

ז' טבת, תשפ"ה
 7 ינואר, 2025

הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 18-2024 מוקד עירוני :

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	3	1.5.1.	המערכת תותקן בענן של הזוכה במכרז, נבקש לאשר תוספת לסעיף זה "או בענן הזוכה, עם גישה מלאה למזמינה"	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם. החלופה המתוארת אפשרית כחלופה נוספת.
2.	3	1.5.2	יחד עם המערכת תסופק אפליקציה שניתנת להורידה לשימוש עובדי העירייה ו/או הפועלים מטעמה (שתפעל על מערכות ההפעלה אנדרואיד ו IOS-) נבקש להוסיף בסעיף זה למעט קבלנים, אשר פעילותם במערכת תבוצע כנגד רכישת רישיונות נפרדים	נדחה.
3.	3	1.5.3	המערכת תכלול אפליקציית מובייל להתקנה הן באנדרואיד והן ב IOS- לשימוש הפונים שניתן יהיה להורידה ללא עלות מחנות האפליקציות (בהתאמה למערכת ההפעלה) באמצעות האפליקציה ניתן יהיה לשלוח פניות, למלא טפסים מקוונים ודיגיטליים ולעקוב אחר התקדמות הטיפול בפניה נבקש להוסיף ו/או לחילופין קישור URL, שיאפשר האמור בסעיף זה.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם. החלופה המתוארת אפשרית כחלופה נוספת.
4.	3	1.5.8	נבקש להוסיף כי לא תהיה אחריות לספק במקרים בהם הנזק נגרם במתכוון ו/או חרף התראות שניתנו על ידי המערכת למניעת הנזק הנגרם.	נדחה חובת שחזור נזק מגיבוי תחול בכל מקרה על הספק
5.	6	6 תת סעיף 6.3	לאור העובדה כי אין התייחסות בערבות המכרז לסוג המדד היסודי, אנא אשרו כי יש להצמיד את הערבות למדד המחירים לצרכן.	מדד המחירים לצרכן –
6.	18-21		מחיר המינימום שנקבע במכרז גבוה מידי ומונע כניסת מציעים חדשים לשוק. נבקש לשקול הפחתה של מחיר המינימום. הפחתת המחיר עשויה להוביל לגדילת מספר המציעים ולהגברת התחרות, מה שיכול להוביל למחירים נמוכים יותר ולתוצאה מיטבית עבור האינטרס הציבורי.	נדחה העירייה מעוניינת במכרז איכות
7.				שאלות בנושא ביטוח

הספרות 14 יוחלפו בספרה 7 , למעט זה ללא שינוי. הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר מ14 יום"	סעיף 1.2	31	.8
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או עובדים של הנ"ל"	סעיף 20.3.2		.9
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר עם"	סעיף 20.3.3		.10
נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי. הבקשה נדחית.	לאחר המילים "בקשר עם השירותים" יצוין "ככל ויחשב מעבידם"	סעיף 20.3.4		.11
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר"	סעיף 20.3.5		.12
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	סעיף 20.3.8		.13
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	סעיף 20.3.10		.14
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף המילים "ו/או כל נוסח מקביל לו"	סעיף 20.3.13	32	.15
הבקשה מתקבלת.	לאחר המילים "והספק מתחייב" נבקש להוסיף המילים "לפעול"	סעיף 1.4		.16
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "בכל מקרה"	סעיף 1.5		.17
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"	סעיף 1.6		.18
	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפיצוי"			
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה מתקבלת. הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה "לבדו" לאחר המילים "אחראי" יבואו המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "ו/או המשמש לצורך השירותים ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות" נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו" נבקש למחוק את המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות"	סעיף 1.8		.19
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה "לבדו" לאחר המילה "אחראי" יבואו המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "לרבות קבלנים מבצעי עבודות קבלני משנה ועובדיהם" לאחר המילים "הספק יהיה אחראי" יבואו המילים "על פי דין"	סעיף 1.9		.20
הבקשה מתקבלת.	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ועובדים של הנ"ל"		34	.21
א. הבקשה נדחית. לתשומת לבכם לכוכביות. ב. קוד 339 ימחק, למעט זה ללא שינוי.	אחריות מקצועית – נבקש למחוק את המילים "כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי"			.22

