

ב' טבת, תשפ"ה
 2 ינואר, 2025

הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 19-2024 רישוי עסקים:

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

| מס' ד | עמוד | פרק וסעיף רלוונטיים | נוסח השאלה/הבקשה | תשובת עיריית ערד |
|-------|------|---------------------|--|--|
| 1 | 6 | 3.1.4 | <p>נבקש כי תנאי הסף יותאם לניסיון המציעים באספקת מערכת המידע שבליבת המכרז בלבד, קרי מערכת לניהול רישוי עסקים.</p> <p>במצב הדברים הנוכחי, גם ספק המספק אחת המערכות האחרות, שאינן בתחום השירותים העיקרי במכרז, יוכל להגיש הצעתו ואף לזכות. תנאי הסף שנקבע חוטא למטרת ההליך המכרזי, שאמור להוות מסננת התוחמת את התמודדות המציעים הטובים ביותר לרשות, כנגזרת מדרישות המכרז עצמו ולתכליתו.</p> <p>משכך, נבקש כי ניסיון במערכת לניהול קשרי לקוחות, מערכת גביה ואוכלוסין וערכה לפקח רישוי עסקים יוסרו.</p> | <p>נדחה הכוונה לפתוח את השוק לספקים נוספים</p> |
| 2 | 6 | 3.1.7 | <p>נבקש כי העמדת ממשק אינטרנטי מותאם לדיגיטל (רספונסיבי) הכולל הליך הזדהות ("אזור אישי"), באמצעותו יתאפשר מעקב אחר תהליך הרישוי, (שאינו בהכרח אפליקציה ייעודית), יהווה מענה לסעיף. מנסיוננו רב השנים מול רשויות רבות בישראל, פתרון זה מועדף על בעלי העסקים באופן שאינו מחייב הורדת אפליקציה ייעודית למעקב ובדיקת סטטוס תהליך הרישוי.</p> <p>לחלופין נבקש כי הסעיף יוסר.</p> | <p>נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם</p> |
| 3 | 8 | 7.1.4 | <p>נוסח מסמך יג' מותאם להוכחת תנאי סף 3.1.5 בלבד ולא ליתר הסעיפים 3.1.6 – 3.1.8 כנדרש. נבקש אישורכם כי המסמך יותאם לתכולת הפתרון המוצע ע"י קבלן המשנה או לחלופין יתאפשר להגיש מסמך התחייבות קבלן משנה בנוסח אחר ובלבד שיוכיח את עמידת המציע בתנאי הסף.</p> | <p>נדחה ראה מענה לשאלה 1.</p> |
| 4 | 43 | 1 | <p>נבקש כי המילה: "בישראל" תמחק. כידוע לעורך המכרז – בכל הנוגע לביטוחי "הייטק" יש מבטחי משנה שאינם מישראל.</p> | <p>הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.</p> |
| 5 | 43 | 2 | <p>נבקש כי המילים "14 ימים" תמחקנה.</p> | <p>המילים "14 יום לפני" ימחקו.</p> |
| 6 | 43 | 3.1 | <p>נבקש כי המילים: "ו/או העירייה" תמחקנה.</p> | <p>הבקשה נדחית.</p> |
| 7 | 43 | 3.5 | <p>נבקש כי לאחר המילים: "מקצועיות" יכתבו המילים: "משולב חבות המוצר".</p> | <p>הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.</p> |

