

ח' סיון, תשפ"ה
 4 יוני, 2025

הנדון: תשובות הבהרה עבור מכרז עיריית ערד מס' מכרז 07-2025 שירותי סיסטם:

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם להלן תשובתנו.
 *ראו מטה את הנספח המצורף

מס'ד	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה /הבקשה	תשובת עיריית ערד
1.	עמוד 9	24.4	נבקש שתהיה אפשרות לבצע את הראיונות חלקם או כולם בהתאם לצורך בזום	מאושר. עם זאת שמורה לעירייה האפשרות לזמן מי מהמרואינים פרונטלית.
2.	עמוד 10	1	"תואר ראשון ומעלה..." במקצוע הסיסטם אין תארים אלא רק הכשרות נבקש להוריד את תוספת הציון על תואר היות ולא יהיו אנשים עם תואר רלוונטי למקצוע.	נדחה. קיימים תארים רלוונטיים כגון מדעי המחשב, תואר במערכות מידע B.Sc ועוד. הספק יתאר את יכולותיו וידורג בהתאם.
3.	עמוד 12	30	מבקשים להוריד סעיף זה, כשותפים עסקיים של היצרנים אנו מקבלים הכשרות וקורסים ללא עלות ויכולים לתת את המענה בתוך הארגון.	הבקשה מאושרת במידה ושווי ההכשרות הינו שווה ערך לסכום הנקוב בסעיף.
4.	עמוד 23	7	אין אפשרות בשלב זה של המכרז להתחייב למישהו מסוים וכי הוא יבחר בשיתוף עם המזמינה לאחר הזכייה במכרז היות והדבר מצריך גיוס ייעודי, נבקש לאשר זהותו אחרי זכייה במכרז.	הבקשה מאושרת בכפוף לאמור בסעיף בדבר החלפת הנציג.
5.	עמוד 24	16	נבקש להוסיף אחרי "...לבקש במשרדי נותן השירות..." בתיאום מראש בלבד.	מאושר.
6.	עמוד 25	18	נבקש לשנות לתקופה של 26 חודשים במקום 12, נהוג במכרזים מהסוג הזה להתחייבות של שלוש שנים ואופציה לתקופת הארכה של עד 5 שנים (שנה + שנה)	נדחה.
7.	עמוד 26	28	נבקש לאשר גם שליחת חשבוניות מס ולא רק עסקה.	מאושר בכפוף להדגשה כי במקרה כזה לא יתבצע תשלום לפני קבלת חשבונית מס.

הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף רק אם הוכח נזק למזמינה וזה כנגד כתב דין חלוט	35	עמוד 27	.8
לאחר המילים "ותאפשר לו להתגונן מפניה" יתווספו המילים "ובכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו".	נבקש להוסיף רק אם הוכח נזק למזמינה וזה כנגד כתב דין חלוט	36	עמוד 27	.9
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף רק אם הוכח נזק למזמינה וזה כנגד כתב דין חלוט	38	עמוד 27	.10
הבקשה מתקבלת. הדרישה לביטוח חבות מוצר תתבטל – יש להסירה מסעיפי הביטוח בהסכם ומאישור הביטוח.	נבקש להוריד חבות מוצר מנספח ביטוחי, המכרז מדבר על שירותים ולא אספקת ציוד בהיקפים כאלו או אחרים.		עמוד 36 – נספח ביטוח	.11
נדחה תשתיות התקשורת הינם חלק בלתי נפרד ממערכות המחשוב. עם זאת יובהר כי פריסת או תיקון כבילה לא יהיה באחריות הספק.	המכרז הינו מכרז לשירותי סיסטם נבקש להוריד את המילים הבאות מהסעיף היות ולא שייכות לסיסטם: "תשתיות כבילה מנחושת ואופטיקה תקשורת פאסיבית) מערכות טלפוניה מתקדמות, מערכות ביטחון, מערכות בקרות מבנה..."	1.1.1.4	עמוד 39	.12
נדחה תכנון הנדסי מכוון לאפיון הפתרון המלא	נבקש להוריד מסעיף זה כלל הדברים שלא קשורים לנושא מכרז זה – שירותי סיסטם: "... תשתיות, תכנון הנדסי ..."	1.1.1.5	עמוד 39	.13
מאושר חלקית. ניתן יהיה להעסיק קבלני משנה באישור בכתב מהמזמינה. תכנון הנדסי מכוון לאפיון הפתרון המלא.	נבקש להוריד את הבקשה להעסקה ישירה של מהנדסים. כמו כן להוריד "... ו/או תשתמש בעתיד המזמינה. איננו יכולים להתחייב למשהו שלא יודעים. נבקש גם לקבל אישור להעסיק קבלני משנה.	3.1.3	עמוד 41	.14
נדחה ניהול תוכנות בסיסי הנתונים, גיבוי, העתקות, שדרוגים הינם	נבקש להוריד את המילים הבאות היות ולא קשורות לשירותי סיסטם "... בסיסי נתונים ..."	3.2.2.5	עמוד 42	.15

