

ב' טבת, תשפ"ה  
 2 ינואר, 2025

**הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 20/2024 רווחה :**

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	1	ג.	נראה כי חלה טעות סופר – נבקשכם לעדכן את מועד ההגשה ליום 31/12/2024 בשעה 12:00 כפי שכתוב בהמשך המסמך.	מועד הגשת המכרז הינו 14.01.25 עד השעה 16:00
2.	3	1.8	נבקש להשלים את כמות המשתמשים במערכת.	כמות המשתמשים במערכת נכון למועד פרסום המכרז, עומדת על 38 משתמשים
3.	3	1.15	נבקש לוודא כי באחריות הספק להסב את הנתונים הקיימים במערכת הנוכחית ואין באחריותו לטייב נתונים קיימים. במידה ונדרש טיוב של הנתונים הקיימים, נבקש כי השירות יעשה בתמחור נפרד שכן מדובר בפרויקט נפרד.	מאשרים
4.	6	7.6	נבקשכם למחוק את המילים: "מעודכנת (עד 90 יום לפני תאריך הגשת ההצעה)" ולאשר כי על פי הסעיף יש להגיש תעודת התאגדות בלבד.	לבחון באם צריך להגיש תמצית מרשם החברות להשאיר 90 יום במידה ומדובר בתעודת התאגדות הם צודקים
5.	7	7.13	נבקש כי חוברת ההדרכה למשתמש תוגש ע"י הספק הזוכה לאחר זכייה.	מאשרים
6.	14	חתימה	נבקשכם לתקן את שם החותם כך שבמקום "שם הזוכה/רו"ח" ייכתב: "עו"ד/רו"ח".	מאשרים
7.	21	סעיף 14 כמות משתמשים משוערת	נבקש להשלים את כמות המשתמשים המשוערת בטבלה וגם בסעיף ההערות מתחת לטבלה.	ראה מענה לשאלה 2
8.	27	8. ה.	על מנת למנוע שחיקה בתמורה שתשולם לספק בשל עליית המדד לאורך תקופת ההתקשרות, 5 שנים פוטנציאליות, נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	הצמדה למדד תחול החל מהשנה השלישית להתקשרות, תתבצע פעם בשנה ולא רטרואקטיבית, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בינואר של השנה השלישית
9.	32	1	נבקש כי המילה: "בישראל" תמחק. כידוע לעורך המכרז – בכל הנוגע לביטוחי "הייטק" יש מבטחי משנה שאינם מישראל.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.

הבקשה מתקבלת – המילים "14 יום לפני" ימחקו.	נבקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	2	32	.10
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים: "ו/או העירייה" תמחקנה.	3.1	32	.11
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי לאחר המילים: "מקצועית" יכתבו המילים: "משולב חבות המוצר".	3.5	32	.12
הבקשה נדחית.	נבקש כי סעיף ההשתתפות העצמית ימחק.	3.8	32	.13
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.	1. נבקש כי המילה: "בכתב" תמחקנה. 2. נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	3.10	32	.14
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים: "לצמצם ו/או" תמחקנה.	5	33	.15
הבקשות נדחות	1. נבקש כי לאחר המילה: על פי כל דין יכתבו המילים: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק". 2. נבקש כי המילים: "תשלום תגמולי... הפסד" תמחקנה.	6	33	.16
הבקשות נדחות.	נבקש כי: א. לאחר המילה: "אחרי" יכתבו המילים: "על פי דין". ב. המילים "על ידי מי מטעמו" תמחקנה. ג. המילים: "לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה. המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה.	8	33	.17
הבקשות נדחות.	1. נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יכתב "על פי דין". 2. נבקש כי המילים: "או חלקית" תמחקנה. 3. נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יכתב "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	9	33	.18
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי עורך המכרז יקבל נוסח מקביל לביט 2019.	נוסח ומדורת הפוליסה	35	.19
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי עורך המכרז יקבל את פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר הכוללת הרחבת סייבר לנזקי צד שלישי בלבד ולפיקד, קוד 339 יימחק (שכן קוד כיסוי זה דורש גם כיסוי לנזקי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות).	אחריות מקצועית - כיסויים	35	.20
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	35	.21

