלם את השארית ההודעה כאמור וימלא דוח פעולה, ובו שם גובה המס, שעת הביקור, תיאור החייב שהתנגד והנוכחים במקום, ושעת השיחה עם מוקד הגביה כאמור לעיל.
- 51.8. מולא דוח פעולה לעיל והוגש בצירוף דוח הפעולה, התצלומים והמסמכים הנדרשים כשהם מלאים ותקינים כדבעי, יהא נותן השירות זכאי לקבלת התשלום כאמור בסידורי 16 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.
52. קודם לרישום המיטלטלין יעשו המעקלים כמיטב יכולתם לגבות את מלוא החוב מהחייב. גביית החוב תתואם עם מוקד הגביה באופן טלפוני ותבוצע לאחר קבלת אישורו:
- בעדיפות ראשונה – באמצעות תשלום בכרטיס אשראי במוקד הטלפוני.  
בעדיפות שניה – באמצעות קבלת המחאת מזומן על שם החייב (לא תאושר הסבת המחאות).  
בעדיפות שלישית – באמצעות גביית מזומן.
53. נגבה החוב כאמור בסעיף 52 לעיל ימלא גובה המס קבלה בשלושה העתקים, בהם יפרט את אמצעי התשלום וינקוב בסכום ובתאריך התשלום, יחתום על הקבלה, ימסור את המקור לחייב, יחזיר את אחד העותקים ביחד עם מסירת תיק האכיפה וימלא דוח פעולה ובו:
- שם גובה המס, שעת הפעולה, תיאור הנוכחים, פרטי התשלום ושעת השיחה עם מוקד הגביה.
54. בוצעה גביה מלאה של החוב, כאמור בסעיף 52 לעיל, ונמסר דוח פעולה מלא כדבעי כאמור בסעיף 53 לעיל, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 1 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.
55. לא צלח ניסיון הגביה במעמד העיקול, יבוצע עיקול ברישום של מיטלטלין שאינם אסורים בעיקול. גובה המס:
- 55.1. ימלא דוח על עיקול מיטלטלין, בנוסח המחייב לפי טופס 5 (תקנה 6) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, בו יקפיד על ציון מלא ומפורט בכתב יד ברור, מסודר וקריא על כל פרטי העיקול לרבות שמו המלא, חתימתו ותאריך ביצוע הפעולה, הפרטים שעיקולם נרשם לרבות סוגים / דגמים, תיאור מפורט של החייב או מי מבני ביתו הנוכח בזמן ביצוע הפעולה ולרבות שמם, מינם, ותיאורם הפיסי.
- 55.2. הטופס ימולא בשני עותקים כאשר המקור יימסר לחייב.
- 55.3. יצלם את המעוקלים.
- 55.4. יחתים את החייב על הדוח או לחילופין, יציין במפורש בכתב ידו כי סירבו לחתום על הדוח.
- 55.5. ידווח על הפעולה למוקד הגביה. ימלא דוח פעולה ובו שם גובה המס, שעת הפעולה, תיאור הנוכחים, ושעת השיחה עם מוקד הגביה.
56. בוצעה פעולה כאמור בסעיף 55 לעיל, לרבות מסירתו של דוח פעולה מלא כדבעי בצירוף תצלומי המעוקלים, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 2 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה. על אף האמור לעיל:
- 56.1. מצא גובה המס כי החייב אינו מתגורר בכתובת אליה נשלח לצורך ביצוע הפעולה יודיע על כך טלפונית ובאופן מיידי למוקד הגביה, וכן ימלא דוח פעולה ובו יפרט את:
- שם גובה המס, תאריך ושעת ביצוע הניסיון לביצוע הפעולה ויצלם את הנכס הנמצא במקום וככל שניתן, את דלת הנכס ואת הכתובת וכן, את שעת השיחה עם מוקד הגביה.
- 56.2. כשלה הפעולה עקב כתובת חייב שגויה ונמסר דוח פעולה מלא דבעי לא יחויב נותן השירות בפיצוי המוסכם (להלן) בגין אי ביצוע הפעולה.
57. ביצע גובה המס בירור במקום, איתר את כתובת החייב וביצע פעולה את אחת הפעולות כאמור בסעיף 55 עד יהא זכאי לתמורה הבאה:

- 57.1. הסתיימה הפעולה כאמור בסעיף 67 לעיל – הודבקה או הושארה במעטפה סגורה הודעה על כוונה לפרוץ לחצרי החייב, כדי לעקל מיטלטלין, לתפוש, או להוציאם ערוכה בנוסח המחייב לפי טופס 3א (תקנה 3א) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, וזאת, לאחר ניסיון עיקול שלישי, ומולא דוח פעולה מתאים לעיל, יהא נותן השירות זכאי לקבלת התמורה כאמור בסידורי 3 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, בתוספת הסכום הנקוב בסידורי 15 בטופס 2 כאמור.
- 57.2. הסתיימה הפעולה בגביה מלאה כאמור בסעיף 71 לעיל, ונמסר דוח פעולה מתאים מלא כדבעי יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 1 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, בתוספת הסכום הנקוב בסידורי 15 בטופס 2 כאמור.
- 57.3. הסתיימה הפעולה כאמור בסעיף 74 לעיל, לרבות מסירתו של דוח פעולה מתאים מלא כדבעי כאמור בצירוף תצלומי המעוקלים, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 2 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, בתוספת הסכום הנקוב בסידורי 15 בטופס 2 כאמור.
58. טען החייב למניעה חוקית לביצוע הפעולה מכל סיבה שהיא ולרבות עקב העובדה שביצע את התשלום קודם לביצוע פעולת האכיפה, שניתן צו בית משפט המונע את ביצוע הפעולה, שבוצעה הסבה מוצלחת של הדוח והתקבל אישור על ביצוע ההסבה או כל מניעה אחרת:
- 58.1. ייצור גובה המס קשר טלפוני מיידי עם מוקד הגביה וידע אותו בכך.
- 58.2. יקבל מהחייב ויצלם את האסמכתאות התומכות בטענת החייב וכל נתון או מידע אחר שיתבקש למסור על ידי מוקד הגביה.
- 58.3. ימלא דוח פעולה ובו יפרט את שם גובה המס, תאריך ושעת ביצוע הניסיון לביצוע הפעולה שם ותיאור הנוכחים בעת ניסיון ביצוע הפעולה, את שעת השיחה עם מוקד הגביה ויצרף לדוח הפעולה את האסמכתאות כאמור לעיל.
- 58.4. בוצעה פעולה זו, לרבות מסירתו של דוח פעולה מתאים מלא כדבעי, בצירוף תצלומי האסמכתאות, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 16 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שבוצע בירור סטטוס החוב והפעולות הדרושות ובעת ביצועו לא נמסר לנותן השירות סטטוס החוב הרלוונטי למניעה לביצוע הפעולה.
59. בוצע ניסיון לביצוע פעולת עיקול ברישום שהסתיים בממצא כי לא נמצאים בנכס מיטלטלין שאינם אסורים בעיקול:
- 59.1. יודיע על כך גובה המס למוקד הגביה.
- 59.2. ימלא דוח פעולה ובו יפרט את שם גובה המס, תאריך ושעת ביצוע הניסיון לביצוע הפעולה, שם ותיאור הנוכחים בעת ניסיון ביצוע הפעולה, את שעת השיחה עם מוקד הגביה, ירשום על גבי הדוח על עיקול מיטלטלין, בנוסח המחייב לפי טופס 5 (תקנה 6) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, את צירוף האותיות "א.מ.ל" (שמשמעותו בשפה הקולקטיאלית המקובלת בתחום – אין מה לעקל).
- 59.3. בוצעה פעולה זו, לרבות מסירתו של דוח פעולה מתאים מלא כדבעי, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 16 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.
60. הגיע גובה המס אל הנכס, יצר קשר עם מוקד הגביה ובמסגרתו נמסר לו כי לא ניתן לבצע את הפעולה מכל סיבה שהיא (הפעולה נעצרה בזמן ביצועה):
- 60.1. ימלא דוח פעולה ובו יפרט את שם גובה המס, תאריך ושעת ביצוע הניסיון לביצוע הפעולה ואת שעת השיחה עם מוקד הגביה ותוצאתה.
- 60.2. מולא דוח הפעולה כאמור לעיל יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 16 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.

### פרק ח' – ביצוע פעולות עיקול בפועל (הוצאת מיטלטלין)

61. האמור בסעיפים 51.3-45 לעיל יחול על גם פעולות עיקול בפועל, בהתאמות הנדרשות, כאשר אל מסמכי תיק האכיפה (תיק הפעולה) כאמור בסעיף 48 לעיל יצורפו:
- 61.1. תוצאות פעולת העיקול ברישום – דוח על עיקול מיטלטלין, בנוסח המחייב לפי טופס 5 (תקנה 6)

לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974 כשהוא מלא וחתום על ידי גובה המס שביצע את הפעולה.

61.2. דוח הפעולה של גובה המס.

62. מבלי לפגוע באמור לעיל, לא תבוצע פעולת עיקול בפועל (הוצאת מיטלטלין) ללא שבוצע עיקול ברישום ולא יוצאו מיטלטלין בפעולת העיקול בפועל מבלי שרשמו תחילה בפעולת העיקול ברישום.

63. בזמן הוצאת המיטלטלין יפעל גובה המס כמיטב יכולתו לגבות את מלוא החוב מהחייב. גביית החוב תתואם עם מוקד הגביה באופן טלפוני ותבוצע לאחר קבלת אישורו:

בעדיפות ראשונה – באמצעות תשלום בכרטיס אשראי במוקד הטלפוני.  
בעדיפות שניה – באמצעות קבלת המחאת מזומן על שם החייב (לא תאושר הסבת המחאות).  
בעדיפות שלישית – באמצעות גביית מזומן.

64. הוצאו מיטלטלין וקודם להעברתם למחסן נגבה החוב ימלא גובה המס קבלה בשלושה העתקים, בהם יפרט את אמצעי התשלום וינקוב בסכום ובתאריך התשלום, יחתום על הקבלה, ימסור את המקור לחייב, יחזיר את אחד העותקים ביחד עם מסירת תיק האכיפה וימלא דוח פעולה ובו שם גובה המס, שעת הפעולה, תיאור הנוכחים, פרטי, התשלום ושעת השיחה עם מוקד הגביה.

65. בוצעה גביה מלאה של החוב ונמסר דוח פעולה מתאים מלא כדבעי לעיל, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 4 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.

66. לא צלח ניסיון הגביה במעמד העיקול, יבוצע עיקול של מיטלטלין שאינם אסורים בעיקול ואשר נרשמו בדוח עיקול המיטלטלין ברישום וצולמו. גובה המס:

66.1. יוציא את המיטלטלין לאחר שצילמם באופן ממנו ניתן להבין באופן ברור על מצבם במועד ביצוע הפעולה, ויניחם באופן מסודר המאפשר את הובלתם ללא גרימת נזק אל מחסן המעוקלים.

66.2. ימלא דוח על עיקול מיטלטלין, בנוסח המחייב לפי טופס 5 (תקנה 6) לתקנות המסים (גביה), תשל"ד – 1974, בו יקפיד על ציון מלא ומפורט בכתב יד ברור, מסודר וקריא על כל פרטי העיקול לרבות שמו המלא, חתימתו ותאריך ביצוע הפעולה, הפרטים שעיקולם נרשם לרבות סוגים/ דגמים, תיאור מפורט של החייב או מי מבני ביתו הנוכח בזמן ביצוע הפעולה ולרבות שם, מינם, ותיאורם הפיסי.

66.3. הטופס ימולא בשני עותקים כאשר המקור ימסר לחייב.

66.4. יחתים את החייב על הדוח או לחילופין, יציין במפורש בכתב ידו כי סירבו לחתום על הדוח.