<p>כחלק משירותי הסיסטם.</p>				
<p>באחריות הספק הזוכה להדריך כהלכה את ספקי צד ג' ולפקח על הדרך שבה הם ממשים את חובתם. ולהתריע בכתב בפני העירייה על אי מימוש מחויבויות שלהם. במידה ועשה זאת כהלכה, אין הוא אחראי למחדלים של צד ג'.</p>	<p>מבקשים להוריד סעיף זה אין אנו יכולים להיות אחראים כלפי חברות צד שלישי להתנהלות שלהם והנהלים שלהם ... אחריותנו תהיה לתת להם את הכלים והגישה לטפל ולתמוך במערכות שלהם שקשורות למזמינה</p>	<p>3.2.2.9</p>	<p>עמוד 42</p>	<p>.16</p>
<p>נדחה אינטרקום מנוהל IP ומוצרי IP שונים הינם כחלק משירותי הסיסטם תשתיות התקשורת הינם חלק בלתי נפרד ממערכות המחשוב. עם זאת יובהר כי פריסת או תיקון כבילה לא יהיה באחריות הספק.</p>	<p>מבקשים להוריד סעיף זה אינטרקום ותשתיות תקשורת לא קשורות לסיסטם אין להוסיף שהדבר יטופל בעלות נוספת שלא קשורה למכרז זה</p>	<p>3.2.2.10</p>	<p>עמוד 42</p>	<p>.17</p>
<p>גריטת ציוד לא תהיה באחריות הספק</p>	<p>נבקש להוריד סעיף זה לא מובן מה קשר לנושא מכרז זה</p>	<p>3.2.2.14</p>	<p>עמוד 42</p>	<p>.18</p>
<p>מאושר. סך השעות ליום עבודת טכנאי לא יפחת מ-8 שעות ובהגעה מאוחרת היציאה תהיה בהתאם.</p>	<p>נבקש לשנות כי שירותי התמיכה השוטפים יהיו משעות 08:30 – 17:30 וכי כל קריאות שירות מעבר לשעות אלו יחשבו קריאות חירום בלבד. כמו כן נבקש לאשר הגעה של טכנאי באתר הלקוח לשעה 09:00 היות והעובד מגיע מחוץ לעיר ויש לו מרחק נסיעה עד ערד.</p>	<p>3.3.2</p>	<p>עמוד 42</p>	<p>.19</p>
<p>נדחה.</p>	<p>נבקש להבהיר או להוסיף כי הדבר יעשה בשעות הפעילות</p>	<p>3.4.1.1.5.3</p>	<p>עמוד 43</p>	<p>.20</p>
<p>באחריות הספק לספק פתרונות מיידים. ללא קשר למציאת מחליף ראוי. העירייה תאפשר לספק זמן כמבוקש, אך</p>	<p>נבקש להבהיר כי עובד במשרה מלאה לא יוכל להימצא תוך 14 יום נבקש לשנות זאת ל עד 45 ימי עבודה ו/ או לאשר עובד זמני בנתיים עד מציאת מחליף ראוי</p>	<p>1.1.1.1.1</p>	<p>עמוד 44</p>	<p>.21</p>

