

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 17/2025

פניה לקבלת הצעות:

**ניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואי
ולמתן שירותי רפואה במיקור חוץ**

**(חוברת מסמכי המכרז הכלליים וחוזה
המכרז)**

**אדר תשפ"ה
יולי 2025**

מסמך 1

מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם, עם בחינה דו שלבית ועם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 17/2025 לניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואה דחופה לילה למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ עבור עיריית ערד

1. עיריית ערד (להלן: "העירייה") מזמינה בזה מציעים להגיש לה הצעות להתקשרות בנושא ניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואה דחופה לילה ולמתן שירותי רפואה במיקור חוץ - Outsourcing), עבור העירייה, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים לעירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז המפורטים לעיל (להלן "המכרז").
2. ניתן לעיין בתנאי מכרז, וטפסי הצעה בלשכת מנכ"ל העירייה או באתר העירייה www.arad.muni.il החל מתאריך 20/07/2025 בשעה 12:00.
 - א. את מסמכי המכרז יש לרכוש תמורת 1,000 ₪ שיגבו ולא יוחזרו. תשלום עבור רכישת המכרז יעשה במחלקת גביה או באתר העירייה כמפורט לעיל.
 - ב. שעות קבלת קהל בימים: א' 08:30-12:30, ב' 08:30-18:30, ג' 08:30-15:30, ד' 08:30-16:30, ה' 08:30-12:30.
 - ג. שעות מענה טלפוני בימים: ב' 13:00-16:00, ד' 08:30-12:30, ה' 08:30-16:00, טל' 08-9951666 שלוחה 2.
 - ד. תשלום באמצעות כרטיס אשראי וקבלת המעטפה בדואר יש להתקשר למחלקת הגבייה בעירייה לטלפון מספר 9951612 – 08, בימים - ב', ד' ו-ה' בין השעות: 13:00-16:00.
 - ה. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי מלוא העלויות וההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובקשר להשתתפות המציע במכרז, תחולנה על המציע בלבד.
3. העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת, להזמין מהזוכה גם שירותים נוספים מעבר לשירותים, לרבות שירותים נלווים (להלן ביחד: "השירותים הנוספים"), והכל בתנאים ובמחירים כפי שיסוכמו מעת לעת בין הצדדים. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מכרזים נוספים לגבי השירותים הנוספים.
4. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן תנאי הסף להשתתפותו במכרז:
 - 4.1 בידי המציע, נכון למועד הגשת הצעתו, כל היתר ורישיון תקפים כנדרש על פי הוראות כל דין.
 - 4.2 נכון למועד הגשת הצעתו, המציע מפעיל בישראל (בין אם עבור עצמו ובין אם עבור אחרים) מוקד רפואה דחופה, אשר טיפל במהלך שנת 2023 ובשנת 2024 בלמעלה מ-10,000 (עשרת אלפים) מטופלים.
 - 4.3 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 4.4 בידי המציע הוכחת מחזור שנתי לשנת 2022, 2023, 2024 בהיקף 3,000,000 ₪.
5. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו הנם תמצית תנאי הסף לצורך השתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.

6. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
7. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הטובה ביותר או כל הצעה שהיא. העירייה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה, בהתאם למפורט בכתב ההזמנה, או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.
8. ניתן להגיש שאלות הבהרה למסמכי המכרז לגבי שירי כהן על גבי מסמך וורד (כפי המפורט בהמשך), לדוא"ל Michrazim@arad.muni.il, וזאת עד ליום 28/07/2025 מענה יינתן באתר האינטרנט של העירייה כמפורט במכרז.
9. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי העירייה, רח' הפלמ"ח 6 ערד אצל מזכירת ועדת המכרזים גבי שירי כהן, **לא יאוחר מיום 07/08/2025 בשעה 16:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

יאיר מעיין
ראש העיר

מכרז פומבי מס' 17/2025

מכרז פומבי מס' לניהול, הפעלה והצטיידות מוקד לרפואה דחופה לילה למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ עבור עיריית ערד

פניה לקבלת הצעות:

מוזמנות בזה הצעות להתקשרות בנושא ניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואי ולמתן שירותי רפואה במיקור חוץ (להלן: "העבודות").

עיריית ערד (להלן: "העירייה") מזמינה בזה מציעים להגיש לה הצעות להתקשרות בנושא ניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואה דחופה לילה ולמתן שירותי רפואה במיקור חוץ - לעירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז המפורטים לעיל (להלן "המכרז").

ניתן לעיין במסמכי המכרז וכן לרכוש אותם תמורת סכום של 1,000 ₪ (אשר לא יוחזרו), באתר עיריית ערד בכתובת: www.arad.muni.il/bids

פרטים נוספים על המכרז ניתן לקבל אצל מר אשר שטרן במייל asher@asherstc.net

יש להגיש את ההצעה בשלושה העתקים על גבי הטופס המצורף **כמסמך 2** לתנאי המכרז, בצרוף מסמכי המכרז החתומים על ידי המציע, במעטפה סגורה שתישא את מספר המכרז ואת שמו הרשום לעיל ולשלשלה לתיבת המכרזים של העירייה, הנמצאת בלשכת מנכ"ל העירייה ברחוב פלמ"ח 5 בערד, עד ליום **07/08/2025** שעה **16:00**. הצעות שיוגשו לאחר מועד זה לא יתקבלו.

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כמסמך 7 למסמכי המכרז, על סך של 100,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 07/11/2025, העירייה תהא רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הערבות הבנקאית.

העירייה אינה מתחייבת לבחור בהצעה כל שהיא והיא תהיה זכאית לבטל את המכרז ו/או לשנות אותו עד להגשת ההצעות, ואין בפרסומו משום התחייבות כלשהי כלפי מציע או בפועל ו/או בא כוחו.

לא ייערך מפגש מציעים אלא אם תקום דרישה מאת המציעים.

ניתן להגיש שאלות הבהרה למסמכי המכרז לגבי שירי כהן על גבי מסמך וורד, לדוא"ל Michrazim@arad.muni.il, וזאת עד ליום 28/07/2025. מענה יינתן באתר האינטרנט של העירייה כמפורט במכרז.

**בכבוד רב
יאיר מעיין
ראש העיר**

תוכן עניינים

עמוד	המסמך
2	מסמך 1 – מודעה לפרסום בעיתונות
4	כתב הזמנה
24	מסמך 2 – הצהרה לעניין התמורה
27	מסמך 3 – הצהרה והתחייבויות
28	מסמך 4 – הצהרת המציע לתנאי המכרז
30	מסמך 5 – תצהיר אי הרשאה בפלילים
31	מסמך 6 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
32	מסמך 7 – נוסח ערבות בנקאית למכרז
33	מסמך 8 – תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים או קרבת משפחה
35	מסמך 9 – אישור רואה חשבון מטעם המציע
36	מסמך 10 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
37	מסמך 11 – תצהיר בטיחות ונגישות
38	מסמך 12 – תצהיר מנכ"ל המציע
40	מסמך 13 – תשריט סכמתי – מרכז רפואי ערד
41	מסמך 14 – תיאור כללי של המציע
43	מסמך 15 – הסכם
82	נספח א' – נוסח ערבות ביצוע
84	נספח ב' – אישור על כיסוי ביטוחי
86	נספח ג'1 – התחייבות חברה לשמירת סודות והגנת מידע
90	נספח ג'2 – התחייבות עובד השירות לשמירת סודות ואבטחת מידע
92	נספח ו' – פירוט השירותים וכ"א במוקד הרפואי
95	נספח ז' – שעות פעילות כ"א והמוקד
96	נספח ח' – תיק נהלים המחויב במוקד

מכרז פומבי מס' 17/2025

לניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואי למתן שירותי רפואה במיקור חוץ

כתב הזמנה

מבוא

1. עיריית ערד (להלן: "העירייה" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה ניהול, הפעלה והצטיידות מוקד רפואה דחופה בקהילה (להלן: "המוקד") למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ {Outsourcing}, עבור עיריית ערד, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן.
2. הזוכה במכרז (להלן "הזוכה" או "המפעיל" או "הספק") ישמש כאינטגרטור ראשי ויידרש לקבל אחריות כוללת, מלאה ומוחלטת, מקצה לקצה (Turn Key Project), להצטיידות, לניהול ולהפעלת מוקד רפואה דחופה קהילתי (להלן: "המוקד") שיפעל בעיר ערד, על כל הכרוך בכך, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
3. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing) כאשר המציע הזוכה יהיה אחראי לתפעול מלא של המוקד על כל הכרוך בכך.
4. תקופת ההתקשרות מכח הזמנה זאת הינה עד חלוף 36 (שלושים וששה) חודשים מהמועד הקובע, עם אופציה הנתונה לעירייה ולעירייה בלבד להארכת ההתקשרות לתקופה נוספת בת 12 (שתים עשרה) חודשים נוספים, ועוד 12 (שתים עשרה) חודשים נוספים מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית – אך לא יותר מ- 60 חודשים.
5. העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת, להזמין מהזוכה גם שירותים נוספים מעבר לשירותים, לרבות שירותים נלווים (להלן ביחד: "השירותים הנוספים"), והכל בתנאים ובמחירים כפי שיוסכמו מעת לעת בין הצדדים. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מכרזים נוספים לגבי השירותים הנוספים.

דברי הסבר כלליים על המכרז

6. לאור חזון העירייה, הרואה בלקוחותיה את הנכס החשוב ביותר ורואה ערך עליון במתן שירות רפואי איכותי, מקצועי, יעיל ומתקדם, העירייה מעוניינת להעמיד לרשות מטופליה בערד וסביבתה (וככל שיהא רלבנטי, ובמידת הצורך, גם לאוכלוסיות נוספות), מוקד רפואה דחופה קהילתי שיפעל בשעות הערב ובשעות הלילה, בשבתות ובחגים שבהן מרפאות קופות החולים אינן פועלות, והכל בהתאם לסטנדרט רפואי מתקדם ועל פי הדרישות והתנאים כמפורט במסמכי המכרז. העירייה שומרת לה הזכות להפעיל המוקד שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה, כמו כן בעת הכרזת מצב חרום ע"י הרשויות המוסמכות במדינת ישראל ו/או ע"י עיריית ערד יתכן והמוקד יופעל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
7. בידי העירייה מבנה בגודל של כ- 300 מ"ר. הבניין מתוכנן ונבנה ותופעל כמרכז רפואי לרווחת תושבי ערד ואזור. בכוונת העירייה להמשיך ולהפעיל במקום מוקד קהילתי לרפואה דחופה כמפורט להלן:
 - 7.1 מוקד לשירותי רפואה דחופה לילה אשר תכלול טיפול בחולים, שירותי מיון, שירותי מעבדה, רנטגן, חדר גיבוס ועוד, המרפאה תפעל בחלק משעות היום ולאורך כל שעות הלילה, הצוות הרפואי יכלול מנהל רפואי, רופאים, יועץ רפוא ילדים, יועץ רדיולוג, אחיות, פרמדיקים, טכנאי רנטגן ומעבדה. – נשוא מכרז זה. יודגש כי הרופאים היועצים יהיו בשעות 19:00 ועד 24:00.שם המציע: חתימת וחותמת המציע:

- 7.2 המבנה כולל בתוכו :
- 7.2.1. חדר רופא
 - 7.2.2. חדר בדיקת ילדים.
 - 7.2.3. 4 חדרי טיפולים מתוכם 1 חדר גבס.
 - 7.2.4. מכון רנטגן.
 - 7.2.5. משרדי קבלה ולובי המתנה.
 - 7.2.6. בדיקות מעבדה - POCT
 - 7.2.7. מטבחון.
8. המפעיל יהיה מחויב לנהל ולתחזק את המוקד לשביעות רצון העירייה כולל ניקיון ותחזוקה ברמה הגבוהה ביותר.
9. ידוע למציע כי לכשיופעל המוקד יהיה עליו להעסיק :
- 9.1 מנהל רפואי למוקד אשר הינו רופא [M.D]; בעל רישיון לעסוק ברפואה, שהינו רופא מורשה כהגדרתו של מונח זה בפקודת הרופאים (נוסח חדש), התשל"ז – 1976 ועוסק במתן שירותי רפואה באחד מבתי החולים בישראל ו/או באחד ממרפאות קופות החולים. או תאגיד המעסיק רופא; וכי מנהל הרפואי של המוקד הינו בעל תואר מומחה ברפואה פנימית ו/או כירורגיה ו/או ילדים וניסיון של חמש שנים לפחות בתחום, בוגר קורס ACLS ועומד בתנאים הנדרשים ע"י משרד הבריאות לניהול המוקד.
- 9.2 כלל הצוות הרפואי והמנהלי הנדרש למוקד הכולל רופא תורן מורשה על פי הנחיות משרד הבריאות למוקדי לילה הצמוד למוקד בכל שעות פעילות המוקד, אחיות, פרמדיקים, רוקח, לבורנט, טכנאי רנטגן. כל אלו בעלי רישיונות לעסוק במקצועם וכן מזכירה רפואית ועובדי ניקיון.
10. ידוע למציע כי יהיה עליו לצייד את המוקד בכלל הריהוט והציוד לרבות אך לא רק הציוד הרפואי והרפואי משקי הנדרש לצורך הפעלת המוקד.
11. ידוע למציע כי שעות ההפעלה של המוקד הינם :
- בשעות אלו מחויב רופא , אחות :**
- 11.1 ימי ראשון עד חמישי : משעה 19:00 ועד 07:00 למחרת.
 - 11.2 ימי שישי ושבת, ערבי חג וחג : משעה 13:30 ביום שישי/ערב חג ועד יום ראשון/יום לאחר החג בשעה 07:00.
 - 11.3 יום העצמאות – כמו יום שישי שבת.
 - 11.4 פורים : החל משעה 13:00 ועד 07:00 למחרת.
 - 11.5 חול המועד סוכות ופסח : 13:00 ועד 07:00 למחרת.
 - 11.6 **ידוע למציע כי בעת הכרזת מצב חרום על ידי הגורמים המוסמכים במדינת ישראל או על ידי עיריית ערד יתכן ויהיה עליו להפעיל המוקד לרפואה דחופה 24/7 (העירייה תשפה המפעיל).**
- המכרז :**
12. העירייה מכריזה בזאת על רצונה למסור לתפעול את אשר יהיה ידוע כמרכז הרפואי שאר בערד (להלן : "הנכס") בשטח של כ- 300 מ"ר, לא כולל גג המבנה, אך כולל ריהוט וציוד (היה וצויד ו/או יצויד על ידי העירייה), כמפורט בחוזה להלן ("המבנה"), וזאת לצורך הפעלת מוקד לרפואת חרום בקהילה והכל בהתאם לתנאי ומסמכי המכרז. המבנה כולל חדר רופא, חדר בדיקת ילדים, 4 חדרי טיפולים מתוכם אחד כולל גבס, חדר מעבדה, ארון תרופות, רנטגן מטבחון, קבלה ולובי המתנה. **הכל על פי חוזר משרד הבריאות – חטיבת הרפואה "אמות המידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה" מיום 23.4.202.**
13. מטרת המכרז הינה להעניק למטופלים מאזור ערד והסביבה טיפולים בעת שמרפאות הקהילה של קופות החולים השונות סגורות וכמשמעותם בנוהלי משרד הבריאות כפי שמפורסמים ע"י משרד הבריאות מעת לעת (להלן : "הטיפולים" או "השירותים"). הזוכה, תמורת מתן הטיפולים הרפואיים יהיה זכאי לקבל תמורה מאת העירייה ו/או קופות החולים ו/או משרד הבריאות, בהתאם לתעריף כפי שנקבע ע"י משרד הבריאות ובהתאם לעדכון התעריף על ידי משרד הבריאות, ו/או ע"פ הסכם אליו יגיע הזוכה עם קופות החולים. השירותים, לרבות מועדם ותכיפותם, כוח האדם והציוד הנדרש, יהיו לפי התנאים ואמות המידה שמפורסמים ע"י משרד הבריאות מעת לעת.
14. תנאי המכרז שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי החוזה להתקשרות בין המציע הזוכה לבין העירייה.
15. כל המסמכים שימסרו ע"י העירייה לזוכה, לרבות תנאי מכרז אלה, נספחים, מפרטים והוראות טכניות יהיו גם הם חלק בלתי נפרד מן החוזה.

16. במקרה שתגלינה סתירות או אי התאמות בין ההוראות הכלולות במסמכי החוזה, יהא סדר העדיפות בין ההוראות כמפורט להלן, וההוראות במסמכים יפורשו בהתאם לכך:
- 12.1 תנאי החוזה ונספחיו.
- 12.2 תנאי מכרז אלו.
17. מונחים הכלולים בתנאי מכרז אלה יתפרשו, ככל האפשר, כהגדרתם בחוזה.
18. לעירייה הזכות למסור את המבנה לזוכה לצורך מתן הטיפולים תוך חודש מהמועד בו הוכרז הזוכה.
19. למרות האמור לעיל, לא יהיה הזוכה רשאי לקבל את המבנה ולספק את השירותים לפני שימציא לעירייה את הערבויות הבנקאיות בנוסח המצורף כנספח ד' והעתקי פוליסות הביטוח ואישורי המבטח בדבר קיום פוליסת הביטוח בנוסח המצורף **כנספח ג** להסכם.
20. **על אף האמור, תהא רשאית העירייה בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק מכל סיבה שהיא את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב למציע של 90 יום מראש, ולזוכה לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות.** ויראו במועד הנקוב בהודעה כמועד תום תקופת ההתקשרות, לכל דבר ועניין, סעיף זה הינו סעיף עיקרי ויסודי.
21. על המציע לקרוא ולבדוק את תנאי המכרז על כל נספחיו, והמציע לא יוכל לבוא בכל טענה שהיא בעניין זה לעירייה.

מהות ההתקשרות נשוא המכרז

22. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע הזוכה, ינהל, יתפעל ויצייד את המוקד הרפואי בהתאם להוראות כל דין ותקן ישים, ובכלל זה בהתאם להוראות כל רשות מוסמכת (לרבות ובפרט - משרד הבריאות) ובתיאום מקצועי מלא עם העירייה.
23. המוקד הרפואי כולל מרחב מוגן בהתאם לנדרש ובהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
24. השירותים אשר יינתנו במוקד הרפואי על ידי המציע הזוכה הינם כמפורט **בנספח ו** למסמכי ההסכם (להלן: "השירותים"). כל שינוי בתכולת השירותים יהיה בתיאום ובהסכמת העירייה (אם וככל שתינתן), מראש ובכתב.
25. השירותים במוקד יוענקו במועדים המפורטים לעיל בסעיף 11 **ובנספח ו** למסמכי ההסכם. כל שינוי במועדים יהיה בתיאום ובהסכמת העירייה (אם וככל שתינתן), מראש ובכתב.
26. רופאי המוקד הרפואי, אשר יעניקו טיפול יספקו למטופלים תרופות, אשר המטופלים זקוקים להן (לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של הרופא), מתוך מלאי התרופות המפורט **בנספח ז'** למסמכי ההסכם, לצורך טיפול מידי ראשוני או חירום, והכל בהתאם לתנאים כמפורט בהסכם ההתקשרות.
27. השירותים במוקד יינתנו באמצעות כח אדם מיומן, מקצועי ומורשה בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות ולכל דין, ובאמצעות ציוד רפואי תקין ומתקדם הרשום בפנקס הציוד הרפואי המתנהל על פי חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012, כמפורט **בנספח ז'** למסמכי המכרז ו/או כל ציוד שיידרש (להלן: "הציוד").
28. המציע הזוכה יערוך בדיקה של זהות כל מי שפונה למוקד לצורך זיהוי כמבוטח קופות החולים כהגדרתן בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד 1994. המציע הזוכה (או מי מטעמו) לא ייתן, יבצע או יספק כל שירות לכל מי שפנה למוקד, בטרם התבררה זכאותו לקבלת השירות מתוקף היותו מבוטח באחת מקופות החולים.
29. המציע יגבה דמי שירות מהמטופלים המבקרים במוקד, במועד הביקור וכתנאי למתן השירות, בהתאם לתעריפים ולנהלי קופות החולים כפי שיסוכמו מעת לעת בן המציע הזוכה לקופות החולים (לעיל ולהלן: "השתתפות עצמית"). מעבר להשתתפות העצמית, המציע לא יגבה מהמטופלים תשלום נוסף כלשהו בגין השירותים המפורטים במסמכי המכרז ו/או כל שרות אחר ככל ויסופק על ידו, למעט שירותי אורתופדיה משלימים כגון קביים או ציוד רפואי אחר לאורתופדיה.

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

30. המציע הזוכה יגבה תשלום שאינם נכללים במסגרת התקשרויות עם קופות החולים כגון: תיירים, חיילים, עובדים זרים. גובה התשלום יהיה לא יותר מ 220 ₪ למבקר ליממה.
31. בתמורה לקיום כל התחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז, תשלם העירייה למציע, תמורה בהתאם לנקוב מסמך 2 למסמכי המכרז.
32. המציע יעביר לעירייה בכל רבעון דיווח ביצוע מצטבר של המוקד המפרט את כל ההוצאות וההכנסות של המוקד, חתום על רואה חשבון, בהתאם לממצאי הדוח ובאישור משרד הבריאות תבחן השתתפותם של משרד הבריאות והעירייה לשנה שאחריה.
33. המציע יעביר לעירייה בכל בסיום שנה (ולא יאוחר מה – 10 לינואר של השנה החדשה) דיווח המפרט מספר המבקרים במוקד בחלוקה לקופות החולים (על פי נספח ח'), ובתוך הדיווח מספר המפונים לבתי חולים, הדיווח יועבר חתום על ידי רואה חשבון.

34. הגדרות

למונחים הבאים תהא בכל מסמכי המכרז המשמעות המופיעה לצידם, אלא אם אין הדבר מתיישב עם הקשר הדברים או שנאמר אחרת במפורש.

עיריית ערד	העירייה
ועדת המכרזים של העירייה.	ועדת המכרזים
כל מסמכי מכרז זה (ההזמנה להציע הצעות וכל נספחיה), כפי שהוכנו על ידי העירייה, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שניתנו על ידי העירייה (אם וככל שניתנו).	מסמכי המכרז
התייחסותו המפורטת של המציע לכל סעיף במסמכי המכרז הטעון השלמה או התייחסות. כל הנספחים, התרשימים, המפרטים, האישורים, ההצהרות וכיוצ"ב אותם יצרף המציע במסגרת המכרז יהוו חלק מפרטי ההצעה. מסמכי המכרז יחד עם פרטי ההצעה.	פרטי ההצעה
מגיש הצעה בהתאם למסמכי המכרז.	ההצעה או הצעת המציע מציע
המציע שהצעתו תוכרז ע"י ועדת המכרזים כהצעה זוכה במכרז.	המציע הזוכה
מכלול השירותים אותם נדרש הספק לספק לעירייה על פי מסמכי המכרז, לרבות בהתאם למפורט בנספח ו' למסמכי המכרז.	שירות או השירותים
המועד שבו יינתן לספק על ידי העירייה אישור עמידה במבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי או המועד בו יינתן אישור לספק על וויתור העירייה על עמידה במבחן הפעלה.	המועד הקובע
התמורה הנקובה בהצעת המחיר (מסמך 13 למסמכי המכרז), הכל בהתאם ובכפוף לתנאים התשלום המפורטים בהצעת המחיר.	תמורה
הסכם ההתקשרות המצורף לכתב ההזמנה.	הסכם ההתקשרות
כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי הדין וההלכות המשפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן כל תקינה מקומית אחרת לה מחויב הספק, והכל כפי שיתקנו או ישונו מעת לעת.	דין
כל אחת מאלה: הכרזה על מצב מיוחד בעורף לפי סעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951; הכרזה על אירוע אסון המוני לפי סעיף 90ב לפקודת המשטרה, או מתן אישור על ידי קצין משטרה, לפי סעיף 90ד(ג) לפקודת המשטרה; החלטה על תחילתה של תקופת הפעלת מערך מל"ח; וכן כל אירוע אחר אשר יוכרז על ידי העירייה כשעת חירום.	שעת חירום

תנאים מקדמיים להגשת הצעות – תנאי סף ראשוניים

35. על כל מציע לעמוד בדרישות הבאות, שהן תנאי הסף להשתתפותו במכרז :
- 35.1 בידי המציע, נכון למועד הגשת הצעתו, כל היתר ורישיון תקפים כנדרש על פי הוראות כל דין.
- 35.2 בידי המציע אישור לתקן ISO 27001 להבטחת מידע ותקן ISO 27799 להבטחת מידע רפואי.
- 35.3 נכון למועד הגשת הצעתו, המציע מפעיל בישראל (בין אם עבור עצמו ובין אם עבור אחרים) לפחות מוקד רפואה דחופה, אשר טיפל במהלך שנת 2023 ובשנת 2024 ב- 10,000 (עשרת אלפים) מטופלים מידי שנה.
- 35.4 ותק של 5 שנים בהפעלת מוקד לרפואה דחופה לילה.
- 35.5 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל, הכל בכפוף לזכויותיה של ועדת המכרזים כקבוע בכתב הזמנה זה.**

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

36. על המציע להגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- מסמכים הנדרשים עבור שלב המיון המוקדם :
- 36.1 תצהיר מנכ"ל המציע במסמך 12 למסמכי המכרז.
- 36.2 היתר ורישיון תקפים כנדרש על פי הוראות כל דין לצורך הפעלת המוקד הרפואי ומתן השירותים נשוא המכרז
- 36.3 אישור לתקן ISO 27001 להבטחת מידע ותקן ISO 27799 להבטחת מידע רפואי.
- 36.4 תצהיר המציע כי הוא בעל ותק שלכל הפחות 10 (עשר) שנים במתן שירותי מוקד רפואה דחופה.
- 36.5 ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת העירייה, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 100,000 (מאה אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע במסמך 10 (להלן: "ערבות המכרז").
- ערבות המכרז תהא בתוקף החל ממועד הגשת הצעה ועד 90 יום ממועד ההגשה, כמפורט בהסכם התקשרות המצורף למסמכי המכרז.
- ערבות המכרז תוצא לבקשת המציע עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות המציע בשלב הבחינה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
- 36.6 אישור תקף על ניהול ספרים מרשות המיסים, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 36.7 תוכנית הפעלה: תוכנית ההפעלה המוצעת צריכה להביא לידי ביטוי באופן ברור, מפורט ומבוסס כיצד יתורגמו הפרקים המפורטים במכרז לכדי תוכנית תפעול ואחזקה של המוקד הרפואי והפעלה שוטפת על פי אמות מידה וסטנדרטים רפואיים הנדרשים על ידי משרד הבריאות – כולל לעניין גיוס ומיון כח אדם, הכשרה, תהליכי עבודה, הפעלת מערכות תומכות, מימון של המוקד הרפואי).
- במסגרת התוכנית ההפעלה, על המציע לספק פירוט וביסוס לנתונים, להנחות, לאומדנים ולתחשיבים (כולל הכספיים), שעל בסיסם מושתתת התוכנית וכן על מקורותיהם של נתונים ומידע זה. מובהר כי ההנחות שעליהן מתבססת תוכנית ההפעלה להתאים לכלל הדרישות והתנאים על פי החוק, התקנות, הכללים ושאר מסמכי המכרז.**

36.8 פרטי המנהל הרפואי.