66.5. ידווח על הפעולה למוקד הגביה. ימלא דוח פעולה ובו שם גובה המס, שעת הפעולה, תיאור הנוכחים, ושעת השיחה עם מוקד הגביה.

66.6. יוביל את המיטלטלין למחסן מקורה ומאובטח מטעמו, שאישר הממונה על הגביה, ויאחסנם שם בהתאם להוראות כל דין והנחיות הרשויות המוסמכות.

67. בוצעה פעולה כאמור 66 לעיל, לרבות מסירתו של דוח פעולה מתאים מלא כדבעי כאמור בצירוף תצלומי המעוקלים, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 5 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה. על אף האמור לעיל:

67.1. טען החייב למניעה חוקית לביצוע הפעולה מכל סיבה שהיא ולרבות עקב העובדה שביצע את התשלום קודם לביצוע פעולת האכיפה, שניתן צו בית משפט המונע את ביצוע הפעולה, שבוצעה הסבה מוצלחת של הדוח והתקבל אישור על ביצוע ההסבה או כל מניעה אחרת:

67.1.1. ייצור גובה המס קשר טלפוני מיידי עם מוקד הגביה ויידע אותו בכך. 84.1.2. יקבל מהחייב ויצלם את האסמכתאות התומכות בטענת החייב וכל נתון או מידע אחר שיתבקש למסור על ידי מוקד הגביה.

67.1.2. ימלא דוח פעולה ובו יפרט את שם גובה המס, תאריך ושעת ביצוע הניסיון לביצוע הפעולה, שם ותיאור הנוכחים בעת ניסיון ביצוע הפעולה, את שעת השיחה עם מוקד הגביה ויצרף לדוח הפעולה את האסמכתאות כאמור לעיל.

67.2. בוצעה פעולה כאמור לעיל לרבות מסירתו של דוח פעולה מתאים מלא כדבעי, בצירוף תצלומי האסמכתאות, יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 17 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי

מכרז זה, ובלבד שבוצע בירור סטטוס החוב ופעולה זו כאמור ובעת ביצועו לא נמסר לנותן השירות סטטוס החוב הרלוונטי למניעה לביצוע הפעולה.

68. הגיע גובה המס אל הנכס, יצר קשר עם מוקד הגביה ובמסגרתו נמסר לו כי לא ניתן לבצע את הפעולה מכל סיבה שהיא (הפעולה נעצרה בזמן ביצועה) :

68.1. ימלא דוח פעולה ובו יפרט את שם גובה המס, תאריך ושעת ביצוע הניסיון לביצוע הפעולה ואת שעת השיחה עם מוקד הגביה ותוצאתה.

68.2. מולא דוח הפעולה יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 17 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.

69. לא תתקבלנה הצהרות או דיווחים על א.מ.ל או על כתובת שגויה בביצוע ניסיון עיקול בפועל (הוצאת מיטלטלין) בהינתן שאלה יכולות היו להתברר במעמד העיקול ברישום.

### פרק ט' – ביצוע פעולות עיקול בפועל והוצאת מיטלטלין באמצעות משאית

70. הוצאת מיטלטלין באמצעות משאית תבוצע אך ורק אל מול הזמנת עבודה פרטנית מהעירייה ויחולו עליה כלל הוראות פרק ח, ולמעט לעניין תשלום ההוצאות.

71. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, התשלום לעניין הוצאת והובלת המעוקלים שנדרשו לצורך הוצאתם משאית, שוטרים/סבלים (עיקול בפועל עם משאית) יכלול את כלל הוצאות נותן השירות מכל סוג שהוא לרבות שימוש בסבלים, במנוף ובשוטרים לצורך ביצוע הפעולה.

72. בזמן הוצאת המיטלטלין באמצעות המשאית יפעל גובה המס כמיטב יכולתו לגבות את מלוא החוב מהחייב. גביית החוב תתואם עם מוקד הגביה באופן טלפוני ותבוצע לאחר קבלת אישורו :

בעדיפות ראשונה – באמצעות תשלום בכרטיס אשראי במוקד הטלפוני.  
בעדיפות שניה – באמצעות קבלת המחאת מזומן על שם החייב (לא תאושר הסבת המחאות).  
בעדיפות שלישית – באמצעות גביית מזומן.

73. הוצאו מיטלטלין וקודם להעברתם למחסן נגבה החוב, ימלא גובה המס קבלה בשלושה העתקים, בהם יפרט את אמצעי התשלום וינקוב בסכום ובתאריך התשלום, יחתום על הקבלה, ימסור את המקור לחייב, יחזיר את אחד העותקים ביחד עם מסירת תיק האכיפה וימלא דוח פעולה ובו :  
שם גובה המס, שעת הפעולה, תיאור הנוכחים, פרטי התשלום ושעת השיחה עם מוקד הגביה.

74. בוצעה גביה מלאה של החוב ונמסר דוח פעולה מתאים מלא כדבעי יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 6 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.

75. לא צלח ניסיון הגביה במעמד העיקול, יבוצע עיקול של מיטלטלין שאינם אסורים בעיקול בהתאמות הבאות :

75.1. בדוח הפעולה יפורטו שמות השוטרים והסבלים שהשתתפו בפעולה.

75.2. העמסת המעוקלים על המשאית תצולם ותמונות אלה יצורפו לדיווח על הפעולה.

76. בעבור הפעולה יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 7 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שבוצע בירור סטטוס החוב והפעולה כאמור בסעיף 61 לעיל ובעת ביצועו לא נמסר לנותן השירות סטטוס החוב הרלוונטי למניעה לביצוע הפעולה והוגשו כלל המסמכים ודוח הפעולה מולא כדבעי על ידי נותן השירות.

77. על אף האמור לעיל, הגיע גובה המס לביצוע עיקול באמצעות משאית ובעת היותו בחצריו של החייב או במקום עסקו הונחה על ידי העירייה שלא לבצע את העיקול - יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 18 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שבוצע בירור סטטוס החוב והפעולה ובעת ביצועו לא נמסר לנותן השירות סטטוס החוב הרלוונטי למניעה לביצוע הפעולה והוגשו כלל המסמכים ודוח הפעולה מולא כדבעי על ידי נותן השירות.