לא יתכן כי העדר עובד ימנע פתרון איכותי מהעירייה.				
מאושר חלקית. יובהר כי אחריות הספק אינה לכח עליון או צד שלישי.	נבקש להבהיר ו/או ולבטל סעיף זה בטבלה כי איננו יכולים להתחייב לסיום טיפול בתקלות בזמן מוקצב מראש. כחלק מטיפול בתקלות חירום השבתה ושוטף אנו עתידים להיתקל במקרים של עיכובים במשלוח של ציוד, עיכובים בשחזורים שלוקחים זמן רב ועד תלות בהפעלת אחריות של היצרנים השונים	1.2.7.4	עמוד 45	.22
מאושר ככל והספק יציג כלי אחר בו ינתן מענה מיידי בזמני המענה הנקובים.	אנו מספקים ומעודדים את הלקוחות להשתמש בכלים הדיגיטלים לפנות לתמיכה לרבות, מייל, אתר אינטרנט, וצט. נבקש או להאריך את הזמן מענה או לאשר מענה של מוקד הודעות לקבלת הודעה.	1.2.7.5 א-1	עמוד 45	.23
נדחה. באחריות הספק לנהל תיק לקוח מלא לרבות התכולה המלאה.	ככל ולמזמינה ישנם מערכות ניטור הפצה וניהול חכמות לנושא.	1.3.2.1 1.3.2.2	עמוד 47	.24
מאושר.	נבקש להבהיר שכלל הסעיפים תחתיו יבוצעו בשעות העבודה המקובלות.	1.3.3	עמוד 47	.25
נדחה. באחריות הספק לנהל תיק לקוח מלא לרבות התכולה המלאה.	נבקש להבהיר כי המזמינה תהיה אחראית לרכוש מערכות ניהול רישיונות ארגוניות על מנת לבצע את היכולת לאכוף כלל הבקשות תחת סעיף זה.	1.3.5	עמוד 48	.26
נדחה. באחריות הספק לנהל תיק לקוח מלא לרבות התכולה המלאה.	נבקש להבהיר ככל שהרישיון קשור לסיסטם	1.3.5.3	עמוד 48	.27
נדחה.	נבקש להבהיר כי כלל הפעלות בסעיף זה יתבצעו בשעות העבודה המקובלות	1.3.5.4	עמוד 48	.28
נדחה. אבטחת המידע הינה באחריות הספק.	נושא מכרז זה הינו מתן שירותי סיסטם ולא אבטחת מידע, ככל שהספק יצטרך להגדיר או לבצע פעולות שקשורות באבטחת מידע זה יהיה בשיתוף חברה ייעודית של אבטחת מידע ותחת הוראות והחלטות משותפת בין המזמינה הספק וחברת האבטחת מידע	1.3.6.1	עמוד 48	.29

נדחה.	ככל המצב הקיים בעת חתימת הסכם זה אכן כך ואין צורך להיכנס לפרוייקט הרשאות סבוך וארוך וככל שאין לעוד גורמים האפשרות לשנות את ההרשאות ללא ידיעת הספק.	1.3.6.2	עמוד 48	30.
נדחה. כאמור בסעיף "באין כלי ניטור בכל מערכת ומערכת, הגורם הטכני יבצע ניטור ידני באמצעות ממשקי הניהול של המערכת."	כלל הסעיפים ותת הסעיפים בסעיף זה מצריכים רכישת מערכות ניטור ובקרה בהתאם ככל שאין למזמינה מערכות אלו אין הספק יוכל לתת את השירות הנדרש.	1.3.7	עמוד 48-49	31.
נדחה. אבטחת המידע הינה באחריות הספק.	הסעיף ותת הסעיפים מדברים על שירותי Siem/Soc ולא שירותי סיסטם נושא מכרז זה נבקש לבטל סעיף אלו או להתאימם לנושא מכרז זה	1.3.9	עמוד 49	32.
נדחה.	על המזמינה לספק מערכות ניטור לכלל הנושאים המבוקשים על מנת להוציא דוח כזה	1.3.9.5	עמוד 50	33.
נדחה. העתקת עמדת מחשב אינה עבודת סבלות, ככל ויהיה מדובר בהעתקת יותר מ-5 עמדות יחד, הספק יבצע פירוק וחיבור הציוד בלבד ללא העתקת הציוד.	נבקש להבהיר שככל והדבר לא גובל בסבלות	1.4.1.1.1	עמוד 51	34.
נדחה.	כפי שצוין בסעיפים קודמים ככל שלמזמינה יש מערכות ניטור מתאימות לבקשה זאת	1.4.1.1.2	עמוד 51	35.
מאושר.	טעות סופר, סעיף חוזר על עצמו (1.4.1.1.2)	1.4.1.1.4	עמוד 51	36.
תשתיות התקשורת הינם חלק בלתי נפרד ממערכות המחשוב ועל הגורם הטכני לנטרם ולבדוק תקינותם. עם זאת יובהר כי פריסת או תיקון כבילה לא יהיה באחריות הספק.	נבקש להוריד את האחריות על תשתיות פאסיביות, אנשי תשתיות תקשורת הם הגורם המקצועי והמוסמך לטפל בתשתיות תקשורת ואופטיקה ולא אנשי סיסטם.	1.4.3	עמוד 51	37.
ככל ומערכות אלו קיימות אצל המזמינה.	כלל הסעיף ותת סעיפיו מצריכים מערכות צד שלישי לניהול ובקרה המזמינה צריכה לספק את מערכות אלו לספק, נבהיר כי לכלל המערכות	1.4.6	עמוד 51	38.