36.9 כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך.

36.10 כל מסמך רלבנטי אחר לפי דעתו של המציע.

שלבי המכרז

37. ההליך נשוא כתב הזמנה זה הנו בעל מספר שלבים, בהתאם למפורט להלן:

לאור מורכבות ואופי השירותים, נכללו בהזמנה זו תהליכים מיוחדים כמפורט להלן. תהליכים אלה מחייבים מעצם מהותם מגעים ישירים בין המזמינה לבין כל אחד מהמציעים בנפרד. בהגשת ההצעות יראו את המציע כמסכים מראש להכללתם של תהליכים אלה בהליך. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים אלה עם מי מהמציעים ו/או כנגד תוכנם.

השלב הראשון (שלב מקדמי) - מיון מוקדם

37.1 מסירת הפרטים המלאים בצירוף כלל המסמכים המפורטים לעיל כאמור תיעשה עד ולא יאוחר מיום 07/08/2025 בשעה 16:00.

את המסירה, בשלושה העתקים וב - D.O.K, במעטפה סגורה נושאת ציון "מכרז פומבי 17/2025 "ינהול, הפעלה והצטיידות מוקד למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ". יש להקפיד למסור ידנית ולהכניס לתיבת המכרזים שבמשרד מזכירת ועדת המכרזים העירייה גבי שירי כהן אשר במשרדי העירייה ברחוב הפלמ"ח 5 ערד. את המסירה יש לבצע במסירה ידנית בלבד עד לתאריך דלעיל.

העירייה תהיה רשאית להסתייע לצורך בדיקות אלו באנשי מקצוע כפי שתמצא לנכון. המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם המזמינה ו/או הממונים מטעמה שיבצעו את הבדיקות נשוא שלב זה ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם.

37.2 במסגרת בחינת ובדיקת כל המוצע, תהא העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש הבהרות בכתב ו/או לקיים פגישות הבהרה עם כל מציע שתבחר, בכל מועד שתמצא לנכון.

37.3 בשלב זה ייבדק העמידה בתנאי הסף סעיפים 36.1 ועד 36.6 למכרז.

העירייה תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, העירייה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הגשת הצעתו מסמך כלשהו למעט ערבות בנקאית, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הנ"ל לעירייה, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי העירייה לשם השלמת הצעתו, תהיה העירייה רשאית לפסול את הצעתו.

השלב השני - שלב בדיקת ההצעה:

38. שלב זה כולל מספר חלקים, בהתאם למפורט להלן. בשלב זה יוכלו ליטול חלק אך ורק מציעים שעמדו בהצלחה בשלב המיון המוקדם.

חלק א' - הוכחת הישימות – ומתן הניקוד

38.1 בשלב זה תבחן תוכנית ההפעלה שצירף כל מציע להצעתו לצורך בדיקת התאמתה להוראות המנויות במסמכי המכרז ותבוצע הערכה של כל תוכנית מוצעת, על היבטיה המקצועיים השונים.

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- 38.2 המזמינה תהיה רשאית להסתייע לצורך בדיקות אלו באנשי מקצוע כפי שתמצא לנכון. המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם המזמינה ו/או הממונים מטעמה שיבצעו את הבדיקות נשוא שלב זה ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם. המזמינה תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עם מומחים כאמור.
- 38.3 במסגרת זאת, המזמינה תהא רשאית, ככל שתמצא לנכון, לבקש ליישם אופני בדיקה אפשריים נוספים, כדוגמת עריכת מצגות והדגמות, סיורים במוקדי רפואה דחופה אחרים של המציע לקבלת מידע והמלצות וכל דרך אחרת בה תבחר המזמינה לבדוק את הצעת המציע.
- 38.4 לצורך בחינת ובדיקת כל תכנית הפעלה מוצעת, תהא המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש הבהרות בכתב ו/או לקיים פגישות הבהרה עם כל מציע שתבחר וכן להתיר כל תיקון או שינוי של ההצעה בכל מועד שתמצא לנכון.
- 38.5 חלק ראשון: בחינת ובדיקת כל הצעה על ידי המזמינה תהיה בשלב ראשון ברמת עובר/לא עובר, לכל אחד מהפרמטרים המפורטים להלן, ללא מתן ניקוד מפורט:

פירוט	פרמטר
<p>התייחסות מפורטת לנושאים להלן (אולם לא מוגבל לנושאים אלו):</p> <ul style="list-style-type: none"> • תיאור מפורט של תהליכי העבודה במוקד, כולל תהליכי העבודה המוצעים בממשק שבין המטופל והיועץ הרפואי. • פירוט מבנה ארגוני ובעלי תפקידים במוקד. • הפרוטוקולים הרפואיים שיהווה בסיס לעבודת המוקד הרפואי. • מתודולוגיית תחקור הפעילות והטמעת המסקנות. • התייחסות להיבטים רפואיים של ניהול סיכונים. • נהלי בקרה ופיקוח. 	איכות תוכנית ההפעלה בהיבטי הניהול הרפואי
<p>התייחסות מפורטת לנושאים להלן (אולם לא מוגבל לנושאים אלו):</p> <ul style="list-style-type: none"> • תהליכי הגיוס, המיון וההכשרה של בעלי תפקידים במוקד, ושמירה על איכות כ"א. • איכות צוותי הרפואה. • פירוט התוכניות להתמודדות עם עומסים בלתי צפויים וכד'. • פירוט מבנה ארגוני ובעלי תפקידים במוקד. 	איכות ההצעה בהיבטי רמת השירות
איכות הגאנט המציג את אופן הכניסה למוקד בהתאם ללוחות הזמנים המנויים בכתב ההזמנה.	תכנית עבודה ולוחות זמנים

- 38.6 החליטה המזמינה כי תוכנית הפעלה מוצעת עונה על כל הפרמטרים המפורטים לעיל, יינתן לה אישור מעבר והיא תחשב כהצעה "עוברת". החליטה המזמינה כי תוכנית הפעלה מוצעת אינה עונה על הפרמטרים לעיל, כולם או חלקם, תהא היא רשאית, אך לא חייבת, להודיע למציע על פסילת הצעתו.
- 38.7 על אף כל האמור בסעיף זה לעיל מובהר כי המזמינה תהא רשאית - על פי שיקול דעתה הבלעדי - להתנות את אישורה של תוכנית הפעלה מוצעת כ "עוברת" בתנאים כפי שייקבעו על ידה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- שם המציע: חתימת וחותמת המציע:

38.8 התנתה המזמינה את אישורה של תוכנית הפעלה מוצעת כ "עובר" בעריכת שינויים ו/או התאמות, המציע יבצע את כל השינויים ו/או ההתאמות כאמור לעיל במועד עליו תורה המזמינה. לאחר מכן, תהא המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לערוך בחינה ובדיקה חוזרת לתוכנית.

38.9 החליטה המזמינה לאחר עריכת בחינה ובדיקה חוזרת (או, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בכל שלב שהוא) כי התוכנית המוצעת עדיין אינה מתאימה להוראות המנויות במסמכי הפנייה, תהא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, להודיע למציע על פסילת הצעתו כולה, וזאת מבלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך.

38.10 חלק שני – טיב ואיכות - שבו יינתן ציון באחוזים לכל פרמטר על פי הר"מ :

20%	עמידה בדרישות תוכנית העבודה על פי המכרז והתרשמות מתוכנית העבודה	תכנית מפורטת להפעלת המוקד לרפואה דחופה : התייחסות לכח אדם, בקרת פנים, נהלים פנימיים, שיטות עבודה, יועצים, בדיקות וכ"י
30%	על כל שרות נוסף יינתן 5% אך לא יותר מ – 6 שירותים המהווים 30%	<p>הוספת שירותים מעבר לנדרש כגון :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המנהל הרפואי יעבוד במוקד הרפואי לפחות משמרת בשבוע 2. רופא המוקד יהיה סיים שלב א' בהתמחות רפואת משפחה או ילדים או פנימית. 3. אחות אחראית בעלת קורס על בסיסי ברפואה דחופה / טיפול נמרץ / רפואה ראשונית או ניסיון עבודה במלר"ד כ- 3 שנים 4. מתן שרותי הזרקה למיניהם 5. שרות אולטרסאונד בן השעות 19:00-23:00 6. כל שרות רפואי נוסף

10%	על כל מוקד נוסף מעבר למוקד הנדרש והמופעל ע"י המציע יינתנו 5% אך לא יותר מ-2 מוקדים המהווים 10%	עמידה בהפעלת מוקד
20%	על כל דוח ביקורת חיובי בן השנים 2022 ל 2024 יינתנו 5 אחוז אך לא יותר מ 20%	דוחות בקרה של משרד הבריאות ו/או של קופות החולים (באם בוצעו) המצורפים להגשת המכרז
10%	על כל מיליון ש"ח מעבר ל – 3,000,000 ש"ח הנדרשים בתנאי הסף יינתנו 5% עד 4 מיליון ש"ח (מעל ה – 3 מיליון ש"ח) המהווים 20%	חוסן כלכלי וזמינות אמצעים כולל הוכחת מקורות מימון.
10%	על כל מכתב המלצה מעבר ל – שלושת המכתבים הנדרשים יינתן 2% אחד ועד 5 מכתבי המלצה המהווים 10%	שביעות רצון גופים אחרים (לקוחות אחרים) עם המציע בעבר, - על המציע לצרף 3 מכתבי המלצה להוכחת סעיף זה
100%		סה"כ

39. חלק ב' - שלב בחירת ההצעה הזוכה

39.1 הגיעה המזמינה לידי מסקנה שהמועמד שהגיש את ההצעה הטובה ביותר מסוגל לבצע את נשוא המכרז באמינות, ברמה סבירה ובלוח הזמנים שנקבע - תחליט ועדת המכרזים על קבלת הצעתו בכפוף למילוי כל התנאים כפי שייקבעו על ידה.

39.2 הגיעה המזמינה לידי מסקנה שהמועמד שהגיש את ההצעה הטובה ביותר אינו מסוגל לבצע את נשוא המכרז באמינות, ברמה סבירה ובפרק הזמן שנקבע לביצוע, תזמן המזמינה את המועמד הנ"ל לשימוע. לאחר השימוע תקבל המזמינה החלטה ביחס לקבלת ההצעה או דחייתה. במקרה של דחיית הצעתו של מועמד, תדון המזמינה בהצעה הכשרה הבאה אחריה ויחולו לגבי הצעה זו כל ההוראות האמורות לעיל ביחס לשלב זה, החליטה המזמינה כי שני המציעים שהגישו את ההצעות הטובות ביותר אינם מסוגלים לבצע את נשוא הפנייה באמינות, ברמה סבירה ובפרק הזמן שנקבע לביצוע הפרויקט, תהיה המזמינה רשאית לבטל את הפנייה ו/או להקפיאו.

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

39.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, והמזמינה שומרת לעצמה את הזכות ומודיעה בזאת לכל המציעים, כי בנסיבות מסוימות ייתכן כי יתקיימו שלבים נוספים להליך הבחירה של ההצעה הזוכה. וייתכן כי, בכל אחד מהשלבים הללו, המציעים יידרשו להגיש הצעות חדשות. ההחלטה לבצע שלבים נוספים תתקבל על ידי המזמינה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במידה והמזמינה תחליט כי נשוא הפנייה ו/או טובת הציבור ו/או טובת הליך המכרז מצריכים ביצוע שלבים נוספים כאמור.

40. שלב ההפעלה

- 40.1 שלב זה יחל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ועד 30 יום ממסירת המבנה למציע.
- 40.2 המציע מצהיר ומסכים כי תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בין המזמינה לבין המציע הכשיר בעל ההצעה הטובה ביותר (לרבות לאחר קיומו של הליך תחרותי נוסף, אם וככל שיתקיים בהתאם לאמור לעיל), הינו עמידתו המלאה בכל תנאי ודרישות שלב ההפעלה כמפורט להלן, לשביעות רצון העירייה, זאת בתוך ולא יאוחר מפרק זמן של 30 (שלושים) ימים קלנדריים מיום ההודעה על מסירת המבנה לספק על בחירה מותנת של הצעתו (להלן: "התנאי המתלה").
- 40.3 העירייה תהיה רשאית להאריך מועד זה בתקופה או בתקופות נוספות, וזאת בהודעה בכתב שתשלח למציע.
- 40.4 המציע הזוכה יאריך הערבות הבנקאית לכל תקופת שלב ההפעלה ולכל תקופה נוספת על פי החלטת העירייה.
- 40.5 בשלב ההפעלה יידרש המציע להגיש לעירייה תוכנית ביצוע בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות, שתאושר על ידי העירייה ותוכר כתוכנית ביצוע מאושרת (כמשמעות מונח זה בהסכם ההתקשרות).
- 40.6 המציע ייחשב כמי שעמד בתנאי שלב ההפעלה ככל שתוכנית הביצוע המוצעת על ידו אושרה על ידי העירייה באופן סופי ובלתי מותנה.
- 40.7 קבעה העירייה כי המציע לא מלא אחר כל תנאי ודרישות שלב ההפעלה, תפרט העירייה בכתב את הליקויים ו/או אי ההתאמות שיימצאו בבדיקתה. המציע יבצע את כל התיקונים וההשלמות שקבעה העירייה בעקבות בדיקתה, ו/או אשר בהם תותנה המסירה של אישור העמידה בתנאי שלב ההפעלה בהקדם האפשרי ובכל אופן לא יאוחר ממסגרת הזמנים שתיקבע העירייה. מובהר, כי כל תיקון ו/או השלמה כאמור, ייעשו על חשבון המציע, באחריותו וייחשבו לכל דבר ועניין לצורך חישוב משך הזמן של שלב ההפעלה.
- 40.8 המציע יודיע לעירייה על גמר יישום התיקונים ו/או ההשלמות שקבעה העירייה והליך הבדיקה של תוכנית הביצוע המוצעת על-ידי העירייה, כאמור לעיל, יבוצע בשנית (ככל שהדבר יידרש על-ידי העירייה).
- 40.9 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות בקשר עם השתתפותו בשלב ההפעלה, והוא מוותר בזאת על כל עילה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה בקשר עם האמור לעיל.
- כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע למציע, והוא מסכים, כי היה והוא לא יעמוד בכל תנאי ודרישות שלב ההפעלה לשביעות רצון העירייה, העירייה תהא רשאית לבטל לאלתר את קבלת הצעתו של המציע ולפנות לכל מציע אחר, וזאת בלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך והמציע מוותר בזה על כל זכות ערעור או התנגדות כאמור, וזאת בלי לגרוע מכל סעד או זכות נוספים הנתונים לעירייה על-פי דין.
- 40.10 לא התקיים התנאי המתלה עד המועד האמור לעיל (או עד למועד נדחה כפי שאושר על ידי העירייה בהודעה בכתב, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט), יהיה הסכם ההתקשרות בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו. מובהר כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל לא יהיה זכאי הספק לקבלת פיצוי כלשהו.
- חתימת וחתימת המציע:

40.11 ככל שתוגש לעירייה הצעה המתייחסת למוקד הרפואי שמעניק נכון למועד זה למטופלי העירייה את השירותים נשוא המכרז, העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת, לוותר על שלב ההפעלה וכן על עריכת מבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי (כמובן, מבלי שיהא בכך על מנת לפגוע או לגרוע מכל יתר התחייבויות המציע הזוכה מכח מסמכי המכרז). במקרה כאמור, מועד ההפעלה של 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה יחייב את המציע הזוכה לכל דבר ועניין כבר החל מן המועד שבו תימסר לו על ידי העירייה הודעה בדבר הוויתור על שלב ההפעלה ועל עריכת מבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי (וכל יתר תנאי ההסכם יחולו באופן מידי על כל השירותים הניתנים על ידי המציע הזוכה במוקד כאמור).

לוח זמנים

41. בכפוף לקיומו של התנאי המתלה, הספק ישלים את ביצוע כל הפעולות הצריכות בנוגע לגיוס כח אדם, להכשרה ולהפעלה מלאה של המוקד הרפואי (עד וכולל אישור עמידה במבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי) תוך 1 (חודש) חודש קלנדרי ממועד ההודעה על מסירת המבנה למציע.
42. ביצוע ההתחייבויות יעשה בשלבים עיקריים כמפורט בהסכם ההתקשרות, ובהתאם ללוח זמנים מפורט שיקבע במסגרת תוכנית הביצוע.
43. שלבים עיקריים ולוח זמנים כללי

הערות	משך (בחודשים)	הפעולות לביצוע	שלב
ביצועו של שלב זה יתחיל ו עם קבלת הודעת זכייה	1	שלב ההפעלה : הכנת תוכנית ביצוע מפורטת מאושרת	א'
ביצועו של שלב זה יתחיל עם מסירת המבנה לידי המ הזוכה.	1	ביצוע, מהחל ועד כלה, של מכלול הפעולות הנדרשות לצורך הפעלת המוקד הרפואי	ב'
ביצועו של שלב זה יתחיל גמר שלב ב' שלב זה יסתיים עם קבל אישור עמידה (סופי ובלו מותנה) במבחן הפעלה לג המוקד הרפואי - לאחר המציע הזוכה יחל בהפע מלאה ושוטפת של המוק הרפואי	14 ימי עסקים	השלמת כלל הפעולות הנדרשות וקבלת אישור עמידה במבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי	ג'

44. תשומת לב המציעים מופנית לכך שבכוונת המזמינה להקפיד, כי הפעלת המוקד תושלם במלואה בתוך משך הזמן הכולל לביצוע, לרבות הקפדה דווקנית על תוכנית הביצוע המאושרת. מובהר, כי מבלי לגרוע מן האמור בכל יתר מסמכי המכרז, אי עמידה במשך הביצוע הכולל תקנה למזמינה את מלוא הסעדים על פי מסמכי המכרז ו/או על פי הוראות כל דין, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - חילוט ערבות הביצוע.

הכנת ההצעה

45. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.

חתימת וחותמת המציע :

שם המציע :

46. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם העירייה במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
47. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.
48. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.
- עריכת ההצעה והגשתה
49. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא - יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
50. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
51. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
52. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
53. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת העירייה.
54. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
55. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב- 3 העתקים.
56. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
57. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "ניהול והפעלת מוקד למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing), עבור העירייה" בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

58. בתוך המעטפה יהיו 2 (שניים) מעטפות נפרדות, סגורות ואטומות, כמפורט להלן :

- 58.1 מעטפה מס' 1 : ערבות בנקאית
- 58.2 מעטפה מס' 2 : במסגרת מעטפה זו יוגשו כל יתר מסמכי המכרז בשלושה העתקים, פרטי ההצעה, המסמכים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף וכן כל יתר המסמכים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו. **בנוסף למסמכי המכרז וההצעה יוגש המכרז סרוק על גבי D.O.K** אשר יוכנס למעטפה.
- 58.3 על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי העירייה, ברחוב הפלמ"ח 6 ערד, לא יאוחר מיום 07/08/2025 בשעה 16:00 (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

59. העירייה רשאית, בכל עת לפני פתיחת ההצעות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.

60. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לפי בקשת העירייה, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה.

61. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.

62. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נג המזמינה או מי מטעמה ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

מסמכי המכרז

63. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמינה ו/או מי מטעמה, ואין המזמינה ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.

64. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

תנאים כלליים

65. לכל המונחים בכתב הזמנה זה (ובכל נספחיו) תהא המשמעות המפורטת לצידם בנספח ההגדרות (מסמך 2) המהווה חלק ממסמכי המכרז.

66. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמינה. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמינה.

חתימת וחותמת המציע :

שם המציע :

67. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמינה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
68. העירייה תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
69. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת איכותה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.
70. ועדת המכרזים תהא רשאית להפעיל שיקול דעת לגבי ההצעה שלא תעמוד בכל דרישות החובה שפורטו במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או לחלופין; לבקש כי המציע ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.
71. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי היה ויתברר כי הוגשו במכרז 2 הצעות בלבד או פחות, או שנתרו 2 הצעות או פחות לדיון לפני ועדת המכרזים, ועדת המכרזים תהא רשאית להורות על ביטול המכרז. ויודגש, ההחלטה על ביטול המכרז תהא אפשרית אפילו אם ההצעות שנתקבלו לעניין זה אינן מרעות עם המזמינה, והכל אם ועדת המכרזים תסבור כי ביטול המכרז ועריכת מכרז חדש תחתיו או קיום משא ומתן בהתאם להוראות כל דין, יאפשרו תחרות בין מספר מציעים בכך ו/או יעניקו את מירב היתרונות לעירייה.
72. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.
73. העירייה אינה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו.
74. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד העירייה להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את העירייה בהתאם לאמור בה.
75. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמינה תהא המזמינה רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע המזמינה:

75.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.

75.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים

על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס

נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.
חתימת וחתימת המציע:

שם המציע:

- 75.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
- 75.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 75.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.
76. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם לעירייה - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
77. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
78. ההצעה יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל העירייה, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי העירייה בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
79. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
80. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין המזמינה למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, ו/או כנגד תוכנם.
81. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי ללאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
82. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית, ברשת האינטרנט ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.
83. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של העירייה תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי הביא לביטול המכרז.
- שם המציע:
חתימת וחותמת המציע:

84. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר באר שבע, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר באר שבע.

הודעה למציע שהצעתו זכתה והשלמת ההתקשרות

85. העירייה תודיע בכתב לזוכה על זכייתו, בצירוף דרישה להעמיד ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. הזוכה יהיה חייב למסור לעירייה, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת העירייה, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 100,000 (מאה אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע **בנספח א'** להסכם (להלן: "**ערבות הביצוע**").

86. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת העירייה לזוכה על זכייתו ועד סיום החוזה (תחודש מדי שנה בשנה),. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות

87. מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הוראות כל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל שלב למציע השני במדרג ההצעות על מנת להתקשר עמו בהסכם נשוא המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

88. למציע שידורג שני, ככל שהפנייה אליו בוצעה לאחר 180 הימים בהם הצעתו בתוקף בהתאם להוראות סעי' 54 לעייל ותוקף ההצעה לא הוארך, תהא שהות של 20 ימים קלנדאריים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן המציע שידורג שני או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

פרסום פרטי ההצעות

89. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לעירייה בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הועדה ובהצעות הזוכות במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעות אשר העיין בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של העירייה או של המציעים שהצעותיהם נבחרו. לבקשה לעיין כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת העירייה בסך 200 ש"ח, לכיסוי הוצאות העירייה בקשר עם מתן זכות העיין כאמור.