### פרק י' – ביצוע פעולות מיוחדות

78. לגדר פעולה מיוחדת כמשמעותה במפרט זה נופלת כל פעולה שאינה עיקול ברישום או תוספת לעיקול ברישום (סידורי 1, 2, 15 ו- 16 בכתב הכמויות בטופס 2), המצאת אזהרה (סידורי 3 בכתב הכמויות בטופס 2), עיקול מיטלטלין בפועל (סידורי 4, 5 או 17 בכתב הכמויות בטופס 2), עיקול בפועל באמצעות משאית (סידורי 6, 7 ו- 18 בכתב הכמויות בטופס 2), או הוצאות אחסנתם ומכירתם הפומבית של מיטלטלין מעוקלים (סידורי 10, 13

14 ו - 19 בכתב הכמויות בטופס 2, ולהוציא עיקול רכבים.

בכלל זה תחשב פעולה מיוחדת פעולה אשר לצורך ביצועה נדרשה העסקת יותר משוטר אחד, למעט פעולות לעיקול רכבים ולהוצאת מיטלטלין באמצעות משאית שהתמורה שתשולם בעבורם כוללת השתתפות של עד 2 שוטרים.

79. ביצוע פעולה מיוחדת יבוצע רק אל מול הצעת מחיר והזמנת עבודה פרטנית מראש, שתאושר על כלל מרכיביה על ידי העירייה.

80. על אף האמור לעיל בעבור השתתפות שוטר/ים בעת ביצוע פעולות העיקול יחויבו החייבים בהתאם לתחשיב הוצאות שיימסר על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור העירייה, אך בכל מקרה לא יעלו תשלומים אלה על הקבוע בתקנות המסים גביה (קביעת הוצאות מרביות), תשע"א – 2011 ובכפוף לכל שינוי, תוספת או כללים אשר יבואו במקומם, להוראות כל דין ולהוראות הרשויות המוסמכות.

81. עוד יודגש כי אישור השתתפות שוטרים יבוצע על ידי העירייה בלבד. ככל שתידרש פעולה מיוחדת אחרת יאושר החיוב בכפוף לאישור הצעת מחיר ספציפית לפעולה. לעניין זה תוגדר פעולה מיוחדת כפעולת אכיפה אשר אינה מתומחרת באופן ספציפי בתקנות המסים גביה (קביעת הוצאות מרביות), תשע"א – 2011 ובכפוף לכל שינוי, תוספת או כללים אשר יבואו במקומם, להוראות כל דין ולהוראות הרשויות המוסמכות.

### פעולה מיוחדת – פריצה והחלפת מנעול

82. פריצה והחלפת מנעול ייחשבו לפעולה מיוחדת שמצריכה אישור פרטני על ידי העירייה. לא תבוצע פריצה והחלפת מנעול למעט אם:

82.1. בוצעו שלושה ביקורים בנכס כמפורט בסעיפים 64 ו – 65 לעיל בהתאמה לפעולת עיקול בפועל ו/או עיקול בפועל באמצעות משאית, לפי העניין.

82.2. בעת ביצוע הפעולה נכח במקום שוטר.

82.3. נותן השירות וידא כי לא ניתן לבצע את הפעולה בדרך אחרת ותיאם את הפריצה עם העירייה בזמן אמת.

82.4. קודם לביצוע פעולת הפריצה יצלם נותן השירות את הדלת עם המנעול הקיים ולאחריה יצלם את הדלת עם המנעול החדש.

82.5. ביצוע פעולת הפריצה יפורט בדוח הפעולה.

83. בעבור פעולת הפריצה יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 8 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, וזאת בנוסף לתמורה בעד הפעולה אליה נלווית פעולת הפריצה ובלבד ומולאו יתר תנאי ביצוע הפעולה והדיווח עליה, לפי העניין.

### פרק י"א – תפיסת רכבים ועיקולם

84. תפיסת רכבים תבוצע אך ורק אל מול הזמנת עבודה פרטנית מהעירייה.

85. תפיסת רכבים ועיקולם תבוצע אך ורק לאחר שוידא נותן השירות את שלמות ותקינות המסמכים בתיק האכיפה ואימת מול העירייה את דבר קיומו של רישום העיקול במרשם הרלוונטי ואת היותו בתוקף.

86. בזמן תפיסת הרכב יפעל גובה המס כמיטב יכולתו לגבות את מלוא החוב מהחייב. גביית החוב תתואם עם מוקד הגביה באופן טלפוני ותבוצע לאחר קבלת אישורו:

בעדיפות ראשונה – באמצעות תשלום בכרטיס אשראי במוקד הטלפוני.  
בעדיפות שניה – באמצעות קבלת המחאת מזומן על שם החייב (לא תאושר הסבת המחאות).  
בעדיפות שלישית – באמצעות גביית מזומן.

87. נתפס רכב וקודם להעברתם למגרש האחסנה נגבה החוב כאמור בסעיף 100 לעיל ימלא גובה המס קבלה בשלושה העתקים, בהם יפרט את אמצעי התשלום וינקוב בסכום ובתאריך התשלום, יחתום על הקבלה, ימסור את המקור לחייב, יחזיר את אחד העותקים ביחד עם מסירת תיק האכיפה כאמור בסעיפים 120 עד 123 להלן, וימלא דוח פעולה ובו שם גובה המס, שם השוטר, שם נהג הגרר, שעת הפעולה, תיאור הנוכחים, פרטי התשלום ושעת השיחה עם מוקד הגביה.