| | | | | |
|--|---|---|-------------|----|
| הבקשה נדחית. | נבקש כי סעיף ההשתתפות העצמית ימחק. | 3.8 | 43 | 8 |
| א. הבקשה נדחית. | נבקש כי: | 3.10 | 43 | 9 |
| ב. הבקשה נדחית. | א. המילה: "בכתב" תמחקנה. ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל. | 5 | 44 | 10 |
| הבקשה נדחית. | נבקש כי המילים: "לצמצם ו/או" תמחקנה. | 6 | 44 | 11 |
| הבקשות נדחות | נבקש כי: א. לאחר המילה: על פי כל דין" יכתבו המילים: "בכפוף לפס"ד שביצועו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק". ב. המילים: "תשלום תגמולי...הפסד" תמחקנה. | 8 | 44 | 12 |
| הבקשות נדחות. | נבקש כי: א. לאחר המילה: "אחרי" יכתבו המילים: "על פי דין". ב. המילים "על ידי מי מטעמו" תמחקנה. ג. המילים: "לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה. המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה. | 9 | 44 | 13 |
| הבקשות נדחות. | נבקש כי: א. לאחר המילה "אחראי" יכתב "על פי דין". ב. המילים: "או חלקית" תמחקנה. ג. לאחר המילה "אחראי" יכתב "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצועו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק". | נוסח ומהדורת הפוליסה | 46 | 14 |
| הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז. | נבקש כי עורך המכרז יקבל נוסח מקביל לביט 2019. | אחריות - מקצועית - כיסויים | 46 | 15 |
| הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז. | נבקש כי עורך המכרז יקבל את פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר הכוללת הרחבת סייבר לנזקי צד שלישי בלבד ולפיכך, קוד 339 יימחק (שכן קוד כיסוי זה דורש גם כיסוי לנזקי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות). | ביטול/ שינוי הפוליסה | 46 | 16 |
| הבקשה נדחית. | נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל. | 260 | 69 | 17 |
| הסעיף בוטל | נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שאינה רלבנטית למהות המכרז. | בהמשך לשאלה 3 לעיל, מספר תנאי הסף (3.1.4) המוזכר בכותרת אינו רלבנטי. נבקש להתאים את מס' הסעיף לסעיפים 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8. | כותרת הנספח | 93 |
| נדיה | נבקש כי עורך המכרז יקבל את פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר הכוללת הרחבת סייבר לנזקי צד שלישי בלבד ולפיכך, קוד 339 יימחק (שכן קוד כיסוי זה דורש גם כיסוי לנזקי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות). | נוסח המסמך | 93 | 19 |
| נדחה | נוסח מסמך יג' מתאים להוכחת תנאי סף 3.1.5 בלבד ולא ליתר הסעיפים 3.1.6 – 3.1.8. נבקש | | | |

| | | | | |
|--|---|----------------|-----|----|
| | אישורכם כי המסמך יותאם בהתאם לתכולת תנאי הסף. | | | |
| נדחה | מספר תנאי הסף (3.1.4) המוזכר בכותרת אינו רלבנטי. נבקש להתאים את מס' הסעיף לסעיפים 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7. | כותרת בסוגריים | 94 | 20 |
| יש למחוק את המילים אשר כל אחת מהן מעסיקה 2000 עובדים לפחות. ולהחליף את הפסיק שלפני המחיקה בנקודה | מספר תנאי הסף אינו רלבנטי. יש להתאימו לתנאי הסף בסעיף 3.1.4. | כותרת הנספח | 95 | 21 |
| ראה מענה לשאלה 21 | תנאי הסף בהצהרה אינו תואם את תנאי הסף לעניין ניסיון המציע הנדרש בסעיף 3.1.4. נבקש עדכנו בהתאם. | שורות 1-4 | 95 | 22 |
| נדחה | הדרישה למילוי מס' המשתמשים במערכת אינו רלבנטי לתנאי הסף ו/או לניקוד האיכות. נבקש להסיר עמודה זו. | עמודה 4 | 95 | 23 |
| לא מאושר. | נודה להתאמת גובה הערבות להיקף המכרז (5% מהעלות השנתית) | | 1 | 24 |
| הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם | לצורך התאמה מרבית ולצורך עבודה עם מגוון רחב של מכשירים יצרנו ממשק משתמש למובייל אשר בנוי ממסכים המותאמים בהתאמה רספונסבית מלאה לעבודה עם כלל המכשירים, אפשרות זו מעניקה יכולות גדולות יותר ומותאמת לעבודה בשטח באופן מלא לעבודת פקחי השטח ומנהלים. לפיכך נודה לפתרון זה כעונה על הדרישה. (נשמח להראות את הפתרון המוצע) | 1.2.2 | 3 | 25 |
| הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם | לצורך מתן מלא הכולל דרכי התקשרות מלאים ורציפים בין הלקוחות למחלקת הפיקוח, במגוון רחב של דרישות בקשות ומענים, הקמנו לצורך מענה זה אזור אישי לבעל עסק שדרכנו ניתן לבצע את כלל הפעולות אל מול המחלקה ברמה הטכנולוגית הגבוה ביותר, מיותר לציין כי אזור זה מותאם באופן מלא לעבודה עם מכשירים ניידים, ואף מכיל פונקציונליות רחבה ביותר. לפיכך נודה לפתרון זה כעונה על הדרישה. (נשמח להראות את הפתרון המוצע) | 1.2.3 | 3 | 26 |
| מאושר. | נבקש להחריג תשלומי בגין מע"מ ככל ויהיו שינויים בגובה המס הנדרש. | 13.5 | 16 | 27 |
| נדחה | נודה לשינוי סעיף זה, כך שיקבע כי במידה ויידרש הספק לבצע שינויים בממשקים שהקים וזאת באת החלפת ספק במערכות השונות יהיה זה כרוך בתשלום בגין עבודה זו. אין זה מן ההוגנות לחייב את הספקים בביצוע עבודה נוספת שכבר ביצע ללא כל תמורה נוספת. | 9 | 27- | 28 |