<p>ג. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את הקודים 302, 304, 339 יצוין "משולב חבות המוצר"</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"</p>		.23	
<p>נדחה במידה והפיתוחים קשורים לנושאי המפורטים במכרז הם יהיו ללא עלות. במידה ומדובר בפיתוחים שאינם קשורים לנשוא המכרז תתאפשר הגשת הצעת מחיר.</p>	<p>נבקש לקבל כי מלבד הדרישה לעדכון גרסאות באופן שוטף פיתוחים חדשים (תוספות) שלא מפורטים במפרט הדרישות במכרז לא יכללו במכרז זה וכי במידה וידרשו יהיו כרוכים בעלות נפרדת.</p>	1.4	3	.24
<p>נדחה למרות האמור לעיל במידה ותוצג חשבונית כנגד עלויות לצד ג' כגון "מטה". העירייה תשלם עלויות אלה.</p>	<p>נבקש לקבל אפיקי השיח אל מול הרשות יתאפשרו ע"י דוא"ל, ווטסאפ ופייסבוק לעמידה בתנאי סף זה בלבד. כל דרישה מעבר לכך תתומחר בנפרד. לעבודה רשמית אל מול חברת ווטסאפ דרך ה-API יש עלויות על השיחות ולכן בדומה לשימוש בהודעות SMS הנושא יהיה כרוך בעלות.</p>	.1.5.4	3	.25
<p>נדחה</p>	<p>נבקש למחוק את הדרישה לאספקת רשיונות ללא הגבלה. זו אינה דרישה סבירה. נבקש לקבל היקף מספרי לכמות המבוקשת.</p>	1.5.13	4	.26
<p>המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן החל מהיום הראשון של השנה השלישית להתקשרות, כאשר מדד הבסיס יהיה מדד הידוע ביום ההצמדה. המחיר יוצמד אחת לשנה ולא רטרואקטיבית</p>	<p>נבקש להצמיד את העלות למדד המחירים לצרכן לאחר השנה הראשונה מאחר ומדובר במכרז ארוך טווח.</p>	1.5.18	4	.27
<p>נדחה</p>	<p>נבקש להגביל את כמות המשתמשים ל-100 בהתאם להקיפי המכרז ולאפשר הקצאת עלות למשתמש נוסף</p>	1	19	.28
<p>סעיף ב' 1. בוטל אין להציע בו מחיר, במידה ויוצע בו מחיר, הוא לא ילקח בחשבון לצורך חישוב התמורה. התמורה כנגד סעיף זה תהיה על פי הצעת מחיר לשעות עבודה שיוצעו על ידי המציע בסעיף ב' 6. מובהר כי הצעת המחיר שתוצע כפופה למשא ומתן בין העירייה לזוכה ומותנת באישור גזבר/ית העירייה.</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה היה והוא תלוי אפיון ולא ניתן לאמוד על עלותו מראש. לא סביר.</p>	1	19	.29