90. העירייה עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.

91. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.

92. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
93. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

94. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@arad.muni.il עבור "הקמת, ניהול והפעלת מוקד למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing), עבור עיריית ערד", וזאת עד ליום 28/07/2025 בשעה 16:00 (יש לאשר טלפונית את קבלת המייל בטלפון מס' 08-9951765 מענה יינתן באתר האינטרנט של העירייה כמפורט במכרז.
95. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת בתוכנת WORD, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

96. העירייה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות ישלחו בדוא"ל לכלל המציעים כפי שהתייצבו לסיור מציעים, שליחת הדוא"ל ע"י העירייה בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.
97. העירייה תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את העירייה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

יאיר מעיין

ראש העיר

מסמך 2

הצהרה לעניין התמורה והקנסות

1. הצעה למתן השירותים, תיעשה ע"י ציון תוכנית ההפעלה המלאה ואיכות הצוות הרפואי כפי שיפרט המציע בתוכנית ההפעלה בגין כל מבוטח מקופות החולים שיבקרו במוקד ועל בסיסה תשולם התמורה.
2. יובהר כי על המציע להתקשר עם קופות החולים לעניין קבלת תשלום דמי ביקור, לעירייה או אין כל צד בהתקשרות זאת.
3. יובהר כי על המציע יהיה להגיש כל רבעון דוח הכנסות אשר יכלול את מספר המבקרים במוקד וסה"כ הכנסות המוקד על כלל השירותים הניתנים כולל שרותי רנטגן וכל שרות אחר.
4. העירייה תתמוך בסך של 600,000 ₪ לשנה, וכן סכום תמיכה נוסף ממשד הבריאות של 600,000 ₪ וזאת **היה ויועבר על ידי משרד הבריאות לעירייה לצורך הפעלת המוקד.**
5. **יודגש כי ככל ולא יועבר הסכום ממשד הבריאות לא תעביר העירייה תמיכה זו וכי לא תהיה לספק כל טענה לעירייה וכי אין בכך הפרת ההסכם.**
6. היה ומשרד הבריאות יעביר לעירייה סך של 150,000 ₪ לשנה להפעלת מכון הרנטגן, סכום זה יועבר לספק, והיה ותמיכה זו לא תועבר ע"י משרד הבריאות לעירייה לא תעביר העירייה תמיכה זו וכי לא תהיה כל טענה לעירייה היה ומשרד הבריאות לא יעביר כספים אלו וכי אין בכך הפרת ההסכם זה.
- 3.1 עירייה והעירייה בלבד רשאית באם תרצה בכך, להגדיל את סכום התמיכה מטעם העירייה מעבר לסכום של 600,000 ₪ באמצעות תקציב התמיכות העירוני בלבד.
- 3.2 **יודגש כי העברת התמיכות תעשה לאחר הגשת דוחות כספיים החתומים ע"י רואה החשבון של המציע הכוללים את כלל ההכנסות של המציע כולל משירותים אחרים הנעשים במוקד.**
7. יובהר כי העירייה ממומנת ע"י מקורות שונים למימון המוקד הרפואי יתכן כי מקורות אלו יפסיקו המימון מסיבותיהם שלהם לא תוכל להעביר העירייה התשלומים, היה וכך יהיה העירייה תעדכן הספק בהתאם בכתב.
8. יובהר, כי סכום התמורה הכוללת כולל מע"מ, בין אם חל על הספק הזוכה חיוב במע"מ ובין אם פטור הוא מתשלום זה. למען הסר ספק, לא יהיה בשינוי בשיעור המע"מ ו/או בחיוב ו/או בפטור המציע הזוכה מתשלום מע"מ כדי להביא לשינוי בסכום התמורה הכוללת.
9. לעניין זה, 'ביקור חוזר' הינו ביקור נוסף במוקד של מבוטח פלוני המתרחש לפני שחלפו 24 שעות מאז החל הביקור הקודם של מבוטח פלוני במוקד. "פניית המשך למיון" הינה פניה למיון של מבוטח פלוני, בהפניית המוקד הרפואי, לפני שחלפו 24 שעות מאז החל הביקור במוקד. מובהר ומודגש, כי המציע הזוכה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בגין ביקור חוזר ובגין פניית המשך למיון.
10. התמורה הכוללת כאמור מהווה את מלוא התמורה בגין ביצוע כל התחייבויות המציע הזוכה בהתאם להסכם ההתקשרות.
11. בכל מקרה, ההצעה שהגיש מציע שזכה, תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות.

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

12. למען הסר כל ספק, הרי שמעבר לתמורה כאמור לא יינתן למציע הזוכה כל החזר הוצאות, מכל ומין וסוג שהוא.
13. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין מתן השירותים יחולו באופן בלעדי על המציע הזוכה וישולמו על ידו.
14. תנאי התשלום וההצמדה יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות.
15. התמורה בגין כל ביקור במוקד של מבוטח העירייה שקיבל שירות רפואי כלשהו הינה כפי שיסוכם בן המציע לבין קופות החולים.
16. המציע מודע כי מזכותה של העירייה לקנוס המציע בסך של 1,000 ₪ למקרה היה ולא יעמוד בתנאים המפורטים להלן, למציע תהיה זכות לערער בתוך 7 ימים מההודעה על הטלת הקנס אולם ההחלטה הסופית לעניין זה תהיה בידי העירייה והעירייה בלבד:

- 12.1 אי הגעת המנהל הרפואי אחת לשבוע למוקד.
- 12.2 איחור בפתיחה מעל ל – 15 דק'.
- 12.3 סגירת המוקד לפני השעה המוגדרת.
- 12.4 מכון הרנטגן לא הופעל עקב אי הגעת המיודן הרפואי ו/או תקלה מעל ל – 24 שעות.
- 12.5 לא בוצע פענוח רנטגן ע"י רדיולוג תוך 60 דקות במקרים המוגדרים כדחופים.
- 12.6 אי מתן תרופות עקב מחסור בתרופה.
- 12.7 רופא או אחות המועסקים ללא הכשרת PCLS/PALS/ACLS – (סעיף זה הינו יסודי ויכול להביא להפסקת פעילות המציע).
- 12.8 אי עמידה בכח אדם הנדרשים על פי תנאי המכרז – (סעיף זה הינו יסודי ויכול להביא להפסקת פעילות המציע).
- 12.9 אי הגעת רוקח למוקד על פי אמות המידה
- 12.10 רישום רפואי לא תקין
- 12.11 אי ביצוע דיווח עפ"י הוראות כל דין – (סעיף זה הינו יסודי ויכול להביא להפסקת פעילות המציע).
- 12.12 אי עמידה במצבים הרפואיים המחייבים היוועצות בכונן – נספח 2 לאמות המידה:
- 12.12.1 הקנס במקרה שכזה יעמוד על 5,000 ₪.
- 12.12.2 – (סעיף זה הינו יסודי ויכול להביא להפסקת פעילות המציע).

17. הפרה של נוהל אמות המידה להפעלת מוקד לשרותי רפואה דחופה בקהילה – חוזר חטיבת הרפואה – משרד הבריאות מיום 3.4.2022 או אל חוזר עתידי – העירייה תראה בכך הפרה יסודית של המכרז וההסכם ויכולה להביא להפסקת פעילות המציע.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחותמת המציע _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד _____

הצהרה והתחייבות

ההצעה, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לעירייה, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי העירייה. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעה, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את בהצעה, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצורפותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחותמת המציע _____

אישור עו"ד

אני משמש כעורך הדין של _____, ח.פ., _____ (להלן: "המשתתף"). הנני מאשר בזאת כי _____ ת.ז. הינו בעל השליטה ו/או בעל המניות העיקרי ו/או מנהל התאגיד המשתתף במכרז והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם התאגיד _____ ח.פ. הנני מאשר בזאת כי _____ נושא ת.ז. _____, לאחר שהזהרתנו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה לפניי.

_____ חתימה + חותמת עוה"ד

הצהרת המציע

הננו מצהירים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות העירייה המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז.
3. ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
4. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד העירייה(או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
5. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, אישורי התקנים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת במסמכי המכרז.
6. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות העירייה, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
7. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
8. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו במסמכי המכרז ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
9. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
10. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי העירייה בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
11. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
12. ידוע לנו ואנו מסכימים כי העירייה אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתתקבל/נה.
13. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.
14. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
15. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמתיות.

16. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
17. ידוע לנו כי התמורה ממשרד הבריאות הן עבור השירותים הרפואיים והן עבור הפעלת מכון הרנטגן מותנת בקבלת הכספים ממשרד הבריאות וכי לא נבוא בכל טענה לעירייה היה ומשרד הבריאות לא יעביר כספים אלו וכי אין בכך הפרת החוזה ביננו ולעירייה.
18. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור עו"ד

אני משמש כעורך הדין של _____, ח.פ., _____ (להלן: "המשתתף").
 הנני מאשר בזאת כי _____ ת.ז. _____ הינו בעל השליטה ו /או בעל המניות
 העיקרי ו /או מנהל התאגיד המשתתף במכרז והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם התאגיד _____
 ח.פ. _____.

הנני מאשר בזאת כי _____ נושא ת.ז. _____, לאחר שהזרתיו כי עליו
 להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל
 וחתם עליה לפניי.

 חתימה + חותמת עו"ד

מסמך 5

תצהיר אי הרשאה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם עיריית ערד (להלן – "העירייה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירות מירמה וזאת בעשר (10) השנים שקדמו להכנתו של תצהירי זה וכן, למיטב ידיעתי, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור.
3. הנני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא כי לא הורשעו בעבירות הקשורות למתן טיפולים במוקד לרפואה דחופה לילה.
4. הנני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא כי לא הורשעו בעבירות מין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

עורך דין

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק העסקאות"). למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק העסקאות.
2. אני משמש בתפקיד _____ אצל המציע _____ ומוסמך להצהיר מטעמו/ אני המציע [מחק את המיותר].
3. עד למועד הגשת ההצעה למכרז מס' _____ המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק העסקאות, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").
4. לחילופין, אם המציע ובעלי זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. כמו כן, המציע איננו מעסיק יותר מ-25 עובדים.
6. לחילופין, ככל שהמציע מעסיק יותר מ-25 עובדים אך פחות מ-100 עובדים, הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק השוויון").
7. לחילופין, אם המציע מעסיק 100 עובדים ומעלה, הוא פנה בעבר למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק השוויון, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. אם קיבל המציע הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק השוויון, הוא גם פעל ליישומן; ככל שלא פנה, מתחייב המציע לבצע פנייה כאמור; כן מתחייב המציע להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
8. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, אשר הזדהה/תה לפניי באמצעות ת.ז. מס' _____/המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפניי.

עורך דין

מסמך 7

מכרז פומבי מס'

ערבות מכרז

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
עיריית ערד

הנדון: ערבות בנקאית מספר

לבקשת _____ (להלן - "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם, לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים מאה אלף ₪), אשר תדרשו מאת המציע בקשר עם מכרז מס' 17/2025 (הפעלת מוקד רפואה דחופה). סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצידם:
"המדד היסודי" - המדד האחרון שפורסם נכון למועד הנפקת ערבות זו
"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.
הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:
אם יתברר בעת ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שיווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. במכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה עד ליום 07/11/2025 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים או קרבת משפחה

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, שכתובתי היא _____, מצהיר/ה ומאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן במסגרת הגשת הצעתו של המציע _____ ח.פ.ת.ז. _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' 17/2025 (להלן: "המכרז").
2. ידוע לי כי מבלי לגרוע מכל הוראות דין בנוגע לניגוד עניינים, אזי אי נכונות האמור בהצהרה זו, תהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ולהביא לפסילת ההצעה, וככל שהמציע יזכה במכרז, אי נכונות האמור בהצהרה זו, תהווה הפרה יסודית של ההסכם שייכרת עם המציע ולביטול ההסכם על-ידי שייכרת עם המציע, מבלי שתהיה למציע כל זכות תביעה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה.
3. הנני מצהיר בזאת כי עיריית ערד הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 3.1. סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות {נוסח חדש} הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
 - 3.2. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (ב) ו-15 (ב))."
 - 3.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות {נוסח חדש} הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
4. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 4.1. בין חברי מועצת העירייה יש / אין (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, סוכן או שותף.
 - 4.2. בין חברי הנהלת העירייה יש / אין (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, סוכן או שותף.
 - 4.3. יש / אין (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 4.4. יש / אין (מחק את המיותר) חבר הנהלת העירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 4.5. יש/ אין לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
 - 4.6. יש/ אין לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה.
5. הנני מצהיר שלא אעסוק בכל דרך שהיא במישרין או בעקיפין שתגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים מול העירייה.
6. כמו כן, הנני מתחייב להודיע לעירייה בלא דיחוי על כל עניין אשר נמצא בטיפול אשר עלול להעמידני במצב של ניגוד עניינים.
7. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המשתתף: _____

שם נותן התצהיר: _____

מספר ח.פ. _____

מס' תעודת זהות: _____

חתימת המשתתף: _____

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע:

*חתימת נותן התצהיר: _____

אישור עו"ד

אני משמש כעורך הדין של _____, ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף").
הנני מאשר בזאת כי _____ ת.ז. _____ הינו בעל השליטה ו /או בעל המניות
העיקרי ו /או מנהל התאגיד המשתתף במכרז והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם התאגיד _____
ח.פ. _____.
הנני מאשר בזאת כי _____ נושא ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו כי עליו
להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל
וחתם עליה לפניי.

חתימה + חותמת עוה"ד

אישור רואה חשבון מטעם המציע

כל מקום בו מצוין בנוסח לשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכך להיפך
[מומלץ לערוך נספח זה על גבי נייר פירמה של משרד רואי החשבון של המציע]

לכבוד

ועדת המכרזים של עיריית ערד

ג.א.ג,

הנדון: חברת/שותפות בע"מ ח.פ./ע"מ

כרואי חשבון של המציע שבנדון (להלן: "המציע"), אנו מתכבדים לאשר כדלקמן:

1. הריני לאשר כי מורשי החתימה מטעם המציע הינם:
 - 1.1 שם: _____ ת.ז. _____ ;
 - 1.2 שם: _____ ת.ז. _____ .
2. באשר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הרינו לאשר כדלקמן:

בכל-אחת מן השנים, 2022, 2023, 2024 היה מחזור הפעילות של המציע בהיקף של לפחות 3,000,000 ₪ בכל שנה כאמור:

 - 2.1 2022 : _____ ₪
 - 2.2 2023 : _____ ₪
 - 2.3 2024 : _____ ₪
- 2.4 בדו"ח הכספי המבוקר לשנת 2024 של המציע לא רשומה הערת "עסק חיי" או אזהרת "עסק חיי", או כל הערה חשבונאית אחרת, שיש בה כדי להתריע על מצבו הכספי של המציע ו/או יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו הכספיות.
3. אישור זה משקף באופן נאות בהתאם לספרי החשבונות של המציע ובהתאם למסמכים אחרים, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בו.

בכבוד רב,

_____, רו"ח

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

- אני הח"מ: _____ מס' ת"ז _____
- שם המציע: _____ מס' ח"פ / ע"ר: _____ (להלן "המציע")
- מצהיר בזה: _____
1. תצהיר זה ניתן במסגרת הגשת הצעתו של המציע _____ ח.פ./ת.ז. _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' 17/2025 (להלן: "המכרז").
 2. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
 3. מכרז זה על כל נספחיו והחווזה שהנו חלק ממנו לא הועברו אלינו טרם מועד פרסום המכרז.
 4. המחירים ו/או הכמויות ו/או המפרטים ו/או תוכנית ההפעלה אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
 5. המחירים ו/או הכמויות ו/או המפרטים ו/או תוכנית ההפעלה המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
 6. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
 7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 8. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 10. המציע ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
 11. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאום מכרזים.
 12. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, אשר הזדהה/תה לפניי באמצעות ת.ז. מס' _____/המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפניי.

עורך דין _____

מסמך 11

תצהיר בטיחות ונגישות (התצהיר יוגש לפני הפעלת המוקד)

אני הח"מ, _____, בעלת ת"ז מספר _____, והח"מ בעלת ת"ז _____ מורשי החתימה בתאגיד, לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

הנני מצהיר כי מוקד רפואה דחופה המופעל על ידינו בערד, בכתובת: _____ עומד בכל התקנים הנדרשים בנושא בטיחות ונגישות על פי תקנות משרד הבריאות, תקנות הרשות לכיבוי אש, תקנות משרד העבודה וכל תקנה אחרת הנדרשת בנושא בטיחות של רשות מוסמכת.

קראתי, הבנתי וביצעתי את הוראות ותנאי המפרטים בהתייחס לדרישות סידורי הבטיחות הנדרשים בעבור החולים, הצוות והמבקרים במוקד בכלל ובטיחות האש בפרט.

קראתי, הבנתי וביצעתי את הוראות ותנאי המפרטים בהתייחס לדרישות סידורי הנגישות הנדרשים בעבור החולים, הצוות והמבקרים במוקד.

קיימים בידי כל האישורים הנדרשים מכלל הרשויות המוסמכות.

ידוע לי שמחובתי להבטיח כי דרישות המפרטים יתקיימו במוקד בכל עת.

ידוע לי שאני נדרש/ת להחזיק בבית העסק תיק מסמכים, בו יהיו תצהירי זה, כל האישורים הנדרשים בהתאם למפרטים, ומסמכים נוספים כאמור בתצהיר זה (בתצהיר זה: תיק המסמכים). ידוע לי שאני נדרש/ת להציג את תיק המסמכים, בכל עת, בפני נציג העירייה ו/או כל גורם מוסמך אחר.

שם החותם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

שם החותם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

חותמת התאגיד: _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, אשר הזדהה/תה לפניי באמצעות ת.ז. מס' _____/המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפניי.

עורך דין

מסמך 12

תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(1) לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי ועל ייעוץ משפטי שניתן לי, בידי המציע שאני מנהלו, נכון למועד הגשת הצעתו, כל היתר ורישיון תקפים כנדרש על פי הוראות כל דין לצורך מתן הפעלת המוקד הרפואי ומתן השירותים נשוא המכרז.

(2) נכון למועד הגשת הצעתנו, למציע ניסיון של עשר שנים לפחות (במהלך עשר השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה) בהפעלת מוקדי רפואה דחופה (בין אם עבור עצמו ובין אם עבור אחרים).

(3) אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרזי יכול להגיע עד חמש שנות מאסר

חתימת המציע/התאגיד וחותמת

שם המציע/ התאגיד

תאריך

(4) נכון למועד הגשת הצעתו, המציע מפעיל בישראל (בין אם עבור עצמו ובין אם עבור אחרים) לפחות מוקד רפואה דחופה, אשר טיפלו במהלך שנת 2023 ובשנת 2024 (כל שנה בנפרד), בלמעלה מ-13,000 (שלוש עשרה אלף) מטופלים לחילופין:

(5) להלן פירוט של המוקד הרפואיים כמפורט בסעיף 4 לעיל:

שם המוקד הרפואי	כתובת	פירוט השירותים הרפואיים הניתנים במוקד	מספר מטופלים במוקד במהלך שנת 2019-2020	שם הלקוח
				פרטי איש קשר בלקוח נא לציין שם מלא, תפקיד, מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

(6) ידוע לי והנני מסכים כי העירייה תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

להלן פירוט של השירותים כמפורט בסעיף 6 לעיל:

שם המוקד הרפואי	כתובת	פירוט שירותי הטלה - רפואה הניתנים במוקד	מספר פניות ו/או קריאות במוקד במהלך שנת 2019-2020	שם הלקוח
				פרטי איש קשר בלקוח נא לציין שם מלא, תפקיד, מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

חתימה: _____ תאריך: _____

אישור אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ /המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד _____ רישיון מס' _____:

מכרז פומבי מס' 17/2025
תיאור כללי של המציע

כתובת: _____ מספר טלפון: _____

דואר אלקטרוני: _____

(אם המציע מורכב ממספר תאגידים, יש למסור את המידע שלהלן לגבי כל אחד מהתאגידים. כמו כן יש לפרט את היחס בין התאגידים, כגון: חברת בת, שותפות וכו').

1. תיאור החברה/עמותה (כולל "עץ מבנה" המפרט תפקידים של אנשי המפתח:

2. כוח האדם (מספר המועסקים ותפקידיהם):

הפרוט יכלול: עובדי מנהלה, עובדים מקצועיים, מס' עובדים ועוד.

בעלי השליטה בחברה (כמשמעות המונח בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981:

חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה:

פרטים בדבר המועמד לנהל את הפעילות מטעם המציע:

(הפירוט יכלול השכלה וניסיון רלבנטיים)

חתימת וחותמת המציע

תאריך

אישור

אני מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר רשאים לחתום ולהתחייב על פי דין בשמו של _____ [המציע] וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה/ העמותה מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.

עו"ד

תאריך

הסכם

שנערך ונחתם ב: _____ ביום: _____ בחודש: _____ בשנה: _____

בין:

עיריית ערד
מרח' הפלמ"ח 5 ערד
באמצעות ה"ה:

(להלן: "העירייה" או "המזמינה")

מצד אחד;

לבין:

_____ החברה
_____ ח"פ/ע"מ
_____ מכתובת
באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

(להלן: "הספק" או "נותן השירות" או "המזיע")

מצד שני:

- הואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי שעניינו ניהול, הצטיידות והפעלת מוקד למתן שירותים רפואיים בערד, בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing), עבור של העירייה (להלן: "המכרז");
- והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה;
- והואיל: והספק מכיר את כל היבטי הפרויקט נשוא המכרז (להלן: "הפרויקט") ומודע להם והינו בעל הידע, הניסיון, הכישורים והיכולת לביצוע התכנון, המימון, ההקמה, הניהול וההפעלה של המרכז לרפואה דחופה בקהילה נשוא המכרז (להלן: "המוקד הרפואי") בהתאם לתנאי הסכם זה ובהתאם לכל דין;
- והואיל: והספק מצהיר ומתחייב, כי ביכולתו להפעיל ולצייד את המוקד הרפואי, לבצע את הפרויקט לשביעות רצונה המלא של העירייה ולהעניק לעירייה ולתושבי ערד והסביבה שירותים, כמפורט בנספח ו' למסמכי ההסכם (להלן: "השירותים" ו/או "המטופלים" בהתאמה), כמפורט ובכפוף לתנאי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו;
- והואיל: והספק מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכח הסכם זה ולמשמעותו הרבה עבור העירייה, ולכן הוא מתחייב להעניק את השירותים המפורטים בהסכם זה בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת שירות מעולים, עפ"י המוגדר לו בהסכם זה;
- והואיל: והספק מצהיר כי הוא מוסמך ומיומן ובעל כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים הנדרשים עפ"י כל דין לרבות עפ"י פקודת הרופאים (נוסח חדש), התשל"ז - 1976 לעסוק במקצועו ובתחום התמחותו, וכי הנו בעל הידע, הניסיון, המומחיות והיכולת הטכנית, הארגונית והמקצועית לבצע את ההתחייבויותיו עפ"י הסכם זה ברמת מיומנות ומקצועיות גבוהה וביעילות;
- והואיל: והספק מצהיר ומתחייב, כי כל הפרטים שנמסרו על-ידו במסגרת הצעתו הנם מלאים, שלמים ומדויקים וכי הוא מתחייב לפעול בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו

ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה ;
והואיל : והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תבחר על ידי העירייה, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, פרשנות והגדרות
 - 1.1 המבוא, המכרז והנספחים להסכם ולמכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2 כותרות הסעיפים הוספו לשם נוחות הקריאה בלבד, ולא תהיה להם משמעות לצורך פרשנות ההסכם זה.
 - 1.3 חלוקת ההסכם למסמכים, לפרקים, לסעיפים ולסעיפי-משנה, נעשתה אך ורק לנוחות המעיין, ולא יהיה לחלוקה זו ערך פרשני כלשהו.
 - 1.4 העירייה, עפ"י הסכם זה, כוללת את עיריית ערד ואת כל מוסדותיה (שאינם מאוגדים) וכל התאגידים בשליטתה, הכל לפי העניין ובהתאם להחלטת העירייה ; אולם, התחייבויות העירייה עפ"י הסכם זה יקוימו על ידי העירייה.
 - 1.5 נותן השירות, עפ"י הסכם זה, כולל את כל עובדיו ו/או מי שפועל מכוחו, בשמו, מטעמו ו/או כשליחו.
 - 1.6 למונחים בהסכם זה תהא המשמעות כמפורט במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
 - 1.7 הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה ובאות להוסיף אלו על אלו.
 - 1.8 מסמכי המכרז על כל צורפותיהם ופרטי ההצעה (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת העירייה. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
 - 1.9 במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מבניהן, לפי קביעת המזמינה, אלא אם יקבע המזמינה אחרת.
 - 1.10 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין שהינן דיספוזיטיביות יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמינה אחרת.
 - 1.11 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
 - 1.12 הסכם זה לא יפורש כנגד העירייה ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
 - 1.13 אלא אם נאמר במפורש אחרת, בהסכם זה ובכל נספחיו:
 - 1.13.1 הפניה לדין או להוראה בדין הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.
 - 1.13.2 הפניה "לרבות" משמעה "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות אמור..."
 - 1.13.3 שימוש במלים ובהגדרות בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.
 - 1.13.4 הביטוי "עד..." לעניין זמן, מקום או מובאה - משמעו עד וכולל.
 - 1.13.5 תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם

היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של החודש.