| | | | | |
|----|-------|-------------|--|---|
| 29 | 35 | 24.6 | נבקש להבהיר כי כל האמור בסעיף הנ"ל יהיה בכפוף לכך כי המחדל הינו כתוצאה ממחדל של הספק. | נדחה משום שהספק אמור לשחזר מידע שנפגע מגיבוי |
| 30 | 49 | - | נודה להסרה של דרישה זו מאחר ואינה תואמת את מהות השירות | הדרישה הוסרה |
| 31 | 51 | - | נודה להסרה של דרישה זו מאחר ואינה תואמת את מהות השירות | הדרישה הוסרה |
| 32 | 61 | - | נודה לפירוט הדרישה של אלו מידעים נדרשים להציג מתוך המערכות המוצעות באתר העירוני ? | המידעים הנדרשים באתר הם מידע על התקדמות הטיפול בבקשות, אפשרות להגיש טפסי בקשה וכל התייחסות אחרת המפורטת במסמכי המכרז. |
| 33 | 62 | - | נודה להבהרה לגבי אופן השרות הנדרש | במידה והמערכת המוצעת מוגנת באמצעות מספר משתמש וסיסמה והכניסה למידעים המופקים ממנה היא דרך האתר העירוני, על הספק להתאימה לגישה על בסיס SSO. כמפורט במסמכי המכרז |
| 34 | 62 | - | למערכת המוצעת על ידנו קיים | מבוטל |
| 35 | 57-79 | כלל הסעיפים | נראה כי הדרישות הנ"ל חורגות באופן מהותי מתמחור המכרז ומהיכולות הטכנולוגיות הקיימות לפיכך נודה לאפשרות להציג בפני הרשות את היכולות הקיימות כיום במערכות המוצעות, הנותנות מענה הולם לניהול הרישוי ובהתאם לתמחור המכרז , או לחילופין לאפשר לספק למלא את היכולות הקיימות במערכותיו כיום ומבלי להתחייב להשלמת יכולות שאינם קיימות | על הספק לציין לגבי כל אחת מהדרישות באם היא מתקיימת במערכת המוצעת על ידו באופן מלא , חלקי או שאין במערכת המוצעת כיסוי כלל והוא יקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו |
| 36 | 80 | 3 | בהתאם לדרישות הסף למכרז זה נבקש לקבוע כי ניסיון מנהל הפרויקט יהיה מתחום מערכות ניהול קשרי לקוחות כתחליף לניסיון ברישוי עסקים | מאשרים ובתנאי שיעבור ראיון על התאמתו לתפקיד |
| 37 | 80 | 7 | נודה להבהרה לעניין הנותנים הנדרשים להסבה מהמערכת של מל"מ שכר ? | יש לתקן למערכת רישוי עסקים |
| 38 | 81 | 14 | נבקש לקבוע כי זמני התמיכה יעמדו על ימים א-ה בין השעות 08:00 - 17:00 , וכי במקרים חרגים בלבד של השבתת המערכת ינתן מענה חירום. | מאשרים ובתנאי שביום שישי ובערבי חג יהיה בידי העירייה מספק טלפון נייד של איש קשר זמין. |
| 39 | 81 | 15 | נבקש לקבוע את גובה הקנסות בהתאמה למחיר המכרז | נדחה הנוק עלול להיות גבוה מהעלות |
| 40 | 82 | 1.7 | נודה להסרה של דרישה זו , מאחר וקוד המקור הינו סוד מסחרי של החברה אשר אינו יוצא מגבולות החברה. | מאשרים |
| 41 | 82 | 2.3 | המערכת המוצעת הינה מערכת מדף, ולכן אין משמעות למסמך אפיון , ולכן נודה להסרה של דרישה זו. | נדחה |