<p>לא תשולם תמורה עבור תחזוקה של הפיתוח.</p>				
<p>סעיף ב' 2. בוטל אין להציע בו מחיר, במידה ויוצע בו מחיר, הוא לא ילקח בחשבון לצורך חישוב התמורה. התמורה כנגד סעיף זה תהיה על פי הצעת מחיר לשעות עבודה שיוצעו על ידי המציע בסעיף ב' 6. מובהר כי הצעת המחיר שתוצע כפופה למשא ומתן בין העירייה לזוכה ומותנת באישור גזבר/ית העירייה. לא תשולם תמורה עבור תחזוקה של הפיתוח.</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה היה והוא תלוי אפיון ולא ניתן לאמוד על עלותו מראש. לא סביר. חיבור למערכת תפעולית תלוי אפיון ומשאבים הכוללים גם עלות תחזוקה מלבד הפיתוח. נבקש לבטל סעיף זה ובמידה והספק יתבקש לפתח ממשק לתהליך הדבר יבן לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נפרד.</p>	2	19	.30
<p>סעיף ב' 3. בוטל אין להציע בו מחיר, במידה ויוצע בו מחיר, הוא לא ילקח בחשבון לצורך חישוב התמורה. התמורה כנגד סעיף זה תהיה על פי הצעת מחיר לשעות עבודה שיוצעו על ידי המציע בסעיף ב' 6. מובהר כי הצעת המחיר שתוצע כפופה למשא ומתן בין העירייה לזוכה ומותנת באישור גזבר/ית העירייה. לא תשולם תמורה עבור תחזוקה של הפיתוח.</p>	<p>נבקש להמיר את הסעיף לתמחור לפי שעות עבודה או לחילופין להעלות את העלות ב-50%</p>	3	19	.31
<p>סעיף ב' 4. בוטל אין להציע בו מחיר, במידה ויוצע בו מחיר, הוא לא ילקח בחשבון לצורך חישוב התמורה. התמורה כנגד סעיף זה תהיה על פי הצעת מחיר לשעות עבודה שיוצעו על ידי המציע בסעיף ב' 6. מובהר כי הצעת המחיר שתוצע כפופה למשא ומתן בין העירייה לזוכה ומותנת באישור גזבר/ית העירייה. לא תשולם תמורה עבור תחזוקה של הפיתוח.</p>	<p>נבקש להמיר את הסעיף לתמחור לפי שעות עבודה או לחילופין להעלות את העלות ב-50%</p>	4	19	.32
<p>סעיף ב' 5. בוטל אין להציע בו מחיר, במידה ויוצע בו</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה היה והוא תלוי אפיון ולא ניתן לאמוד על עלותו מראש. לא סביר. חיבור למערכת</p>	5	19	.33

ראה מענה לשאלה 24.	נבקש לקבל כי כל דרישה מעבר למפרט הקיים / כל פיתוח חדש של החברה אינו כלול במכרז זה. נבקש לקבל כי הספק יהיה אחראי להתקין תמיד את הגרסה האחרונה (לא פיתוחים ותתי מערכות שנמכרים בנפרד).	12	48	.45
נדחה	נבקש לבטל סעיף זה או לאפשרו בתמחור נוסף	14	48	.46
ראה מענה לשאלה 43	נבקש לקבל כי יתקיימו 2 ימי הדרכה בבית הלקוח. מעבר לכך ניתן לתאם יהיה הדרכות בתמחור נוסף. רק סעיף זה בפני עצמו יכול להיות מכרז בפני עצמו באופן כתיבתו. דרישה לא סבירה.	16	48	.47
נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד בהתאם	נבקש לקבל כי עדכונים יתבצעו דרך מרכז העדכונים של המערכת בהתאם למדיניות הספק. מוצר מדף.	17	48	.48
התמיכה תתבצע מול כל גורם שתקבע הרשות.	נבקש לקבל כמקובל בשוק כי התמיכה תתבצע אל מול גוס תפעולי אחד מטעם הרשות (מנהל המוקד או מטעמו)	18	48	.49
מאשרים ובתנאי שעל פי דרישה יועבר הגיבוי לעירייה.	הגיבוי ישמר באופן שוטף בחצרות הספק בלבד.	28	48	.50
נדחה	נבקש לבטל את הסעיף בבקשה	47	48	.51
נדחה	נבקש לבטל את הסעיף בבקשה	48	48	.52
האזור האישי יציג אך ורק את הנושאים הקורים במכרז זה.	נבקש לקבל כי האזור האישי יציג את פניטת המערכת בלבד. כל ממשק במידה והספק יתבקש אליו יהיה כרוך בעלות נפרדת.	9	50	.53
נדחה אין שינוי מהמפורט במכרז. הספק יגדיר ממשק והקבלנים יתאימו את עצמם לממשק זה.	נבקש לקבל כי כל ממשק במידה והספק יתבקש אליו יהיה כרוך בעלות נפרדת.	12	51	.54
ראה מענה לשאלה 54	נבקש לקבל כי כל ממשק בעלוות נפרדת ללא קשר לעלות המכרז הכוללת.	3.2.13	64	.55
מאשרים כולל עד שנה לאחר תום ההתקשרות	נבקש לקבל כי הדרישה תתקיים כל עוד קיימת התקשרות	292	68	.56
הבקשה מאושרת	נבקש לפטור ספקי קוד סגור מדרישה זו.	307	69	.57
נדחה למעט האמור בתשובות לעיל	נבקש לקבל כי המכרז יכלול עד ימי הדרכה בבית הלקוח. מעבר לכך הדרכות בבית הלקוח יהיו בכפוף לעלויות נוספות.	14	72	.58