88. בוצעה גביה מלאה של החוב, כאמור בסעיף 100 לעיל, ונמסר דוח פעולה מתאים מלא כדבעי, יהא נותן השירות זכאי ל 120% מהתמורה הנקובה בסידורי 9 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה.
89. לא צלח ניסיון הגביה במעמד העיקול, תבוצע תפיסת הרכב וגרירתו אל מגרש אחסנת הרכבים המעוקלים, הכל בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות וימולא דוח פעולה:
- בדוח הפעולה יפורטו שמות גובה/י המס, השוטרים ונהג הגרר שהשתתפו בפעולה.
90. קודם לנגיעה כלשהי ברכב, הרכב יצולם בצילום היקפי לרבות סימון כלל הפגיעות הקיימות על גבי הרכב לרבות שריטות ופגמים מכניים וזאת, ברזולוציה גבוהה. דלת הרכב תצולם לפני פעולת הפריצה ולאחריה. הרכב יצולם לאחר העמסתו על הגרר.
91. בעבור ביצוע פעולה זו יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 9 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה. התשלום יכלול את הוצאות איתור הרכב, פריצת הרכב וגרירתו אל מגרש אחסנת הרכבים וכל הוצאה אחרת הקשורה לביצוע הפעולה.

## פרק י"ב – מחסן מעוקלים, מגרש לאחסנת רכבים מעוקלים ומכירתם הפומבית של אלה

92. נותן השירותים יחזיק מחסן/נים מקורה/ים ומאובטח/ים ו/או ישתמש בשירותיו/הם של מחסן/נים מקורה/ים ומאובטח/ים בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן, לרבות שימוש בתשלום במחשני הוצל"פ.
93. בנוסף, יחזיק נותן השירותים מגרש/ים שמור/ים ומאובטח/ים לאחסנת הרכבים המעוקלים (להלן לצרכי נוחות: "חניון") ו/או ישתמש בשירותיהם של חניון/נים כאמור, לרבות אתרי אחסון הרכבים של הוצל"פ, הכל בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן.
94. מחסן/ני המעוקלים וחניון/ני אחסנת הרכבים המעוקלים יבוטחו ויאובטחו בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן ולא פחות מהמקובל במחשני הוצל"פ ובאתרי אחסנת הרכבים שלה ונותן השירותים יישא באחריות הישירה והעקיפה לשלמות המיטלטלין והרכבים המעוקלים ולכל נזק שייגרם להם ו/או כתוצאה מהובלתם ו/או כתוצאה מתנאי אחסונם ולכל דבר ועניין.
95. נותן השירותים ינהל רישום מלאי ומצאי מלא של המיטלטלין המעוקלים ו/או של הרכבים המוחזקים על ידו וזאת, על בסיס מערכת ממוחשבת אשר תכלול את מספר תיק האכיפה ואת מספר הדוח, בהתאם לרישומי מערכת האכיפה (ו/או מערכת ניהול חיי הדוח) של ספק מערכות ושירותי האכיפה של העירייה, הכל בהתאם להוראותיה, הנחיותיה ונהליה של העירייה בכל נקודת זמן.
96. אחת לחודש יעביר נותן השירותים דוח מלאי ומצאי מלא במבנה הדוח עליו תורה לו העירייה באקסל או בכל דרך אחרת עליה תורה לו העירייה.
97. העברת המיטלטלין המעוקלים למחסן המעוקלים והרכבים לחניון המעוקלים תבוצע באותו היום בו עוקלו ובכל מקרה, לא יאוחר מ 24 שעות ממועד עיקולם או תפיסתם.
98. כל הפקדה במחסן תלווה במילוי טופס הפקדה במחסן וטופס זה יצורף למסמכי הפעולה שיועברו לספק מערכות ושירותי האכיפה של העירייה.
99. נותן השירותים יהיה אחראי הן כלפי העירייה והן כלפי צד ג' ולרבות כלפי החייבים שמנכסם עוקלו המיטלטלין לכל דבר ועניין הקשור עם המעוקלים.
100. מצאי המעוקלים ינוהל באופן ממוחשב ולרבות תוך פירוט המעוקלים באופן מלא בנתוני המחסן ובנתוני תכנת האכיפה ושמירה על התאמה בין הרישומים, הן במחסן והן בתכנת האכיפה, בכל נקודת זמן.
101. מכירת המעוקלים תבוצע בהתאם להוראות כל דין ובכלל זה בהתאם להוראות תקנות המסים (גביה), התשל"ד – 1974 כאשר בעבור מכירת המיטלטלין, הוצאות פרסום בעיתונות בדבר קיומה של מכירה פומבית או מכירה אחרת, אחסנת המעוקלים והוצאות מכירתם ישולמו וימומנו ההוצאות בהתאם להוראות הדין בכל נקודת זמן.
102. התמורה לנותן השירותים תהיה כדלקמן:
- 102.1. בעבור הוצאות אחסנה של מיטלטלין מעוקלים שנתפסו - מ"ק לחודש או לחלקו - יהא נותן השירותים זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 10 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שהתקיימו כלל

הוראות מפרט זה לעניין הפקדת ואחסנת המעוקלים.

- 102.2. בעבור הוצאות אחסנה יומית של כלי רכב מעוקל - בעבור כלי רכב פרטי ומסחרי שמשקלו אינו עולה על 4 טון - יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 11 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שהתקיימו כלל הוראות מפרט זה לעניין אחסנת הרכבים המעוקלים.
- 102.3. בעבור הוצאות אחסנה יומית של כלי רכב מעוקל - בעבור כלי רכב מסחרי שמשקלו 4 טון ומעלה - יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 12 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שהתקיימו כלל הוראות מפרט זה לעניין אחסנת הרכבים המעוקלים.
- 102.4. בעבור הוצאות פרסום בעיתונות על קיומה של מכירה פומבית או מכירה אחרת, שהורה עליה הממונה על הגבייה / פקיד הגבייה מטעם העירייה בהתאם לתקנה 12 לתקנות המסים (גבייה) במודעה יחידה (לחייב אחד) - יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 13 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שהתקיימו כלל הוראות מפרט זה.
- 102.5. בעבור הוצאות פרסום בעיתונות על קיומה של מכירה פומבית או מכירה אחרת, שהורה עליה הממונה על הגבייה / פקיד הגבייה מטעם העירייה בהתאם לתקנה 12 לתקנות המסים (גבייה) במודעה הכוללת את מעוקליהם של חייבים נוספים - יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 14 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובלבד שהתקיימו כלל הוראות מפרט זה.
- 102.6. בעבור הוצאות המכירה הפומבית של המיטלטלין ו/או הרכבים המעוקלים - יהא נותן השירות זכאי לתמורה הנקובה בסידורי 19 בכתב הכמויות בטופס 2 למסמכי מכרז זה, ובכפוף להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן, ובלבד שהתקיימו כלל הוראות מפרט זה.