| | | | | |
|---|--|---------------|----|----|
| להחלטת העירייה | לאור מורכבות הדרישות אל מול תמחור המכרז, נבקש לקבוע סבב שאלות נוסף וכן נודה אם יתאפשר לקיים פגישת הסבר לדרישות שעלו במכרז זה | - | - | 42 |
| מדד המחירים לצרכן. | בנוסח ערבות המכרז, לא מצוין באיזה סוג מדד מדובר. נבקש את הבהרתכם. וככל שיבוצע שינוי בנוסח מבקשים להעביר נוסח ערבות עדכני. | כללי | 41 | 43 |
| כן. | במונח "המדד" נבקש הבהרתכם כי הכוונה למדד המחירים לצרכן. בהתאמה, לאחר המילה "מדד" יירשם "מדד המחירים לצרכן.." | "המדד היסודי" | 41 | 44 |
| מאושר | נבקש תיקון טעות הסופר כך שמועד פרסום המדד יהא 15/12/2024 ולא שנת 2025 כרשום. | "המדד היסודי" | 41 | 45 |
| נדחה עסקים מסוימים מתנהלים מתוך עגלות או רכבים הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם | נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שאינה רלבנטית למהות השירותים נשוא מכרז. | 284 | 70 | 46 |
| ראה מענה לשאלה קודמת | נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שאינה רלבנטית למהות השירותים נשוא מכרז. | 299 | 71 | 47 |
| ראה מענה לשאלה 46 | נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שאינה רלבנטית למהות השירותים נשוא מכרז. | 311 | 72 | 48 |
| ראה מענה לשאלה 46 | דוחות חניה/ מפגעים אינם רלבנטיים למהות השירותים נשוא המכרז. נבקש לבטלם. | 334 | 73 | 49 |
| ראה מענה לשאלה 46 | דוחות חניה/ פיקוח/ שילוט אינם רלבנטיים למהות השירותים נשוא מכרז. נבקש הסרתם. | 341 | 74 | 50 |
| נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם | נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שאינה רלבנטית למהות השירותים נשוא מכרז בכלל ובהתייחס לנושא חנייה בפרט. | 401 | 77 | 51 |
| ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד! איפה מוצאים את זה באתר? תחת לשוניים מכרזים https://arad.muni.il/bids/ << תחת לשונית תשלומים<< תשלומים נוספים << https://arad.muni.il/349/ | איך מתבצע אופן התשלום? | | | 52 |
| יש להגיש סט אחד מקורי ועותק שני מצולם כשכל המסמכים זהים בשני העתקים. | נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז. | | | 53 |

טל. 08-9951703
פקס. 08-9951685
דואל. michrazim@arad.muni.il



וועדת מכרזים

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/לשוניות/מעטפות פנימיות/שידוך *לא ניתן לכרוך בספירה. | | | | |
|---|--|--|--|--|