נדחה	נבקש לשנות את ימי הפעילות ל א-ה בין השעות 08:00-17:00 וכי נושאי חירום (לא תמיכה) יהיו במתכונן של 24/7	6	73	.59
נדחה	נבקש לשנות את ימי הפעילות ל א-ה בין השעות 08:00-17:00 וכי נושאי חירום (לא תמיכה) יהיו במתכונן של 24/7	8	74	.60
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם	נבקש לקבל כחלופה לפרק במלואו תקן ISO27001 של מכון התקנים הישראלי על שם הספק הניגש למכרז הכולל סקרי גישה, סודיות, סקרי ספקים, פיתוח מאובטח, ארכיטקטורות והתעדה על כל הנעשה טכנולוגית בהבט המערכת ואבטחת מידע. בנוסף הספק יצרף מבחני PT אחרונים. אישורים על עבודה על מול אגף הסייבר, מספר ספק של משרד הבטחון וכל אמצעי שיאפשר הבנה של מערך אבטחת המידע על המוצר. הדרשה היא למוצר מדף עם מערך אבטחת מידע מוגדר. כל דרישה שאינה חופפת במדיה וקיימת תתאפשר לאחר קבלת דרישות מפורטות, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף במידה ויהיה צורך, בכפוף לשקיפות מלאה של הספק אל מול הרשות.			.61
אופן ההתחשבות לענין שרות המסרונים מפרוטת בסעיף 1.5.15 בעמ 4 וקיים תעריף מגבה את הרכישה באמצעות הזוכה בטופס הצעת המציע. לענין תשלומי צד ג' עבור שרותי ווטסאפ – העירייה תשלם לספק עבור חיובי מטא על פי העלויות בפועל בתוספת 10 אחוז וללא עלויות נוספות כגון אינטגרציה. יום הדרכה בבית הלקוח מעבר למפורט במסמכי המכרז ישולם כנגד הצעת מחיר שתוגש לעירייה ובמידה ותאושר. לא תשלולם תמורה כנגד אחזון או API	נבקש שורות תמחור לצרכים שעלו במכרז ולא אפשרו לתמחר אותם: API ODATA, איחסון, יום הדרכה בבית הלקוח, שרות ווטסאפ, שרות SMS			.62
התקבל	נבקש סבב שאלות הבהרה נוסף			.63
במידה והמערכת תוגדר כפי שמפורט בסעיף, על המערכת לבצע זאת.	נבקש לבטל סעיף זה הואיל והמערכת מבצעת אוטומציה עם קבלת הפניה ומפנה את הפנייה לגורם המתאים ברשות, בהתאם להגדרות שנמסרות ע"י המזמינה בעת הקמת המערכת	3.2.2 סעיף 21	52	.64