### פרק י"ג – דגשים והוראות נוספות

103. יובהר כי בכל נקודת זמן לא יורשה נותן השירות להעלות טענות בדבר חוסר כדאיות כלכלית מצדו לביצוע כל או חלק מפעולות האכיפה המפורטות במסמך זה, ו/או להימנע מביצוען של פעולות אכיפה מסוימות מטעמי חוסר כדאיות כלכלית ו/או לרכז מאמצים בפעולות אכיפה מסוימות, בניגוד להנחיות העירייה ולהוראות מפרט זה.
104. על כל פעולה שנכללה בהזמנות העבודה של העירייה כאמור, שלא בוצעה בתוך פרק הזמן שנקבע לה ישלם נותן השירות פיצוי מוסכם של 40 ₪ לא כולל מע"מ.
105. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, תעמודנה כלל התוכנות בהן עושה נותן השירות שימוש לצורך אספקת השירותים הנכללים במכרז בהוראות כל דין ובהנחיות הרשויות המוסמכות ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של העירייה ולהנחיית המנמ"ר מטעמה בכל נקודת זמן בכל הקשור ל**אבטחת המידע** –
- ההגנה על הפרטיות ולרבות עמידה בכלל התקנים והדרישות המחייבות ;
- למען הסר ספק יובהר כי נותן השירות יפעל בהתאם להנחיות מנמ"ר העירייה בכל הקשור לנושאים אלה ובהתאם לנהלי אבטחת המידע של העירייה בכל נקודת זמן.
106. נותן השירות יספק את השירותים כאמור במסמכי ההסכם והמכרז בהתאם להיקפי הפעילות אשר ייקבעו על ידי המנהל, במועדים אשר יקבעו על ידו, וללא כל התחייבות מצד המנהל באשר להיקף השירותים או מספר הפעולות. יובהר כי העירייה אינה מתחייבת באשר להיקפי הפעולות שיועברו אל נותן השירות או באשר להעברתם בכלל וכן, אינה מתחייבת לבלעדיות נותן השירות באספקת שירותים אלה.
107. התסיימה פעולה כלשהי בגביה שאינה באמצעות כרטיסי אשראי (מזומן או המחאות) יועברו אלה בתוך 24 שעות אל במקום עליו הורה הממונה על הגבייה מטעם העירייה.
108. מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לשנות את זהות ספק מערכות ושירותי האכיפה ו/או את כתובת פעילותו של ספק מערכות ושירותי האכיפה ו/או את מערכת האכיפה של ספק מערכות ושירותי האכיפה, יובהר כי נכון למועד כתיבת מפרט זה ספק מערכות ושירותי האכיפה הינו חברת מיתר שירותים מוניציפאליים מתקדמים בע"מ שכתובתה רחוב משה דיין 4, פתח תקווה וסכומי הגביה יועברו אליו.
109. עד להעברתם של התקבולים מביצוע פעולות האכיפה והגביה נשוא הסכם זה, יישמרו אלה בכספת מאובטחת או בכל מקום אחר שקבע לכך הממונה על הגביה.
110. כלל מסמכי תיק האכיפה, דוחות הפעולה והתצלומים הקשורים לתיק אכיפה מסוים ייסרקו ויועברו אל ספק מערכות ושירותי האכיפה בתוך 24 שעות ממועד ביצוע הפעולה, בהתאם להנחיות העירייה ולנהליה

בכל נקודת זמן, ומסמכי המקור לרבות דוחות הפעולה והעתקי קבלות יועברו פיסית אל ספק מערכות ושירותי האכיפה בתוך 48 שעות ממועד סיומה.

111. נותן השירות מצהיר בזאת כי הינו מכיר, בעל ניסיון ובקיא בכל ההיבטים המקצועיים, התפעוליים והמשפטיים הקשורים בביצוע השירותים נשוא הסכם זה וכי הוא מתחייב בזאת לבצע את השירותים הנכללים בהסכם זה בהתאם להוראות הסכם זה, הוראות כל דין והנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן.
112. העירייה תהא זכאית לקזז מהכספים המגיעים לנותן השירות כל סכום המגיע לה ממנו, בין על פי מסמכי ההסכם ובין מכל עילה אחרת שהיא.
113. לנותן השירות לא תהא זכות קיזוז ו/או עיכובן כלשהי. והוא מותר בזאת באופן בלתי חוזר על זכותו להוצאת צו מניעה.
114. מובהר, כי בשל חיוניות השירותים, נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי בשום מקרה לא יפסיק את מתן השירותים ולא יפנה לערכאות המוסמכות למתן צו מניעה בקשר להפסקת השירותים. גם אם תתעורר מחלוקת בין הצדדים, לא יהא רשאי נותן השירות להפסיק את מתן השירותים נשוא הסכם זה.
115. נותן השירות מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהעירייה רשאית מפעם לפעם לשנות ההוראות הנוגעות לביצוע העבודות נשוא הסכם זה, והוא מתחייב להישמע להוראות אלו, ולבצען על הצד הטוב ביותר.
116. נותן השירות מצהיר ומאשר כי הינו מתחייב לפעול על פי נהלי העירייה שישתנו מזמן לזמן.
117. המנהל יהא רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, למנוע ו/או להגביל את השימוש / היקף השימוש בסוגי פעולה מסויים ו/או את סכומי המינימום לביצוע הפעולות השונות, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולמדיניות העירייה, ולנותן השירות לא תהינה טענות או השגות בקשר לכך.
118. מוצהר בזה כי פרט למקרים בהם נאמר במפורש כי העירייה תשא בהוצאה כלשהי, תחול ההוצאה האמורה על נותן השירות בין אם הדבר נקבע בהסכם במפורש ובין אם לאו.
119. מובהר ומוסכם כי, תנודות במדדים מכל סוג שהוא, בריבית, במסים, דמי הקמה ואגרות, קיימים או חדשים שיוטלו על ידי גורם כלשהו, בתשלומים, בשערי מטבעות, במחירי הדלק, בעלויות שכר, תקורות, שינוי במחירי סחורות, וכל שינוי אחר כיו"ב ו/או מחירי חומרים וציוד אשר על נותן השירות לספק ע"פ ההסכם, בין הידועים במועד חתימת ההסכם ובין כאלו שיוטלו בעתיד, לא ישנו את גובה התמורה המוסכמת במסגרת ההסכם שמפרט זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