ראה מענה לשאלה 2.	נבקש להשלים את כמות העובדים.	1	42	.22
ראה מענה לשאלה 2.	מה מספר המשתמשים היום במערכת הרווחה?	1.8	3	.23
ראה מענה לשאלה 8.	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדרית.	8	26	.24
מועד הגשת המכרז הינו 14.01.25 עד השעה 16:00	אנא הבהירו מה מועד ההגשה של המכרז. מצויינים שני מועדים שונים וכך גם שעות ההגשה.			.25
אין חובה	האם בנוסף לפרטי הממליץ בטבלה יש לצרף מכתב המלצה אישי חתום על ידי הממליץ?		17	.26
מועד הגשת המכרז הינו 14.01.25 עד השעה 16:00	קיימת סתירה במועד הגשת המכרז בעמוד 1 סעיף ג' בו מצוין מועד הגשת המכרז 11.12.24 עד השעה 12:00 לעומת שאר מסמכי המכרז שמצוין שמועד ההגשה הינו 31.12.24 – <b>נודה לאישור כי מועד הגשת המכרז הינו 31.12.24 עד השעה 16:00</b>	ג	1	.27
מאשרים	נבקש לוודא שניתן להגיש את העותק בדיסק און קי צבעוני ולא רק בשחור לבן	אופן הגשה	1	.28
מאושר	נבקש לוודא כי ניתן להגיש את המכרז על גבי מעטפה חלקה ללא סימני זיהוי מטעם המציע	א	1	.29
ראה מענה לשאלה 17	נבקש להסיר את הדרישה להוספת 2 המלצות וזאת בשל העובדה שכל פרטי הממליצים מופיעים במסמך ב'6 וגם לאור העובדה שאין משקל באיכות לעניין הוספת המלצות	7.4	6	.30
מאשרים	נבקש כי תשובות ההבהרה יישלחו לכל מי ששלח שאלות ולא רק למי שרכש את מסמכי המכרז שכן המענה להבהרות משמש את המציעים בין היתר לקבלת החלטה האם להמשיך בהגשת המכרז.	8.2	7	.31
מדד המחירים לצרכן.	בנוסח הערבות צוין כי יש להצמיד את הערבות למדד היסודי אך לא צוין סוג המדד, נבקש לוודא שהמדובר על מדד המחירים לצרכן.		12	.32
ראה מענה לשאלה 8	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד, ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן.	סעיף 8	26	.33
ראה מענה לשאלה 2	לצורך בניית עלויות התמורה החודשית נבקש לקבל מידע על כמות המשתמשים הקיימת או המיועדת במערכת.	סעיף 14	21	.34

					<b>שאלות בנושא ביטוח</b>
					.35
					.36
					.37
					.38
					.39
					.40
					.41
					.42
					.43
					.44
					.45
					.46
					.47
					.48

<p>הבקשה מתקבלת כחלופה          נוספת ללא שינוי בנוסח          המכרז.</p>	<p>אחריות מקצועית – נבקש לציין "משולב חבות המוצר"</p>	<p>35</p>	<p>.49</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי"</p>	<p>35</p>	<p>.50</p>
<p>קוד 302 – הבקשה נדחית.          קוד 339 – הבקשה מתקבלת          ובלבד שירשם במפורש כי          אחריות מקצועית כולל          כיסוי נזקי סייבר לצד          שלישי.</p>	<p>נבקש למחוק את קודים 339, 302</p>	<p>35</p>	<p>.51</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן נבקש להוסיף את המילים "30 יום"</p>	<p>35</p>	<p>.52</p>
<p>מדד המחירים לצרכן.</p>	<p>במונח "המדד" נבקש הבהרתכם כי הכוונה למדד המחירים לצרכן.          בהתאמה, לאחר המילה "מדד" יירשם "מדד המחירים לצרכן.."</p>	<p>ה"מדד          היסודי"</p> <p>12</p>	<p>.53</p>
<p><b>ניתן לשלם על כל המכרזים          באתר עיריית ערד!</b>          איפה מוצאים את זה באתר?          1. תחת לשוניים מכרזים  <a href="https://arad.muni.il/bids/">https://arad.muni.il/bids/</a>          תחת לשונית תשלומים &lt;&lt;          תשלומים נוספים &lt;&lt;  <a href="https://arad.muni.il/349/">https://arad.muni.il/349/</a></p>	<p>איך מתבצע אופן התשלום?</p>		<p>.54</p>
<p>יש להגיש סט אחד מקורי          ועותק שני מצולם כשכל          המסמכים זהים בשני          העתקים.          אנה הגישו ללא שמרדפים,          ללא          חוצצים/לשוניות/מעטפות          פנימיות/שידוך *לא ניתן          לכרוך בספירלה .</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.</p>		<p>.55</p>