הכוונה היא לצרף דוא"ל לפניה שנפתחה.	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה הואיל וכידוע פניות המתקבלות במייל אינן בעלות שדות מובנים המאפשרות אוטומציה של פנייה. לחילופין נמליץ על טופס פנייה מובנה לפתיחת קריאה במייל	3.2.2 סעיף 25	52	.65
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	הואיל והמערכת בנויה להקל על פונקציית מטפל השטח, נבקש לאשר כי יוגדרו מסי מועט של סטטוסים קבועים לבחירת מטפל השטח	3.2.2 סעיף 32	53	.66
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	הרי ידוע כי SLA הוא התחייבות לזמן טיפול של הרשות. בהגדרת ה-SLA יש לקחת בחשבון את המשתנים שהועלו בסעיף זה, ביצוע האמור עפ"י סעיף זה יהווה שגיאה סטטיסטית בנתוני האמת, הואיל ונתון ה-SLA ישונה בנקודה הספציפית וישפיע על מכלול הנתונים ועל כן נבקש לבטל סעיף זה.	3.2.2 סעיף 42	53	.67
בכל פניה יכולים להיות חסרים פרטים והיא תהיה במצב של המתנה עד להשלמתם. המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לקבל הבהרה למהות הפרטים שמוגדרים כמונעים טיפול בפנייה	3.2.2 סעיף 58	54	.68
מדובר באיתור פניה לא בהקמתה	נבקש לקבל הבהרה כיצד חיפוש אינקרמנטלי מתקשר להקלדת פנייה ו/או לחילופין לטיפול בפנייה תושב בנושא ספציפי	3.2.2.1 סעיף 74	55	.69
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לאפשר תוספת לתיאור הדרישה כדלקמן: ו/או לחילופין הגדרה בטבלאות המערכת של שלשה מוסדרת יהוו פתרון הולם לסעיף זה	3.2.2.1 סעיף 76	55	.70
הכוונה היא להגדיר טבלה של מלל שחוזר על עצמו המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש להסיר סעיף זה. שכן כל פנייה הינה עולם ומלואו ותיאור הבעיה מותנה בתיאור המועבר ע"י הפונה נשוא הפנייה	3.2.2.1 סעיף 77	55	.71
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לבטל סעיף זה הואיל והפניות מועברות באופן אוטומטי לאנשי השטח המתאימים. ככל ויהיה שינוי בציוות איש השטח שצוות במקור הרי שזה יבוא לידי ביטוי המהוות את פרוטוקול הפנייה	3.2.2.1 סעיף 80	55	.72
ראה מענה לעיל המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	הואיל והמערכת בנויה להקל על פונקציית מטפל השטח, נבקש לאשר כי יוגדרו מסי מועט של סטטוסים קבועים לבחירת מטפל השטח	3.2.2.1 סעיף 81	55	.73
בכל פניה יכולים להיות חסרים פרטי חובה אחרים בהתאם לאופי הפניה.	נבקש לקבל הבהרה לפרטים חלקיים מה הם	3.2.2.1 סעיף 86	56	.74
מערכת ה-GIS העירונית העירונית של חברת קומפלוט והעירייה מתחייבת להסדיר את שיתוף הפעולה. עליות	נבקש לקבל את המידע באיזה מערכת GIS מדובר ולציין כי ביצוע האמור מותנה בשיתוף פעולה מצד חברת ה-GIS ללא השתת העלויות על חברתינו	3.2.2.1 סעיף 100	56	.75

לקומפלוט לא יחולו על הזוכה במכרז זה.				
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לאשר כי עם קבלת הפנייה יישלח ללקוח, נשוא הפנייה לינק אשר בו יוכל לקבל פרטים מעודכנים אודות פנייתו, 24 שעות ביממה	3.2.2.2 סעיף 103	56	.76
מאשרים	נבקש לבדל את ערוץ הפנייה בוואטסאפ המותנה במענה של תבניות עפ"י חברת META	3.2.3 סעיף 128	57	.77
על המערכת לאפשר למוקדן לציין כי חסר מידע במאגר. המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	לא הצלחנו להבין איך המוקדן אמור לדעת כמה פעמים נדרש המידע בעבר, נבקש הבהרות. נציין כי בהתקבל אירוע באמור בסעיף זה תהיה קיימת למוקדן אפשרות לפתוח פנייה למנהל הידע על מנת להוסיף את הידע הנדרש. ככל ואפשרות זו עונה לדרישות המציעה הרי שנודה לאישורה	3.2.4 סעיף 133	58	.78
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לאשר כי מחולל הטפסים שיסופק יתמך תמיכה מלאה ע"י הזוכה ויהיה בעל קישור חיצוני מהמערכת על מנת שלא להכביד ולהותיר פעילות במערכת	3.2.5 סעיף 134	58	.79
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש להסיר סעיף זה הואיל והוספה/הורדה של שדות תוכן יש בהם משום יכולת פגיעה בנתונים סטטיסטיים המוצגים במערכת או לחילופין בנתוני הדוחות הקבועים המוגדרים במערכת	3.2.5 סעיף 139	59	.80
נדחה המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	סעיף זה מדבר על מנהל מידע שאינו קשור למערכת ניהול פניות ועל כן נבקש להסירו בשלמותו. כלומר הסרת הסעיפים 141-164 חשוב לציין כי בשוק ישנם מערכות מובנות לניהול ידע המספקות סטטיסטיקות ובקרה על פריטי הידע הקיימים	3.2.6 סעיף 141-164	59	.81
הרשות תספק כל אישור נדרש	קבלת ויצוא מידע משועל מותנה באישור הרשות אל מול מערכות שועל TSG. התממשקות לשועל מותנית באישור TSG	3.2.9 סעיף 185	62	.82
במידה והמערכת לניהול תורים פתח פניות במערכת נשוא המכרז המידע הסטיסטי יסופק כשאר המידע על הפניות	דומה כי חלה טעות סופר בסעיף זה היות ומערכת ניהול תורים הינה מערכת עצמונית ויש לפנות לספק מערכת תורים. נודה להסרת הסעיף	3.2.12 סעיף 201	63	.83
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לאפשר תוספת לתיאור הדרישה כדלקמן: ו/או לחילופין הגדרה בטבלאות המערכת של שלשה מוסדרת יהוו פתרון הולם לסעיף זה	3.2.14 סעיף 236	64	.84
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	אנו מבקשים לבטל סעיף זה הואיל והעברת פניות בין מטפלים ללא מעקב של המוקד העירוני עלולה לגרום לכאוס טיפולי להבנתנו ולפגיעה באיכות	3.4 סעיף 255	66	.85