נספח ביטוח

1. להבטחת אחריות נותן השירות כאמור לעיל ועל פי דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו וחובותיו, מתחייב נותן השירות לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ב'** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
2. נותן השירות ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי נותן השירות המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי נותן השירות לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. נותן השירות ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה.
3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירות לכלול את התנאים הבאים:
  - 3.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירות ו/או העירייה, בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן ובאישור הביטוח:
  - 3.2 "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי: עיריית ערד לרבות תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
  - 3.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירות ומי מטעמו בקשר עם ההתקשרות.
  - 3.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנוקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו לעובדי נותן השירות בקשר עם ההתקשרות.
  - 3.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את העירייה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירות ובגין מי מטעמו בקשר עם ההתקשרות.
  - 3.6 ביטוח אחריות מקצועית יכלול תאריך רטרואקטיבי מיום תחילת השירותים לעירייה.
  - 3.7 בטוח נאמנות בגין ו/או בקשר לפעילות נותן השירות ו/או עובדיו לטובת העירייה בגין מיטלטלין ו/או מעוקלים ו/או כספים השמורים ומועברים ע"י מנהלי ו/או עובדי נותן השירות ו/או בשיתוף עימם.
  - 3.8 בטוח נאמנות – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
  - 3.9 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.
  - 3.10 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
  - 3.11 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
  - 3.12 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתשלח לעירייה הודעה בכתב, ע"י נותן השירות ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
  - 3.13 כל סעיף בפוליסות נותן השירות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירות כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של נותן השירות זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפול כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.
  - 3.14 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

4. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על נותן השירות שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירות לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירות מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין.
6. נותן השירות לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
7. נותן השירות לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות מטעמו, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוחי אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי נותן השירות יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
8. נותן השירות מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת העירייה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
9. הפר נותן השירות את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה, יהיה נותן השירות אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
10. מוסכם בזאת כי נותן השירותים רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו (למעט במפורש רכוש מעוקלים, מיטלטלין וכספים השייכים לעירייה) אולם נותן השירותים מצהיר בזאת כי הינו פוטר את העירייה ואת הבאים מטעמה מאחריות לכל אבדן ו/או נזק העלול להיגרם לרכוש ו/או ציוד מכל מין וסוג שהוא (לרבות כלי רכב), אשר הובא על ידי נותן השירותים ו/או על ידי מי מטעמו לחצרי העירייה ו/או לסביבתם ו/או המשמש את נותן השירותים לצורך מתן השירותים, אולם הפטור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
11. נותן השירותים מתחייב כי בחוזי התקשרות שיערוך, אם בכלל, עם קבלני משנה בקשר עם ביצוע הסכם זה, יופיעו דרישות הביטוח על פי נספח ביטוח זה, באופן מלא. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי נותן השירותים הוא הנושא באחריות כלפי העירייה ביחס למתן השירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו על ידי קבלן משנה, והוא אחרי לשפות ו/או לפצות את העירייה בגין כל אבדן ו/או נזק שייגרם, במישרין ו/או בעקיפין עקב שירותים שניתנו על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אבדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מן הפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור :		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור*		
עיריית ערד	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר :	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין <input checked="" type="checkbox"/> השירותים		
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.				
מען :		מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי :		ביצוע פעולות לצורך אכיפת גביית חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור עיריית ערד ו/או שירותים נלווים. העיסוק המבוטח :				
<b>כיסויים</b>						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח צד ג'	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	לתקופה
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000
אחריות מקצועית					1,000,000	1,000,000
<p>302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות</p> <p>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות</p> <p>301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור). 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי - 6 חודשים</p>						
ת.רטרר :						

תאריך הנפקת האישור:				אישור קיום ביטוחים				
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 313 נזקי טבע 314 גניבה פריצה ושוד 316 רעידת אדמה 318 מבוטח נוסף מבקש האישור 324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות	נ	500,000 ₪ על בסיס נזק ראשון	500,000 ₪ על בסיס נזק ראשון					ביטוח רכוש  ☑ ציוד ותכולה של מעוקלים ומיטלטלין
302 אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור. 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.	נ	400,000	400,000		תאריך רטרן:			ביטוח נאמנות
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 318 מבוטח נוסף מבקש האישור 324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות	נ	500,000 ₪ על בסיס נזק ראשון	500,000 ₪ על בסיס נזק ראשון					ביטוח כספים ** יוצג במקרה בו נותן השירות מחזיק בכספי העירייה.
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*								
<b>016 גביה וכספים</b>								
<b>ביטול/שינוי הפוליסה *</b>								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
<b>חתימת האישור</b>								
<b>המבטח:</b>								

**נוסח ערבות ביצוע**

לכבוד :  
עיריית ערד

א.ג.נ.,

הנדון : ערבות מס' "ערבות ביצוע" בקשר להסכם מסגרת לביצוע פעולות לצורך אכיפת גביית חובות חניה, ארנונה ותשלומי חובה עבור עיריית ערד מיום \_\_\_\_\_ (להלן : "ההסכם")

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (ובמילים : עשרת אלפים ₪ ) המגיע או עשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן : "החייב") בקשר עם ההסכם שבנדון.