1.13.6 . במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

מהות ההתקשרות

.2

2.1 הספק יצייד (בן ציוד רפואי, בין מכשור רפואי בין ציוד רפואי משקי ובין ריהוט), ינהל ויתפעל את המוקד הרפואי שיעמוד במשך כל תקופת ההסכם בהוראות כל דין ותקן ישים הקשור לפרויקט וכן בכל הכללים וההוראות החלים על פי כל דין ותקן ישים בנוגע לרמת ולאיכות השירותים הניתנים במוקד.

2.2 הספק יהיה מחויב לפעול על פי הנחיות משרד הבריאות חוזר חטיבת הרפואה במשרד הבריאות "אמות מידה להפעלת מוקד לשרותי רפואה דחופה בקהילה" מיום 3 לאפריל 2022 וכל חוזר אחר אשר יפורסם בעתיד.

2.3 הספק יהיה מחויב לעמוד בכלל הנהלים והתקנים של משרד הבריאות בעניין מכשור רפואי, ציוד רפואי, תרופות וכן לעמוד בכלל הנהלים של משרד הבריאות ו/או כל גוף מורשה על פי חוק לעניין כח האדם הרפואי המועסק במוקד.

2.4 מובהר, למען הסר ספק, כי העירייה תהא רשאית להרחיב, או לצמצם, את תחומי פעילות המוקד הרפואי ו/או את שעות פעילות המוקד הרפואי, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי אך בכפוף למתן הודעה מראש לספק, שלא תפחת מפרק זמן של 60 ימים, והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי העירייה בקשר לכך, לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין אובדן רווחים.

היה והעירייה תבקש הרחבת שירותים ובאישור העירייה בלבד יינתן שיפוי להרחבת השירותים על מנת למנוע הפסד לנותן השרות. היה ושירותים יצומצמו כי אז העירייה רשאית לקזז מתשלומה לספק על פי שיקול דעתה ומבלי לגרום להפסד של הספק.

2.5 מובהר ומודגש, כי הוספת תחומים ונושאים נוספים למוקד, ככל שהעירייה תחליט על כך בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ובכפוף לצרכיה, תיעשה רק לאחר מתן הודעה מראש לספק, בזמן סביר מראש. גריעת תחומים ונושאים קיימים מהמוקד הרפואי, ככל שהעירייה תחליט על כך בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ובכפוף לצרכיה, תיעשה רק לאחר מתן הודעה מראש לספק, שלא תפחת מפרק זמן של 60 ימים.

2.6 העירייה תהא רשאית להרחיב את קהל היעד לו יוצעו שירותי המוקד הרפואי (כך למשל, חיילים וכן הלאה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט אך בכפוף למתן הודעה מראש לספק, שלא תפחת מפרק זמן של 30 ימים והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי העירייה בקשר לכך.

2.7 הספק יערוך בדיקה של זהות כל מי שפונה למוקד לצורך זיהוי כמבוטח העירייה. הספק (או מי מטעמו) לא ייתן, יבצע או יספק כל שירות לכל מי שפנה למוקד, בטרם התבררה זכאותו לקבלת השירות למעט במקרים של הצלת חיים.

2.8 אם הספק או מי מטעמו נתן שירותים למאן דהו מבלי שאישר את זכאות מקבל השירות לקבלת השירות והתברר כי מקבל השירות לא היה זכאי לקבלו, יישא הספק בעצמו במלוא עלות השירותים אשר נתן באותו מקרה, ובכל מקרה העירייה לא תהיה חייבת לשאת בתשלום כלשהו. בדיקת זכאות לשירות תבוצע באופן ובצורה אשר תקבע מעת לעת על ידי העירייה והיא תודיע

לספק בכתב זמן סביר מראש.

2.9 בכפוף לנהלי הגנת מידע הנוהגים העירייה, סיכום המידע המנהלי לגבי פעילות המוקד הרפואי ומתן השירותים יישמר במערכת ניהול טיפול רפואי של הספק למשך תקופה של שבע שנים לכל הפחות.

2.10 סיכום המידע הרפואי יישמר במערכת תיק רפואי ממוחשב (Record Electronic Medical) של הספק. מערכת זו תאפשר משלוח של סיכום הייעוץ לרופא המטפל ולמטופל **באמצעי של כניסה למערכות הקופות על פי תיאום איתם.**

2.11 ממשק מאובטח יוודא חיבור של מערכת ה-CRM של הספק ומערכת התיק הרפואי של הספק כך שיישמר תיק לקוח אחד מחד, וחיסיון המידע הרפואי, בהתאם להרשאות שנקבעו מראש, מאידך.

2.12 המציע יהיה בעל אישור קבוע לתקן ISO 12700 להבטחת מידע ותקן ISO 27799 להבטחת מידע רפואי.

2.13 על פי דרישת העירייה, סיכומי הביקור במוקד יועברו בצורה מאובטחת (באמצעות כספת וירטואלית (Cyber Ark) לרופא המטפל במתכונת אשר תיקבע על ידי משרד הבריאות וקופות החולים.

2.14 רופאי המוקד הרפואי יהיו רשאים להפנות את המטופלים במוקד למיון ביי"ח (להלן "מלר"ד"), ו/או להנפיק למטופל מרשם אותו יוכל לממש במסגרת החוק באחד מבתי המרקחת בהסדר עם הקופות ולאחר שהגיע להסכם בעניין זה עם קופות החולים, הכל על פי דין והוראות הסכם זה. ההפניה למלר"ד תינתן למטופל עפ"י שיקול דעתו של הרופא מטעמו של נותן השירות ובהתאם לנורמות המקצועיות המקובלות. הרופא יתעד את מהלך הטיפול וינהל רשומה רפואית מפורשת ומדויקת בגין כל מבוטח כאמור בפרק "רשומות רפואיות". משך תוקפה של הפניה שיקבל מבוטח העירייה למיון יהא ל-24 שעות.

2.15 המרשמים יופקו ויודפסו בהתאם להנחיות משרד הבריאות ולהוראות כל דין.

2.16 צילומי רנגן יופנו לרופא רדיולוג אשר ימסור האבחון עד 24 ש' ממועד הצילום.

2.17 במהלך כל שעות פעילות המוקד באחריות המנהל הרפואי מתן ייעוץ לרופאים העובדים במלר"ד הקהילתי בדיסציפלינות השונות כגון אורתופדיה, כירורגיה, ילדים, נשים, רדיולוגיה וטראומה.

2.18 בנוסף על נותני השירות המקצועיים במוקד, יעסיק הספק גם נציגי שירות לשם טיפול בנושאים מנהליים הנגזרים מן השירות הרפואי.

2.19 עם תום תקופת ההסכם, יעביר הספק לידי העירייה את רשימת נותני השירות המקצועיים במוקד והנתונים לגביהם, ואין ולא תהיינה לו כל טענות בקשר לכך וכן לא תהיה לו התנגדות כלשהי והוא לא יפעל כנגד העסקתם ע"י גורם אחר שיבחר ע"י העירייה עם סיום הסכם זה.

3. הצהרות נותן השירות והתחייבויותיו

נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1 כי ההצעה שהוגשה על ידו במסגרת המכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. בכל מקרה, ובכפוף להוראות הסכם זה, הספק יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני משנה, סוכנים, או של כל צד שלישי שישולב במימוש ההצעה ובביצוע הפרויקט ויישא באחריות מלאה כלפי העירייה בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.

3.2 כי הנו בעל הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות והיכולת הפיננסית לביצוע הפרויקט עפ"י תנאי הסכם זה, וכי יש בידו את כל ההיתרים, הרישיונות, הכלים, הציוד, האמצעים טכניים העדכניים

- ביותר והמקובלים היום (לרבות מוצרי תוכנה וחומרה ותשתית טכנולוגית), האמצעים האחרים (לרבות כספיים, ארגוניים וכל אמצעי אחר) וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ולפי המסמכים המשלימים במלואן, ולרבות ביצוע הפרויקט באיכות הנדרשת, ובמסגרת לוח הזמנים הנקוב בהסכם והכל באיכות וטיב מעולים, ולשביעות רצונה המלא של העירייה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירות מתחייב ומצהיר, כי כל הרופאים המועסקים ו/או שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הינם רופאים בעלי תואר M.D. מוסמכים ומיומנים בעלי כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים התקפים הנדרשים עפ"י כל דין, לרבות עפ"י פקודת הרופאים (נוסח חדש), התשל"ז 1976, לעסוק במקצועם.
- 3.3 כי הוא יבצע את התחייבויותיו נשוא הסכם זה בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים, האמצעים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע ההתחייבויות הנ"ל, כל זאת תוך עמידה בלוחות-הזמנים כמפורט בהסכם זה ומילוי דווקני של הוראות ההסכם וההוראות שתינתנה לו על-ידי המזמינה בהתאם להסכם.
- 3.4 כי אין כל מניעה חוזית או חוקית להתקשרותו בהסכם זה או לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובידיו כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 3.5 כי ההתקשרות נשוא הסכם זה מהווה התקשרות מסגרת בלבד וכי אין העירייה מתחייבת למספר כלשהו של פניות למוקד (אם בכלל), ולא למספר כלשהו של מטופלים אשר יפנו אל הספק לקבלת השירותים (אם בכלל), בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. הספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות המטופלים שיטופלו במוקד על פי הסכם זה, תדירות הפניות למוקד או היקפן. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שתחזיות, בכתב או בעל פה, בדבר מספר המטופלים שצפוי לפנות למוקד, הכנסות, רווחים וכיוצ"ב ככל שניתנו על ידי העירייה, הינן לצורכי התרשמות והערכה בלבד ואין בהן על מנת לחייב את העירייה בכל דרך שהיא או להוות מצג מחייב.
- 3.6 כי הוא ייתן, יבצע או יספק את השירותים בהתאם למסמכי המכרז ונספחי החוזה. הספק מתחייב, כי עבור מתן השירותים לא יהא הספק או מי מטעמו זכאי, מאת העירייה, מטופלי העירייה או בכלל, לתשלום נוסף כלשהו על הנקוב במסמכי המכרז או החוזה, בכל מקרה בו יתברר כי הספק או מי מטעמו קיבל תשלום נוסף כאמור, ישיב הספק לאלתר, לפי העניין, את התשלום הנוסף בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 3.7 כי הוא לא יעשה שימוש בהפניית המטופלים למוקד על ידי העירייה בכדי להציע ו/או לספק למטופלים כל שירות אחר, בתשלום או שאינו בתשלום, מלבד השירותים אשר תורה לו העירייה, אלא אם כן יוסכם בין הצדדים אחרת. אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהספק מלספק שירותים אחרים לעירייה ולמטופליה, במסגרת התקשרויות נפרדות אשר אינן קשורות ו/או נובעות מהסכם זה.
- 3.8 כי הוא יהיה אחראי כלפי העירייה באופן בלעדי בגין כל פגיעה, אובדן או נזק שיגרמו לגופו או לרכושו של מטופל (ולרבות פגיעה נפשית וכיו"ב), במישרין או בעקיפין, תוך כדי או עקב או בקשר למתן השירות.
- 3.9 כי אחריותו כלפי העירייה על פי כל דין ו/או הסכם זה אינה גורעת מאחריותו כלפי המטופל, בהתאם להוראת כל דין או הסכם.
- 3.10 כי הוא מתחייב למסור לעירייה ו/או למשרד הבריאות ו/או לקופות החולים מיד עם דרישתה

בכתב כל מסמך הנוגע לשירותים אשר ניתנו על-ידו למטופלים, וזאת בכפוף למגבלות הקבועות בחוק לגבי סודיות רפואית.

3.11 כי הוא מתחייב להמציא לעירייה ו/או למשרד הבריאות ו/או לקופות החולים, בכל עת ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע נוסף שיידרש על ידי העירייה לגבי השירותים או אופן מתן השירותים.

3.12 כי הוא מביע הסכמתו לביצוע בדיקות ובקורות יזומות מטעם העירייה ו/או משרד הבריאות ו/או קופות החולים בכל הקשור לאופן מתן השירותים הניתנים על ידי הספק מכוח הסכם זה, וזאת לרבות בדרך של סקר, שאלון, בדיקה טלפונית וכן בכל דרך אחרת לרבות בחינת אופן מתן השירותים בפועל על ידי נציג סמוי מטעמה.

3.13 כי הוא מתחייב להודיע לעירייה בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם השירותים אשר ניתנו על ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה. פנה המטופל בכתב אל הספק, יצרף הספק את העתק פניית המטופל אל הודעתו לעירייה כאמור.

3.14 כי הוא מתחייב, כי עבור כל תקלה, תלונה או כל בעיה אחרת המתגלה אצלו בעת מתן השירותים על פי הוראות הסכם זה, בין אם התגלתה בעקבות תלונה ובין אם בעקבות בדיקה יזומה של העירייה ו/או משרד הבריאות ו/או קופות החולים או בכל דרך אחרת, יתקבל מענה לכל היותר בתוך 96 שעות ממועד קבלתה (או בתוך פרק זמן ארוך יותר, ככל שהדבר נדרש באופן סביר לפי נסיבות העניין ולפי הנחת דעתה של העירייה ו/או למשרד הבריאות ו/או לקופות החולים), בין אם הועברו ישירות על ידי לקוחות ובין אם באמצעות המנהל הרפואי במחוז ובין אם הועברו גל ידי גורמי משרד הבריאות. הספק מתחייב להודיע לעירייה על דרך הטיפול בתלונה כאמור, לרבות מועד הטיפול בתלונה וזהותו של הגורם המטפל. תלונות של מטופלים נגד נותן השירות ו/או נגד מי מטעמו תתבררנה בפני הגורמים המוסמכים בעירייה לרבות באגף היועץ המשפטי, נציב קבילות הציבור, הנהלת העירייה, משרד המבקר, בלי שתוצאות הבירור כאמור תטלנה אחריות או חובת תשלום כלשהי על העירייה או על נותן השירות ומבלי שהדבר יהווה מנגנון בוררות מחייב בין הצדדים.

לצורך בירור התלונות, הצדדים ישתפו פעולה ונותן השירות מתחייב למסור לעירייה או מי שהוגדר על ידה את ההסברים ו/או המסמכים הדרושים לבירור התלונה. התשובה תימסר למתלונן או לפונה, תיחתם ע"י נותן השירות ועותק ממנה יועבר למנהל הרפואי במחוז או מי מטעמו ולגורמי משרד הבריאות. נותן השירות ירכז ויטיק את התלונות, הפניות והתשובות בתיק מיוחד, אשר יעמוד לרשות גורמי הבקרה מטעם המחוז.

3.15 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הוא מתחייב, כי אם יתברר לדעת העירייה ששירות כלשהו אינו ניתן או ניתן באופן חלקי או כי קיימת ירידה ברמת השירות בהשוואה לרמה הנדרשת על פי תנאי המכרז, הוא יפעל מיידית ובאופן רצוף ובמסגרת המועדים שייקבעו על ידי העירייה מעת איתור הבעיה ועד לפתרונה באופן שרמת השירות תחזור לקדמותה וכנדרש על פי המכרז ובכלל זה יספק הספק על חשבונו, את ההרחבות והשינויים הנדרשים בתשתית הטכנולוגית שלו, לרבות שדרוג (UPGRADE) של התשתית הטכנולוגית, תוספת רכיבי תוכנה וחומרה, ותוספת עובדים מקצועיים, עד לעמידת המוקד הרפואי בכל הדרישות המנויות במסגרת מסמכי המכרז. אין באמור על מנת לגרוע מכל סעד שיעמוד לרשות העירייה במקרה כאמור בהתאם להוראות כל דין והסכם.

3.16 כי הוא מתחייב שעל פי דרישת העירייה יעמיד לרשות העירייה או מי מטעמה ה ו/או למשרד הבריאות ו/או לקופות החולים את הנתונים המצויים בידו בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם

- זה, וזאת לצרכי בקרה וביקורת שתבצע העירייה מעת לעת.
- 3.17 כי בכפוף לאמור בהסכם, הוא מתחייב שלא להזכיר בכל דרך שהיא, בין בעצמו ובין באמצעות כל גורם הפועל מטעמו או עבורו, את שמה של העירייה או את שמה של תכנית כלשהי של העירייה, ולא לעשות שימוש בסימן מסחרי כלשהו השייך לעירייה, אלא אם כן קיבל אישור מראש ובכתב לכך ובהתאם לתנאים ולפרטים שנכללו באותו אישור.
- 3.18 כי ידוע לו הפעלת וניהול המוקד הרפואי כוללים לצד כל העבודות המפורטות בהסכם זה, גם כל עבודה אחרת גם אם לא פורטה במפורש, הקשורה באופן ישיר או עקיף להפעלת וניהול המוקד הרפואי על-ידי הספק באופן סדיר ושוטף וברמה ואיכות מעולות, לרבות רכישה, הובלה והספקה של חומרים, ציוד וכו' הנדרשים לצורך זה, ובכלל זה כל הוצאה, עלות, תשלום, היטל, אגרה או מס הקשורים בכך.
- 3.19 כי הוא יקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בשיתוף פעולה ובתיאום עם הגורמים הרלבנטיים בעירייה (כפי שיקבעו על ידה), ובכלל זה העירייה, תאגידי העירייה, גורמי השיווק, גורמי המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע.
- 3.20 כי הוא יבצע את הפרויקט על פי כללי ותקני הבטיחות והגהות הנוגעים לעניין, כמפורט בהוראות כל דין ובהתאם לדרישות כל רשות מוסמכת.
- 3.21 כי הוא מכיר את כל המסמכים, התקנים, החוקים, התקנות והדרישות המוזכרים בהסכם זה, והנובעים מהוראותיו ומהתחייבויות הספק על פי ההסכם, וכי ביכולתו למלא אחר דרישות הסכם זה במלואן, על פי כל דין.
- 3.22 כי הוא מוסמך להתקשר בהסכם זה וקיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי הדין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך ההתקשרות בהסכם זה, הוצאתו אל הפועל וקיום התחייבויות הספק על פיו. הסכם זה נחתם כדין על ידי הספק.
- 3.23 שכל הסכם אשר ייחתם על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יכלול אישור של הצדדים האחרים להסכם לפיו הם מודעים ומסכימים לכל הוראות הסכם זה.
- 3.24 כי עיסוקו בניהול ובהפעלת מוקד למתן שירותים רפואיים ואין הוא קבלן כח אדם במובן חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו - 1996.
- 3.25 כי הוא מקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק. נותן השירות, או בעל זיקה אליו כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "בעל זיקה"), לא הורשעו בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").
- 3.26 **כי ידוע לו שהשירותים הניתנים על ידו על פי הסכם זה הינם שירותים חיוניים שחיי אדם עשויים להיות כרוכים בנתינתם, ועל כן נודעת חשיבות המיוחדת לאספקה תקינה, סדירה, רצופה ומדויקת של השירותים ברמה נאותה בכל עת.**
- 3.27 כי ידוע לו שהוא כפוף לנוהלי העירייה כפי שיעודכנו מעת לעת, ובלבד שנותן השירות יעודכן בהם בכתב וככל שלא יהיה בהם כדי להטיל על נותן השירותים חובות כספיות מעבר למפורט בהסכם זה.
- 3.28 כי הוא יעניק את השירותים בהתאם לכל הדרישות החוקיות, ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים, ובידיו כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים החוקיים הנדרשים עפ"י דין לשם אספקת השירות, ניהול עסק וכו', לרבות כל האישורים הדרושים ממע"מ,

- מס הכנסה וביטוח לאומי לשם ניהולו של עסק עצמאי, לרבות אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כי הוא מדווח על הכנסות ועסקאות לפי פקודת מס הכנסה ותיק מס ערך מוסף. נותן השירות מתחייב להמציא לעירייה את האישורים וההיתרים החוקיים מיד עם דרישתה לעשות כן. כי יש לו הנהלת חשבונות מסודרת ונכונה המתנהלת עפ"י עקרונות חשבונאיים מקובלים. 3.29
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל נותן השירות מתחייב ומצהיר, כי כל הרופאים המועסקים ו/או שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הינם רופאים בעלי תואר M.D. מוסמכים ומיומנים בעלי כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים התקפים הנדרשים עפ"י כל דין, לרבות עפ"י פקודת הרופאים (נוסח חדש), התשל"ז 1976, לעסוק במקצועם ועמדים בתנאי חוזר חטיבת הרפואה "אמות המידה להפעלת שרותי רפואה דחופה בקהילה" 4/2022. 3.30
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל נותן השירות מתחייב ומצהיר, כי כל האחיות ו/או הפרמדיקים, הרוקח, הלבורנט וטכנאי הרנטגן או כל בעל תפקיד רפואי אחר המועסקים ו/או שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הינם בעלי תואר ו/או תעודת הסמכה והם מוסמכים ומיומנים בעלי כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים התקפים הנדרשים עפ"י כל דין, לרבות עפ"י הנחיות ונהלי משרד הבריאות. 3.31
- כי השירותים אשר יוענקו למטופלים במוקד הרפואי יהיו בכל עת ברמה נאותה ויוענקו תוך נקיטה באמצעי הזהירות הנהוגים והמקובלים לגבי שירותים מסוג זה שניתן על ידי נותן השירות. כי הינו ערוך למתן השירותים על פי הוראות הסכם זה. 3.32
- כי שיעור ההפניות למיון בבית חולים (להלן "מלר"ד"), מתוך כלל הפניות שתטופלנה במוקד עבור העירייה יהיה, על פי ממוצע שנתי, לא גבוה מ-10%. 3.33
- כי הוא יפעיל את המוקד הרפואי ויעניק בו את השירותים בהתאם לכל הדרישות החוקיות הנדרשות ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים ובידיו כל האישורים וההיתרים החוקיים לצורך כך. מובהר בזאת כי נותן השירות יהיה אחראי ע"פ דין לכל נזק ו/או הוצאות ו/או פגם ו/או פגיעה שיגרמו ו/או שינבעו כתוצאה ישירה או עקיפה מפגיעת או משלילת רישיון ו/או היתר הנדרש על פי כל דין כאמור. 3.34
- כי הוא ימציא לעירייה בהתאם לדרישתה את רישיונות משרד הבריאות לעיסוק ברפואה של הרופאים ואנשי הצוות הרפואי המועסקים במוקד והרשאות מקצועיות מטעם משרד הבריאות ו/או בתי החולים, לטכנאים לביצוע בדיקות. קיומם של רישיונות ואישורים תקפים כאמור לעיל מהווים תנאי יסודי לתוקפו של הסכם זה. בהעדרם או עם פגיעתם תהא העירייה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, אלא אם הרופאים ו/או הטכנאים הרלוונטיים הוחלפו לאלתר ע"י נותן השירות בכפוף להוראות הסכם זה. 3.35
- כי הוא ימציא לעירייה בהתאם לדרישתה את רישיונות משרד הבריאות לעיסוק ברפואה של הרופאים ואנשי הצוות הרפואי המועסקים במוקד והרשאות מקצועיות מטעם משרד הבריאות ו/או בתי החולים, לטכנאים לביצוע בדיקות. קיומם של רישיונות ואישורים תקפים כאמור לעיל מהווים תנאי יסודי לתוקפו של הסכם זה. בהעדרם או עם פגיעתם תהא העירייה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, אלא אם הרופאים ו/או הטכנאים הרלוונטיים הוחלפו לאלתר ע"י נותן השירות בכפוף להוראות הסכם זה. 3.36

שלב ההפעלה

4.

- תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של הסכם זה, הינו עמידתו המלאה של הספק בכל תנאי ודרישות שלב ההפעלה כמפורט בכתב ההזמנה, לשביעות רצון העירייה, זאת בתוך ולא יאוחר מפרק זמן של 30 (שלושים) ימים קלנדרים מיום שהודיעה לספק על בחירה מותנת של הצעתו (להלן: "התנאי המתלה"). 4.1
- העירייה תהיה רשאית להאריך מועד זה בתקופה או בתקופות נוספות, וזאת בהודעה בכתב שתשלח לספק. לא התקיים התנאי המתלה עד המועד האמור לעיל (או עד למועד נדחה כפי שאושר על ידי העירייה בהודעה בכתב, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט), יהיה הסכם זה בטל 4.2

ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו. מובהר כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל לא יהיה זכאי הספק לקבלת פיצוי כלשהו.
תוכנית ביצוע מאושרת .5

5.1 הכנת תוכנית הביצוע : בסמוך לאחר ההודעה על זכייתו במכרז יתחיל הספק לפעול, בשיתוף פעולה ובתיאום עם העירייה, להכנת טיוטה ראשונה של תוכנית ביצוע (שתכלול את כל הסתייגויות והערות העירייה ביחס לתוכנית ההפעלה).

5.2 תוכנית הביצוע תכלול גם את הצעתו של הספק לעניין תוכנית מבחני הפעלה שיש לבצע לקראת סיום ההכנות להפעלת המוקד הרפואי על מנת לוודא שהמוקד הרפואי עומד בדרישות הסכם זה (להלן: "תוכנית הפעלה"). ההצעה תכלול לפחות את הפרטים המפורטים להלן :

5.2.1 תיאור הבדיקה המוצעת ;

5.2.2 מטרת הבדיקה ;

5.2.3 קריטריונים למדידת תוצאות הבדיקה ;

5.2.4 הגורמים אשר יבצעו את הבדיקה.

5.3 טיוטה ראשונה של תוכנית ביצוע תוגש על ידי הספק לעירייה כחלק מהגשת ההצעה למכרז.

5.4 תוך 14 (ארבעה עשר) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז. העירייה תהיה רשאית להעיר את הערותיה לטיוטה הנ"ל, והספק יתקן את תוכנית הביצוע בהתאם להערותיה, וחוזר חלילה, עד אשר תגובש תוכנית ביצוע מוסכמת ומתואמת, שתאושר בכתב על ידי העירייה (להלן: "תוכנית הביצוע המאושרת"). העירייה תהא רשאית להורות על עריכת שינויים ו/או התאמות בתוכנית הביצוע המאושרת גם לאחר אישורה, אם וככל שהדבר יידרש על פי שיקול דעתה המקצועי ובתיאום עם הספק. הספק לא יהיה רשאי לסרב לעריכת שינויים ו/או התאמות בתוכנית הביצוע (או להתנות את הסכמתו לעריכתם בתנאים כלשהם), אלא מטעמים סבירים שינומקו.

5.5 בתוכנית הביצוע יפורטו, בין היתר, כל הנושאים והסוגיות כמפורט להלן :

5.5.1 הפעילויות המתוכננות כולל פירוט של תתי פעילויות, תלות בין הפעילויות השונות וציון אבני דרך.

5.5.2 משך ותזמון הפעילויות השונות.

5.5.3 גורם אחראי מטעם הספק לביצוע כל שלב, וכלל הגורמים המעורבים הנדרשים לצורך זה, הן מצד הספק והן מצד העירייה.

5.5.4 פרטים בנוגע להרכב צוות ההקמה מטעם הספק, לרבות מבנה הצוות וזהות חבריו.

5.5.5 תוכנית ביצוע בתרשים גאנט.

5.5.6 ניתוח נתיבים קריטיים והערכת סיכונים.

5.5.7 תוכנית פעולה לביטול/צמצום הסיכונים הקיימים.

5.5.8 שלבי ההקמה על פי חלוקה לאבני דרך.

5.5.9 היערכות כוח אדם : שתכלול בין היתר תוכנית לאיתור וגיוס כלל עובדי המוקד הרפואי והכנת תוכנית הדרכה והשתלמויות לכלל בעלי התפקידים במוקד.

5.5.10 היערכות מקצועית : תכנית לבניית תהליכי עבודה ונהלים רפואיים לפעילות המוקד הרפואי.

5.5.11 הקמת התשתית התפעולית : הכוללת בין היתר הכנת נהלים והוראות תפעוליים להפעלה שוטפת של המוקד הרפואי, חיזוי ותכנון של בעלי תפקידים במוקד בכל שעות פעילות

המוקד הרפואי, מערכי בקרה ומדידה ועוד.

5.5.12 הקמת התשתית הטכנולוגית: היערכות להקמת ולהתאמת המערכות לדרישות המכרז, ביצוע ממשקים וביצוע אינטגרציה בין המערכות השונות לרבות בדיקת כלל המערכות במצב עומס.

5.5.13 התכנים ומתודות הבחינה והבדיקה של מבחן ההפעלה.

5.6 סבר הספק במהלך ביצוע ההסכם כי עלול להיגרם פיגור לעומת הקבוע בתוכנית הביצוע - יודיע על כך ללא שיהוי לעירייה, וינקוט בצעדים הנדרשים על מנת למנוע זאת, כגון הגדלת כוח האדם, עבודה בשעות נוספות, קבלת סיוע מספקי משנה וכו'. מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לרשות העירייה במקרה של פיגור בהתאם להוראות כל דין או הסכם.

6. לוחות זמנים

6.1 בכפוף לקיומו של התנאי המתלה, הספק ישלים את ביצוע כל הפעולות הצריכות בנוגע לגיוס כח אדם, להכשרה ולהפעלה מלאה של המוקד הרפואי (עד וכולל אישור עמידה במבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי) תוך חודש קלנדרי ממועד ההודעה על מסירת המבנה לספק. ביצוע ההתחייבויות יהיה בהתאם לשלבים העיקריים המפורטים במסמכי המכרז. ידוע לספק, כי התחייבות זו הנה התחייבות יסודית ומהותית בהסכם.

6.2 העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ולרבות על פי בקשת הספק, לדחות את תחילת הביצוע ו/או להאריך את משך הביצוע של כל שלב על פי המפורט בתוכנית הביצוע, וכן תהיה רשאית להאריך את משך הביצוע הכולל.

הספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה בעניין זה.

6.3 אם לא יעמוד הספק בהתחייבותו לעניין משך הביצוע הכולל שלא בשל מניעה הנובעת מאת העירייה, ישלם הספק לעירייה (ככל שהעירייה תבחר שלא לממש את זכותה ולבטל את ההסכם), פיצוי מוסכם בסך של 2,500 ₪ (אלפיים וחמש מאות) בגין כל יום איחור. אין בקביעת הפיצוי המוסכם כדי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לעירייה מכוח הסכם זה או על פי כל דין. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אי-מתן אישור עמידה במבחן הפעלה לא ייחשב כמניעה הנובעת מאת העירייה. מזכותה של העירייה לקזז סכום זה מתשלומיה לספק.

6.4 מובהר כי הפיצוי האמור הינו פיצוי מוסכם ומוערך מראש, לאחר שנשקלו הנזקים הצפויים למזמין עקב כל יום איחור בהשלמת הפרויקט. הספק מתחייב כי לא יעלה כל טענה לפיה נקבע הסכום האמור כקנס. אין באמור לעיל כדי להעניק לספק זכות לאחר בהשלמת הפרויקט ומובן כי אין בפיצוי המוסכם האמור כדי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה למזמין מכוח הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

7. התארגנות המוקד הרפואי

7.1 הספק יפעיל את המוקד הרפואי, מהחל ועד כלה, בהתאם לתוכנית הביצוע המאושרת.

7.2 הספק יגיש לעירייה במשך תקופת ההתארגנות, בתדירות שבועית, דו"חות שבועיים (הכוללים תרשים גאנט) בהם יפורטו עבודות ההקמה שבוצעו במהלך תקופתו של כל דו"ח. הדו"חות יכללו השוואה של ביצוע התוכניות מול התכנון, נכון למועד הדו"ח, והסברים לחריגה או שינוי שחלו בביצוע לעומת התכנון.

7.3 לצורך ההקמה, הספק ימנה איש מקצוע מנוסה ומיומן שישימש כמנהל פרויקט ההקמה.

7.4 במהלך כל תקופת ההקמה, הפגישות המשותפות תתקיימנה בתדירות שבועית בנוכחות נציגי הספק ונציגי העירייה.

7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי הספק מחויב להפעיל את המוקד הרפואי בהתאם להצעתו למכרז ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה שם

- ואושרו על ידי המזמינה, גם ככל שהם מתמירים ביחס להוראות אחרות בהסכם זה, כך שבמידה והצעתו של הספק או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המזמינה אחרת.
- 7.6 עם סיום ההתארגנות של המוקד הרפואי יבוצע על ידי העירייה מבחן הפעלה בהתאם לקבוע בתוכנית הביצוע המאושרת.
- 7.7 בכל מקרה, לא יינתן אישור עמידה במבחן הפעלה אם כל הפונקציות של המוקד הרפואי, ללא יוצא מן הכלל, לא פועלים כהלכה ובאופן סדיר.
- 7.8 למען הסר ספק, יובהר, כי כל עוד לא קיבל הספק אישור עמידה במבחן הפעלה, הוא לא ייחשב כמי שסיים את התארגנות המוקד הרפואי.
- 7.9 הספק יסייע לעירייה בעריכת מבחן ההפעלה ככל שיתבקש על ידה באופן סביר.
- 7.10 אם במהלך מבחן ההפעלה יתגלו ליקויים, תקלות או אי-התאמות, תעביר העירייה לספק רשימה שלהם, והוא יתקנם בהקדם האפשרי ויודיע לעירייה על מוכנות לביצוע מבחן הפעלה חוזר. האמור לעיל יחול גם ביחס למבחן ההפעלה החוזר, וחוזר חלילה, עד עמידת המוקד הרפואי במבחן הפעלה לשביעות רצונה המלא של העירייה.
- 7.11 בכפוף לעמידת המוקד הרפואי במבחן ההפעלה תיתן העירייה לספק אישור עמידה במבחן הפעלה לגבי המוקד הרפואי.

8. מועדי מתן השירותים

- 8.1 השירותים יוענקו במועדים המפורטים **בנספח ז'** למסמכי ההסכם. כל שינוי במועדים יהיה בתיאום ובהסכמת העירייה(אם וככל שתינתן), מראש ובכתב.

10. הציוד שברשות נותן השירות

- 10.1 נותן השירות מתחייב להחזיק על חשבונו בכל רגע נתון ולמשך כל תקופת ההסכם, מלאי הולם ונדרש של תרופות וציוד הנדרשים לצורך מתן השירותים באופן יעיל ומהיר בהתאם להסכם.
- 10.2 רופאי המוקד הרפואי, אשר יעניקו טיפול למטופלי העירייה, יספקו למטופלים תרופות, אשר המטופלים זקוקים להן (לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של הרופא), מתוך מלאי התרופות של נותן השירות המפורט בנספח ח' למסמכי המכרז, לצורך טיפול מידי ראשוני או חירום וזאת מבלי שנותן השירות יהא זכאי לכל תמורה עבור התרופה מהמטופל או מהעירייה. במידת הצורך (לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא), ינפיק הרופא מרשם למטופל לאותה תרופה להמשך הטיפול כפי שיובהר להלן. בכל מקרה, תינתנה תרופות המספיקות למשך 12 שעות לפחות ממועד הפתיחה הקרוב והרגיל (שלא בתורנות) של כלל בתי המרקחת (כדוגמא, אם מדובר ביום שישי בערב (ערב שבת), תרופות המספיקות עד יום ראשון בשעה 08:00 [בהנחה שבתי המרקחת נפתחים ביום ראשון בשעה 08:00]).
- 10.3 נותן השירות יהא האחראי הבלעדי ביחס לתרופות הנזכרות לעיל, לאחסון ולהנפקתן ומתחייב שלא לספק למטופל העירייה תרופות שפג מועד תפוגתן או שהוא עומד לפוג בתוך פחות מ-14 ימים, ובכל מקרה על פי הנחיות משרד הבריאות.
- 10.4 נותן השירות מתחייב להפעיל את השירות באמצעות הציוד המצוי ברשותו, לרבות הציוד המפורט בנספח ח' למסמכי המכרז, ולוודא שהציוד במצב תקין, בעל אישור אמ"ר תקף, ועומד בכל הדרישות החוקיות והמקצועיות למתן השירות וכי הוא מיומן וכשיר עפ"י כל דין בהפעלת הציוד ובמתן השירות.
- 10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל הציוד הרפואי שיהיה במוקד, על כל מרכיביו וחלקיו, יהיה רשום במהלך כל תקופת ההסכם בפנקס הציוד הרפואי המתנהל בהתאם

להוראות הדין (להלן: "הפנקס").

- 10.6 השימוש בציד רפואי, על כל מרכיביו וחלקיו, במסגרת המוקד הרפואי, יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי הרישום של הציד בפנקס ועל פי הוראות חוק הציד הרפואי, התשע"ב-2012 (להלן: "החוק") והתקנות אשר הותקנו ויותקנו מכוחו.
- 10.7 באחריות נותן השירות לדאוג לרכישת ציד וחומרים מתכלים מקוריים מתוצרת יצרן הציד הרפואי (או כל גורם אחר שהוסמך על ידו) הכרוכים ו/או הדרושים במתן השירות, לפי האיכויות והמפרטים הקיימים והנהוגים עפ"י סטנדרטים מקצועיים מקובלים או מאושרים ע"י משרד הבריאות ובכפוף להוראות החוק.
- נותן השירות יישא על חשבונו בכל התשלומים השוטפים בגין תחזוקת הציד ורכישת חומרים.
- 10.8 העירייה ו/או למשרד הבריאות ו/או לקופות החולים יהיו רשאים לבדוק בכל מועד ולוודא, כי הציד והחומרים המשמשים למתן השירות הרפואי תקינים, מטופלים ומתוחזקים היטב לפי הוראות היצרן ורשומים כדין בפנקס, ונותן השירות יגרום לכך שבכל תקופת תוקפו של הסכם זה יהיה הציד זמין ותקין.
- 10.9 נותן השירות יהיה רשאי להחליף כל חלק מהציד בציד אחר המשמש לאותה מטרה המשוכלל מהציד שהוחלף או זהה לו ורשום כדין בפנקס.

11. כוח האדם של נותן השירות

- 11.1 נותן השירות מצהיר ומתחייב, כי השירותים יסופקו רק באמצעות גורמים המוסמכים לספק את השירותים על פי כל דין ושהינם בעלי כל הרישיונות, ההיתרים וההכשרה הנאותה הדרושה לביצוע הסכם זה על פי הוראת הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.
- 11.2 נותן השירות מתחייב להעסיק צוות מקצועי ומיומן לשם מתן השירותים כמתחייב מהסכם זה. נותן השירות מתחייב להעסיק צוות בהיקף אשר יבטיח כי השירותים יינתנו במהירות ובאיכות כמתחייב על פי הסכם זה. יודגש, כי הצוות יאושר על ידי המנהל בעירייה ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו. נותן השירותים מתחייב להעביר לאישור המנהל בעירייה טרם החתימה על ההסכם ו/או בכל שלב שיידרש לכך על ידי העירייה, רשימה שמית של הרופאים האחיות, הפרמדיקים והטכנאים המועסקים על ידו נכון למועד חתימת ההסכם, בצירוף קורות חיים, ציון מקום עבודתם הקבוע, מס' שנות הוותק במקצוע, ובצירוף העתק תעודות ההסמכה שלהם.
- 11.3 נותן השירות מתחייב לידע מראש ובכתב את המנהל בעירייה על שינויים פרסונליים של הצוות העוסק בביצוע הישיר של מתן השירותים. אם נוספו רופאים, אחיות או פרמדיקים או טכנאים לצוות, יצורפו להודעה הפרטים והמסמכים כאמור לעיל, כניסתם לעבודה מחייבת אישור בכתב מהמנהל העירייה.
- 11.4 נותן השירות מתחייב לידע את המנהל בעירייה ולהפסיק את עבודתו של כל גורם רפואי, סיעודי או פרה-רפואי אשר רישיונו נשלל ו/או הוקפא ו/או הותלה, וכן אם עומדת נגדו תלונה ו/או תביעה במשטרה ו/או משרד הבריאות ו/או בית משפט בהקשר לרשלנות רפואית או לעבודה בתחום השירות.
- 11.5 נותן השירות מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שיהא זה באחריותו כי הצוות המקצועי מטעמו

יהא כפוף לנוהלי משרד הבריאות כפי שיהיו בתקופת ההסכם מעת לעת ולנוהלי העירייה כפי שיועברו אל נותן השירות מעת לעת.

11.6 בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירות יפעל בהתאם לחוזרי חטיבת הרפואה במשרד הבריאות המפורסמים מעת לעת.

11.7 נותן השירות מתחייב, כי בכל מקום בו יידרש, כי למבצע העבודה יהיה צורך ברישום כלשהו על פי כל דין ו/או ברישיון או בהיתר, יבצע את העבודה מטעמו רק מי שיש לו רישיון או היתר כאמור.

11.8 נותן השירות ידאג לבצע הדרכות מקצועיות, ימי עיון, כנסים, ו/או כל פעולות הסברה והדרכה אחרות אשר יידרשו לשם שמירה על רמה מקצועית גבוהה הדרושה לשם מתן השירותים נשוא ההסכם וזאת בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

11.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב כי כל הרופאים, האחיות, הפרמדיקים המועסקים על ידו במתן השירותים (לרבות טכנאי הרנטגן) יעברו השתלמות בהחייאה, לכל הפחות אחת לשנתיים, הכוללת שימוש באמצעי החייאה מתקדמים (תרופות ומכשור) ודגשים בהחייאת מבוגרים. ילדים המתבססת על תוכנית מוכרת של PCLS/PALS/ACLS.

12. נציג הספק

12.1 עם חתימת הסכם זה ימנה הספק נציג אשר לו תהיה הסמכות המלאה לפעול בשם הספק ולייצגו בכל פעולה הקשורה לביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה (להלן: "נציג הספק").

12.2 נציג הספק יהא אחראי על איכות וטיב השירותים הרפואיים וינהל את כל ההיבטים הקשורים במתן השירותים נשוא ההסכם. נציג הספק יאושר מראש על ידי העירייה וימלא את תפקידו במשך כל תקופת ההסכם. היה ויוחלף נציג הספק בנציג אחר, נותן השירות מתחייב להודיע על כך בכתב לעירייה 14 ימים מראש ולקבל את הסכמת העירייה לנציג האחר.

12.3 הספק מתחייב כי הפעלת המוקד הרפואי יפוקח באופן אישי על ידי נציג הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נציג הספק יהיה רשאי, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב למזמין, להסמיך כל אדם אחר, בעל כשירות וניסיון מתאימים, לבצע כל פעולה ו/או תפקיד, כללי או ספציפי, שהוא צל לידיעו על ידי הספק ופעולה זו תחשב כפעולתו של נציג הספק.

12.4 נציג הספק יעמוד לרשות המזמינה ככל שיידרש ויהיה זמין עבורו בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

12.5 מטעמים סבירים שינומקו, העירייה תהא רשאית לדרוש מן הספק להחליף את נציגה ספק ולמנות תחתיו נציג אחר.

13. יחסי הצדדים

13.1 הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור המועסקים מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלום מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, ככל שחלים

בנסיבות העניין, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים ורלבנטי או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה.

13.2 יודגש, כי העירייה רואה את התחייבות הספק לפי פרק זה, כי העסקת עובדים על ידו ומטעמו תעשה בהתאם להוראות הדין וההסכמים הקיבוציים, **כתנאי מהותי בהסכם**. ככל שיסתבר לעירייה כי הספק אינו עומד בהתחייבותו, רשאית העירייה לפעול לתיקון המצב הקיים בכל האמצעים העומדים לרשותה, לרבות הפסקת ההתקשרות עם הספק. הספק מתחייב כי יפעל בשיתוף פעולה מלא עם העירייה וימסור לה כל מידע או מסמך הדרוש לה לצורך פיקוח על ביצוע התחייבויותיו של הספק לפי סעיף זה.

13.3 הספק בלבד יהיה אחראי כדין לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות ו/או מחדלים שביצע. חויב המזמינה או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי הספק ו/או מי מטעמו בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמינה עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמינה בנוגע לסכומים כאמור לעיל.

13.4 למען הסר ספק יובהר כי הספק יישא באחריות הבלעדית כדין לשלום וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת הפרויקט ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את המזמינה, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל סכום בו יחויב המזמינה בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

13.5 מובהר בזאת כי הספק הינו קבלן עצמאי. לפיכך, הצדדים מצהירים בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לעירייה לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן ולא תהיה לספק טענה כי לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה עקב מעשה או מחדל במתן או אי מתן הוראה או הדרכה של העירייה. אין בהדרכה כאמור כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין העירייה לספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

13.6 עוד מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא תהינה לספק ו/או למי מעובדיו והמועסקים על ידו כל זכויות של עובד העירייה בכל צורה ודרך שהיא, וכי הם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבות אחרות העירייה בקשר עם הסכם זה.

13.7 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמינה יחסי עובד - מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים ו/או שיועסקו מטעם הספק ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה) לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמינה. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמינה, מיד עם דרישתו

הראשונה, בגין כל טענה ו/או דרישה שתופנה אליו בעילה של יחסי עובד - מעביד בניגוד להצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כאמור לעיל.

13.8 מוצהר ומוסכם, כי התקשרות זו בין נותן השירות לבין העירייה לא תוליד בשום מקרה התקשרות של יחסים בין עובד למעביד, וכי הרופאים, הטכנאים, אחיות פרמדיקים וכיו"ב מטעם נותן השירות לא ייחשבו בשום מקרה ובשום אופן לעובדי העירייה, וביניהם לבין העירייה לא ייווצרו ולא ייראו כקיימים או כנוצרים יחסי עובד ומעביד או יחסים משפטיים אחרים. נותן השירות בלבד יהא אחראי לתשלום כל סכום המגיע ו/או עשוי להגיע לעובדיו או מי מטעמו, מכל סיבה שהיא.

13.9 עוד מוסכם, כי על היחסים בין העירייה לבין נותן השירות ו/או מי מטעמו, יחולו אך ורק הוראות הסכם זה.

13.10 למען הסר כל ספק, מובהר ומוסכם בזה, כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים או תפוקות עבודה בלבד, ולא להעסקת עובדים מסוימים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כוח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כוח-אדם בכל מובן שהוא.

13.11 מובהר בזאת כי העירייה לא תהא חייבת לנותן השירות ו/או לכל הפועל מטעמו כל משכורת, דמי חופשה או חופשה מכל סוג, דמי מחלה או חופשת מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה וכן לא תהיה חייבת בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות ו/או טובת הנאה כלשהם המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד ועובד וזאת בהיות נותן השירות במעמד של קבלן עצמאי לכל צורך ועניין.

13.12 נותן השירות מתחייב לשפות את העירייה עבור כל תמורה שתחויב לשלם ע"פ דין לנותן השירות ו/או לצד ג' אחר כלשהו, בגין קיום התחייבויות נותן השירות עלפי הסכם זה, מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לעירייה עקב שינוי במעמד נותן השירות ו/או כל הפועל מטעמו כאמור לעיל וכמפורט להלן.

13.13 מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע בפסק דין חלוט כי נותן השירות ו/או עובדי נותן השירות הינם למעשה עובדי כוח אדם ו/או עובדי העירייה, אזי ישלם נותן השירות לעובדים את ההפרשים בין שכרם לבין שכר עובדי העירייה לרבות כל החיובים אשר יושתו על העירייה בפסק הדין. מוסכם כי הצדדים ישתפו פעולה בהגנה משותפת כנגד כל תביעה כאמור.

13.14 העירייה לא תשפה את נותן השירות בגין תשלום זה, ונותן השירות מקבל על עצמו את הסיכון, כי יוחלט שהעובדים זכאים לתנאים של עובדי העירייה. היה ולמרות האמור לעיל, לא ישלם נותן השירות מסיבה כלשהי את ההפרשים כאמור, והעירייה תחויב לשלם, אזי יהא נותן השירות חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שתחויב בו כאמור ולעירייה תהא הזכות לקזז סכומים אלו מהתשלומים לספק.