	השירות הניתנת ע"י המזמינה לכלל לקוחותיה הנרחב			
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש להמיר את סוג הציאט בשיחה טלפונית לצורך הבהרות נוספות	3.4 סעיף 257	66	.86
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש לבטל סעיף זה הואיל והדרישות בסעיף זה מצאו את מקומן במערכת הweb בפירוט מלא כמתואר בתיאור סעיף זה	3.4 סעיף 261 + 262	66	.87
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	נבקש להסיר סעיף זה מתוך תובנה כי ריבוי מורשים לעדכונים ו/או שינויים בטבלאות מהווים בסיס לכאוס ואי שליטה על טבלאות הבסיס של המערכת ולגרימת תקלות ו/או לחילופין נזקים	5 סעיף 276	67	.88
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	הגדרת הסעיף פוגעת בעקרון הטיפול של עובדי הרשות שכן יכול להיות מצב בו המטפל חלילה במחלה או מחוץ לשעות עבודתו. שומה עלינו לאפשר למשתמשים נוספים לעדכן את הפנייה לדוגמא: במקרים של הוצאת תורן ו/או מקרים של מחלה/חופשה של המטפל הראשי	5 סעיף 285	68	.89
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	ככלל המערכת הינה פרוטוקול מבצעי ומשמשת באמצעות תעודת עובד ציבור כאסמכתא משפטית. אשר על כן תיאור הפנייה כפי שהוקלד במקור נעול ושמור. עדכונים מתבצעים ע"י שורות נוספות המתווספות לפנייה	5 סעיף 286	68	.90
המציע יפרט את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם.	הוספת טבלאות הינה באחריות הפיתוח הואיל ויש לקשרם בבסיס הנתונים למקומות רלוונטיים במערכת. הוספה זו הינה במסגרת השירות ואינה כרוכה בתשלום	7 סעיף 310	69	.91
ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד! איפה מוצאים את זה באתר? 1. תחת לשוניים מכרזים << https://arad.muni.il/bids/ תחת לשוניית תשלומים << תשלומים נוספים << << https://arad.muni.il/349/	איך מתבצע אופן התשלום?			.92
יש להגיש סט אחד מקורי ועותק שני מצולם כשכל המסמכים זהים בשני העתקים. אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/לשוניות/מעטפות	נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.			.93

טל. 08-9951703
פקס. 08-9951685
דואל. michrazim@arad.muni.il



וועדת מכרזים

פנימיות/שידוך *לא ניתן לכרוך בספירלה.				
---------------------------------------	--	--	--	--