כל סכום שתדרשו מאתנו בקשר לכתב ערבות זה עד לגובה סכום הערבות ישולם על ידינו בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן באופן שאם ביום שנשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יהיה המדד שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן : "המדד החדש") גבוה מהמדד שהתפרסם לאחרונה לפני יום חתימת ההסכם (להלן : "המדד הבסיסי") נשלם לכם את אותו סכום כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

המונח "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן על פי מרכיביו כפי שהינם ביום חתימת הסכם זה, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא מבוסס על אותם נתונים ובין אם לאו. אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך \_\_\_\_\_, ועד בכלל. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע בכתב לידי משרדנו שמענו הוא \_\_\_\_\_ עד לתאריך \_\_\_\_\_ האמור לעיל.

ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_  
סניף \_\_\_\_\_

מסמך 6**תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**

לכבוד : עיריית ערד

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אני הח"מ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

1. תצהירי זה ניתן מטעם המציע (להלן: "המציע") שהנני משמש בו כ- \_\_\_\_\_ ומוסמך להצהיר ולהתחייב בשמו.
2. תצהירי זה ניתן בהתאם לקבוע בחוק **עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976** (להלן: "החוק").
3. הנני מצהיר כי המציע קיים את חיוביו בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים בקשר למתן שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
4. **נא למחוק את המיותר:**
  - 4.1. הנני מצהיר כי עד היום המציע וכל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק דהיינו עבירה לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים חוגנים) תתשנ"א-1991** או עבירה לפי **חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**.
  - 4.2. הנני מצהיר כי המציע או כל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז מתקיים אחד מאלה (סמן X במשבצת המתאימה):
  - **חלופה א:** - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
  - **חלופה ב:** - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
    - (למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):
    - **חלופה (1)** - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
    - **חלופה (2)** - המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
  - ( - יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות): **2**(למצהיר שסימן את חלופה )
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו ולפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

6. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

**חתימת המצהיר**

**תאריך**

### אישור

אני החתום מטה עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום הופיע/ה בפני \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית/שזיהיתו/ה על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע, ולאחר שהזהרתו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

מסמך 7**הצהרה העדר זיקה לחבר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים**

**לכבוד**  
**עיריית ערד**  
ג.א.נ.,

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית ערד הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
  - 1.1. סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
 

"חבר מועצה, קרובו, סוכם או שותפו, או תאגיד, שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחתים בהווה או ברווחיו או שאחד מהם מוהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם העירייה; לנעין וה, "קרוב" - בן ווג, הורה, ב! או בת, אח או אחות."
  - 1.2. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות קובע:
 

"חבר המועצה לא יהיה צד לחווה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעוץ וה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."
  - 1.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
 

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חתה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
  - 2.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר): בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.
  - 2.2. אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של המציע באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
  - 2.3. אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
3. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאי לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

תאריך

שם מלא של החותם בשם המציע

חתימה וחותמת המציע

מסמך 8פורמט המלצות

לכבוד : עיריית ערד

א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר ביצוע עבודות כנדרש בתנאי הסף על ידי המציע

שם המזמין: \_\_\_\_\_

שם המנהל הרלוונטי: \_\_\_\_\_

טלפון ליצירת קשר (חובה): \_\_\_\_\_

א. הננו מאשרים בזה כי המציע/ה \_\_\_\_\_ סיפק לנו את השירותים נשוא המכרז:

מיקום ביצוע העבודות	מהות ופירוט העבודות	מועד התחלה וסיום

ב. להלן חוות דעתנו המקצועית ביחס לעבודות המפורטות בטבלה דלעיל \* (הקף/סמן בהתאם):

איכות השירות	גבוהה	טובה	מספקת
עמידה בלוי"ז	עומד בלוי"ז	עומד חלקית	חורג מלוי"ז
יחסי עבודה מול המזמין	טובים מאוד	טובים	מספקים

פרטי החותם (שם מלא + תפקיד): \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת: \_\_\_\_\_

**מסמך 9 תצהיר שמירת סודיות****תצהיר שמירת סודיות**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ עובד \_\_\_\_\_ מצהיר ומתחייב בזה, כלפי עיריית ערד (להלן: **העירייה**):

א. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי בעירייה ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב ביצוע הסכם זה לביצוע השירותים המוסכמים, או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע ההסכם, לפנייה או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור למדיניות, לקביעת מדיניות, מחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, דוחות כספיים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור להסכם זה.

ב. ידוע לי כי המציע כהגדרתו בהסכם זה מתחייב לשמור על סודיות כלפי עיריית ערד, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות כאמור עלולה לגרום לנזקים, כמו גם לעירייה.

ג. ידועות לי חובת שמירת הסודיות מכוח הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שמכוחו.

ד. כן ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי עפ"י האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

ה. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה, והסכמתי לכתוב בה.

ו. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הכלל.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר: \_\_\_\_\_

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

\_\_\_\_\_ חתימת עורך – דין

### מסמך 10 – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הקבלן מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, אחר האמור בהוראות כל דין ובכלל זה, בחוקי העבודה המפורטים להלן וכל חוק אחר רלוונטי גם אם לא הופיע ברשימה שלהלן, כפי שהם בעת חתימת החוזה ו/או כפי שישנו מעת לעת, לרבות חוקים חדשים שיחוקקו בתקופת ההתקשרות.

תנאי זה הינו מתנאי היסוד של ההתקשרות ואי עמידה בחוק כלשהו בתחום זה, יהווה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.

חוק שרות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות העבודה והמנוחה, תשי"א – 1959.

חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ו – 1965.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א – 1959.

חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.

חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק פנסיה חובה – 2008.

המזמין יהיה זכאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדים אצל הספק וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

חתימת עורך – דין