14. דמי השירות והתמורה

14.1 מחובתו של נותן השרות להתקשר בחוזים מול קופות החולים (להלן: "הקופה" – "הקופות"), שרותי בריאות כללית, מכבי שרותי בריאות, לאומית שרותי בריאות, מאוחדת ו/או כל קופת חולים שהיא) בהם יקבע סופית סכום הגבייה מלקוח מכל קופת חולים, מהקופה עצמה ומועדי

- התשלום של קופה וקופה, אין העירייה אחראית לכל תשלום האמור להיות משולם על ידי הקופות.
- 14.2 הספק יגבה דמי שירות ממטופלי הקופות המבקרים במוקד, במועד הביקור וכתנאי למתן השירות, בהתאם לתעריפים ולנהלי קופות החולים כפי שיפורסמו מעת לעת (לעיל ולהלן): **"דמי השירות"**. יובהר ויודגש כי תעריף דמי השירות ייקבע מעת לעת על ידי הקופות, בהתאם לשיקול ולהנחיות קופות החולים בלבד, והספק לא יהיה רשאי לגבות כל סכום אחר ו/או נוסף.
- יודגש כי עדכון של תעריף דמי השירות הנו באחריות קופות החולים והעירייה לא תישא בכל אחריות שהיא לעניין זה. הספק לא יהא רשאי להעלות או לבסס כל טענה שהיא כלפי העירייה בגין שינויים בדמי השירות.**
- 14.3 מובהר, כי מעבר לדמי השירות כאמור לעיל, הספק אינו רשאי לגבות מהמטופלים, תשלום נוסף כלשהו בגין השירותים המפורטים במסמך 2 למסמכי המכרז.
- 14.4 על הספק יהיה להגיש כל רבעון דוח הכנסות אשר יכלול את מספר המבקרים במוקד וסה"כ הכנסות המוקד על כלל השירותים הניתנים כולל שרותי רנטגן וכל שרות אחר כאשר:
- 14.5 העירייה תתמוך בסך של 600,000 ₪ לשנה, וכן סכום תמיכה נוסף ממושרד הבריאות של 600,000 ₪ וזאת היה ויועבר על ידי משרד הבריאות לעירייה לצורך הפעלת המוקד.
- 14.6 **יודגש כי ככל ולא יועבר הסכום ממושרד הבריאות לא תעביר העירייה תמיכה זו וכי לא תהיה לספק כל טענה לעירייה וכי אין בכך הפרת ההסכם.**
- 14.7 היה ומשרד הבריאות יעביר לעירייה סך של 150,000 ₪ לשנה להפעלת מכון הרנטגן, סכום זה יועבר לספק, והיה ותמיכה זו לא תועבר ע"י משרד הבריאות לעירייה לא תעביר העירייה תמיכה זו וכי לא תהיה כל טענה לעירייה היה ומשרד הבריאות לא יעביר כספים אלו וכי אין בכך הפרת הסכם זה.
- 14.8 הסכום המפורט לעיל כולל מע"מ, בין אם חל על נותן השירותים חיוב במע"מ ובין אם פטור הוא מתשלום זה. למען הסר ספק, לא יהיה בשינוי בשיעור המע"מ ו/או בחיוב ו/או בפטור נותן השירותים בתשלום מע"מ כדי להביא לשינוי בסכום התמורה.
- 14.9 נותן השירות מתחייב לפרסם במספר מקומות בולטים ונגישים בתוך המוקד הרפואי את דמי השירות ואת אופן הגביה. נותן השירות מתחייב להתיר לעירייה, בתיאום מראש עם נותן השירות, לפרסם במוקד באמצעות שילוט או פליירים או כל אמצעי אחר את שיטת הגביה, מועד פעילות מרפאות העירייה ומועדי ושעות פעילות המוקד הרפואי.
- 14.10 חיוב מטופלי הקופות יוגדר מראש על ידי נותן השירות גם במערכת המחשוב שלו באופן שיאפשר הפקת דו"ח מדויק על מנת שהצדדים יוכלו לדעת מהו זמן החיוב המדויק של המטופל בפועל, ויוכלו לבדוק, מראש או בדעיבד, האם במועד חיוב המטופל בפועל הייתה המרפאה של העירייה סגורה או פתוחה, בין היתר על פי מועדי זמינות המוקד הרפואי ומתן השירותים כאמור בנספח ז' מנגנון זה ישמש לצורך מעקב יעיל ונכון של ביצוע התשלומים אותם חייבת העירייה לנותן השירות בהתאם להוראות הסכם זה. בהיעדר הגדרה מדויקת וברורה במערכת המחשוב של נותן השירות, שתאושר מראש על ידי העירייה, נותן השירות יהיה חייב להוכיח את מועדי וזמני הביקור כתנאי לקבלת

התמורה.

14.11 מובהר ומוסכם, כי חובת גביית התשלומים ממטופלי העירייה מוטלת על נותן השירות בלבד. העירייה איננה ולא תהיה אחראית לגביית דמי השירות מהמטופלים.

14.12 נותן השירות ידווח לעירייה לא יאוחר מ- 10 ימים מסוף כל חודש בו סיפק שירותים, אודות מספר המטופלים שקיבלו שירות רפואי וסוג השירות שסיפק.

14.13 הדיווח ייעשה במדיה מגנטית בהתאם למבנה קובץ מוגדר שהעירייה תמסור לנותן השירות בכתב ומראש או בהתאם למבנה קובץ שיהיה נהוג אצל העירייה מעת לעת ויימסר לנותן השירות בכתב ומראש והאחריות לוודא דיווח במבנה קובץ עדכני מוטלת על נותן השירות.

14.14 בכפוף למילוי מלא ומדויק של כל תנאי הדיווח באשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם על ידי נותן השירות, העירייה מתחייבת לשלם את חלקה מהתמורה האמורה בהסכם זה תוך 45 (ארבעים וחמש) יום מתום החודש שבגיננו מתבצע התשלום ("שוטף + 45") ובתנאי שנמסר הדיווח המלא כמפורט לעיל, וכנגד חשבונית מס כדין, את חלקו של משרד הבריאות בתשלום תעביר העירייה תוך 10 ימים מיום קבלת המימון בעירייה.

14.15 בנוסף על האמור לעיל, ביצוע התשלום מותנה בקיום אישורים תקפים למועד ביצוע התשלום על ניהול ספרים ועל ניכוי מס במקור, אשר יומצאו לעירייה עובר לביצוע התשלום.

14.16 למען הסר ספק, עיכוב בביצוע תשלום עקב אי המצאת אישורים, שחובת המצאתם חלה על נותן השירות, לא תהווה הפרה של הסכם זה מטעם העירייה.

14.17 למען הסר ספק מובהר ומוסכם, כי נותן השירות יישא על חשבונו בכל עלויות הפעלת המוקד הרפואי מכל מין וסוג שהם.

15. תקופת ההסכם

15.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה עד חלוף 36 חודשים (שלושים ושש) חודשים מהמועד הקובע, אלא אם בוטל קודם לכן על ידי המזמינה בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "תקופת ההסכם היסודית").

15.2 המזמינה בלבד תאה רשאית להאריך את תקופת ההסכם היסודית, כהגדרתה להלן, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופה נוספת של עד ל- 12 (שתים עשרה) חודשים ועוד 12 (שתים עשרה) חודשים נוספים או כל חלק מהם בכל פעם (להלן: "האופציה"), אך לא יותר מ- 60 (שישים) חודשים ובלבד שניתנה לספק, על ידי המזמינה, הודעה בכתב על כך לפחות 30 (שלושים) יום קודם לתום תקופת ההסכם היסודית. הודעה בדבר הארכת תקופת ההסכם תציין את תקופת ההארכה. לא ציין המזמינה את תקופת ההארכה, תהיה ההארכה לתקופה של 12 (שניים עשר) חודשים (תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופת האופציה, אם ובמידה ותמומש, תיקרא לעיל ולהלן: "תקופת ההסכם") וכל זה מותנה באישור משרד הפנים.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף על כל זכות על פי הסכם זה או על פי דין, במהלך תקופת ההסכם, תוכל העירייה להביא את ההסכם לסיומו בהודעה שתימסר לספק

בכתב 90 (תשעים) ימים מראש.

- 15.4 בנוסף, תהיה העירייה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין.
- 15.5 למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם, בשינויים המחויבים.
- 15.6 נמשכה בפועל ההתקשרות בין הצדדים מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין, מסיבה כלשהי, בלא מתן הודעת הארכה בהתאם לנוהל המפורט לעיל, יהיה המזמינה רשאי בכל עת להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש של 30 (שלושים) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

16. נהלי עבודה

- 16.1 טרם יעניק נותן השירות ו/או מי מטעמו את השירותים למטופל של העירייה, יזהה את המטופל באמצעות כרטיס מגנטי (כרטיס המונפק לכל חבר בקופות החולים המעיד על היותו מבוטח בקופת החולים וזכאי לקבל ממנה שירותי בריאות, לרבות תרופות) בר תוקף שהונפק לו ע"י קופות החולים.
- 16.2 כל רופא ו/או בעל תפקיד אחר מטעמו של נותן השירות יישא על חולצתו במקום נראה לעין, תג זיהוי אישי ובו פרטים אישיים - שם ומשפחה, תפקיד, מס' עובד ותמונה. הנפקת התגים תעשה ע"י נותן השירות ועל חשבוננו.
- 16.3 נותן השירות ינהל רישום דיגיטלי בנפרד של מטופלי העירייה המופנים אליו ובו יצוין הזמן המדויק (יום ושעה) של ביצוע הטיפול, שמו של המטופל ופרטיו (שם, מס' ת.ז. כתובת ומספר טלפון), סיבת הפניה, הפעולות שנקטו על ידו, האבחנה, המלצת הטיפול, סיבת מתן הפנייה לבית חולים ומועד משלוח התוצאה לעירייה כשהיא חתומה ע"י נותן השירות. נותן השירות יציג את הרישום בפני נציג העירייה בכל עת שיידרש לכך.
- 16.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב נותן השירות להעביר לעירייה דיווח שגרתי בכתב בסוף כל חודש קלנדרי ובו סיכום ופירוט של כל הפעולות שבוצעו באותו החודש. הדיווח ייעשה במדיה מגנטית בהתאם למבנה קובץ מוגדר שהעירייה תמסור לנותן השירות בכתב ומראש. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.
- 16.5 נותן השירות מתחייב לדווח גם ליחידת ניהול סיכונים של העירייה, משרד הבריאות (על פי העניין), ושל קופות החולים ולמנהל הרפואי של קופת החולים אליה משויך המטופל באופן מידי מלא ומדויק על כל אירוע חריג, לרבות מקרה אלימות, הזנחה, התעלפות, אובדן הכרה, ירידת לחץ דם משמעותית, מטופלים בסיכון, מוות וכיו"ב.
- 16.6 תקופת שמירת מסמכים תהיה לא פחות מהמחייב ע"פ דין לגבי מסמכים רפואיים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ככל שמדובר בקטין תקופת שמירת המסמכים הינה 7 שנים מיום הגיע הקטין לגיל 18.
- 16.7 בכל הנוגע למתן השירותים ולביצוע הסכם זה, יהא נותן השירות כפוף לנהלי העירייה ומשרד הבריאות כפי שיעודכנו מפעם לפעם ואשר הודעה עליהם תימסר לנותן שירות כאמור בהסכם זה.
- 16.8 מבלי לפגוע באמור לעיל, העירייה תהא רשאית לדרוש בכל עת שינויים בפירוט

השירותים וזאת מבלי לגרוע מזכותה לבצע את השירותים ו/או חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות אחרים. השינויים יכנסו לתוקפם לאחר הסכמת נותן השירות.

16.9 הספק יאפשר לנציגי העירייה ו/או משרד הבריאות לבצע ביקורות במוקד בן בהודעה מראש ובן במפתיע, ישתף פעולה עם צוות הביקורת.

17. אחריות נותן השירותים ושיפוי

17.1 האחריות על עבודת נותן השירותים וצוותו תהא על נותן השירותים בלבד, וכך גם לגבי טיב ואופן מתן השירותים על ידו ו/או על ידי כל הפועל משמו או מטעמו.

17.2 הסכמתה ו/או אישורה של העירייה בקשר לעניינים הקשורים לביצוע השירותים אינה משחררת את נותן השירותים מאחריותו הבלעדית להם.

17.3 אחריות נותן השירותים למלא את כל התחייבויותיו ע"פ ההסכם, בין באמצעות עובדים ו/או מי מטעמו, ובכל מקום בהסכם זה בו מופיעה התחייבות נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מטעמו, יראו את נותן השירותים כאחראי מלא לקיומם של אלו, ולעירייה תהא הזכות המלאה לפנות אל נותן השירותים ו/או לתבוע ו/או לדרוש ממנו פיצוי ו/או שיפוי בגין הפרת התחייבויות שלו ו/או של עובדיו ו/או של מי מטעמו ע"פ ההסכם זה.

17.4 נותן השירותים מקבל על עצמו את האחריות המלאה והמוחלטת עפ"י כל דין לכל ובגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה כספית (להלן: "הנזק") מכל מין וסוג שהוא שיגרמו מכל סיבה שהיא לנוותן השירותים ו/או לעובדיו, לעירייה ו/או למטופלים ו/או לרכושם ו/או לכל צד שלישי, עקב כל מעשה ו/או מחדל בין במישרין ובין בעקיפין תוך ו/או בעקבות ביצוע ההסכם זה ו/או בקשר לכך, ע"י נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או מי מטעמו.

17.5 אם העירייה תחויב לשלם סכום כלשהו, נותן השירותים מתחייב לפצות ו/או לשפות ע"פ דין, לפי העניין את העירייה או מוסד ממוסדותיה עבור כל נזק ו/או הפסד שייגרם לעירייה, כתוצאה מביצוע או אי ביצוע ההסכם זה וכן עבור כל תביעה מכל סוג שהוא, אשר תוגש נגדה ו/או נגד מוסד ממוסדותיה ו/או מי מטעמה לרבות עובדיה, ו/או מי מעובדיה, בקשר עם ההסכם זה ו/או עם מתן השירותים בכל אופן שהוא ו/או כל מה שנובע ממנו, לרבות כתוצאה ממעשה או מחדל ו/או רשלנות של נותן השירותים ו/או עובד מעובדיו לרבות בקשר עם בטיחותם ו/או תקינותם של מכשירי הבדיקה השונים אף אם תביעה כאמור תוגש גם כנגד נותן השירותים. העירייה תהא זכאית לקזז סכומים אלו מהתשלומים לספק.

17.6 מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם בזאת כי היה ונותן השירותים יתבע על ידי צד ג' בגין האמור לעיל, לא ישלח נותן השירותים ו/או חברת הביטוח המבטחת את נותן השירותים הודעת צד ג' לעירייה ולא יחזור אל העירייה בכל דרך שהיא וכל התשלומים שתחויב או שתישא בהם העירייה עקב תביעה כאמור, ישולמו / ישופו, לפי העניין, על ידי נותן השירותים בלבד, אלא אם כן התביעה נובעת ממעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות מוכחת של העירייה.

17.7 היה והעירייה תתבע ע"י צד ג' כלשהו בכל עניין שבאחריות נותן השירותים ע"פ ההסכם

זה, רשאית העירייה לשלוח הודעת צד ג' לנותן השירותים וכל התשלומים הסבירים שתחויב או שתישא בהם העירייה עקב התביעה ומשלוח ההודעה כאמור, לרבות תשלום שכ"ט עו"ד והוצאות ישולמו ע"י נותן השירותים בלבד ע"פ דין, ובלבד שהעירייה לא תגיע לפשרה בתביעה ללא הסכמת נותן השירות מראש ובכתב וכן תודיע על התביעה לנותן השירות עם היוודע לה הדבר. לחילופין, תהא העירייה רשאית להעביר את המשך הטיפול וניהול ההגנה כנגד התביעה לידי נותן השירותים. נותן השירותים ידאג למנות על חשבונו עו"ד אשר יוסכם ע"י העירייה מראש ובכתב והוא ינהל את ההגנה כנגד התביעה וכל ההוצאות ו/או התשלומים שהעירייה תחויב בהם או תישא בהם ישולמו ע"י נותן השירותים בלבד.

17.8 מבלי לפגוע באמור לעיל, במקרה ותוגש מטעמו של מבוטח ו/או צד שלישי תביעה נגד העירייה ו/או נגד נותן השירותים, הנוגעת לשירותים או קשורה עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה - מתחייב כל צד להסכם להמציא לצד השני, באופן מיידי, עותק מכל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה שיגיעו לידיהם והמתייחסים לצד השני וליתן לצד השני את האפשרות הנאותה להתגונן ו/או לנהל מו"מ ו/או להגיע להסדר בכל מקרה תביעה כאמור.

18. ביטוחים

ביטוחי עבודות במושכר (ככל ויבוצעו)

18.1 היה ותבוצענה עבודות כלשהן בנכס ו/או במבנה, על ידי הספק או על ידי מי מטעם הספק, במועד כלשהו במשך תקופת הפעלת המרכז הרפואי, על הספק להמציא לידי העירייה את אישור עריכת ביטוח עבודות הספק המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **כנספח ב'** ("אישור ביטוח עבודות הספק") (חתום בידי מבוטח הספק. המצאת אישור ביטוח עבודות הספק כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לביצוע עבודות כלשהן במושכר, ולעירייה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק ביצוע עבודות בנכס ו/או במבנה, היה ואישור ביטוח עבודות הספק לא הומצא כאמור לפני תחילת ביצוע העבודות. על אף האמור לעיל, בעבודות בנכס ו/או במבנה שערך אינו עולה על 250,000 ₪, רשאי הספק שלא לערוך ביטוח עבודות קבלניות כאמור ובלבד שימציא את אישור עריכת ביטוחי הקבע של הספק כהגדרתו להלן, אשר מפרט כי ביטוחי הקבע של הספק כוללים כיסוי לעבודות כאמור.

ביטוחי הקבע

בכל משך תקופת השימוש, על הספק לערוך ולקיים את הביטוחים כדלקמן:

18.2 ביטוח המבנה המשמש לשירותים ותכולת הנכס, לרבות צמודותיו ומערכותיו, וכל רכוש אחר המובא לנכס ע"י הספק ומי מטעמו, וכן כל שינוי, שיפור ותוספת לנכס שנעשו ו/או יעשו על ידי הספק ו/או עבורו, במלוא ערכם ועל בסיס ערך כנון, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב, לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה ע"י כלי רכב, פגיעה ע"י כלי טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון, שבר זכוכית וכן נזקי פריצה. העירייה תיכלל בשם המבוטח, הביטוח כולל סעיף לפיו מותר המבוטח על זכות התחלוף כלפי העירייה ו/או מי מהבאים מטעמה; ; אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

- 18.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק על-פי דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו או לרכושו של אדם או גוף כלשהו בנכס ובסביבתו, בגבול אחריות בסך של: 10,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר על-פי הפוליסה. הביטוח מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו.
- 18.4 ביטוח אחריות מעבידים המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980 כלפי עובדי הספק בגין פגיעה גופנית או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם בנכס קיים ובסביבתו, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד, למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את העירייה היה ונקבע, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי, כי למי מהם ישנן חובות מעביד כלשהו כלפי מי מעובדי הספק.
- 18.5 ביטוח אחריות מקצועית – לכיסוי אחריותו המקצועית בגין הפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ומי מטעמו של הספק בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 10,000,000 ₪ (עשרה מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר למשך תקופת ביטוח שנתית. הפוליסה כוללת אופציה לרכישת "תקופת דיווח מוארכת" של עד 7 שנים בבגירים ו- 7 שנים מהגיע קטין לבגרות, במקרה של תובע קטין. הביטוח מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו.
- 18.6 ביטוח אבדן תוצאתי המבטח אבדן רווח גולמי של הספק עקב אבדן או נזק הנגרם לרכוש המבוטח על פי סעיף 18.2 לעיל או לנכס או לנכס הבניין, כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים על-פי סעיף 18.2 לעיל, וזאת למשך תקופת שיפוי בת 6 חודשים. הביטוח כולל סעיף לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי מי מטעמה הוויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 18.7 בכל הפוליסות מתחייב הספק לכלול את התנאים כדלקמן:
- 18.7.1 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.
- 18.7.2 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה ומי מטעמה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 18.7.3 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 18.7.4 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.
- 18.7.5 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת

כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

- 18.8 על הספק להמציא לידי העירייה, במעמד החתימה על ההסכם ו/או עם סיום עבודות ההתאמה (ככל ובוצעו) את אישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **כנספח ב' 1** ("אישור ביטוחי הקבע של הספק") חתום בידי מבטח הספק. המצאת אישור ביטוחי הקבע של הספק הינה תנאי מתלה ומקדמי לקבלת חזקה בנכס או להכנסת נכסים כלשהם לנכס (זולת נכסים הכלולים בעבודות המבוטחות על-פי סעיף 7 לעיל), ולעירייה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את קבלת החזקה בנכס או את הכנסת נכסים כאמור במקרה שהאישור לא הומצא במועד שצוין לעיל.
- 18.9 לספק הזכות שלא לערוך ביטוח אבדן תוצאתי, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף 18.10 להלן יחול כאילו נערכו הביטוחים כאמור במלואם.
- 18.10 הספק פוטר את העירייה, והבאים מטעמה, מאחריות בגין נזק שלספק הזכות לשיפוי בגינו על-פי הביטוחים שעל הספק לערוך בהתאם לסעיפים לעיל (או שלספק הייתה הזכות לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי פוליסות הביטוח), אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 18.11 בתום תקופת ביטוחי הקבע של הספק, על הספק להפקיד בידי העירייה את אישור ביטוחי הקבע של הספק בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת. על הספק לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי הקבע של הספק במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף.
- 18.12 בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הקבע של הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, עד למועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 18.13 למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כל חובת תשלום שחלה על הספק. על הספק לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם יימנעו מהספק ביצוע עבודות, קבלת החזקה בנכס, הכנסת נכסים לנכס קיים או פתיחת עסקו בנכס בשל אי הצגת האישורים במועד.
- 18.14 לעירייה הזכות (אך לא החובה) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על-ידי הספק, ועל הספק לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בהסכם זה. זכות העירייה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על העירייה או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישורים כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
- 18.15 על הספק למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולדאוג ולוודא כי ביטוחי הקבע של הספק יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 18.16 הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לעירייה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום

ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

18.17 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.

18.18 גבולות האחריות המתחייבים מאישורי הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי העירייה או כלפי מי מטעמה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

18.19 המצאת טופסי אישור על קיום ביטוחים תקינים כאמור מהווה תנאי יסודי בחוזה זה.

19. תביעות

כל צד להסכם מתחייב להמציא לצד השני, באופן מיידי, עותק מכל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה שיגיעו לידיהם והמתייחסים לצד השני וליתן לצד השני את האפשרות הנאותה להתגונן ו/או לנהל מו"מ ו/או להגיש להסדר בכל מקרה תביעה כאמור. על אף האמור בכל מקום בהסכם זה, כל צד לא יהיה אחראי להסדרים ו/או פשרות אליהם הגיע הצד השני ללא הסכמת הצד השני מראש ובכתב.

20. שמירת סודיות המידע של העירייה ועובדיה ושל עובדי מטופלי קופות החולים

21. נותן השירות מתחייב בזאת לקיים את ההוראות הבאות:

21.1 נותן השירות, עובדיו ו/או מי מטעמו יפעלו בנאמנות, יושר והגינות כלפי העירייה מטופליה ועובדיה וקופות החולים מבוטחיהם ועובדיהם, לא יעמידו עצמם במצב של ניגוד אינטרסים ולא ישתמשו במידע שיקבלו במסגרת הסכם זה לצורך פעילות בכל מסגרת אחרת.

21.2 לשמור על סודיות מוחלטת ע"פ דין מפני כל צד שלישי ביחס לכל מידע, תכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי בין בכתב ובין בעל פה, שיגיע לידיעת נותן השירות, מנהליו ו/או עובדיו, תוך כדי או עקב מתן השירותים על ידיהם, ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.

נותן השירות ו/או מי מטעמו יחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת המידע אשר יצורף כנספחים ג' ו- ג1 למסמכי המכרז (להלן: "כתב ההתחייבות").

21.3 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לאבטחת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדיו המורשים לכך ולהחתים את כל הנוגעים בדבר על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, כאמור להלן.

21.4 לא לעשות כל שימוש במידע בין אם על ידי נותן השירות ו/או עובדיו ובין באמצעים אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא.

21.5 נותן השירות מתחייב כדלקמן:

21.5.1 להביא את תוכנו של כתב ההתחייבות לידיעת כל אחד מעובדי נותן השירות המעניק שירותים ע"פ הסכם זה.

