

י"ב טבת, תשפ"ה  
 12 ינואר, 2025

**הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 2024-21 מערכות ליבה :**

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	1		נבקש לקבל כתובת מדויקת ככל הניתן להגשת המכרז הכוללת בין היתר שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר	לשכת מנכ"ל העירייה רחוק הפלמ"ח 6 ערד
2.	1	אופן הגשה	נבקש לוודא שניתן להגיש את העותק בדיסק און קי צבעוני ולא רק בשחור לבן	מאושר
3.	23	נוסח ערבות מכרז	בנוסח ערבות המכרז לא צוין לאיזה סוג מדד יש להצמידה – נבקש לוודא שהכוונה היא למדד המחירים לצרכן.	מדד המחירים לצרכן.
4.	4	6.5	נבקש כי תשובות הבהרה יישלחו לכל מי ששלח שאלות ולא רק למי שרכש את מסמכי המכרז שכן המענה להבהרות משמש את המציעים בין היתר לקבלת החלטה האם להמשיך בהגשת המכרז.	המענה ישלח לכל מי ששלח שאלות.
5.	4 5	תנאי סף 4.2 סעיף 8.7	נבקש להסיר את הדרישה להוספת 2 המלצות וזאת בשל העובדה שכל פרטי הממליצים מופיעים בטבלת הניסיון וגם לאור העובדה שאין משקל באיכות לעניין הוספת המלצות	מאשרים
6.	6 7	10.1 16.1	נבקש לוודא שיש להגיש את כל מסמכי המכרז כולל מסך הצעת המחיר יחד, במעטפה אחת – עותק מקור כרוך, העתק כרוך והעתק על גבי דיסק און קי	מאושר
7.	7	16.1	למען שמירה על איכות הסביבה, אנא אישורכם כי המכרז יוגש באופן הבא – מקור + העתק על גבי דיסק און קי	לא מאושר
8.	5	8.15, 8.16	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת אישור בכתב של חברת הביטוח או אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח בשלב הגשת המכרז ולאפשר כמקובל, להגישם רק לאחר זכיה, שכן אין הגיון להצטייד ו/או לרכוש פוליסות ולהוציא כספים בטרם זכיה ומימוש התקשרות. בדרי"כ חברות הביטוח אינן מאשרות פוליסות להסכמים שטרם באו לעולם ובכל מקרה מקשות מאוד בעניין זה. מבוקש כי במעמד הגשת המכרז תספיק חתימת המציע בתחתית העמוד לאישור האמור	אישור חתום יימסר רק ע"י הזוכה. המציעים צריכים לוודא מול המבטח שעומדים בדרישות, לא יאושרו שינויים לאחר הודעת הזכיה.
9.	10	סעיף 7 - ערכת מפקח	התמחור של ערכת פקח הינה עבור המסופון (חומרה) ולא יכול לכלול מתכלים ומסרונים. נבקש להוריד את הדרישה לאספקת מתכלים ומסרונים מהצעת המחיר.	נדחה אלה מחירי השוק

	לחילופין, לתמחר בשורה נפרדת מחיר בגין שירות מתכלים פר כמות חודשית מוגבלת.	לגבייה ושילוט		
נדחה מחיר צד ג' יכול ויהיה גבוה מאד	נוודא לאפשר למציע להציע מערכת העונה לכל הדרישות של העירייה, ללא התערבות צד ג'. אי לכך, נבקש שיוגדר מחיר קבוע ללא מחיר צד ג'.	קבוצה ב' – סעיף 8	10	.10
הצמדה למדד תחול החל מהשנה השלישית להתקשרות, תתבצע פעם בשנה ולא רטרואקטיבית, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בינואר של השנה השלישית	הצמדה למדד - תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 10 שנים, לאור תנודתיות המדד ובכדי להימנע משחיקה בתמורה לספק, נבקש לשנות את הסעיף כי התמורה תהא מוצמדת למדד חל מהחודש הראשון.	התמורה – סעיף 11	16	.11
נדחה באם המערכת עלתה בהצלחה לאויר תשולם התמורה עבור החודש הראשון לאחר תום החודש השלישי.	נבקש תיקון הסעיף כי דמי השימוש ישולמו לספק הזוכה כבר החל מהחודש הראשון לאחר עליית המערכת בהצלחה לאוויר, ולא מהחודש השני כפי שמצוין בסעיף. שכן אין עניין להשהות את התשלום בחודש אחד באם המערכת עלתה לאוויר בהצלחה.	התמורה – סעיף 11.2	16	.12
לא פועלת מערכת כזו	נבקש לדעת איזו מערכת משפטית פועלת ברשות?	455	63	.13
הבקשה מתקבלת בתנאי שבידי העירייה יהיה מספר טלפון סלולרי של תורן זמין בשעות הפער.	נבקש להבהיר כי מוקד השירות פעיל בשעות 07:30 ועד 17:00 בימי חול בקשתכם להפעלת מוקד שירות בימי חול עד השעה 21:00 אינה אופציונלית שכן נדרש לספק איש תמיכה בתשלום נוסף עבור שעות נוספות אלו.	סעיף 8.2 – מוקד השירות	110	.14
נדחה	מבוקש בסעיף כי המציע לא יגבה תשלום בגין מענה קולי טלפוני. מאחר ומדובר על שירות המסופק ע"י ספק צד ג' - נודה להוספת שורה נוספת בטבלת הצעת המחיר – מחיר פר דקת שיחה	801	82	.15
	<b>שאלות בנושא ביטוח</b>			
המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות".	נבקש למחוק את המילים "ולמשך כל תקופה בה ימצא אחראי על פי דין"	15.1	17	.17
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילה "מיד"	15.2	18	.18
הבקשה נדחית. אולם המילים "לאחריות צולבת בביטוחי החבויות" ימחקו ובמקומן יירשם: "להרחבי השיפוי שלהלן".	נבקש למחוק את המילה "ו/או העירייה בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות"	15.3.1	18	.19

הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או עובדים של הנ"ל"	15.3.2	18	.20
הבקשות נדחות.	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר עם", נבקש למחוק את המילים "ומי מטעמו"	15.3.3	18	.21
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של הספק ומי מטעמו" ובמקומן תתווסף המילה "אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק"	15.3.5	18	.22
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו" ובמקומן תתווסף המילה "אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק"	15.3.7	18	.23
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	15.3.10	18	.24
בסיפא יירשם: אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.	נבקש להוסיף את המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין".	15.3.11	18	.25
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן נבקש להוסיף את המילים "30 יום"	15.3.13	18	.26
הבקשה מתקבלת.	לאחר המילים "התקפות במועד התחלת הביטוח" נבקש להוסיף את המילים "ו/או נוסח מקביל להן"	15.3.15	18	.27
הבקשה נדחית. בסיפא ירשם: "הפוליסות יומצאו עם אפשרות למחיקת סודות ותנאים מסחריים שאינם נוגעים לשירותים נשוא ההסכם".	נבקש למחוק את הסעיף	15.4	18	.28
1. הבקשה נדחית. שאלות 2-5 אינן שייכות לסעיף 15.5	נבקש למחוק את המילים "והמצאת פוליסות הביטוח ו/או" לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "כי הספק יהיה אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "יהיה הספק אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "באופן מלא ובלעדי"	15.5	18	.29
הבקשה נדחית.	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או עובדים של הנ"ל"		27	.30
הבקשה מתקבלת ובלבד שירשם במקום קוד 322.	אחריות כלפי צד שלישי - נבקש למחוק את קוד 329		27	.31

1. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז. 2. הבקשה נדחית.	חבות המוצר – יצוין משולב אחריות מקצועית נבקש למחוק את קוד 347		27	.32
1. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז. 2. הבקשה נדחית.	אחריות מקצועית – יצוין משולב חבות המוצר נבקש למחוק את המילים "כולל כיסויי נזקי סייבר לצד שלישי" נבקש למחוק את קוד 302		27	.33
הבקשה נדחית.	פירוט השירותים – נבקש למחוק את קוד 103, 088, 046		28	.34
הבקשה נדחית.	ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן נבקש להוסיף את המילים "30 יום"		28	.35
מאשרים	נבקש כי חוברת הדרכה למשתמש תוגש לעירייה ע"י הספק הזוכה בלבד, כמקובל.	8.13	5	.36
נדחה	נבקש כי לוח זמנים מתוכנן לביצוע הפרויקט יוגש ע"י הספק הזוכה בלבד.	8.14	5	.37
הבקשה נדחית. חתימת חברת הביטוח כוללת הערה בנוסח: "לצרכי מכרז".	נבקש כי אישור בכתב של חברת הביטוח יינתן, כנהוג, ע"י הספק הזוכה לאחר זכייתו.	8.15-8.18	5	.38
מדובר ברישיון לאתר, מספר המשתמשים לא רלוונטי	לצורך היערכות להטמעה נודה לקבלת מספר המשתמשים לשימוש במערכת ניהול מסמכים, מעבר לרישיונות למשתמשי מערכות הגביה והפיננסים.	ס"ק 6	10	.39
ראה מענה לשאלה 11.	תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 10 שנים, פרק זמן העלול לגרום לשחיקה משמעותית בתמורה אשר תשולם לספק ורווחיותו בשל התייקרויות במשק.  לפיכך, נבקש כי תשלומי התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	11.6	16	.40
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות".	15.1	17	.41
בסיפא יירשם: "אולם עיכוב של 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לא יהווה הפרה של ההסכם".	נבקש כי המילים: "מבוקש כי ייכתב" על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה". לאחר המילים "בגין ההפרת ההסכם".	15.2	18	.42
ראה תשובה לשאלה 19.	נבקש כי המילים: "ו/או העירייה" תמחקנה.	15.3.1	18	.43

הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי לאחר המילים: "מוצר" ייכתבו המילים: "משולב חבות מקצועית".	15.3.5	18	.44
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי לאחר המילים: "מקצועית" ייכתבו המילים: "משולב חבות המוצר".	15.3.7	18	.45
הבקשה נדחית.	נבקש כי סעיף ההשתתפות העצמית ימחק.	15.3.10	18	.46
הבקשה מתקבלת. בסיפא יירשם: אולם אין בביטול החרג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.	נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: "להוסיף אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981".	15.3.11	18	.47
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.	נבקש כי המילה: "בכתב רשום" תמחקנה.  נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	15.3.13	18	.48
ראה תשובה לשאלה 27.	נבקש כי המילים: "ו/או נוסח מקביל" יתווספו בסיפא.	15.3.15	18	.49
ראה תשובה לשאלה 28.	נבקש כי ימחק. יומצא נוסח אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי, לחילופין – רק על פי דרישה מראש ותוך השחרה של האמור.	15.4	18	.50
הבקשות נדחות.	נבקש כי ימחקו המילים: "ו/או תיקונים והמצאת פוליסות הביטוח".  נבקש כי המילה: "לצמצם" תמחקנה.	15.5	18	.51
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילה: "אחראי" יכתבו המילים: "על פי דין".  נבקש כי בסיפא יכתבו המילים: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנוק".	15.7	18	.52
בסיפא יירשם: "אולם עיכוב של 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לא יהווה הפרה של ההסכם".	נבקש כי המילים: "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן יכתבו המילים: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנוק".	15.9	18	.53
ראה תשובה לשאלה 19.	נבקש כי עורך המכרז יקבל נוסח מקביל לביט 2019 של כלל לגבי כל סוגי הביטוח (פרט לביטוחי הייטק)	נוסח ומהדורת הפוליסה	27	.54
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי קוד 304 ימחק.	צד ג' - כיסויים	27	.55

הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי עורך המכרז יקבל את פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר הכוללת הרחבת סייבר לנוקי צד שלישי בלבד.	אחריות מוצר – מקצועית	27	.56
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	35	.57
אין	נבקש הבהרתכם איזו מערכת משפטית פועלת ברשות?	1261	102	.58
הכמות המינימלית מוגבלת	נבקשכם להגביל את הכמות המקסימאלית של המסכים החדשים/דוחות חדשים לכל מערכת, בכל תקופת ההתקשרות, שכן הספק אינו יכול להתחייב לכמות בלתי מוגבלת.	1311-1312	104	.59
ראה תשובה לשאלה 3.	- לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדרית.	11	16 הסכום	.60
מצורף נוסח ערבות מתוקן	יש טעות בנוסח של ערבות המכרז 21/2024 - מערכות הליבה - בפסקה ראשונה רשום שהמכרז הוא למערכות האגף לשירותים חברתיים			.61
<b>ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד!</b> איפה מוצאים את זה באתר? 1. תחת לשוניים מכרזים <a href="https://arad.muni.il/bids/">https://arad.muni.il/bids/</a> תחת לשונית תשלומים << תשלומים נוספים << <a href="https://arad.muni.il/349/">https://arad.muni.il/349/</a>	איך מתבצע אופן התשלום?			.62
יש להגיש סט אחד מקורי ועותק שני מצולם כשכל המסמכים זהים בשני העתקים. אנא הגישו ללא שמרדפים, ללא חוצצים/לשוניות/מעטפות פנימיות/שידוך *לא ניתן לכרוך בספירלה.	נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.			.63

טל. 08-9951703  
פקס. 08-9951685  
דואל. [michrazim@arad.muni.il](mailto:michrazim@arad.muni.il)



וועדת מכרזים

---

--	--	--	--	--