<p>באחריות הספק לנהל את הקשר למול ספקי צד שלישי ככל וישנו.</p>	<p>הרשומות ו/או חלקן האחריות והניהול הינם אצל ספקים ויצרנים צד שלישי</p>			
<p>מאושר חלקית. ככל ולא מדובר בפעילות חירום או פעילות הגורמת להשבתה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הסעיף ותת סעיפיו יטופלו במסגרת שעות הפעילות .</p>	1.4.7	עמוד 52	.39
<p>נדחה. מדובר בחיבור בין הרשת העירונית לשירותי האחסון המנוהל, אימות דו שלבי אינו רלוונטי.</p>	<p>נבקש לאפשר גישה באמצעות אימות דו שלבי</p>	1.4.10.1.5	עמוד 53	.40
<p>מצורף נספח 1 עם מצבת השרתים כיום. בהצעת המחיר יוצע פתרון גיבוי לאחסון ו dr ועל פי נספח מצבת השרתים המצורף. לא יגבה תשלום נוסף על גידול בתכולת השרתים עד 20% . פוליסת הגיבוי תומלץ ע"י הזוכה והעירייה תתחשב בהמלצתו.</p>	<p>בדפי המכרז ביקשתם כל הזמן DR בענן ושמירת דורות אחורה , נבקש להבהיר את הבקשה בצורה ברורה יותר , כמה שרתים יש לגיבוי ? כמה עותקים אחורה / פוליסת הגיבוי המבוקשת , ולוודא שאין צורך להתאוששות מאסון בענן אחרת אין אפשרות לתמחר סעיף זה .</p>	2	עמוד 56	.41
<p>ניתן לשנות לאחוז הנחה ממחיר מיקרוסופט כמבוקש את המחירון ניתן למצוא באתר Partner Center.</p>	<p>נבקש את ההפניה למחירון מיקרוסופט שעליו נשען סעיף זה וממנו מבקשים הנחה . נבקש לשנות סעיף זה לאחוז הנחה ממחיר מיקרוסופט הנוסחה לחישוב לא מובנת</p>	6	עמוד 56	.42
<p><u>ניתן לשלם על כל המכרזים באתר עיריית ערד !</u> איפה מוצאים את זה באתר?</p>	<p>איך מתבצע אופן התשלום?</p>			.43

<p>תחת לשונים מכרזים https://arad.muni.il/bids/ תחת לשונית תשלומים << תשלומים נוספים << https://arad.muni.il/349/</p>				
<p>1. יש להגיש סט מקורי אחד ועותק נוסף מצולם, כאשר כל המסמכים יהיו זהים בשני העותקים. 2. אנא הגישו את המסמכים כשהם מופרדים באמצעות שמרדפים (ניילוניות), מבלי להשתמש בחוצצים, לשוניות, מעטפות פנימיות או שידוך. *לא ניתן להגיש את המסמכים עם כריכה בספירלה או באמצעות דבק. 3. את מסמך הצעת המחיר והערבות הבנקאית יש להגיש בנפרד ממסמכי המכרז, כדי לאפשר זיהוי מהיר של המסמכים בזמן הוועדה ולמנוע עיכובים. יודגש כי כל המסמכים, לרבות הצעת המחיר והערבות, יוגשו בתוך מעטפה אחת שלמה, כאשר כל מסמך יהיה מופרד בצורה ברורה מהשני בתוך המעטפה. דגש זה חשוב לנו מאוד.</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד להגיש את המכרז.</p>			<p>.44</p>

נספח 1

מצבת שרתים.

Host Mem	Host CPU	Used Space	Provisioned Space	#
6.06 GB	650 MHz	42.82 GB	206.11 GB	1
8.06 GB	293 MHz	43.83 GB	48.11 GB	2
8.06 GB	293 MHz	43.83 GB	48.11 GB	3
8.06 GB	62 MHz	57.64 GB	148.13 GB	4
4 GB	20 MHz	71.96 GB	131.1 GB	5
10.06 GB	146 MHz	98.96 GB	338.38 GB	6
8.06 GB	251 MHz	112.36 GB	181.37 GB	7
8.06 GB	104 MHz	254.69 GB	308.14 GB	8
16.07 GB	713 MHz	520.12 GB	520.12 GB	9
7.98 GB	62 MHz	747.1 GB	1.21 TB	10
15.72 GB	3.92 GHz	1.38 TB	1.63 TB	11
20.11 GB	2.52 GHz	4.73 TB	6.02 TB	12