- 21.5.2 לדאוג כי כל אחד מעובדיו המעניק שירותים ע"פ הסכם זה יתחייב אישית בפני נותן השירות לפעול על פי הוראות כתב ההתחייבות, על ידי חתימתו על כתב התחייבות אישי לפי הדוגמא המצורפת כנספח ג1 למסמכי המכרז.
- 21.5.3 להיות אחראים כלפי העירייה, למילוי האמור בכתב ההתחייבות, על ידי עובדי נותן השירות.
- 21.6 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעצם גילוי המידע על ידי העירייה כדי להעניק לנותן השירות, למנהליו ולעובדיו, כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
- 21.7 בכל מקרה שנותן השירות או מי מעובדיו יפרו התחייבות זו או כל חלק ממנה, יהיה נותן השירות חייב לפצות את העירייה ע"פ דין בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לשירותי בריאות העירייה נגד נותן השירות ו/או נגד עובדיה, עקב הפרת התחייבויות דלעיל על פי דין.
- 21.8 נותן השירות וכל מי שיבוא מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות רפואית כמתחייב על פי הדין בכל הנוגע לחולים ונותן השירות יהא חב כי הוא וכל הבא מטעמו לא ימסרו כל אינפורמציה רפואית הנוגעת לחולים מבלי לקבל את אישורם בכתב על ויתור סודיות כאמור, ובכפוף לכל דין. התחייבות זו הינה ללא הגבלת זמן.
- 21.9 למבקר העירייה, לקב"ט שלה ולממונה על אבטחת המידע העירייה, להם או מי מטעמם, תהא בכל עת, גישה למידע המצוי אצל נותן השירות והקשור לעירייה, לעובדיה וללקוחותיה.
- 21.10 הספק מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים העירייה, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.
- 21.11 הספק מתחייב להודיע לעירייה מיד לכשייוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של העירייה.
- 21.12 הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, יעביר לרשות העירייה את כל הקבצים, המידע והנתונים אשר נותרו ברשותו, על גבי כל מדיה שהיא. הספק מתחייב כי לאחר קבלת אישור העירייה בדבר קבלת המידע במצב תקין, שלם וקריא, הוא ישמיד את נתוני המקור ולא ישאיר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לעירייה. האמור בסעיף זה הינו בכפוף להוראות כל דין, לרבות תקנות בריאות העם (שמירת רשומות) התשל"ז-1977.
- 21.13 באחריות הספק לוודא, כי גם יצרן המערכות הטכנולוגיות בהן נעשה שימוש במוקד פועל על פי נוהלי הסודיות ואבטחת המידע הנהוגים העירייה, ובמיוחד ככל שהדבר נוגע לביצוע עדכונים ושרות מרחוק למערכות. הפרת היצרן את נוהלי הסודיות ואבטחת המידע כאמור תחשב כהפרת הספק לכל דבר ועניין.
- 21.14 הספק מצהיר ומתחייב לשמור על ההוראות דלעיל והוא מצהיר, כי הפרת תנאי כלשהו

מתנאי ההתחייבות הנ"ל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ותזכה את העירייה בביטול ההסכם ו/או בפיצויים בגין כל נזק ו/או ההפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה ו/או בכל סעד אחר העומד לה על פי כל דין.

21.15 הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל הפרה של התחייבויותיו דלעיל (לרבות על ידי מי מטעמו) תסב לעירייה נזקים כבדים, ובנסיבות אלה, יהא עליו לפצות ולשפות את העירייה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווחים שייגרמו לה עקב כך, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לכל תרופה אחרת על פי הדין ומבלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לעירייה נגד הספק ו/או נגד עובדיו, עקב הפרת ההתחייבויות דלעיל.

22. בכל מקרה שנותן השירות יפר התחייבות זו או כל חלק ממנה, יהיה נותן השירות חייב לפצות את העירייה ע"פ דין בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לעירייה נגד נותן השירות, עקב הפרת ההתחייבויות דלעיל. רשומות רפואיות:

22.1 כאמור לעיל, נותן השירות ינהל רשומה רפואית מפורטת ומדויקת לכל לקוח של העירייה שיהיה בטיפולו ויתעד את מהלך הטיפול, לרבות מועדיו, שם המטפל, הפעולות שבוצעו, התרופות שניתנו וכל פירוט אחר הרלבנטי לטיפול שניתן.

22.2 נותן השירות ישמור בידיו העתק מהרשומות כמתחייב על פי כל דין, לרבות על פי חוק זכויות החולה, התשנ"ו - 1996.

22.3 תיעוד כאמור לעיל ישמר במסמכיו בצורתו ובתוכנו המקוריים כפי שנוצר, ואין במזעורו או בשמירתו בכל דרך חלופית אחרת כדי לפטור את נותן השירות משמירת הרשומה המקורית.

22.4 התיקים הרפואיים המתייחסים ללקוחות העירייה (לרבות צילומי רנטגן, פענוחים וכו'), לרבות המסמכים הרפואיים, יהיו שייכים לעירייה ונותן השירות יעבירם לעירייה מיד עם דרישתה.

23. אבטחת איכות, בקרה ומעקב

23.1 נותן השירות מתחייב לדווח למנהל העירייה ולמנהל הרפואי של הקופה אליה משתייך המטופל במחוז על כל חריגה ו/או טענה בדבר חריגה מהפרמטרים שנקבעו בהסכם זה, על נספחיו.

23.2 נותן השירות מביע את הסכמתו לכך כי העירייה ו/או קופות החולים ו/או משרד הבריאות יהיו רשאים לעקוב ו/או לבחון ו/או לבקר את אופי ביצוע הוראות הסכם זה, בכל דרך סבירה שתראה לעירייה ובכלל זה:

23.2.1 לעירייה זכות מלאה לערוך כל בדיקה סבירה שתמצא לנכון בקשר עם ביצוע התחייבויות נותן השירות עפ"י הסכם זה בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות באמצעות סקר שיערך ע"י העירייה ו/או מי מטעמה ו/או קופות החולים ו/או משרד הבריאות.

23.2.2 נותן השירות מתחייב כי יעביר לעירייה או לכל גורם מטעמה, לרבות מערך הבקרה הרפואית, ניהול סיכונים ואבטחת איכות של הנהלות המחוז של קופות החולים ו/או משרד הבריאות, על פי דרישתם כל מסמך רפואי ו/או אחר הנוגע

לטיפול במטופלי העירייה.

23.2.3 נותן השירות מתחייב לאפשר לנציגי העירייה ו/או לנציגי קופות החולים ו/או לנציגי משרד הבריאות לבצע בקרה בכל זמן על כח האדם, הציוד, המבנה, תהליכי שירות ופענוח - והוא יעמיד כל תיעוד דרוש ויורה לכל עובדיו לשתף פעולה עם נציגי הבקרה. נציגי הבקרה אשר יבקרו במקום יציגו ייפוי כח מטעם המנהל העירייה

23.3 נותן השירות מתחייב להציג בפני העירייה כל המידע, אם במסמכים ואם במדיה מגנטית, ככל שיידרש על ידי העירייה הקשור בביצוע של הסכם זה, ובלבד שאין מדובר בדרישה בלתי סבירה.

23.4 זכות הבקרה והמעקב הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח מטעמו, אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על המזמינה ואין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

24. דיווחים ודו"חות

24.1 הספק יספק לעירייה ו/או לקופות החולים ו/או למשרד הבריאות, על פי דרישה סבירה וככל שהפקת הנתונים אינה מצריכה מאמץ בלתי סביר, כל מידע, מסמך, תיעוד, נתונים, חתכים ואינפורמציה סטטיסטית בקשר עם המוקד הרפואי, הכל בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לרבות כל מידע, מסמך או נתון הדרוש על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי ההסכם זה.

24.2 הספק יספק לעירייה ו/או לקופות החולים ו/או למשרד הבריאות את המידע כאמור, ללא כל תמורה, בהיקף ובאופן לשביעות רצונה המלא של העירייה, הכל בהתאם לדרישות העירייה ובתוך ולא יאוחר מחלוף 5 (חמישה) ימי עבודה ממועד קבלת דרישת העירייה ו/או לקופות החולים ו/או למשרד הבריאות.

24.3 כל דו"ח יהא חתום על ידי גורם מוסמך מטעם הספק.

24.4 הספק מתחייב להמציא למזמין דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם: כל עניין שעלול להשפיע על תוקף ההסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו; כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

25. העדר בלעדיות

25.1 אין בהוראות ההסכם זה על מנת להקנות לספק בלעדיות מכל מין וסוג שהוא.

25.2 למזמין שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם ספקים אחרים לשם אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם, והספק מותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה ו/או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שהמזמינה רשאי לרכוש את השירותים נשוא ההסכם זה מאת ספקים אחרים, ללא כל הגבלה ו/או לספק את השירותים ו/או כל חלק מהם בעצמו.

- 26.1 הספק ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל ספק אחר של שירותים דומים ו/או זהים ו/או נלווים לשירותים נשוא הסכם זה שהעירייה עובדת עמו או תבחר לעבוד עמו בעתיד ויעבוד עמו באופן אינטגרטיבי ויעיל.
- 26.2 הספק מצהיר כי ידוע לו כי שיתוף הפעולה האמור (אשר ידרוש הקצאה של כוח אדם מתאים ומשאבים נדרשים אחרים) הינו משמעותי לעירייה, כי הוא לא יהא זכאי לקבלת כל תמורה נוספת בגינו וכי ההתקשרות עמו בהסכם זה נעשית תוך הסתמכות על הצהרתו זו. כחלק מעמידה בדרישות סעיף זה ימנה הספק גורם אחראי לשיתוף הפעולה האמור. בכל מקרה שתתגלע מחלוקת בין הספק לבין צד שלישי אשר עמו, עפ"י הנחיות העירייה, עליו לשתף פעולה, מסכים הספק לקבל את החלטתה הסופית והמחייבת של העירייה בעניין.
- 26.3 עם הפסקת או ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יסייע הספק לכל גורם שתבחר העירייה לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו בקשר עם הפרויקט.
- 26.4 במסגרת זאת, הספק ישתף פעולה ככל שיידרש, על מנת לאפשר המשך קבלת שירותים כראוי על ידי ספק אחר (לרבות המשך הפעלה ע"י העירייה עצמה), וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה, ובהתאם להנחיות העירייה של כל המידע והנתונים שבחזקתו המתייחסים להסכם זה, לעירייה או למי שתורה לו העירייה.
- 26.5 לקראת תום תקופת ההסכם יעביר הספק לידי העירייה את כל החומר המצוי ברשותו בקשר עם הפרויקט בצורה אשר תאפשר לעירייה להמשיך ולעשות בו שימוש. הספק מצהיר כי ידוע לו כי אי עמידתו בהוראות סעיף זה תסב לעירייה נזק רב ותהווה הפרה יסודית של ההסכם.

27. מסמכי הפרויקט

- 27.1 הספק מתחייב בזאת, החל מתחילת תקופת ההסכם ועד לסיומו מכל סיבה שהיא, לסווג, לקטלג ולשמור את כל הידע שפותח ו/או נרכש ו/או נצבר במוקד בין אם על ידי הספק ובין אם על ידי כל גורם אחר, ולרבות כל נהלי העבודה, דו"חות היסטוריים ועדכניים, חישובים, ניירות העבודה, תקליטורים או כל מדיה אחרת, שהוכנו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו (להלן: "מסמכי הפרויקט"), באופן שיבטיח את שלמותו וזמינותו של הידע ויאפשר את איתורו במהירות וביעילות בכל עת.
- 27.2 עם תום תקופת ההסכם, ימסור הספק לעירייה ו/או למי מטעמה, עותק מכל מסמכי הפרויקט. מוצהר ומוסכם, כי מסמכי הפרויקט הינם רכושה הבלעדי של העירייה, והוא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש כראות עיניו.

28. ערבות בנקאית - ביצוע

- 28.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מיום קבלת הודעת המזמינה על קבלת הצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 100,000 ₪ (ובמילים: מאה אלף) צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת העירייה בנוסח כמפורט בנספח א' למסמכי ההסכם מיום

ההודעה על הזכייה במכרז למשך 36 חודש ויארז הערבות ל – 12 חודש נוספים ושוב לכל תקופת הארכה של ההתקשרות. העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (כך למשל במקרה שבו תחול ירידה פרמננטית וקבועה בכמות הפניות) להקטין את גובה ערבות הביצוע במהלך תקופת ההסכם.

28.2 היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא המזמינה רשאי לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

29. קניין רוחני

29.1 הספק מתחייב כי במסגרת ביצוע הפרויקט וקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה לא יפר, הוא או מי מטעמו, זכויות קניין רוחני, מכל סוג שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק כי ירכוש רישיונות שימוש כדין לכל תוכנה בה ייעשה שימוש במוקד וכן ישלם תמלוגים לבעל הזכויות, הכל בהתאם להוראות כל דין ולהסכמי ההתקשרות עם בעל הזכויות. מבלי שיהא בדבר כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית בעניין, מתחייב הספק לשפות את העירייה ו/או כל מטעמה בגין וכנגד כל תביעה או הוצאה שעילתם הפרה של זכויות קניין רוחני בקשר עם הפרויקט.

30. זכות קיזוז

30.1 לעירייה תהא זכות לקזז כל סכום שייגיע לה מאת נותן השירות על פי הסכם זה מכל סכום המגיע לנותן השירות מהעירייה ו/או העומד לזכות נותן השירות אצל העירייה על פי הסכם זה.

30.2 מובהר בזאת, כי זכות הקיזוז הנתונה לעירייה כאמור לעיל, לא תהא מותנית במועד היווצרותם של חיובי נותן השירות ו/או חיובי העירייה כאמור.

30.3 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבות שהספק המציא להסכם זה או לכל הסכם אחר שבינו לבין המזמינה.

31. עיכבון

31.1 למזמין תהא זכות עיכבון בכל נכס של הספק שנמצא בידי (או שייגיע לידי) המזמינה או שנמצא בחצרו של המזמינה, וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר הספק חייב (או יהא חייב) למזמין על פי הסכם זה.

31.2 מובהר ומוסכם כי בשום מקרה לא תהיה לספק ו/או למי מטעמו זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא ביחס לנכסים שהינם בבעלות העירייה או כל מי מטעמה.

32. הסבה ואיסור המחאה

32.1 נותן השירות אינו רשאי להמחות את חובותיו וזכויותיו (לרבות הזכות לקבלת כספים) עפ"י הסכם זה לצד ג' כלשהו ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב והסכמה כזו תינתן, או

לא תינתן, ע"י העירייה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג, ובמידה שתינתן, תהיה כפופה לתנאים שייקבעו ע"י העירייה במסגרת מתן הסכמה זו.

32.2 ככל שמדובר בהמחאת זכות לקבלת כספים, הסכמת העירייה משמעותה הסכמה בכתב, חתומה ע"י הגורם המוסמך בהנהלה הראשית או ביחידה, לפי העניין, וע"י ראש אגף גזברות וביטוח בהנהלה הראשית.

33. פרסום

33.1 נותן השירות מתחייב שלא להציב במוקדים שילוט ו/או פרסומים של גורמים המתחרים במישרין או בעקיפין העירייה. מוסכם בזאת, כי במהלך תקופת ההסכם ובתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, לא יהא נותן השירות רשאי להשתמש בשמה של העירייה ו/או במוניטין של העירייה ו/או בסמליה של העירייה ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב במידה ותינתן הסכמה של העירייה לשימוש כאמור, מתחייב נותן השירות לחדול מלהשתמש במוניטין העירייה ו/או בשמה ו/או בסמליה מיידית עם סיום תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא.

33.2 כל פעילות פרסום ושיווק מטעם נותן השירות לגבי שירותי המוקד הרפואי למטופלי העירייה, הכוללים התייחסות ייחודית לעירייה (להבדיל מפרסום כללי כגון אזכור כי המוקד הרפואי משרת מטופלים של העירייה) תערכנה בתיאום עם העירייה ובהסכמתה בכתב בלבד.

33.3 הספק ישתף פעולה עם העירייה וקופות החולים לצורך פעילות המוקד הרפואי בקרב מטופלי העירייה וקופות החולים ובקרב הרופאים והאחיות והצוות האדמיניסטרטיבי של העירייה וקופות החולים.

33.4 כל פרסום בתוך המוקד הרפואי שהינו מעבר לאמור בהסכם זה, יהיה כפוף לתיאום עם נותן השירות, ולהסכמתו המפורשת מראש ובכתב.

34. הפרות ותרופות

34.1 סעיפים 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 28, 31 ו-32 הינם יסודיים והפרת כל אחד מהם ו/או כל אחד מהתנאים האמורים בהם תהווה הפרה יסודית של ההסכם אשר תזכה את הצד הנפגע בזכות לבטל את ההסכם,

בכפוף להודעה על כך בכתב ואי תיקון ההפרה בתוך 7 ימים, וזאת בנוסף לכל התרופות והסעדים הקבועים לעניין זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א - 1970.

34.2 בנסיבות בהן הפר צד להסכם התחייבות שאינה יסודית עפ"י הסכם זה, ולא תיקן אותה תוך 14 יום מיום שנתנה לו הודעה על כך בכתב, תהא לצד השני הזכות לבטל את ההסכם לאלתר.

34.3 פעל צד להסכם על פי האמור לעיל והביא להסכם, או חלק ממנו, לידי סיום מוקדם לא יחשב הדבר כהפרת ההסכם, והצד השני לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין סיומו המוקדם הרפואיים של ההסכם.

34.4 בנוסף לאמור לעיל, בקרות אחד מהמקרים המפורטים, תהיה העירייה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מיידית בהודעה בכתב:

34.4.1 נותן השירות ימכור ו/או ישכיר ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את

- זכויותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתם לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת העירייה.
- 34.4.2 אם תוגש כנגד נותן השירות בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.
- 34.4.3 אם יוצא נגד נותן השירות צו פירוק או צו כינוס נכסים או ימונה לו מפרק זמני.
- 34.4.4 אם יוטל עיקול על נכסי נותן השירות או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום.
- 34.4.5 אם נותן השירות יפסיק את פעילותו העסקית ו/או יפסיק מתן שירותים למטופלי העירייה לתקופה העולה על 24 שעות וזאת ללא סיבה מוצדקת ומבלי שניתן לכך אישור העירייה מראש ובכתב.
- 34.5 בוטל ההסכם או הופסקו השירותים כולם או חלקם מסיבה כלשהי, תשלם העירייה לנותן השירות את התשלום המגיע עד ליום ביטול ההסכם או הפסקתו בקיזוז כל סכום המגיע ממנו לעירייה, ופרט לתשלום עפ"י סעיף זה, בכל מקרה בו בוטל ההסכם כדין ע"י העירייה, לא יהיה נותן השירות זכאי לכל תשלום או פיצוי אחר מהעירייה בגין ביטול ההסכם או הפסקת חלק מהשירותים.
- 34.6 עם ביטול ההסכם או חלק מהשירותים יעביר נותן השירות לעירייה את הרשומות הרפואיות, לרבות הרשומות הממוחשבות, כרטיסים רפואיים שנוהלו ביחס לזכאים וכן את כל הטפסים והמסמכים האחרים הקשורים בטיפול הרפואי במטופלים, לרבות מסמכים וטפסים שהומצאו לו ע"י העירייה לצורך ביצוע הסכם זה, או חלק מהשירותים וזאת לא יאוחר מ- 7 ימים ממועד ביטול ההסכם.
- 34.7 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזאת כי בביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר נותן השירות לעירייה, אפילו יש לו טענות כלשהן בקשר לפיצוי ו/או לעצם הביטול ו/או טענה אחרת מכל מין וסוג שהוא את המידע, הרשומות, בידיו ו/או בשליטתו.
- 34.8 תנאי לזכאותו של נותן השירות להעלות טענה כלשהי, הוא כי ההשבה האמורה תתבצע במלואה ובאורח מסודר.
- 34.9 לא פעל נותן השירות בהתאם לאמור, ובאופן הפוגע ביכולת העירייה להמשיך במתן שירותים למטופליה באופן רציף וללא תקלות, תהא העירייה רשאית לעכב כל תשלום המגיע לו בהתאם להסכם זה, וזאת עד להשלמת האמור לעיל ובלי לפגוע בכל זכות העומדת לעירייה על פי דין.
- 34.10 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי במידה וההסכם יגיע לסיומו מכל סיבה שהיא, הוראות הסעיפים שעניינם יחסי הצדדים, תביעות, רשומות רפואיות וסודיות ימשיכו לחול ולחייב את נותן השירות לתקופה בלתי מוגבלת.
- כללי .35
- 35.1 הסכם זה מגבש וממצה את ההסכמות, המצגים, וההבטחות אשר נעשו בין הצדדים עובר לתתימתו ולא יהיה תוקף לכל הסכם, מצג או הבטחה אלא אם נכללו בהסכם זה גופו.

- 35.2 שום ויתור, ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה מצד העירייה לא תחשב כוויתור על זכויות העירייה על פי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לכל תביעה או דרישה.
- 35.3 כל שינוי בהסכם זה יהיה בכתב ובחתימת הצדדים.
- 35.4 מובהר כי חבותו של נותן השירותים בהסכם זה הינה כלפי העירייה בלבד. אחריות נותן השירות כלפי מטופלי העירייה תהא על פי דין בלבד.
- 35.5 כל הודעה על פי הסכם זה תהיה בכתב ותימסר בדואר רשום או בדואר אלקטרוני ובלבד שניתן אישור על קבלת הדואר מהנמען בהודעת דואר חוזרת. נשלחה הודעה בדואר רשום על ידי צד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה 72 שעות ממועד השליחה.
- 35.6 כל מעשה ו/או מחדל ו/או הימנעות מדרישה ו/או הסכמה ו/או השתקה ו/או ויתור ו/או השתהות לא יהוו כלפי מי מהצדדים השתק ו/או מניעות ו/או יהוו ויתור על איזו מזכויותיהם עפ"י הסכם זה ו/או כל דין והסכמת אותו צד לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 35.7 במקרה בו יגיע סכסוך בין הצדדים להתדיינות בפני בית המשפט מוסכם, כי סמכות השיפוט הייחודית תהא לבית המשפט המוסמך באשלוך ו/או בבאר שבע.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

העירייה

(יוגש לעירייה בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

דוגמא בלבד! אין צורך לצרף להצעה!

ערבות מכרז

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

**לכבוד
עיריית ערד**

הנדון: ערבות בנקאית מספר

לבקשת _____ (להלן - "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם, לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים מאה אלף ₪), אשר תדרשו מאת המציע בקשר עם מכרז מס' 17/2025 (הפעלת מוקד רפואה דחופה). סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצדם:
"המדד היסודי" - המדד האחרון שפורסם נכון למועד הנפקת ערבות זו
"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.
 הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:
 אם יתברר בעת ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שייסופו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. במכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ב'

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	מען הנכס המבוטח / כתובת ביצוע העבודות	מעמד מבקש האישור*				
שם עיריית ערד	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	שם ו/או קבלני משנה ועובדיהם	עבודות שיפוץ והתאמה של נכס בכתובת ו/או עבודות נלוות	<input type="checkbox"/> קבלן הביצוע <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> אחר:				
ת.ז.ח.פ. 500266002	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.						
מען: הפלמ"ח 6, ערד	חברות בת.							
כיסויים								
פרקי הפוליסה חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח או הרחבת	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים		
					<table border="1"> <tr> <td>למקרה:</td> <td>לתקופה:</td> </tr> </table>	למקרה:	לתקופה:	
למקרה:	לתקופה:							
כל הסיכונים עבודות קבלניות	רכוש עליו עובדים	רכוש סמוך	פינוי הריסות	צד ג'	רעד והחלשת משען	נזק עקיף, פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים		
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.	313 כיסוי בגין נזקי טבע	314 כיסוי גניבה פריצה ושוד	316 כיסוי רעידת אדמה	318 מבקש האישור מבוטח נוסף	324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור	328 ראשוניות	334 תקופת תחזוקה – 12 חודשים	
302 אחריות צולבת	307 קבלנים וקבלני משנה	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.	312 כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמ"ח	315 כיסוי לתביעות המל"ל	318 מבוטח נוסף - מבקש האישור	328 ראשוניות	340 – רעד והחלשת משען.	341 – נזק עקיף, פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים.
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.	319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים	328 ראשוניות						
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג')								
074 שיפוצים								
ביטול/שינוי הפוליסה*								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

נספח ב' 1

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.	

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים							
מעמד מבקש האישור*	אופי העסקה	המבוטח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	מבקש האישור הראשי	עריית ערד				
<input checked="" type="checkbox"/> נותן ההרשאה – המבנה לגביו נדרש אישור הביטוח ערד, _____	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: שכירות מבנה עירוני והפעלה של _____ ו/או שירותים נלווים. העיסוק המבוטח: שכירות	ת.ז.ח.פ.	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.ח.פ. 500266002	מען: הפלמ"ח 6, ערד				
		מען	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:	חברות בנות	כיסויים				
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח			תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדרת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	
	למקרה	לתקופה	מטבע						
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון. 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות	10,000,000	10,000,000	₪			ביט		צד ג'	
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבדים 328 ראשוניות	20,000,000	20,000,000	₪			ביט		אחריות מעבדים	
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת למעט אחריותו המקצועית של מבקש האישור 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת דיווח מוארכת של עד 7 שנים בבגירים ו- 7 שנים מהגיע קטין לבגרות	10,000,000	10,000,000	₪					אחריות מקצועית ופראי רפואי	
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 313 נזקי טבע 316 רעידת אדמה 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור. 328 ראשוניות	מבנה	מבנה	₪			ביט		רכוש <input checked="" type="checkbox"/> מבנה <input checked="" type="checkbox"/> ציוד ותכולה <input checked="" type="checkbox"/> אובדן הכנסות – תקופת שיפוי 12 ח'	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):									
095 שירותים רפואיים 096 שכריות והשכרות ביטול/שינוי הפוליסה *									

תאריך הנפקת האישור:	אישור קיום ביטוחים
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

התחייבות חברה לשמירת סודיות והגנת מידע

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע העירייה (להלן: "הממונה"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב וביו בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירותי בריאות העירייה(להלן - "העירייה"), ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור העירייה. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי העירייה, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.
 - 2.2. כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח העירייה.
 - 2.3. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של העירייה.
 - 2.4. כל מידע של העירייה, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.5. החברה תחתים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור העירייה, על התחייבות אישית כלפי העירייה לשמירת סודיות והגנת המידע העולה בקנה אחד עם התחייבויותיה מכח מסמך זה.
3. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכת של העירייה הוא בבעלותה הבלעדית של העירייה, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם העירייה על פי הסכם זה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכת יעובד גם מידע אישי, פרטי, כלכלי ורפואי המוגן, בין השאר, גם על פי חוק הגנת הפרטיות וחוק זכויות החולה.
5. החברה מתחייבת כי המערכת תאפשר התקשרות לכל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי נהלי הגנת המידע הנוהגים ו/או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי העירייה.
6. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 6.1. ידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 6.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 6.3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים לעירייה. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 6.4. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.

7. החברה מתחייבת כי המערכת / פיתוח המערכת / התוכנה / השירות / התמיכה / התקשורת / עדכוני גרסה / תחזוקה (להלן "המוצר"), אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה, וכן בדרישות תקן ISO 27001/27799 של מכון התקנים הישראלי.
8. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של הממונה. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה עדכון גרסה במקרה ששינוי בהגנת מידע או טיפול באיום על הגנת המידע יחייב ביצוע עדכון גרסה.
9. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לעירייה תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם הממונה ודרישות תקן ISO 27001/27799 מטעם מכון התקנים הישראלי. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על הממונה. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל הממונה. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם הממונה, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי העירייה כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. העירייה תהא רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
10. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע של תקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת אם במוצר/במערכת/בשירות יש נתוני כרטיסי אשראי או עוברים דרכה נתוני כרטיסי אשראי. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
11. החברה מתחייבת לא להעביר את המידע שהגיע לידיעתה לאמצעי אחסון נתיקים מכל סוג, וכך גם למחשבים ניידים או לכל סוג מחשב מחוץ למתקן בו מתבצעים השירותים עבור העירייה.
12. העירייה תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 3 ימים לפחות, לערוך אצל החברה (באתריה ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
13. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור העירייה במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה.
14. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על העירייה או מידע שנוצר אצלה עבור העירייה על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב מהממונה.
15. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור העירייה, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע מטעם הממונה.
16. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 (חוזר

מנכ"ל משרד הבריאות 18/2012).

17. החברה מתחייבת להודיע לעירייה מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של העירייה.
18. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי העירייה על פיו, היא תעביר לרשות העירייה את כל המידע של העירייה אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של העירייה.
19. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי העירייה, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
20. החברה מתחייבת שאם אושר לה להתחבר, למערכות המידע העירייה, ב"גישה מרחוק" יתחברו לעירייה רק אלא שאושר להם להתחבר והיא לא תעביר הרשאות אלא לאחרים בחברה. כמו כן תתחבר לעירייה רק בתצורה שאושרה על ידי הממונה על הגנת המידע העירייה.
21. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לעירייה, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג.
22. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את העירייה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לעירייה על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
23. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____
אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה ו- הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ג

התחייבות עובד נותן השירות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

(העובד יחתום עם כניסתו לעבודה)

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, על ושל העירייה, לרבות ובמיוחד כל המידע הרפואי והניהולי של מטופלי העירייה והמידע העסקי פיננסי של העירייה, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך העסקתי עבור שירותי בריאות העירייה(להלן: "העירייה") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא אם וככל שיידרש במסגרת מתן שירותי עבור העירייה בהתאם להסכם. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:
 - 1.1. כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח בקופות החולים.
 - 1.2. כל מידע הנוגע לפרטיו האישיים, מצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי, מצבו הרפואי ותנאי עבודתו של עובד העירייה או בקופות החולים.
 - 1.3. כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטת העבודה, לדרכי הטיפול הרפואי, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות וללקוחות העירייה.
2. "מידע" בכתב התחייבות זה אינו כולל:
 - 2.1. מידע שהיה בידי לפני שנמסר ע"י העירייה ו/או מטופליה ו/או מי מטעמן;
 - 2.2. מידע המצוי בידיעת הציבור שלא עקב מעשה או מחדל שלי;
 - 2.3. מידע שפורסם ע"י העירייה ו/או מטופליה ו/או מי מטעמן;
 - 2.4. מידע שהינו נחלת הכלל.
 - 2.5. מידע אשר חלה עלי החובה לגלותו ע"פ דין.
3. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת העסקתי עבור העירייה. התחייבותי כמפורט לעיל תחול גם לגבי העברת המידע אל צד שלישי כלשהו אשר יבקש לעשות שימוש במידע כלשהו, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, אלא אם הוא מורשה לעשות כן מתוקף תפקידו העירייה או על פי דין, וגם זאת במידה הנדרשת לצורך מילוי תפקידו כאמור. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע באמור יצא מרשותי ויגיע לידי מי שאינו מוסמך לקבלו.
4. התחייבויותי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או לחזקתי תוך ו/או עקב העסקתי העירייה.

5. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום העירייה ו/או למטופליה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבויותיי כמפורט לעיל תיחשב כהפרת חובת נאמנות כלפי העירייה ועלולה אף להוות עבירה פלילית.
6. ידוע לי הפרת התחייבויותיי תאפשר לעירייה ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבויותיי כאמור במסמך זה, לנקוט בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת העסקתי עבור העירייה ותביעתי ע"י העירייה ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי כל הנזקים שנגרמו להם.
7. הנני מתחייב לא לשנות הנחיות ו/או הגדרות אבטחת מידע שנקבעו ע"י העירייה אלא באישור ממונה אבטחת מידע העירייה.
8. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי ולממונה אבטחת מידע העירייה על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי מול העירייה.
9. התחייבויותיי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת העסקתי עבור העירייה ולתקופה בלתי מוגבלת לאחר הפסקת העסקתי בה.

ולראיה באתי על החתום ;

שם _____

ת.ז. _____

נותן השירות _____

תפקיד _____

חתימה _____

תאריך _____

שם נותן השירות _____ שם המערכת _____ סוג מידע לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

פירוט השירותים וכח האדם הרפואי במוקד

1. רופא מומחה בטראומה ו/או פנימית ו/או משפחה ישמש כמנהל הרפואי.
 2. שרותי רופא שרותי פרמדיק ואחות; בדיקת אק"ג; שרותי רנטגן; מעבדה, גבס, חדר תרופות
 3. רופא מומחה בדימות ישמש ככונן זמין להתייעצויות בנושא בדיקות הדימות בכל שעות פעילות המוקד הרפואי. יעוץ הכונן יתועד ברשומת המטופל.
 4. רופא מומחה ברפואת ילדים ישמש ככונן זמין להתייעצויות בנושא בדיקות הדימות בכל שעות פעילות המוקד הרפואי. יעוץ הכונן יתועד ברשומת המטופל
 5. צילומי חזה יפוענחו על ידי מומחה בדימות וצילומי שלד יפוענחו על ידי מומחה בדימות או מומחה באורתופדיה בתוך 1 שעה (צילום ופענוח כולל העברה לרופא המשפחה במקרים של ממצא משמעותי, גם לאחר סיום ביקור המטופל).
 6. רופאי המוקד הרפואי יעברו הכשרה מתועדת בפענוח בדיקות דימות וריענון עתי כולל בדיקת כשירות שנתית. תתקיים בקרת איכות רציפה אחר איכות הפענוחים שבוצעו על ידי רופאי המוקד הרפואי וינתן משוב חוזר לרופאים. בקרה זו תתועד.
 7. הצוות הרפואי – רופאים, אחיות, פראמדדיקים המוקד יעברו הכשרת ACLS/PALS אחת לשנתיים.
 8. יובהר, כי מבלי לגרוע מכל יתר ההוראות כמפורט במסמכי המכרז, כל רופא במוקד יהיה בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות במחלקה קלינית העוסקת ברפואה בעלת אופי ראשוני. רופא שאינו עומד בתנאי זה יהיה חייב - כתנאי למתן שירותים במסגרת המוקד הרפואי - בהשתלמות ברפואה ראשונית וברפואה דחופה, לפי תכנית שתוכר ע"י משרד הבריאות, בהיקף של לפחות 40 שעות.
 9. שרותי מעבדה מיידיים: כולל קבלת תשובה במוקד והתייחסות לתרבויות חיוביות גם לאחר סיום ביקור המטופל.

6.1	ספירת דם
6.2	כימיה כללית
- מבלי לגרוע מכל יתר הוראות הסכם ההתקשרות, מכשירי המעבדה יהיו נתונים לתכנית בקרת איכות פנימית וחיצונית מתועדת. הגורם האחראי לטיפול ובקרה אחר מכשירי המעבדה יהא עובד מעבדה בעל רישיון (עובד זה אינו חייב להיות נוכח במוקד בכל שעות הפעילות). הפעילות תתבצע על פי נוהל "ביצוע בדיקות בסמוך לנקודת הטיפול" של המחלקה למעבדות במשרד הבריאות (מתאריך 21.12.2014). כלל בדיקות הדימות במוקד יפוענחו בתוך יממה מביצוען, על פי הנוהל.

- 7 טיפולים: הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירווי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, ביצוע תפירות, ביצוע גיבוס (במהלך כל שעות הפעילות יהיה נוכח במוקד אדם מוסמך בגיבוס), אינהלציות לילדים ולמבוגרים.

פירוט כח האדם הרפואי במוקד 8

מנהל רפואי 8.1

8.1.1 רופא מומחה ברפואת משפחה/ פנימית/ילדים או רפואה דחופה.

8.1.2 תפקידי המנהל הרפואי

8.1.2.1 אחראי למתן השירות הרפואי, לבטיחות ולאיכות הטיפול במוקד.

- 8.1.2.2 לוודא את כשירותו המקצועית של כל איש צוות רפואי העובד במוקד, את הדרכתו לעבודה במוקד ואת בקיאותו בנהלי העבודה במוקד
- 8.1.2.3. להגדיר את תחומי סמכותם ואחריותם של אנשי הצוות הרפואי במוקד.
- 8.1.2.4 מתן הרשאה כתובה וחתומה לרופאים המורשים לשחרר מטופל מהמוקד
- 8.1.3 מאחר ומדובר בתפקיד ניהולי בפועל, הרי שעל המנהל הרפואי להיות זמין בפועל למוקד ולבקר בו לפחות פעם בשבוע. בעל ניסיון ניהול רפואי של 5 שנים לפחות וניסיון ניהולי של 3 שנים לפחות, אשר ימונה ע"י ספק השירות ויהיה אחראי למתן השירות הרפואי, לבטיחות ולאיכות הטיפול במוקד.
- 8.2 רופא מוקד :
- רופא שנמצא מתאים ואושר לעבודה במוקד ע"י המנהל הרפואי. רופא הפועל כרופא יחיד: בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות במוקד רפואה דחופה או במרפאה העוסקת ברפואה ראשונית או באחת מהמחלקות הבאות: מחלקה לרפואה דחופה, רפואה פנימית או רפואת ילדים או רפואת משפחה.
- 8.3 רופא מומחה ברדיולוגיה ישמש ככונן זמין להתייעצויות בנושא רדיולוגיה בכל בימי חול בן השעות 19:00 ל 23:00. בימי שישי וערב חג משעה 13:30 ועד 23:00, שבתות וחגים משעה 11:00 ועד 23:00, כאשר רופא הרדיולוגיה יהיה מחויב להעביר פענוח למקרים דחופים בזמן שלא עולה על 60 ד' מרגע שליחת הצילום לרדיולוג ומקרים שאינם דחופים עד 24 ש'. יעוץ הכונן יתועד ברשומת המטופל.
- 8.4 מספר הרופאים המינימאלי במוקד בכל שעות המשמרת לא יפחת מ-1.
- 8.5 לעניין מצבים רפואיים המחייבים היועצות בכונן טרם השחרור מהמוקד – יש לפעול על פי נספח 2 לאמות המידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה מיום 3 אפריל 2022.
- 9 למען הסר כל ספק, כל מי שאינם בעלי רישיון תקף של משרד הבריאות לעסוק ברפואה, לרבות סטודנטים לרפואה וסטאז'ירים, לא יבצעו פעולות במטופלי המוקד הרפואי, לא יקבלו החלטות רפואיות, לא יתנו הוראות רפואיות ולא ישחררו מטופלים.
- 10 כלל חברי הצוות המסייע לצוות הרפואי יפעלו רק בכפוף להנחיות ברורות של המנהל הרפואי, יישאו תגים המפרטים בבירור את תפקידם ויהיו מחויבים להציג את עצמם בצורה ברורה למטופלים כמי שאינם רופאים.
- 11 אחות אחראית
- אחות מוסמכת בעלת ניסיון בטיפול במצבים שכיחים במוקד, שכשירותה נבדקה ע"י מנהלת הסיעוד בארגון ו/או המנהל הרפואי. אחראית להכשרת הצוות הסיעודי למתן טיפול במוקד, ניהול שגרת העבודה, מלאי הציוד והתרופות, בדיקות שגרה לתחזוקת והפעלת הציוד במוקד, קיום ישיבות צוות סיעודי, ובקרת איכות לצוות הסיעוד במוקד.
- 12 אחות :
- אחות מוסמכת, שהוכשרה ע"י האחות האחראית או מי מטעמה לטיפול במצבים השכיחים במוקד.
- 13 מזכירה :
- מזכירה עם עדיפות למזכירה רפואית.
- 14 דימותן רפואי :
- בעל רשיון וניסיון של שנתיים לפחות.
- 15 רוקח :
- במוקד יועסק רוקח על פי נפח הפעילות של המוקד הרפואי :
- 0-1000 מבקרים במוקד בממוצע בחודש: יועסק רוקח אחת לחודש כ- 4 שעות.
- 1000-2000 מבקרים במוקד בממוצע בחודש: יועסק רוקח אחת לשבועיים במשך 4 שעות.
- מעל 2000 מבקרים במוקד בממוצע בחודש: יועסק רוקח אחת לשבוע בכל פעם ל- 4 שעות.
- הרוקח המחוזי של לשכת הבריאות המחוזית, ינפיק לו "אישור רוקח אחראי" לאחר אישור התשתית המתאימה לדרישות אחסון תרופות וניפוקם וידריכו לגבי תפקידיו ואחריותו במוקד הרפואי.
- 16 עובד מעבדה :
- אחת לשבוע ל – 4 שעות לשם בדיקה כיוול המכשור מעבדתי. והכנת נוהל בקרת איכות.

שעות פעילות המוקד הרפואי וכח אדם

1. שעות הפעילות של השרות הרפואי – **בשעות אלו מחויב רופא**:
 - 12.13 ימי ראשון, שני, שלישי, רביעי חמישי: משעה 19:00 ועד 07:00 למחרת.
 - 12.14 ימי שישי ושבתי, ערבי חג וחג: משעה 12:00 ביום שישי/ערב חג ועד יום ראשון/יום לאחר החג בשעה 07:00.
 - 12.15 יום העצמאות – כמו יום שישי שבת.
 - 12.16 פורים: החל משעה 13:00 ועד 07:00 למחרת.
 - 12.17 חול המועד סוכות ופסח: 13:00 ועד 07:00 למחרת.
2. שעות פעילות אחות:
 - 2.1 ימי ראשון, שני, שלישי, רביעי חמישי: משעה 19:00 ועד 07:00 למחרת.
 - 2.2 ימי שישי ושבתי, ערבי חג וחג: משעה 12:00 ביום שישי/ערב חג ועד יום ראשון/יום לאחר החג בשעה 07:00.
 - 2.3 יום העצמאות – כמו יום שישי שבת.
 - 2.4 פורים: החל משעה 13:00 ועד 07:00 למחרת.
3. שעות פעילות מזכירה ודימותן רפואי:
 - 3.1 ימי ראשון, שני, שלישי, רביעי חמישי: משעה 19:00 ועד 23:00.
 - 3.2 ימי שישי וערבי חג: משעה 12:00 ביום שישי/ערב חג ועד 23:00.
 - 3.3 ימי שבת וחג משעה 11:00 ועד 23:00.
 - 3.4 יום העצמאות – כמו ימי שישי ושבתי.
 - 3.5 פורים: החל משעה 13:00 ועד 23:00.
 - 3.6 חול המועד סוכות ופסח: 13:00 ועד 23:00.
4. שעות פעילות בהכרזת מצב חרום:
 - בהכרזת מצב חרום ע"י הגורמים המוסמכים במדינת ישראל ו/או על פי החלטת עיריית ערד יעבור המוקד להפעלה רצופה של 24 שעות ביממה.
 5. העירייה רשאית להורות על הפעלת המוקד 24 שעות ביממה גם שלא במצב חרום.
 6. לעניין סעיפים 5 ו 6 לעיל: המציע יהיה מחויב להפעיל המוקד בהתאם להנחיות העירייה.

תיק נהלים המחויב במוקד

במוקד יוחזק תיק נהלים אשר על הצוות הרפואי להכיר ולפעול על פי נהלים אלו.

1. ביצוע טריאז' ;
 2. ביצוע החייאה וטיפול במצבי חירום רפואיים ;
 3. הנחיות קליניות לטיפול במצבים רפואיים שכיחים ;
 4. רשימה בסיסית של מצבים המחייבים בחינת הפנייה להמשך טיפול במלר"ד.
 5. ומקרים המחייבים הפנייה מיידידת למלר"ד בליווי צוות מטפל באמבולנס.
 6. דרכי התקשורת לאזעקת צוותי חירום כולל מספרי טלפון עדכניים (מד"א, אחר).
 7. שמירה על רצף הטיפול ובכלל זה פירוט המצבים המחייבים העברת דיווח פרטני לקופות החולים ולבתי החולים ;
 8. נהלים בתחום הרוקחי במוקד בהתאם "דרישות רוקחות למוקד רפואי"
 9. נוהל אספקה של תרופות למטופלים עד לפתיחת בית מרקחת קרוב ;
 10. דיווח מקרים חריגים לקופות החולים ולמשרד הבריאות. בהתאם לחוזר מינהל רפואה בנושא "חובת הודעה של מוסד רפואי על פטירות ואירועים מיוחדים" ;
 11. טיפול ודיווח ללשכת הבריאות המחוזית במקרי מחלות מדבקות (עפ"י הנדרש בפקודת בריאות העם), ונשיכת בע"ח.
 12. טיפול ודיווח בחשד לאירועי אלימות ובפרט חשד לאלימות או הזנחה כלפי קטין או חסר ישע.
 13. נהלי פעולה בשעת חירום.
 14. דיווח במצבים אחרים המתחייבים על פי חוק, למשל בחשש לאי כשירות לנהיגה,
 15. הטסת כלי טיס או שימוש בכלי ירייה.
 16. ביצוע בדיקות מעבדה.
 17. חוזרי משרד הבריאות רלוונטיים.
18. נהלי תיעוד ורישום :
- 18.1 הרשומה הרפואית במוקד תנוהל באופן ממוחשב ותשמר בהתאם לחוקים ולנהלים המחייבים.
 - 18.2 המטופל יקבל, עם סיום הטיפול, תיעוד רפואי, קריא וחתום בחתימת הרופא שטיפל בו, אודות הטיפול שקיבל במוקד והמלצות להמשך הבירור והטיפול הנדרש.
 - 18.3 סיכום ביקור יכלול לפחות את: סיבת הפניה, אבחנה, הטיפול שניתן, תוצאות בדיקות שבוצעו והמלצות להמשך טיפול ויועבר באופן ממוחשב לקופת החולים של המטופל תוך יום עבודה מסיום הטיפול.
19. נהלי דיווח :
- 19.1 דיווח על פי הוראות כל דין ובכלל זה : מחלות מדבקות, חשד לאלימות וכדומה.
 - 19.2 דיווחים לשמירת הרצף הטיפולי בין המוקד לבין הרופא המטפל בקופת החולים.
 - 19.3 דיווח להנהלה רפואית בקופת החולים יבוצע במצבים הבאים :
 - 19.3.1 כאשר אובחן מצב רפואי חריג, העשוי לסכן משמעותית את בריאות המטופל או כשיש צורך בהמשך בירור רפואי לשלילת מצב שכזה.

- 19.3.2 כאשר מתקיימות פניות רבות של מטופל למוקד בפרק זמן קצר (לדוגמא, מעל לפעמיים בחודש).
- 19.3.3 במקרי סירוב פינני לבי"ח.
- 19.3.4 בכל חשד לפגיעה כתוצאה מאלימות או הזנחה.
- 19.3.5 במקרי אירועי שירות חריגים בעת קבלת הטיפול במוקד.
- 19.4 מועד הדיווח ייקבע ע"י הרופא המטפל ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי והדחיפות הרפואית.
- 19.5 תיעוד הדיווח יישמר ברשומות הרפואיות במוקד ויהיה זמין לבקרה והמשך בירור וטיפול לרשות המנהל הרפואי במוקד ובהתאם לבקשת גורמים מוסמכים מחוץ למוקד, לרבות גורם רפואי בקופת החולים או במשרד הבריאות.
20. נהלי בקרה ופיקוח :
- 20.1 המנהל הרפואי יבצע באופן שוטף בקרה על איכות הטיפול והרישום הרפואי.
- 20.2 הבקרה תתועד ויבוצע מעקב שוטף אחר תיקון ליקויים.
- 20.3 באחריות המנהל הרפואי של המוקד להעביר מידע נדרש לקופת החולים, לצורך פיקוח ומעקב שוטף על איכות השירות, הניתן בו למבוטחיה.
- 20.4 במוקד ישמר ריכוז הבקרות שבוצעו במוקד ע"י הגורמים השונים ודו"חות תיקון ליקויים.
21. ניהול רוקחי במוקד לרפואה דחופה לילה בקהילה :
- 21.1 הרוקח של המוקד אחראי להזמנת תרופות, פיקוח על תנאי האחסון של התרופות, הדרכת הצוות המטפל על שימוש בתרופות, מעקב אחר פגות תוקף, כתיבת נהלים פנימיים, קביעת תנאים לניפוק תרופות מינימלי עד פתיחת בית מרקחת קרוב וכו'.
- 21.2 תעודות רכישת התרופות מהספק למוקד ישמרו ל- 3 שנים. ויהיו זמינים לביקורת פנימית וחיצונית בכל עת.
- 21.3 פיקוח על סמים מסוכנים יבוצע הן ע"י הרוקח האחראי של המוקד והן ע"י הרוקח המחוזי של לשכת הבריאות או נציגו המקצועי.
- 21.4 רכישת תרופות למוקד :
- 21.4.1 המוקד יתקשר עם בתי מרקחת או בתי מסחר לתרופות מוכרים ומאושרים במדינת ישראל, לרכישת תרופות. אין לרכוש תרופות ממקור אחר ללא אישור מקדים בכתב של הרוקח המחוזי או נציגו המוסמך.
- 21.4.2 הזמנת התרופות תתבצע ע"פ רשימה חתומה ע"י המנהל הרפואי של המוסד.
- 21.4.3 התרופות יסופקו למוקד בתנאים נאותים על פי הנהלים בליווי תעודות משלוח בה יצוינו הכמויות ומס' אצווה.
- 21.4.4 באחריות המנהל הרפואי של המוקד לשמור את תעודות רכישה במשך 3 שנים.
- 21.4.5 תעודות הרכישה יהיו זמינות בכל עת לביקורת.
- 21.5 אחסון התרופות :
- 21.5.1 התרופות יאוחסנו בתנאים נאותים: טמפרטורה מתאימה, הפרדה בין תכשירים, הפרדה בין מינונים, הפרדה בין שימוש חיצוני לפנימי בהתאם לדרישות נוהל מס' 126 של אגף הרוקחות

21.5.2 יש לנהל מעקב אחרי תאריכי תפוגה של תרופות.

21.6 סמים מסוכנים :

21.6.1 באם הפעילות במוקד מחייבת הצטיידות בסמים מסוכנים לשיכוך כאבים :

21.6.2 הסמים המסוכנים שיאושרו למוקד הינם רק לשיכוך כאבים.

21.6.3 הזמנת הסמים המסוכנים וניהולם יתבצעו לפי הנחיות הרוקח המחוזי של לשכת הבריאות.

21.7 מכירת תרופות :

מכירת תרופות אסורה במוקד. ניפוק תרופה ללא תשלום עד מועד פתיחת בית מרקחת קרוב אינו נחשב מכירת תרופה אלא חלק מהטיפול